





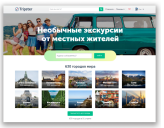

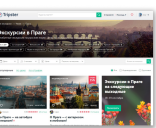
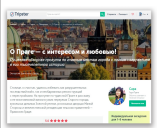


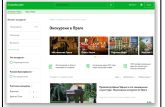







Название шага	Подготовка к путешествию	Ознакомлившиеся с сайтом getyouguide	Поиск вариантов	Изучение вариантов (результаты)	Изучение одного варианта	Бронирование	Подтверждение	Обратная связь
Сайт	<a href="https://www.getyouguide.ru/">https://www.getyouguide.ru/</a>							
Задачи/Контекст	Планирую недельную поездку с семьей в Чехию на экскурсии по старому городу Прага. Хочу подобрать русскоговорящих гидов.							
Что важно	Понять как и кому подобрать нужного мне гида	Понимать, что сайту можно доверять, быть уверенным, что мне не обманут на деньги Понять как сайту нужен мое вариант	Подобрать хорошего русскоговорящего гида по условиям и цене в нужные мне даты	Быстро посмотреть какие вообще есть варианты Понять общий порядок цены Увидеть какие варианты по отзывам и рекомендациям доступны и есть возможность отменить (срочно), поменявшийся вариант Понять какие варианты подходят под мои требования (возраст, владение языком, квалификация)	Посмотреть фотографии, чтобы оценить экскурсию Изучить описание, чтобы понять насколько вариант подходит под мои критерии Еще раз изучить стоимость Понять отзывы Увидеть расположение на карте Понять как забронировать	Убедиться в том, что в оплачиваемый выбранный вариант в нужные мне даты Увидеть общую стоимость и детализацию стоимости Убедиться что платеж безопасен Увидеть правила отмены оплаты	Убедиться, что платеж прошел и можно спокойно подготавливаться к экскурсии Важно понимать как добраться до места встречи	Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось
Действия	Начинаю копать сайты, на которых могу подобрать гида. В Интернете подписываю подписчики для этого сайта. <a href="https://www.getyouguide.ru/">https://www.getyouguide.ru/</a> <a href="https://www.getyouguide.ru/">https://www.getyouguide.ru/</a> <a href="https://www.getyouguide.ru/">https://www.getyouguide.ru/</a> <a href="https://www.getyouguide.ru/">https://www.getyouguide.ru/</a> Выбираю <a href="https://www.getyouguide.ru/">https://www.getyouguide.ru/</a>	Изучаю общую информацию о сервисе Смотрю "Помощь" на сайте в которой дает разъяснения по моим вопросам. Смотрю отзывы	Ввожу параметры поиска: город, даты экскурсии, время экскурсии, количество участников, тематику экскурсии, длительность экскурсии, русскоговорящий гид, профитангму COVID-19	Выявляю по "рекомендациям", "оценкам" и "ценам" от наибольшей к меньшей Прокатываю имеющиеся варианты: смотрю фото, смотрю цену за экскурсию, смотрю полное описание экскурсии, смотрю, что включено в стоимость отмены Отмечаю понравившиеся добавляю их в избранное Открываю варианты в новых вкладках	Изучаю информацию о экскурсии: фото, описание экскурсии: * расположение * продолжительность * доступность/наличие сертификата, что включено: * условия перевозки * входные билеты * еда * дополнительные услуги места встречи отзывы Изучаю инфо об оплате: - как можно оплатить - какие дополнительные расходы при оплате могут быть - есть ли комиссия	Проверяю: даты, стоимость Ввожу данные карты: номер карты, срок действия, код Ввожу адрес: название города, название страны Оплачиваю	Читаю подтверждение оплаты на сайте Читаю подтверждение которое приходит на почту	После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв Важно на сайт по ссылке в письме и пишу отзыв о экскурсии в целом, ставлю оценку гида
Что реализовано хорошо	Отличная скорость сайта, выбирает русский язык автоматически по умолчанию. После введения на Главной странице в строке "ПОИСК" города и даты, я могу начать подбирать гида. Продуманные фильтры помогают быстро подобрать человека Есть отзывы людей, которые уже воспользовались услугами гида Оформление сайта и графика создает приятное впечатление легкости	Малое количество выводов для внешнего сервиса только 13. Соответственно отсутствует украинский При выборе русского языка автоматически выбирается валюта Евро, а мне хочется видеть цены в евро	Когда ввожу название города сразу появляются подсказки Выбор даты календарь, сразу виден диапазон и можно указать нужную дату Фильтр "Отзывы" позволяет выбирать "только" от количества звезд, а не читать все подряд	Результат поиска не перегружен лишней инфой и можно быстро просмотреть имеющиеся варианты Отсутствует плавающая кнопка "Назад" или "В начало" Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах	Информация подана тезисно без лишнего текста Достаточно много фотографий по которым можно оценить предложение экскурсии. Всегда видна кнопка для перехода к бронированию Страница с описанием открывается в новой вкладке Авторизация через соцсети или id, почту	Нет лишней информации, формы простые и понятные. Автоматическое заполнение данных при минимуме корректировок Широкий выбор платежных систем оплаты, в том числе и криптовалюты Полная информация о собранном заказе в корзине		
Какие возникают проблемы		Малое количество выводов для внешнего сервиса только 13. Соответственно отсутствует украинский При выборе русского языка автоматически выбирается валюта Евро, а мне хочется видеть цены в евро	Отсутствует выбор экскурсии со оидной	Отсутствует плавающая кнопка "Назад" или "В начало" Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах				
Идеи как улучшить		Увеличить количество выводов По умолчанию указывать валюту Евро	При поиске экскурсий показывать экскурсии со оидной	Создать плавающую кнопку "Назад" или "В начало" Создать раздел о недавно просмотренных страницах			Выслать инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидами	
Скриншот этого шага	     							

Название шага	Подготовка к путешествию	Ознакомившись с сайтом trigger	Поиск вариантов	Изучение вариантов (результаты)	Изучение одного варианта	Бронирование	Подтверждение	Обратная связь
<p><b>Сайт</b> <a href="http://www.touroperator.ru">http://www.touroperator.ru</a></p> <p><b>Задача/Контекст</b> Планирую недельную поездку с семьей в Чехию на экскурсию по старой части Праги. Хочу подобрать русскоязычные гиды.</p>	<p>Понять как и кому подобрать нужного мне гида.</p>	<p>Понимать, что сайту можно доверить, быть уверенным, что আমি не обманут на деньги</p> <p>Понять как выбрать нужный мне вариант</p>	<p>Подобрать хорошего русскоговорящего гида по условиям и цене в нужные мне даты</p>	<p>Быстро посмотреть какие вообще есть варианты</p> <p>Понять общий порядок цены</p> <p>Увидеть какие варианты по отзывам и рекомендациям заслуживают моего внимания</p> <p>Отметить (сохранить) понравившийся вариант</p> <p>Понять какие варианты подходят под мои требования (возраст, владение языком, квалификация)</p>	<p>Посмотреть фотографии, чтобы оценить экскурсию</p> <p>Изучить описание, чтобы понять насколько вариант подходит под мои критерии</p> <p>Еще раз изучить стоимость</p> <p>Почитать отзывы</p> <p>Увидеть расположение на карте</p> <p>Понять как забронировать</p>	<p>Убедиться в том, что в оплачиваемый выбранный вариант в нужные мне даты</p> <p>Увидеть общую стоимость и детализацию стоимости</p> <p>Убедиться что оплата безопасна</p> <p>Ведь правила оплаты</p>	<p>Убедиться, что платеж прошел и можно спокойно подготовиться к экскурсии</p> <p>Важно понимать как добраться до места встречи</p>	<p>Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось</p>
<p><b>Действия</b></p> <p>Начинаю искать сайты, на которых могу подобрать гида.</p> <p>В интернете подсказываю подсказки для этого сайта.</p> <p><a href="http://www.touroperator.ru">www.touroperator.ru</a>  <a href="http://www.touroperator.ru">www.touroperator.ru</a>  <a href="http://www.touroperator.ru">www.touroperator.ru</a>  <a href="http://www.touroperator.ru">www.touroperator.ru</a>  <a href="http://www.touroperator.ru">www.touroperator.ru</a></p> <p>Выбираю <a href="http://www.touroperator.ru">www.touroperator.ru</a></p>	<p>Изучаю общую информацию о сервисе</p> <p>Смотрю "О нас" на сайте в которой дает разъяснение по моему тематике</p> <p>Смотрю отзывы</p>	<p>Важные параметры поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• язык</li> <li>• даты экскурсии</li> <li>• количество участников</li> <li>• тип экскурсии</li> <li>• длительность экскурсии</li> </ul>	<p>Фильтрую по "рекомендации", "оценки" и "цена" от наименьшей к большей</p> <p>Прогнозирую понравившиеся варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• смотрю фото</li> <li>• смотрю дату за экскурсию</li> <li>• смотрю полное описание экскурсии</li> <li>• смотрю, что включено</li> <li>• смотрю отзывы</li> </ul> <p>Отмечаю понравившиеся добавляю их в избранное</p> <p>Отправляю варианты в новые вкладки</p>	<p>Изучаю информацию о экскурсиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фото</li> <li>• описание экскурсии</li> <li>• расположение</li> <li>• программа</li> <li>• доступность</li> <li>• отзывы</li> <li>• включено</li> <li>• отзывы переводим</li> <li>• акционные билеты</li> <li>• за</li> <li>• бесплатные услуги</li> <li>• места встречи</li> <li>• отзывы</li> </ul> <p>Изучаю инфо об оплате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• как можно оплатить</li> <li>• какие дополнительные расходы при оплате могут быть</li> </ul> <p>Информация подана тезисно без лишнего текста</p>	<p>Проверяю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• даты</li> <li>• стоимость</li> </ul> <p>Важны данные карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• номер карты</li> <li>• срок действия</li> <li>• код</li> </ul> <p>Важны адрес:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улица</li> <li>• квартира</li> <li>• город</li> <li>• индекс</li> <li>• страна</li> </ul> <p>Оплачиваю</p>	<p>Читаю подтверждение оплаты на сайте</p> <p>Читаю подтверждение которое приходит на почту</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по ссылке в письме в письме у меня о экскурсии в целом, ставлю оценку гида</p>	
<p><b>Что реализовано хорошо</b></p>	<p>Отмечаю скорость сайта, выбирает русский язык автоматически по умолчанию</p> <p>После введения на Главной странице в строке "ПОИСК" города и даты, я могу начать подбирать гида</p> <p>Продвинутые фильтры помогают быстро подобрать варианты</p> <p>Есть отзывы людей, которые уже воспользовались услугами гида</p> <p>Оформление сайта и графика создает приятное ощущение надежности</p>	<p>Когда введу название города сразу появляются варианты</p> <p>Выбор даты календарный, сразу видно диапазон и можно указать конкретную дату</p> <p>Фильтр "Отзывы" позволяет выбирать "топ" от количества "звезд", а не читать все подряд отзывы</p> <p>Показ экскурсий со звездой</p>	<p>Результат поиска не перегружен лишней инфой и можно быстро просмотреть понравившиеся варианты</p> <p>Отсутствует плавающая кнопка "Наверх" или "В начало"</p> <p>Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Нет фильтра "топ" гида по звездам, чтобы просмотреть, например, только положительные отзывы</p> <p>Создаю плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создаю раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Сделаю возможность фильтровать "топ" гида по звездам</p>	<p>Достаточно много фотографий по которым можно оценить понравившуюся экскурсию.</p> <p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p> <p>Страницы с описанием открываются в новой вкладке</p> <p>Авторегистрация через соцсети или id, почту</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Автоматическое платёжные данных при минимуме корректировок</p> <p>Широчайший выбор платёжных систем оплаты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в сервисе</p>	<p>Высылаю инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидом</p>		
<p><b>Какие возникают проблемы</b></p>	<p>Для строки поиска на "Туропер" не даёт понимания какую из них использовать</p>	<p>Оставить на "Туропер" одну строку "Поиск"</p>						
<p><b>Идеи как улучшить</b></p>								
<p><b>Скриншот этого шага</b></p>								

Название шага	Подготовка к путешествию	Ознакомливаемся с сайтом	Поиск вариантов	Изучение вариантов (результаты)	Изучение одного варианта	Бронирование	Подтверждение	Обратная связь
<b>Что важно</b>	Понять как я могу подобрать нужного мне гида. Понять как мы можем договориться о встрече	Понимать, что сайту можно доверять, быть уверенным, что мне не обманут на деньги Понять как мы можем договориться о встрече	Подобрать хороший русскоязычный гид по уровню и цене и нужные мне даты	Быстро посмотреть какие вообще есть варианты Понять общий порядок цены Исходить какие варианты по отзывам и рекомендациям изучаю много вариантов Отметить (сохранить) понравившиеся варианты Понять какие варианты подходят под мои требования (возраст, владение языком, квалификация)	Посмотреть фотографии, чтобы оценить экскурсию Изучить описание, чтобы понять насколько вариант подходит под мои критерии Еще раз изучить стоимость Почитать отзывы Увидеть расположение на карте Понять как забронировать	Убедиться в том, что я оплачиваю выбранный вариант в нужные мне даты Увидеть общую стоимость и детализацию стоимости Убедиться что платежи безопасны Увидеть правила отмены оплаты	Убедиться, что платежи прошёл и можно спокойно подготовиться к экскурсии Важно понимать как добраться до места встречи	Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось
<b>Действия</b>	Начево искать сайты, на которых могу подобрать гида. В интернете подыскиваю подработки для этого сайта. <a href="http://www.mobytravel.ru">http://www.mobytravel.ru</a> <a href="http://www.voyage.ru">http://www.voyage.ru</a> <a href="http://www.russiatravels.com">http://www.russiatravels.com</a> <a href="http://www.russiatravels.com">http://www.russiatravels.com</a> Выбираю <a href="http://www.russiatravels.com">http://www.russiatravels.com</a>	Изучаю общую информацию о сервисе Смотрю "Плюсы" на сайте в которой даёт рекомендации по моим требованиям. Смотрю отзывы	Важно параметры поиска: - город - дату экскурсии - время экскурсии - количество участников - тематику экскурсии - длительность экскурсии	Фильтрую по "рекомендации", "оценки" и "цене" от наименьшей и большей Проставляю имеющиеся варианты: - описание фото - стоимость цены за экскурсию - описание подробное описание экскурсии - отзывы, что включено - описание отмены Отмечаю понравившиеся добавляю их в избранное Отрываю варианты в новые вкладки	Изучаю информацию о экскурсии: - фото - описание экскурсии: - расположение - программа - доступность - доступность - отзывы - отзывы - отзывы - отзывы Изучаю инфо об оплате: - как внести оплату - какие дополнительные расходы при оплате - есть ли комиссия	Проверяю даты стоимость Ввожу данные карты: - номер карты - срок действия - CVV Ввожу адрес: - улица - квартира - город - индекс - страна Оплачиваю	Читаю подтверждение оплаты на сайте Читаю подтверждение которое приходит на почту	После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв Захожу на сайт по ссылке в письме и пишу отзыв с экскурсией в целом, ставлю оценку гида
<b>Что реализовано хорошо</b>		После вхождения на Главной странице в строке "ТОПСИТ" города, я могу начать выбирать город Продвинутые фильтры помогают быстро подобрать мне Есть отзывы людей, которые уже воспользовались услугой гида Оформление сайта и графика создает приятное ощущение легкости	Когда ввожу название города сразу появляются подвоины Выбор даты наглядный, сразу виден диапазон и можно указать нужную дату Фильтр "Отзывы" позволяет выбрать "оценки" от наибольшей "цене", а не читать все отзывы	Результат поиска не перегружен лишней инфой и можно быстро просмотреть имеющиеся варианты Выбор даты наглядный, сразу виден диапазон и можно указать нужную дату Фильтр "Отзывы" позволяет выбрать "оценки" от наибольшей "цене", а не читать все отзывы	Информация подана тезисно без лишнего текста Достаточно много фотографий по которым можно оценить предложение экскурсии Всегда видна кнопка для перехода к бронированию Авторизация через соцсети или zip. почту	Нет лишней информации, формы простые и понятные Адаптированные платёжные данные при минимуме корректировок Широкий выбор платёжных систем оплаты Полная информация о собранном заказе в форме		
<b>Какие возникают проблемы</b>		Слабая скорость работы сайта Два строки поиска не даёт понимания какому из них использовать Не открывается выбранная экскурсия в отдельном окне, что создаёт неудобство выбора	Отсутствует выбор экскурсий со скидкой	Отсутствует плавающая кнопка "Наверх" или "В начало" Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах Нет фильтра "оценки" гида по звездам, чтобы прочитать, например, только отрицательные отзывы				
<b>Идеи как улучшить</b>		Увеличить скорость работы сайта Оставить одну строку "Топсит" Открыть выбор экскурсий в отдельном окне	При поиске экскурсий показывать экскурсии со скидкой	Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало" Создать раздел о недавно просмотренных страницах Сделать возможный фильтровать "оценки" гида по звездам			Выслать инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидом	
<b>Скриншот этого шага</b>								

Название шага	Подготовка к путешествию	Ознакомившись с сайтом экскурсий	Поиск вариантов	Изучение вариантов (результаты)	Изучение одного варианта	Бронирование	Подтверждение	Обратная связь
<p><b>Сайт</b> <a href="https://excursionio.com">https://excursionio.com</a></p> <p><b>Задача/Контекст</b> Планирую недельную поездку с семьей в Чехию на экскурсию по старой части Праги. Хочу подобрать русскоязычные гиды.</p>	<p>Понять как и кому подобрать нужного мне гида.</p>	<p>Понимать, что сайту можно доверять, быть уверенным, что они не обманут на деньги.</p> <p>Понять как выбрать нужный мне вариант</p>	<p>Подобрать хорошего русскоговорящего гида по условиям и цене в нужные мне даты</p>	<p>Быстро посмотреть какие вообще есть варианты</p> <p>Понять общий порядок цены</p> <p>Увидеть какие варианты по отзывам и рекомендациям заслуживают моего внимания</p> <p>Отметить (сохранить) понравившийся вариант</p> <p>Понять какие варианты подходят под мои требования (возраст: владение языком, квалификация)</p>	<p>Посмотреть фотографии, чтобы оценить экскурсию</p> <p>Изучить описание, чтобы понять насколько вариант подходит под мои критерии</p> <p>Еще раз изучить стоимость</p> <p>Почитать отзывы</p> <p>Увидеть расположение на карте</p> <p>Понять как забронировать</p>	<p>Убедиться в том, что в оплачиваемый выбранный вариант в нужные мне даты</p> <p>Увидеть общую стоимость и детализацию стоимости</p> <p>Убедиться что оплата безопасна</p> <p>Ввести правила оплаты</p>	<p>Убедиться, что платеж прошел и можно спокойно подготовиться к экскурсии</p> <p>Важно понимать как добраться до места встречи</p>	<p>Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось</p>
