



**FORMULARIO**  
**Info360 + FLAVoice**

**V.1**

**Proyecto:**

**NS Info360:**

**NS FLAvoice:**

**DATOS DEL SOLICITANTE**  
**Obligatorio rellenar los campos abajo:**

**Cliente Final:**  
**Nombre del responsable:**  
**Teléfono del cliente:**  
**E-mail del cliente:**  
**Reducción:**

**Nombre del responsable:**  
**E-mail del responsable:**  
**Teléfono del responsable:**

**INFORMACIÓN SOBRE LA INFRAESTRUCTURA**  
**Topología de Máquina para la instalación?**

	Máquina 1	Máquina 2	Máquina 3
<b>Información:</b>	Cuenta con oficina una única sala para el cliente Máquina 1 para Servidor Web (WS) + Reducción remota + mediación + FLAvoice Máquina 2 para Servidor Web (WS) + Reducción remota + mediación + FLAvoice Máquina 3 para Servidor Web (WS) + Reducción remota + mediación + FLAvoice	Máquina 1 para Servidor de Datos Máquina 2 para Servidor Web (WS) + Reducción remota + mediación + FLAvoice Máquina 3 para Reducción remota + mediación	Máquina 1 para Servidor de Datos Máquina 2 para Servidor Web (WS) + Reducción remota + mediación + FLAvoice Máquina 3 para Reducción remota + mediación
<b>Tipos de Procesador / Virtualidad de CPU:</b>			
<b>Cantidad de memoria RAM:</b>			
<b>Versiones del Sistema Operativo:</b>	<b>Selección</b>	<b>Selección</b>	<b>Selección</b>
<b>Versiones de la base de datos (MS SQL, Oracle):</b>	<b>Selección</b>	<b>Selección</b>	<b>Selección</b>
<b>Total de espacio libre en las particiones HDD:</b>			
<b>Nombre del servidor IP:</b>			
<b>¿Máquina física o virtual?</b>	<b>Selección</b>	<b>Selección</b>	<b>Selección</b>

**INFORMACIÓN SOBRE EL AMBIENTE \*\*\***  
**(todos los campos abajo son obligatorios)**

**¿El usuario de Windows tiene privilegio de administración local?**

**Selección**

**Usuario:**

**Contraseña:**

**¿Todas las actualizaciones de Windows fueron realizadas?**

**Selección**

**Data Execution Prevention (DEP) está en su programa y servicios autorizados de Windows?**

**Selección**

**¿Región de Windows con formato "Português (Brasil)"?**

**Selección**

**¿Windows Firewall / antivirus desactivado?**

**Selección**

**¿Una de PDF habilitado en el servidor?**

**Selección**

**¿Firewall de 32 bits está en el servidor?**

**Selección**

**¿El servidor posee IP fija?**

**Selección**

**¿El servidor tiene una sola red?**

**Selección**

**¿Servidor está en la misma red de PBX y PBX?**

**Selección**

**DATOS DE CONEXIÓN REMOTA**

**Tipos de conexión:**

**Selección**

**Datos de conexión:**

**INFORMACIONES PARA REINSTALACIÓN**  
**Rellenar solamente si es una reinstalación**

**¿Servicio actual de Info360, Anvisa está en producción? En caso afirmativo, no cambia la IP ni el nombre de la máquina.**

**Selección**

**¿Hay disponible el acceso al servicio actual?**

**Selección**

**Si el servidor de Info360, Anvisa no está disponible, ¿hay una copia de seguridad del servidor o de las carpetas de Info360 y FLAvoice?**

**Selección**

**Si hay una copia de seguridad de las carpetas, ¿está disponible en el nuevo servidor?**

**Selección**

**¿Una versión de SQL se utiliza en el servidor actual de Info360?**

**Selección**

**IMPORTANTE**

La máquina disponible en los sistemas Global Bhs debe estar en perfecto funcionamiento y poseer todos los periféricos (ratón y teclado). Si la colección de CDs es ser y no se utiliza cable, la máquina debe ubicarse a una distancia de hasta 12 m<sup>2</sup> de la control PBX y es.

Si se utiliza un collector hardware, es necesario verificar la fuente de alimentación (VAC y VDC), proporcionar IP (fija), punto de red y cable serial de acuerdo con las premisas necesarias.

Global Bhs no es responsable por la instalación de sistemas complementarios (S.O., SQL).

Nº número de máquinas puede variar según la topología definida en el proyecto. La validación de la topología se realiza según el número de CDs y el número de usuarios simultáneos.

\*\*\*La cantidad mínima puede variar dependiendo del proyecto.

\*\*\*hacer que cada 1 red disponible en el servidor y que la IP sea red de FLA. Tanto el nombre de la máquina como la IP (red no de cable) son requeridos de la instalación sin el monitoreo por parte del soporte de información. No recomendamos agregar otros redos.

\*\*\*En el caso de reinstalación, no será posible utilizar versiones de SQL Server anteriores a la utilizada en la instalación original.

**Respuestas "No"** implican en posibles ajustes del ambiente durante la instalación. Lo que podrá ocasionar retrasos.





## COLECTA DE CDRs

Ingrese los datos necesarios para que Info360 pueda comunicarse con la PBX y coleccionar los CDRs según el método de colección

## Informaciones de la Central PBX para colecta

Cantidad de PBX que serán tarifados:	
Fabricantes   modelo de los PBX:	Seleccione
¿La emisión de CDRs está activa y en funcionamiento?	Seleccione
¿Cual el tipo de interfaz de emisión de CDRs? (consultar con el mantenedor del equipo PBX)	Seleccione
¿Si TCP / IP, qué forma de recolección?	Seleccione
¿Habrà el uso de InfoBuffer360?	Seleccione

## Protocolo FTP

IP:	
Usuario:	
Contraseña:	
Puerto:	
Directorio de CDRs en el FTP:	
Nombres de CDRs en el FTP:	

## Protocolo SFTP

IP:	
Usuario:	
Contraseña:	
Puerto:	
Directorio de CDRs en el SFTP:	
Nombres de CDRs en el SFTP:	

## Protocolo TFTP

IP:	
Puerto:	
Nombres de CDRs en el TFTP:	

## Protocolo SMDR

IP:	
Puerto:	
Numero de dispositivo:	
Paridad (par o impar):	

## Protocolo MySQL

IP / Instancia de SQL Server:	
Usuario:	
Contraseña:	
Puerto:	
Banco de datos:	
Tabla de CDRs:	
Nombre de la columna que registra la fecha de las llamadas:	

## Protocolo SQL Server

IP / Instancia de SQL Server:	
Usuario:	
Contraseña:	
Banco de datos:	
Tabla de CDRs:	
Nombre de la columna que registra la fecha de las llamadas:	

## Protocolo TELNET | Protocolo InfoBuffer360

IP:	
Usuario:	
Contraseña:	
Puerto:	

## Protocolo HTTP ou HTTPS

IP:	
Usuario:	
Contraseña:	
URL para recolección:	
URL para borrar los CDRs:	

Protocolo SOCKET SERVER  
(colector trabaja como servidor)

IP:	
Puerto:	

Protocolo SOCKET CLIENT  
(colector trabaja como cliente)

IP:	
Puerto:	

## Protocolo SSH

IP:	
Usuario:	
Contraseña:	
Puerto:	
Directorio de CDRs:	
Nombres de CDRs:	

## Protocolo SERIAL

Puerto COM:	
Baud rate:	
Data bits:	
Stop bits:	
Paridad:	
Hand shake:	

Em caso de duda, contacte el responsable por el PBX











[illegible]





<b>REGISTRO DEL SERVIDOR DE CORREO</b> <b>(utilizado para enviar informes y alarmas por correo electrónico)</b>					
<b>IMPORTANTE:</b> el servidor de e-mail no es compatible con TLS 1.2. Es necesario habilitar el "uso de aplicaciones no seguras" en el servidor de correo					
servidor de envío de e-mails SMTP	Puerto	Usuario	Contraseña	¿Utiliza SSL o TLS? (si/no?)	Cuenta de e-mail

*En caso de dudas, contactar al sector de Proyectos Informáticos: [proyectos@informatica.ur.br](mailto:proyectos@informatica.ur.br)*

<b>REGISTRO DEL SERVIDOR DE CORREO</b> <b>(utilizado para enviar informes y alarmas por correo electrónico)</b>					
<b>IMPORTANTE:</b> el servidor de e-mail no es compatible con TLS 1.2. Es necesario habilitar el "uso de aplicaciones no seguras" en el servidor de correo					
servidor de envío de e-mails SMTP	Puerto	Usuario	Contraseña	¿Utiliza SSL o TLS? (si/no?)	Cuenta de e-mail

*En caso de dudas, contactar al sector de Proyectos Informáticos: [proyectos@informatica.ur.br](mailto:proyectos@informatica.ur.br)*

<b>REGISTRO DEL SERVIDOR DE CORREO</b> <b>(utilizado para enviar informes y alarmas por correo electrónico)</b>					
<b>IMPORTANTE:</b> el servidor de e-mail no es compatible con TLS 1.2. Es necesario habilitar el "uso de aplicaciones no seguras" en el servidor de correo					
servidor de envío de e-mails SMTP	Puerto	Usuario	Contraseña	¿Utiliza SSL o TLS? (si/no?)	Cuenta de e-mail

*En caso de dudas, contactar al sector de Proyectos Informáticos: [proyectos@informatica.ur.br](mailto:proyectos@informatica.ur.br)*

<b>REGISTRO DEL SERVIDOR DE CORREO</b> <b>(utilizado para enviar informes y alarmas por correo electrónico)</b>					
<b>IMPORTANTE:</b> el servidor de e-mail no es compatible con TLS 1.2. Es necesario habilitar el "uso de aplicaciones no seguras" en el servidor de correo					
servidor de envío de e-mails SMTP	Puerto	Usuario	Contraseña	¿Utiliza SSL o TLS? (si/no?)	Cuenta de e-mail

*En caso de dudas, contactar al sector de Proyectos Informáticos: [proyectos@informatica.ur.br](mailto:proyectos@informatica.ur.br)*





Canales FLAvoice

Inserta líneas si compraste más de 12 canales

El último canal siempre será exclusivo para el aviso de nuevos mensajes. Este canal no debe recibir llamadas.

LISTA DE EXTENSIONES SIP

Número de la extensión SIP configurada en la PBX	Contraseña de la extensión configurada en la PBX
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

LISTA DE MULTIFUNCIONES

Código/Grupo de multifunciones configurado en la PBX para acceso rápido	Facilidad del FLAvoice
	Correo de voz
	Estado de la llamada y Minibar
	Dispositivos
	Procedimiento del Tiempo

En caso de dudas, contactar al sector de Proyectos Informatic: [proyectos@informatic.com.br](mailto:proyectos@informatic.com.br)













[illegible]







[illegible]