

FORMULARIO Info360 + FLVoice		V.1	
Projecto:	MS Info360:	MS FLVoice:	
DATOS DEL SOLICITANTE			
Obligatorio rellenar los campos abajo:			
Cliente Final:			
Nombre del responsable:			
Teléfono del cliente:			
Email del cliente:			
Revendedores:			
Nombre del responsable:			
E-mail del responsable:			
Teléfono del responsable:			
INFORMACIÓN SOBRE LA INFRAESTRUCTURA			
Topología de Máquinas para la instalación*			
Informaciones	Maquina 1	Maquina 2	Maquina 3
	Customer 1 utiliza una única máquina para el manejo de Datos, + Servicio Web (IIS) + Recolección remota y mediación + FLVoice	Maquina 1 para el manejo de Datos, + Maquina 2 para Servicio Web (IIS) + Recolección remota y mediación + FLVoice	Maquina 1 para Banco de Datos (MySQL) + Maquina 2 para Servicio Web (IIS) + FLVoice + Maquina 3 para Recolección remota y mediación
Tipo de Procesador   Velocidad de CPU:			
Cantidad de memoria RAM**:			
Versión del Sistema Operativo:	Selección	Selección	Selección
Versión de la base de datos (MS SQL)***:	Selección	Selección	Selección
Total de espacio libre en las particiones (HD)***:			
Nombre del servidor (IP):			
¿Máquina física o virtual?	Selección	Selección	Selección
INFORMACIÓN SOBRE EL AMBIENTE *** (todos los campos abajo son obligatorios)			
Información de Windows			
¿El usuario de Windows tiene privilegios de administrador local?	Selección	Usuario:	Contraseña:
¿Todas las actualizaciones de Windows fueron realizadas?	Selección		
¿Data Execution Prevention (DEP) habilitado en los programas y servicios	Selección		
¿Región de Windows con formato "Português (Brasil)"?	Selección		
¿Windows Firewall / antivirus desactivado?	Selección		
¿Uso de PGP habilitado en el servidor?	Selección		
¿Framework 3.5 instalado en el servidor?	Selección		
¿Uso de PGP?	Selección		
¿El servidor tiene una sola net?**	Selección		
¿Servidor está en la misma red del PBX o PMS?**	Selección		
DATOS DE CONEXIÓN REMOTA			
Tipo de conexión	Datos de conexión		
Selección			
INSTRUCCIONES PARA REINSTALACIÓN			
Rellenar solamente si es una reinstalación			
¿Servidor actual de Info360FLVoice está en el proyecto? En caso afirmativo, no cambie la IP ni el nombre de la máquina.	Selección		
¿Está disponible el acceso al servidor actual?	Selección		
Si el servidor del Info360FLVoice no está disponible, ¿hay una copia de seguridad del servidor o existe otra máquina de repuesto y de respaldo?	Selección		
Si hay una copia de seguridad de las carpetas, ¿esta disponible en el nuevo servidor?	Selección		
¿Qué versión de SQL se utiliza en el servidor actual de Info360?****	Selección		
IMPORTANTE			
<p>La máquina disponible para los sistemas Global BHS debe estar en perfecto funcionamiento y poseer todos los periféricos (ratón y teclado). Si la colección de CRMs es serial y no se utiliza colectivo, la máquina debe ubicarse a una distancia de hasta 12 m<sup>2</sup> de la central PBX y es responsable del manejo del cableado.</p> <p>Si se utiliza un colector hardware, es necesario que la fuente de alimentación (PSU) proporcionar IP (Pip), punto de red y cable serial de acuerdo con las premisas necesarias.</p> <p>Global BHS no es responsable por la instalación de sistemas complementarios (D.O., SQL)</p> <p>*El número de máquinas puede variar según la topología definida en el proyecto. La validación de la topología se realiza según el número de CRMs y el número de servidores simultáneos.</p> <p>**La cantidad minima para instalar es de 2 máquinas del proyecto.</p> <p>****Notar que solo 1 red está disponible en el servidor. Una IP de red red 192.168.1. Todo el número de la máquina como la IP IP no se pueden cambiar después de la instalación de el monitor por parte del soporte de informática. No recomendamos agregar otras redes.</p> <p>****En el caso de reinstalación, no será posible utilizar versiones de SQL Server anteriores a la utilizada en la instalación original.</p> <p>Resuestas "no" implicarán en posibles avatares del ambiente durante la instalación. Lo que podrá ocasionar retrasos.</p> <p>En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informaticos: proyectos@informatec.com.br</p>			



## Informaciones del Banco de Datos (MS SQL)

EL MS SQL es corporativo? En caso positivo, será utilizado como mínimo 2 máquinas	
¿Está instalado SQL Server? Solo instalamos la versión Express 2016 presente en el paquete de instalación de Info360*	Seleccione
¿Está Management Studio instalado en el servidor Info360? No realizamos instalación por separado	Seleccione
Usuario de SQL con privilegio de administrador (db owner) en la base de datos del sistema de tarificación:*	Contraseña
¿La Collation de la base de datos es igual a la utilizada en Info360: "SQL_Latin1_General_CI_AS"?*	Seleccione
El método de autenticación del usuario es "Mixed Mode"?	Seleccione
El idioma del usuario es "us_english"?	Seleccione

## IMPORTANTE

\*En el caso de reinstalación, no será posible utilizar versiones de SQL Server anteriores a la utilizada en la instalación original.