<p><b>Действия</b></p> <p>Начинаю искать сайты, на которых могу подобрать гида.</p> <p>В интернете нахожу поддержку для этого сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.tripadvisor.ru">https://www.tripadvisor.ru</a></li> <li><a href="https://www.booking.com">https://www.booking.com</a></li> <li><a href="https://www.getyourguide.com">https://www.getyourguide.com</a></li> <li><a href="https://www.viator.com">https://www.viator.com</a></li> <li><a href="https://www.excurio.com">https://www.excurio.com</a></li> </ul> <p>Выбираю <a href="https://excursionio.com">https://excursionio.com</a></p>	<p>Изучаю общую информацию о сервисе</p> <p>Смотрю "О нас" на сайте в которой дают разъяснение по многим темам</p> <p>Смотрю отзывы</p>	<p>Важны параметры поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Город</li> <li>даты экскурсии</li> <li>языки экскурсии</li> <li>минимальная стоимость</li> <li>тематика экскурсии</li> <li>длительность экскурсии</li> </ul>	<p>Фильтрую по "рекомендации", "оценки" и "цена" от наименьшей к наибольшей</p> <p>Прогнозирую понравившиеся варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>свежие фото</li> <li>свежий рейтинг за экскурсию</li> <li>свежее полное описание экскурсии</li> <li>свежие, что включено</li> <li>свежие отзывы</li> </ul> <p>Отмечаю понравившиеся добавляю их в избранное</p> <p>Отправляю варианты в новые вкладки</p>	<p>Изучаю информацию о экскурсиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>фото</li> <li>описание экскурсии:</li> <li>* продолжительность</li> <li>* доступность</li> <li>* программа</li> <li>* доступность</li> <li>свежие, что включено:</li> <li>* услуги переводчика</li> <li>* входные билеты</li> <li>* вход</li> <li>* бесплатные услуги</li> <li>места встречи</li> <li>отзывы</li> </ul> <p>Изучаю инфо об оплате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>как можно оплатить</li> <li>какие дополнительные расходы при оплате могут быть</li> </ul> <p>Информация подана тезисно без лишнего текста</p>	<p>Проверяю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>даты</li> <li>стоимость</li> </ul> <p>Важны данные карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>намер карты</li> <li>сроки действия</li> <li>код</li> </ul> <p>Важны адрес:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>улица</li> <li>номер</li> <li>город</li> <li>индекс</li> <li>страна</li> </ul> <p>Оплачиваю</p>	<p>Читаю подтверждение оплаты на сайте</p> <p>Читаю подтверждение которое приходит на почту</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по отзывам в письме в письме у меня о экскурсии в целом, ставлю оценку гида</p>	
<p><b>Что реализовано хорошо</b></p>	<p>После захода на Главной странице в строке "ТОПСИ" города, я могу начать выбирать гида</p> <p>Продвинутые фильтры помогают быстро подобрать варианты</p> <p>Есть отзывы людей, которые уже воспользовались услугами гида</p> <p>Обращение сайта и графика создает приятное ощущение легкости</p>	<p>Коды вверху название города сразу появляются по мере</p> <p>Выбор даты календарь, сразу виден диапазон и можно указать конкретную дату</p> <p>Фильтр "Отзывы" позволяет выбирать "топшик" от количества "звезд", а не метать все подряд</p>	<p>Результат поиска не перегружен лишней инфой и можно быстро просмотреть понравившиеся варианты</p>	<p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p>	<p>Информация подана тезисно без лишнего текста</p> <p>достаточно много фотографий по которым можно оценить предоставляемую экскурсию.</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Автоматическое платёжные данных при минимуме корректировок</p> <p>Широчайший выбор платёжных систем оплаты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в сервисе</p>	<p>Читаю подтверждение оплаты на сайте</p> <p>Читаю подтверждение которое приходит на почту</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по отзывам в письме в письме у меня о экскурсии в целом, ставлю оценку гида</p>
