

Nome do caso de uso: Acessar Fatura

Data da inspeção: 29/10/2017

Responsável pela inspeção: Sanny Arvelos

Hora inicial: 21:00

Hora final: 21:30

Tempo despendido: 30 minutos

Quantidade de páginas inspecionadas: 1

Número da questão	Impacto	Registros de não-conformidades				
		N/A	Sim	Não	Quantidade	Observações
2	Alto		X			
3	Baixo	X				
4	Baixo	X				
5	Baixo		X			
6	Médio			X	1	Somente representa as ações do ator.
7	Baixo		X			
8	Baixo		X			
9	Baixo		X			
10	Médio		X			
11	Médio		X			
12	Alto		X			
13	Médio		X			
14	Baixo			X	1	Fluxo básico: 4.1.1 Fluxo alternativo: FA01 - 4.2.1 FA02 - 4.2.1
15	Médio		X			
16	Médio		X			
17	Baixo		X			
18	Alto		X			
19	Alto		X			
20	Médio		X			
21	Médio		X			
22	Médio		X			
23	Baixo	X				

Outras observações:

Nome do caso de uso: Pedir Ajuda

Data da inspeção: 29/10/2017

Responsável pela inspeção: Sanny Arvelos

Hora inicial: 21:30

Hora final: 22:00

Tempo despendido: 30 minutos

Quantidade de páginas inspecionadas: 1

Número da questão	Impacto	Registros de não-conformidades				
		N/A	Sim	Não	Quantidade	Observações
2	Alto		X			
3	Baixo	X				
4	Baixo	X				
5	Baixo		X			
6	Médio		X			
7	Baixo		X			
8	Baixo			X	1	Fluxo básico: 4.1.2
9	Baixo		X			

10	Médio		X			
11	Médio		X			
12	Alto		X			
13	Médio		X			
14	Baixo			X	1	Fluxo básico: 4.1.1 Fluxo Alternativo: FA01 - 4.2.1
15	Médio		X			
16	Médio		X			
17	Baixo		X			
18	Alto		X			
19	Alto		X			
20	Médio		X			
21	Médio		X			
22	Médio		X			
23	Baixo	X				

Outras observações: