

Nama Responden	
Natasha Nadya	
Umur : 21	
Pekerjaan : Mahasiswa	
Domisili : Magelang	

No	Pertanyaan Umum	Jawaban
1	Silahkan perkenalkan diri Anda (nama, pekerjaan dan usia)?	Natasha, mahasiswa, 21
2	Apakah akhir-akhir ini Anda merasakan perubahan iklim yang tidak stabil? Contohnya cuaca panas yang berlebihan, hujan yang terjadi tiba-tiba (diluar musim hujan).	Iya, merasakan
3	Menurut Anda, apa penyebabnya terjadinya hal-hal tersebut?	Banyaknya sampah, global warming
4	Apakah Anda pernah mendengar atau tertarik tentang kegiatan peduli lingkungan seperti greenpeace, 3R, dan sebagainya?	Pernah
5	Apakah Anda pernah melakukan kegiatan peduli lingkungan? Jika ya, apa saja kegiatan yang pernah diikuti dan bagaimana pengalamannya?	Belum pernah
6	Bagaimana kebiasaan sehari-hari Anda dalam mengelola dan membuang sampah?	Disatukan ke dalam satu plastik dan dibuang ke tempat sampah
7	Menurut Anda, bagaimana seharusnya pengelolaan sampah yang baik?	Sampah dipisah2 yang bisa didaur ulang
8	Misalkan ada program setor sampah dan dapat poin untuk bisa ditukarkan dengan gopay/pulsa/token listrik, apakah Anda berminat untuk ikut dalam program? Mengapa?	Berminat, lumayan bisa dapat gopay bisa bantu lingkungan juga
9	Jika tertarik dengan program ini, apakah Anda berminat/perlu/ingin tahu informasi sampai dengan bagaimana sampah dikelola di program ini? Atau apa saja informasi yang ingin Anda ketahui terkait program itu.	Pengen tau sampahnya digimainin
10	Apakah Anda pernah menggunakan aplikasi pengelolaan sampah?	Tidak pernah
10a	Jika ya, aplikasi apa yang digunakan dan bagaimana pengalaman Anda?	
10b	Jika tidak, mengapa?	Tidak pernah nemu dan liat
11	Apa saja yang Anda suka dan tidak suka dari aplikasi tersebut?	
12	Apa yang Anda harapkan dari program pengelolaan sampah?	Semoga bisa mengurangi global warming

[TASK 1] Recycle Landing Page		Single Ease Question
1	Mobile	
2	- Lancar dan berhasil melakukan pendaftaran akun	
3	- Tidak ada kendala saat melakukan pendaftaran dan sampai di landing page	
4	- Informasi yang ada di landing page sudah sesuai	Result PASSED
5		- Tombol atau menu untuk mengirim sampah diperjelas
6	Desktop	- Suka dengan informasi2 tambahan seperti cara mengelola sampah
7	- Layar terlalu besar atau nge zoom jadi banyak informasi yang terpotong	
8	- Tidak ada kendala	
9	- Informasi sudah sesuai	
10		

[TASK 2] Page Pengiriman		System Usability Scale
1	Mobile	
2	- Bingung mencari menu atau tombol untuk mengirim sampah	Responden mengisi Gform: https://forms.gle/ZDpDi81WA1CP3jXe7
3	- Lancar untuk proses memasukkan alamat, dan proses pengiriman lainnya	
4	- Informasi yang ditampilkan untuk page pengiriman sudah sesuai	
5		70
6	Desktop	Result PASSED
7	- Kendala saat di page pengiriman malah ke page sebelumnya (kesalahan prototyping)	
8	- Dropdown kelurahan susah diklik	
9		
10		

[TASK 3] Page Poin Rewards		
1	Mobile	
2	- Tukar poin berjalan lancar	
3	- Tidak ada kendala untuk klaim poin	
4	- Informasi untuk klaim poin udah sesuai	
5		
6	Desktop	
7	- Bingung untuk melakukan atau memilih page redeem point	
8	- Sudah memenuhi semua informasi di page poin rewards	
9		
10		

[TASK 4] Page transisi Payment/ API partner logistik		
1	Mobile	
2	- Tombol lanjutkan pembayaran di pengiriman tidak bisa (kesalahan prototyping)	
3	- Proses untuk transisi payment ke gojek lancar	
4	- Tidak ada kendala	
5	- Informasi sudah sesuai	
6		
7	Desktop	

8	- Karena terkendala saat di page pengiriman maka pembayaran terlewatkan		
9			
10			

Nama Responden	
Giovany	
Umur: 20	
Pekerjaan: Mahasiswi	
Domisili: Yogyakarta	

No	Pertanyaan Umum	Jawaban
1	Silahkan perkenalkan diri Anda (nama, pekerjaan dan usia)?	Giovany, mahasiswi, 20
2	Apakah akhir-akhir ini Anda merasakan perubahan iklim yang tidak stabil? Contohnya cuaca panas yang berlebihan, hujan yang terjadi tiba-tiba (diluar musim hujan).	Ya, saya merasakan apalagi di daerah saya
3	Menurut Anda, apa penyebabnya terjadinya hal-hal tersebut?	Hutan gundul, pemanasan global
4	Apakah Anda pernah mendengar atau tertarik tentang kegiatan peduli lingkungan seperti greenpeace, 3R, dan sebagainya?	Pernah mendengar 3R
5	Apakah Anda pernah melakukan kegiatan peduli lingkungan? Jika ya, apa saja kegiatan yang pernah diikuti dan bagaimana pengalamannya?	Pernah ikut membersihkan daerah taman
6	Bagaimana kebiasaan sehari-hari Anda dalam mengelola dan membuang sampah?	Plastik2 disatukan dan dibuang ke tempat sampah
7	Menurut Anda, bagaimana seharusnya pengelolaan sampah yang baik?	Sampah organik dan anorganik dipisah
8	Misalkan ada program setor sampah dan dapat poin untuk bisa ditukarkan dengan gopay/pulsa/token listrik, apakah Anda berminat untuk ikut dalam program? Mengapa?	Tertarik, selain dapat menjaga lingkungan dan mendapat cuan
9	Jika tertarik dengan program ini, apakah Anda berminat/perlu/ingin tahu informasi sampai dengan bagaimana sampah dikelola di program ini? Atau apa saja informasi yang ingin Anda ketahui terkait program itu.	Untuk sekarang ingin tahu informasi bagaimana program dijalankan
10	Apakah Anda pernah menggunakan aplikasi pengelolaan sampah?	Belum pernah
10a	Jika ya, aplikasi apa yang digunakan dan bagaimana pengalaman Anda?	
10b	Jika tidak, mengapa?	Pernah dengar saja tapi belum tertarik
11	Apa saja yang Anda suka dan tidak suka dari aplikasi tersebut?	
12	Apa yang Anda harapkan dari program pengelolaan sampah?	Harapannya dapat mengurangi sampah

[TASK 1] Recycle Landing Page		Single Ease Question
1	Desktop	
2	- Tidak ada kendala untuk login sampai landing page	
3	- Informasi login dan landing page sudah sesuai kebutuhan pengguna	
4		
5	Mobile	
6	- Tidak ada kendala	- Tulisan diperbesar (mungkin hanya di laptop pengguna saja)
7	- Awalnya mengira program2 yg di landing page itu iklan	- Penjelasan di klaim poin diperjelas
8	- Informasi sudah sangat sesuai kebutuhan	- Lalu ada typo bisa diperhatikan
9		- Saya suka tampilan sudah menarik dan warnanya bagus.
10		
		5
	Result	NOT PASSED

[TASK 2] Page Pengiriman		System Usability Scale
1	Desktop	
2	- Dilaptop pengguna untuk scroll mencapai tombol selanjutnya tapi tidak bisa	Responden mengisi Gform: https://forms.gle/ZDpDi81WA1CP3jXe7
3	- Tulisan terlalu kecil	
4	- Saat dizoom tapi malah kepotong	
5		
6	Mobile	
7	- Kebingungan untuk ikut program dimana	
8	- Ada typo kata 'mengecek'	
9	- Informasi sudah sesuai	
10		
		83
	Result	PASSED

[TASK 3] Page Poin Rewards		
1	Desktop	
2	- Lancar untuk melakukan klaim poin	
3	- Informasi sudah memenuhi	
4		
5		
6	Mobile	
7	- Tidak ada kendala untuk klaim poin	
8	- Bingung ada penjelasan yang kurang dimengerti	
9	- Mungkin bisa diperjelas lagi penjelasan dibagian cara klaim poin	
10		

[TASK 4] Page transisi Payment/ API partner logistik		
1	Desktop	
2	- Tidak bisa discroll dilaptop pengguna untuk ke tombol melanutkan jadi terhambat untuk melakukan pembayaran	
3		
4		
5	Mobile	
6	- Apakah pembayaran hanya melalui BNI tidak ada pilihan lain? Karena di desain otomatis menggunakan BNI	
7	- Tidak ada kendala	
8	- Informasi sesuai	

9			
10			

Nama Responden
Nurhasikin
 Umur : **22**
 Pekerjaan : **Mahasiswa**
 Domisili : **Pekanbaru**

No	Pertanyaan Umum	Jawaban
1	Silahkan perkenalkan diri Anda (nama, pekerjaan dan usia)?	Nurhasikin, mahasiswa, 22
2	Apakah akhir-akhir ini Anda merasakan perubahan iklim yang tidak stabil? Contohnya cuaca panas yang berlebihan, hujan yang terjadi tiba-tiba (diluar musim hujan).	Iya, merasakan sekitar 2 minggu yang lalu rasanya panas tapi malam hujan
3	Menurut Anda, apa penyebabnya terjadinya hal-hal tersebut?	Global warming dan banyak yang menebang pohon
4	Apakah Anda pernah mendengar atau tertarik tentang kegiatan peduli lingkungan seperti greenpeace, 3R, dan sebagainya?	Pernah
5	Apakah Anda pernah melakukan kegiatan peduli lingkungan? Jika ya, apa saja kegiatan yang pernah diikuti dan bagaimana pengalamannya?	Pernah, membersihkan mushola dan mengumpulkan sampah waktu sd,smp, sma dan kuliah
6	Bagaimana kebiasaan sehari-hari Anda dalam mengelola dan membuang sampah?	Masuk plastik langsung buang sampahnya
7	Menurut Anda, bagaimana seharusnya pengelolaan sampah yang baik?	Pisah sampah sesuai jenis sampahnya
8	Misalkan ada program setor sampah dan dapat poin untuk bisa ditukarkan dengan gopay/pulsa/token listrik, apakah Anda berminat untuk ikut dalam program? Mengapa?	Tentu saja berminat, tergantung lokasi setor sampahnya dan setuju dengan poin tukar gopay
9	Jika tertarik dengan program ini, apakah Anda berminat/perlu/ingin tahu informasi sampai dengan bagaimana sampah dikelola di program ini? Atau apa saja informasi yang ingin Anda ketahui terkait program itu.	Merasa program ini bagus dan yang ingin diketahui yaitu bagaimana hitungan sampahnya
10	Apakah Anda pernah menggunakan aplikasi pengelolaan sampah?	Tidak pernah
10a	Jika ya, aplikasi apa yang digunakan dan bagaimana pengalaman Anda?	
10b	Jika tidak, mengapa?	Tidak pernah dengar tentang aplikasi pengolahan sampah
11	Apa saja yang Anda suka dan tidak suka dari aplikasi tersebut?	
12	Apa yang Anda harapkan dari program pengelolaan sampah?	Semoga tidak membuang sampah sembarangan

[TASK 1] Recycle Landing Page		Single Ease Question	
1	Desktop		
2	- Navbar tidak stay jadi ketika pilih menu harus scroll ke atas dulu		
3	- Informasi sudah sesuai		
4			
5	Mobile		
6	- Ada typo kata pada halaman pendaftaran		
7	- informasi sudah sesuai		
8			
9			
10			
		Result	PASSED
		6	

[TASK 2] Page Pengiriman		System Usability Scale	
1	Desktop		
2	- Bingung di bagian alamat pengirim karena harus double klik		
3			
4			
5	Mobile		
6	- Kebingungan untuk ikut program dimana		
7			
8			
9			
10			
		Result	PASSED
		73	

[TASK 3] Page Poin Rewards			
1	Desktop		
2	- Informasi sudah sesuai		
3	- Tidak ada kendala		
4			
5	Mobile		
6	- Informasi sudah sesuai		
7	- Tidak ada kendala		
8			
9			
10			

[TASK 4] Page transisi Payment/ API partner logistik			
1	Desktop		
2	- Bingung karena inputan datanya sudah dipatokin		
3			
4			
5	Mobile		
6	- Informasi sudah sesuai		
7	- Tidak ada kendala		

8			
9			
10			

Single Ease Question (SEQ)

SEQ merupakan skala 1-7 yang diukur hanya dari sisi kemudahan. Angka 5,5 merupakan parameter keberhasilan yang dapat dijadikan acuan target.

No	Responden	Skor SEQ						
1	R1	6						
2	R2	5						
3	R3	6						
Skor Rata-rata		5,6	PASSED					

System Usability Scale (SUS)

Dari beberapa referensi, rata-rata standar SUS Score adalah 68.

No	Reponden	Usia	Jenis Kelamin	Skor Asli (Data)											
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
1	Responden 1	21	Perempuan	5	2	4	2	4	2	4	4	4	3		
2	Responden 2	20	Perempuan	4	2	4	2	4	2	4	1	5	1		
3	Responden 3	22	Perempuan	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2		
				Skor Hasil Hitung (Data)										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10						
4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	28	70				
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33	82.5				
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	72.5				
Skor Rata-rata (Hasil Akhir)												75			

PASSED