<p><b>Какие возникают проблемы</b></p>	<p>Две строки поиска не дают понимания какому из них использовать</p> <p>Не отработал выбранное экскурсию в отдельном окне, что создает неудобство выбора</p>	<p>Отсутствует выбор экскурсии со оивдой</p>	<p>Отсутствует плавающая кнопка "Наверх" или "В начало"</p> <p>Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Нет фильтра "топшик" гида по звездам, чтобы выбирать наиболее только положительные отзывы</p> <p>Отсутствует возможность добавить понравившийся вариант в "Избранное"</p>	<p>Отсутствует возможность создать свой профиль</p>	<p>Ввод для авторизации через эл. почту только по email</p> <p>Нет возможности создать свой профиль</p>	<p>Читаю подтверждение оплаты на сайте</p> <p>Читаю подтверждение которое приходит на почту</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по отзывам в письме в письме у меня о экскурсии в целом, ставлю оценку гида</p>	
<p><b>Идеи как улучшить</b></p>	<p>Оставить одну строку "Топси"</p> <p>Открывать выбор экскурсии в отдельном окне</p>	<p>При поиске экскурсий показывать экскурсии со оивдой</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Создать возможность фильтровать "топшик" гида по звездам</p> <p>Создать возможность добавлять понравившийся вариант в "Избранное"</p>	<p>Создать возможность создать свой профиль</p>	<p>Сделать возможным создать свой профиль</p>	<p>Выслать инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидом</p>	<p>Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось</p>	
<p><b>Скриншот этого шага</b></p>								

Название шага	Подготовка к путешествию	Ознакомлившаяся с сайтом weatlas	Поиск вариантов	Изучение вариантов (результаты)	Изучение одного варианта	Бронирование	Подтверждение	Обратная связь
<p>Сайт: <a href="https://weatlas.com/">https://weatlas.com/</a></p> <p>Задача/Контекст: Планирую недельную поездку с семьей в Чехию на экскурсии по старой части Праги. Хочу подобрать достопримечательные места.</p>	<p>Понять как и могу подобрать нужного мне тура</p>	<p>Понимать, что сайт можно доверять, быть уверенным, что цена не обманут на деньги</p> <p>Понять как найти нужный мне вариант</p>	<p>Подобрать хорошее русскоговорящего гида по условиям и цене в нужные мне даты</p>	<p>Быстро посмотреть какие вообще есть варианты</p> <p>Понять общий порядок цены</p> <p>Увидеть какие варианты по отзывам и рекомендациям заслуживают моего внимания</p> <p>Отметить (сохранить) понравившийся вариант</p> <p>Понять какие варианты подходят под мои требования (возраст, наличие визы, квалификация)</p>	<p>Посмотреть фотографии, чтобы оценить экскурсию</p> <p>Изучить описание, чтобы понять насколько вариант подходит под мои критерии</p> <p>Еще раз изучить стоимость</p> <p>Почитать отзывы</p> <p>Увидеть расположение на карте</p> <p>Понять как забронировать</p>	<p>Убедиться в том, что в описании выбраный вариант в нужные мне даты</p> <p>Убедиться что оплата безопасна</p> <p>Убедиться что оплата безопасна</p>	<p>Убедиться, что платив прошел и можно смело подтверждать экскурсию</p> <p>Важно понимать как добраться до места встречи</p>	<p>Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось</p>
<p>Действия</p> <p>Начинаю искать сайты, на которых могу подобрать поезд</p> <p>В интернете подбирала подтверждения для этого сайта:</p> <p><a href="https://www.booking.com/">https://www.booking.com/</a></p> <p><a href="http://www.1000places.com/">http://www.1000places.com/</a></p> <p><a href="http://www.1000places.com/">http://www.1000places.com/</a></p> <p><a href="http://www.1000places.com/">http://www.1000places.com/</a></p> <p>Выбор: <a href="https://weatlas.com/">https://weatlas.com/</a></p>	<p>Узнаю общее информационное о сервисе</p> <p>Секция "Помощь" на сайте в которой дает разъяснение по многим темам</p> <p>Секция отзывы</p>	<p>Важные параметры поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- город</li> <li>- даты экскурсии</li> <li>- время