

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

| | | | |
|---|--|------------------------------------|--|
| Подають | | Термін подання | |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | | до 30 січня після звітного періоду | |
| Код рядка | Респондент: | | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: ФОП Мельник Ігор Васильович | | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 46020, м.Тернопіль, вул. Вербицького 12/22 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) | | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків : 2746618034 | | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 6110100000 | |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 61.10 | |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 340 | |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * | | |

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральною органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Сягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|--------------|--|----------------|---|---|--------------------------------------|--|
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | | | | | | |
| 0302 | | | | | | |
| 0303 | | | | | | |
| 03n+1 | | | | | | |
| 0400 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0401 | | | | | | |
| 0402 | | | | | | |
| 0403 | | | | | | |
| 04n+1 | | | | | | |
| 0500 | Послуга з доступу до Інтернет: | | | | | |
| 0501 | Нормативний час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості | % | не більше як одна доба | 1 | 0,6 | 0,5 |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше ніж 1% | 1 | 0,5 | 0,4 |
| 0503 | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | 1 | 0,92 | 0,95 |
| 0504 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | 1 | 0,8 | 1 |
| 0505 | Відсоток реєстрації які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі | % | не менше ніж 90% | 90 | 90 | 90 |
| 0506 | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних | % | не більш ніж 10% | 1 | 6 | 6 |
| 0507 | Відсоток успішних реєстрацій в мережі | % | не більш ніж 90% | 90 | 88 | 90 |
| 0508 | Відсоток відмов | % | не більш ніж 10% | 10 | 9 | 8 |

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | Випробування здійснювалися власними силами | | 001 | 02.01.2015- 31.12.2015 |
| 1002 | | | | |
| 10n+1 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.ufo.te.ua

Керівник



(підпис)

М.П.



Мельник Ігор Васильович

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

ufo.te.ua@gmail.com

телефон:

(0352) 424613, 424617

факс: