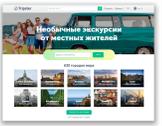


Название шага	Подготовка к путешествию	Ознакомлившиеся с сайтом getyouguide	Поиск вариантов	Изучение вариантов (результаты)	Изучение одного варианта	Бронирование	Подтверждение	Обратная связь	
Сайт	https://www.getyouguide.ru/								
Задачи/Контекст	Планирую недельную поездку с семьей в Чехию на экскурсии по старому городу Прага. Хочу подобрать русскоговорящих гидов.								
Что важно	<p>Понять как я могу подобрать нужного мне гида</p> <p>Понять что сайт можно доверять, быть уверенным, что мне не обманут на деньги</p> <p>Понять как сайт нужен мне вариант</p>	<p>Понимать, что сайту можно доверять, быть уверенным, что мне не обманут на деньги</p> <p>Понять как сайт нужен мне вариант</p>	<p>Подобрать хорошего русскоговорящего гида по условиям и цене в нужные мне даты</p>	<p>Быстро посмотреть какие вообще есть варианты</p> <p>Понять общий порядок цены</p> <p>Увидеть какие варианты по отзывам и рекомендациям заслуживают моего внимания</p> <p>Отметить (сохранить) понравившийся вариант</p> <p>Понять какие варианты подходят под мои требования (возраст, владение языком, квалификация)</p>	<p>Посмотреть фотографии, чтобы оценить экскурсию</p> <p>Изучить описание, чтобы понять насколько вариант подходит под мои критерии</p> <p>Еще раз изучить стоимость</p> <p>Понять отзывы</p> <p>Увидеть расположение на карте</p> <p>Понять как забронировать</p>	<p>Убедиться в том, что я оплачиваю выбранный вариант в нужные мне даты</p> <p>Увидеть общую стоимость и детализацию стоимости</p> <p>Убедиться что платеж безопасен</p> <p>Ведать правила отмены оплаты</p>	<p>Убедиться, что платеж прошел и можно спокойно подготавливаться к экскурсии</p> <p>Важно понимать как добраться до места встречи</p>	<p>Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось</p>	
Действия	<p>Начинаю копать сайт, на котором могу подобрать гида</p> <p>В Интернете подписываю подписание для этого сайта</p> <p>https://www.getyouguide.ru/</p> <p>https://www.getyouguide.ru/</p> <p>https://www.getyouguide.ru/</p> <p>https://www.getyouguide.ru/</p> <p>https://www.getyouguide.ru/</p> <p>Выбираю https://www.getyouguide.ru/</p>	<p>Изучаю общую информацию о сервисе</p> <p>Смотрю "Помощь" на сайте в которой дает разъяснения по моим вопросам</p> <p>Смотрю отзывы</p>	<p>Ввожу параметры поиска: город, даты экскурсии, время экскурсии, количество участников</p> <p>тематку экскурсии</p> <p>длительность экскурсии</p> <p>русскоговорящий гид</p> <p>профессионал (COVID-19)</p>	<p>Выявляю по "рекомендациям", "оценкам" и "ценам" от наибольшей к меньшей</p> <p>Прокатываю имеющиеся варианты: смотрю фото</p> <p>сверяю цену за экскурсию</p> <p>сверяю полное описание экскурсии</p> <p>сверяю, что включено</p> <p>сверяю отзывы</p> <p>Отмечаю понравившиеся добавляю их в избранное</p> <p>Отрываю варианты в новых вкладках</p>	<p>Изучаю информацию о экскурсии: фото, описание экскурсии:</p> <ul style="list-style-type: none"> расположение длительность доступность свободные места условия перевозки включенные билеты вдв дополнительные услуги места встречи отзывы <p>Изучаю инфо об оплате:</p> <ul style="list-style-type: none"> как можно оплатить какие дополнительные расходы при оплате могут быть есть ли комиссия 	<p>Проверяю: даты, стоимость</p> <p>Ввожу данные карты: номер карты, срок действия, код</p> <p>Ввожу адрес: улица, квартира, город, индекс, страна</p> <p>Оплачиваю</p>	<p>Читаю подтверждение оплаты на сайте</p> <p>Читаю подтверждение которое приходит на почту</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по ссылке в письме и пишу отзыв о экскурсии в целом, ставлю оценку гиду</p>	
Что реализовано хорошо	<p>Отличная скорость сайта, выбирает русский язык автоматически по умолчанию</p> <p>После введения на Главной странице в строке "ПОИСК" города и даты, я могу начать подбирать гида</p> <p>Продуманные фильтры помогают быстро подобрать нужное</p> <p>Есть отзывы людей, которые уже воспользовались услугами гида</p> <p>Оформление сайта и графика создает приятное впечатление легкости</p>	<p>Малое количество выводов для внешнего сервиса только 13</p> <p>Соответственно отсутствует украинский</p> <p>При выборе русского языка автоматически выбирается валюта Евро, а мне хочется видеть цены в евро</p>	<p>Отсутствует выбор экскурсии со оидной</p> <p>Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах</p>	<p>Отсутствует плавающая кнопка "Наверх" или "В начало"</p> <p>Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах</p>	<p>Отсутствует плавающая кнопка "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Достаточно много фотографий по которым можно оценить профессионализм экскурсовода</p> <p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p> <p>Страница с описанием открывается в новой вкладке</p> <p>Авторизация через соцсети или id, почту</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Автоматическое заполнение платежных данных при минимуме корректировок</p> <p>Широкий выбор платежных систем оплаты, в том числе и криптовалюты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в корзине</p>	<p>Высылаю инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидом</p>	<p>Кажется возникла проблема</p>
Идеи как улучшить	<p>Увеличить количество выводов</p> <p>По умолчанию указывать валюту Евро</p>	<p>Увеличить количество выводов</p> <p>По умолчанию указывать валюту Евро</p>	<p>При поиске экскурсий показывать экскурсии со оидной</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p>	
Скриншот этого шага									

Название шага	Подготовка к путешествию	Ознакомившись с сайтом trigger	Поиск вариантов	Изучение вариантов (результаты)	Изучение одного варианта	Бронирование	Подтверждение	Обратная связь
<p>Сайт http://www.tourister.ru</p> <p>Задача/Контекст Планирую недельную поездку с семьей в Чехию на экскурсию по старой части Праги. Хочу подобрать русскоязычные гиды.</p>	<p>Понять как и кому подобрать нужного мне гида.</p>	<p>Понимать, что сайту можно доверять, быть уверенным, что আমি не обманут на деньги.</p> <p>Понять как выбрать нужный мне вариант</p>	<p>Подобрать хорошего русскоговорящего гида по условиям и цене в нужные мне даты</p>	<p>Быстро посмотреть какие вообще есть варианты</p> <p>Понять общий порядок цены</p> <p>Увидеть какие варианты по отзывам и рекомендациям заслуживают моего внимания</p> <p>Отметить (сохранить) понравившийся вариант</p> <p>Понять какие варианты подходят под мои требования (возраст, владение языком, квалификация)</p>	<p>Посмотреть фотографии, чтобы оценить экскурсию</p> <p>Изучить описание, чтобы понять насколько вариант подходит под мои критерии</p> <p>Еще раз изучить стоимость</p> <p>Почитать отзывы</p> <p>Увидеть расположение на карте</p> <p>Понять как забронировать</p>	<p>Убедиться в том, что в оплачиваемый выбранный вариант в нужные мне даты</p> <p>Увидеть общую стоимость и детализацию стоимости</p> <p>Убедиться что оплата безопасна</p> <p>Вести правила оплаты</p>	<p>Убедиться, что платеж прошел и можно спокойно подготовиться к экскурсии</p> <p>Важно понимать как добраться до места встречи</p>	<p>Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось</p>
<p>Действия</p> <p>Начинаю искать сайты, на которых могу подобрать гида.</p> <p>В интернете подсказываю подсказки для этого сайта.</p> <p>http://www.tourister.ru http://www.tourist.ru http://www.tourist.ru http://www.tourist.ru http://www.tourist.ru http://www.tourist.ru</p> <p>Выбираю http://www.tourister.ru</p>	<p>Изучаю общую информацию о сервисе</p> <p>Смотрю "О нас" на сайте в которой дают разъяснения по моему тематике</p> <p>Смотрю отзывы</p>	<p>Важные параметры поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> • язык • даты экскурсии • количество участников • тип экскурсии • длительность экскурсии 	<p>Фильтрую по "рекомендации", "оценки" и "цена" от наименьшей к большей</p> <p>Прогнозирую понравившиеся варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • смотрю фото • смотрю дату за экскурсии • смотрю полное описание экскурсии • смотрю, что включено • смотрю отзывы <p>Отмечаю понравившиеся добавляю их в избранное</p> <p>Отправляю варианты в новые вкладки</p>	<p>Изучаю информацию о экскурсиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фото • описание экскурсии • расположение • программа • доступность • отзывы • отзывы переводим • акционные билеты • за • бесплатные услуги • места встречи • отзывы <p>Изучаю инфо об оплате:</p> <ul style="list-style-type: none"> • как можно оплатить • какие дополнительные расходы при оплате могут быть <p>Информация подана тезисно без лишнего текста</p>	<p>Проверяю:</p> <ul style="list-style-type: none"> • даты • стоимость <p>Важны данные карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • номер карты • срок действия • код <p>Важны адрес:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улица • квартира • город • индекс • страна <p>Оплачиваю</p>	<p>Читаю подтверждение оплаты на сайте</p> <p>Читаю подтверждение которое приходит на почту</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по отзывам в письме в письме у экскурсовода в целом, ставлю оценку гида</p>	
<p>Что реализовано хорошо</p>	<p>Отличная скорость сайта, выбирает русский язык автоматически по умолчанию</p> <p>После введения на Главной странице в строке "ПОИСК" города и даты, я могу начать подбирать гида</p> <p>Продвинутые фильтры помогают быстро подобрать варианты</p> <p>Есть отзывы людей, которые уже воспользовались услугами гида</p> <p>Оформление сайта и графика создает приятное ощущение надежности</p>	<p>Когда введу название города сразу появляются варианты</p> <p>Выбор даты календарный, сразу видно диапазон и можно указать конкретную дату</p> <p>Фильтр "Отзывы" позволяет выбирать "топчик" от количества "звезд", а не читать все подряд отзывы</p> <p>Показ экскурсий со звездой</p>	<p>Результат поиска не перегружен лишней инфой и можно быстро просмотреть понравившиеся варианты</p> <p>Отсутствует плавающая кнопка "Наверх" или "В начало"</p> <p>Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Нет фильтра "топчик" гида по звездам, чтобы просмотреть, например, только положительные отзывы</p> <p>Создаю плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создаю раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Сделаю возможность фильтровать "топчик" гида по звездам</p>	<p>Достаточно много фотографий по которым можно оценить понравившуюся экскурсию.</p> <p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p> <p>Страницы с описанием открываются в новой вкладке</p> <p>Авторегистрация через соцсети или id. почту</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Автоматическое платёжные данных при минимуме корректировок</p> <p>Широчайший выбор платёжных систем оплаты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в сервисе</p>	<p>Высылаю инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидом</p>		
<p>Какие возникают проблемы</p>	<p>Для строки поиска на "Туринфо" не даёт понимания какую из них использовать</p>	<p>Оставить на "Туринфо" одну строку "Тонок"</p>						
<p>Идеи как улучшить</p>								
<p>Скриншот этого шага</p>								

Название шага	Подготовка к путешествию	Ознакомившись с сайтом экскурсий	Поиск вариантов	Изучение вариантов (результаты)	Изучение одного варианта	Бронирование	Подтверждение	Обратная связь
<p>Сайт https://excursionio.com</p> <p>Задача/Контекст Планирую недельную поездку с семьей в Чехию на экскурсию по старой части Праги. Хочу подобрать русскоязычные гиды.</p>	<p>Понять как и кому подобрать нужного мне гида.</p>	<p>Понимать, что сайту можно доверять, быть уверенным, что они не обманут на деньги.</p> <p>Понять как выбрать нужный мне вариант</p>	<p>Подобрать хороший русскоязычного гида по условиям и цене в нужные мне даты</p>	<p>Быстро посмотреть какие вообще есть варианты</p> <p>Понять общий порядок цены</p> <p>Увидеть какие варианты по отзывам и рекомендациям заслуживают моего внимания</p> <p>Отметить (сохранить) понравившийся вариант</p> <p>Понять какие варианты подходят под мои требования (возраст, владение языком, квалификация)</p>	<p>Посмотреть фотографии, чтобы оценить экскурсию</p> <p>Изучить описание, чтобы понять насколько вариант подходит под мои критерии</p> <p>Еще раз изучить стоимость</p> <p>Понять отзывы</p> <p>Увидеть расположение на карте</p> <p>Понять как забронировать</p>	<p>Убедиться в том, что в оплачиваемый выбранный вариант в нужные мне даты</p> <p>Убедиться в общей стоимости и детализации стоимости</p> <p>Убедиться что оплата безопасна</p> <p>Ведать правила оплаты</p>	<p>Убедиться, что платеж прошел и можно спокойно подготовиться к экскурсии</p> <p>Важно понимать как добраться до места встречи</p>	<p>Оставить правдивый отзыв, особенно если мне понравилось</p>
<p>Действия</p> <p>Начинаю искать сайты, на которых могу подобрать гида.</p> <p>В интернете подсказываю подсказки для этого сайта.</p> <p>https://www.tripadvisor.ru</p> <p>https://www.booking.com</p> <p>https://www.getyourguide.com</p> <p>https://www.viator.com</p> <p>https://www.excurio.com</p> <p>Выбираю https://excursionio.com</p>	<p>Изучаю общую информацию о сервисе</p> <p>Смотрю "Оценки" на сайте в которой дают разбивку по разным тематикам</p> <p>Смотрю отзывы</p>	<p>Важны параметры поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> дата экскурсии язык экскурсии наличие лицензии тематика экскурсии длительность экскурсии 	<p>Фильтрую по "рекомендации", "оценки" и "цена" от наименьшей к наибольшей</p> <p>Прогнозирую понравившиеся варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> свежие фото свежий рейтинг за экскурсию свежее полное описание экскурсии свежие, что включено свежие отзывы <p>Отмечаю понравившиеся добавляю их в избранное</p> <p>Отправляю варианты в новые вкладки</p>	<p>Изучаю информацию о экскурсиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> фото описание экскурсии: <ul style="list-style-type: none"> * продолжительность * программа * доступность * отзывы * включено * дополнительные услуги * дополнительные расходы при оплате могут быть <p>Изучаю инфо об оплате:</p> <ul style="list-style-type: none"> как можно оплатить какие дополнительные расходы при оплате могут быть <p>Информация подана тезисно без лишнего текста</p>	<p>Проверяю:</p> <ul style="list-style-type: none"> даты стоимость <p>Важны данные карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> намер карты сроки действия код <p>Важны адрес:</p> <ul style="list-style-type: none"> улица номер город индекс страна <p>Оплачиваю</p>	<p>Читаю подтверждение оплаты на сайте</p> <p>Читаю подтверждение которое приходит на почту</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по отзывам в письме в письме у меня о экскурсии в целом, ставлю оценку гида</p>	
<p>Что реализовано хорошо</p>	<p>После захода на Главной странице в строке "ТОПСИ" города, я могу начать выбирать гида</p> <p>Продвинутые фильтры помогают быстро подобрать варианты</p> <p>Есть отзывы людей, которые уже воспользовались услугами гида</p> <p>Обращение сайта и графика создает приятное ощущение легкости</p>	<p>Когда введу название города сразу появляются варианты</p> <p>Выбор даты календарный, сразу видно диапазон и можно указать конкретную дату</p> <p>Фильтр "Отзывы" позволяет выбирать "топшик" от количества "звезд", а не метать все подряд</p>	<p>Результат поиска не перегружен лишней инфой и можно быстро просмотреть понравившиеся варианты</p> <p>Отсутствует плавающая кнопка "Наверх" или "В начало"</p> <p>Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Нет фильтра "топшик" гида по звездам, чтобы выбрать наиболее только положительные отзывы</p> <p>Отсутствует возможность добавить понравившийся вариант в "Избранное"</p>	<p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p> <p>Информация подана тезисно без лишнего текста</p> <p>Достаточно много фотографий по которым можно оценить предоставляемую экскурсию</p> <p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Автоматическое платёжные данные при минимуме корректировок</p> <p>Широчайший выбор платёжных систем оплаты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в сервисе</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Автоматическое платёжные данные при минимуме корректировок</p> <p>Широчайший выбор платёжных систем оплаты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в сервисе</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по отзывам в письме в письме у меня о экскурсии в целом, ставлю оценку гида</p>	
<p>Какие возникают проблемы</p>	<p>Две строки поиска не дают понимания какому из них использовать</p> <p>Не отрываясь выбранное экскурсия в отдельном окне, что создает неудобство выбора</p>	<p>Отсутствует выбор экскурсии со оивдой</p>	<p>Отсутствует плавающая кнопка "Наверх" или "В начало"</p> <p>Отсутствует раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Нет фильтра "топшик" гида по звездам, чтобы выбрать наиболее только положительные отзывы</p> <p>Отсутствует возможность добавить понравившийся вариант в "Избранное"</p>	<p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p> <p>Информация подана тезисно без лишнего текста</p> <p>Достаточно много фотографий по которым можно оценить предоставляемую экскурсию</p> <p>Всегда видна кнопка для перехода к бронированию</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Автоматическое платёжные данные при минимуме корректировок</p> <p>Широчайший выбор платёжных систем оплаты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в сервисе</p>	<p>Нет лишней информации, формы простые и понятные</p> <p>Автоматическое платёжные данные при минимуме корректировок</p> <p>Широчайший выбор платёжных систем оплаты</p> <p>Полная информация о собранном заказе в сервисе</p>	<p>После окончания экскурсии получаю письмо с просьбой оставить отзыв</p> <p>Важно на сайт по отзывам в письме в письме у меня о экскурсии в целом, ставлю оценку гида</p>	
<p>Идеи как улучшить</p>	<p>Оставить одну строку "Топси"</p> <p>Отрывать выбор экскурсии в отдельном окне</p>	<p>При поиске экскурсий показывать экскурсии со оивдой</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Создать возможность фильтровать "топшик" гида по звездам</p> <p>Создать возможность добавлять понравившийся вариант в "Избранное"</p>	<p>Создать плавающую кнопку "Наверх" или "В начало"</p> <p>Создать раздел о недавно просмотренных страницах</p> <p>Создать возможность фильтровать "топшик" гида по звездам</p> <p>Создать возможность добавлять понравившийся вариант в "Избранное"</p>	<p>Сделать возможным создать свой профиль</p>	<p>Выслать инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидом</p>	<p>Выслать инструкцию о том, как добраться до места встречи с гидом</p>	
<p>Скриншот этого шага</p>								