экскурсии</li> <li>- количество участников</li> <li>- тематика экскурсии</li> <li>- длительность экскурсии</li> </ul>	<p>Фильтры по "рекомендации", "оценки" и "цена" от наименьшей к наибольшей</p> <p>Проматриваю меньшие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- смотрю фото</li> <li>- смотрю цену за экскурсию</li> <li>- смотрю полное описание экскурсии</li> <li>- смотрю, что включено</li> <li>- смотрю отзывы</li> </ul> <p>Отмечаю понравившиеся добавляю их в избранный</p> <p>Отправляю варианты в новых вкладках</p>	<p>Изучаю информацию о экскурсиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фото</li> <li>- описание экскурсии</li> <li>- расположение</li> <li>- программа</li> <li>- доступность</li> <li>- секция, что включено</li> <li>- условия поездки</li> <li>- отзывы</li> <li>- билеты</li> <li>- еда</li> <li>- дополнительные услуги</li> <li>- места встречи</li> <li>- отзывы</li> </ul> <p>Изучаю инфо об оплате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- как можно оплатить</li> <li>- какие дополнительные расходы при оплате могут быть на самом деле</li> </ul>	<p>Проверяю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- даты</li> <li>- стоимость</li> <li>- время данные карты</li> <li>- номер карты</li> <li>- срок действия</li> <li>- вид</li> </ul> <p>Важно адрес:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улица</li> <li>- квартира</li> <li>- этаж</li> <li>- номер</li> <li>- страна</li> </ul> <p>Отмечаю</p>	<p>Читаю подтверждение оплаты на сайте</p> <p>Читаю подтверждение которое приходит на почту</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Записку на сайт по ссылке в письме и пишу отзыв о экскурсии в целом, ставлю оценку гида</p>	
<p>Что реализовано хорошо</p>	<p>После введения на Главной странице в строку ТУРИСТ город, я могу начать подбор тура</p> <p>Продуманные фильтры помогают быстро подобрать поездку</p> <p>Есть отзывы людей, которые уже воспользовались услугами гида</p> <p>Образование сайта и графика создает приятное впечатление личности</p>	<p>Когда введу название города сразу появляются подсказки</p> <p>Выбор даты напорный, сразу выдан диапазон и можно указать конкретную дату</p> <p>Фильтр "Отзывы" позволяет выбрать "оценки" от количества "звезд", а не читать все подряд</p>	<p>Результат поиска не переключен личной инфой и можно быстро просмотреть имеющиеся варианты</p> <p>Выбор даты напорный, сразу выдан диапазон и можно указать конкретную дату</p> <p>Фильтр "Отзывы" позволяет выбрать "оценки" от количества "звезд", а не читать все подряд</p>	<p>Информация подана тезисно без лишнего текста</p> <p>Достаточно много фотографий по которым можно оценить предстоящую экскурсию</p> <p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p> <p>Аннотация через соцсети или вл. почту</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Адаптированные платежные данные при меньшем подотворстве</p> <p>Широкий выбор популярных систем оплаты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в заказе</p>	<p>Высылаю инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидом</p>		
<p>Какие возникают проблемы</p>			<p>Отсутствие выбора экскурсий со скидкой</p>	<p>Отсутствует плавающая кнопка "Назад" или "В начало"</p> <p>Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Нет фильтра "оценки" тура по звездам, чтобы прочитать, например, только отдельные отзывы</p> <p>Отсутствие возможности добавить понравившийся вариант в "Избранное"</p>				
<p>Идеи как улучшить</p>			<p>При поиске экскурсий показывать экскурсии со скидкой</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Назад" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Сделать возможные фильтры "оценки" тура по звездам</p> <p>Создать возможность добавить вариант в "Избранное"</p>				
<p>Скриншот этого шага</p>			