\*\*Info360 no iniciará sesión utilizando el modo "Autenticación de Windows" de SQL Server.

Respuestas "no" implicarán en posibles ayudas del ambiente durante la instalación. Lo que podrá ocasionar retrasos.

En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informatec: [projetos@informatec.com.br](mailto:projetos@informatec.com.br)

Ingrese los datos necesarios para que Info360 pueda comunicarse con la PBX y colectar los CDRs según el método de colección

## Informaciones de la Central PBX para colecta

Cantidad de PBX que serán tarificados:	<input type="text"/>
Fabricante / modelo de los PBX:	<input type="text"/>
¿La emisión de CDRs está activa y en funcionamiento?	<input type="checkbox"/>
¿Cuál el tipo de interfaz de emisión de CDRs? (consultar con el mantenedor del equipo PBX)	<input type="checkbox"/>
¿Si TCP / IP, qué forma de recolección?	<input type="checkbox"/>
¿Habrá el uso de InfoBuffer360?	<input type="checkbox"/>

## Protocolo FTP

IP:	<input type="text"/>
Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>
Directorio de CDRs en el FTP:	<input type="text"/>
Nombres de CDRs en el FTP:	<input type="text"/>

## Protocolo TELNET | Protocolo infoBuffer360

IP:	<input type="text"/>
Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>

## Protocolo SFTP

IP:	<input type="text"/>
Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>
Directorio de CDRs en el SFTP:	<input type="text"/>
Nombres de CDRs en el SFTP:	<input type="text"/>

## Protocolo HTTP ou HTTPS

IP:	<input type="text"/>
Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="text"/>
URL para recolección:	<input type="text"/>
URL para borrar los CDRs:	<input type="text"/>

## Protocolo TFTP

IP:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>
Nombres de CDRs en el TFTP:	<input type="text"/>

Protocolo SOCKET SERVER  
(colector trabaja como servidor)

IP:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>

## Protocolo SMCR

IP:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>
Número de dispositivo:	<input type="text"/>
Paridad (par o impar):	<input type="text"/>

Protocolo SOCKET CLIENT  
(colector trabaja como cliente)

IP:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>

## Protocolo MySQL

IP / Instancia de SQL Server:	<input type="text"/>
Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>
Banco de datos:	<input type="text"/>
Tabla de CDRs:	<input type="text"/>
Nombre de la columna que registra la fecha de las llamadas:	<input type="text"/>

## Protocolo SSH

IP:	<input type="text"/>
Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="text"/>
Puerto:	<input type="text"/>
Directorio de CDRs:	<input type="text"/>
Nombres de CDRs:	<input type="text"/>

## Protocolo SERIAL

Puerto COM:	<input type="text"/>
Baud rate:	<input type="text"/>
Data bits:	<input type="text"/>
Stop bits:	<input type="text"/>
Paridad:	<input type="text"/>
Hand shake:	<input type="text"/>

**Em caso de duda, contacte el responsable por el PBX**











Para el llenado de este formulario, consultar al mantenedor del PBX.

TASAS	
Localidad:	
LLAMADAS NACIONALES FIJAS (FIJO - FIJO)	
Valor del minuto:	
Cadencia:	Seleccione
LLAMADAS NACIONALES MOBILES (FIJO - CELULAR)	
Valor del minuto:	
Cadencia:	Seleccione
LLAMADAS INTERNACIONALES	
Grupo de Paises	Valor del minuto:
Américas (DDI inicio 1 y 5)	
Europa (DDI inicio 3, 4 y 7)	
Asia (DDI inicio 8 y 9)	
África (DDI inicio 2)	
Oceania (DDI inicio 6)	
Cadencia:	Seleccione

**REGISTRO DEL SERVIDOR DE CORREO**  
**(utilizado para enviar informes y alarmas por correo electrónico)**

servidor de envío de e-mail SMTP	Puerto	Usuario	Contraseña	Uso de SSL o TLS?	Cuenta de e-mail
				Ciudad?	

En caso de dudas, contactar al sector de Proyectos Informáticos: [projetos@informatic.com.br](mailto:projetos@informatic.com.br)







## Canales FLAvoice

Inserta líneas si compraste más de 12 canales

El último canal siempre será exclusivo para el aviso de nuevos mensajes. Este canal no debe recibir llamadas.

### LISTA DE EXTENSIONES SIP

Número de la extensión SIP configurada en la PBX	Contraseña de la extensión configurada en la PBX
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

### LISTA DE MULTIFUNCIONES

Código/Grupo de multifunciones configurado en la PBX para acceso rápido	Facilidad del FLAvoice
	Correo de voz
	Estado de la llamación y Minibar
	Despertador
	Prognóstico del Tiempo

En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informáticos: [proyectos@informatec.com.br](mailto:proyectos@informatec.com.br)















DATOS DE BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE EXTENSIONES				
Rellene según el tipo de integración:				
Si el modelo es Avaya IP Office vía servicio web, informar:				
Usuario	Contraseña			
Si el modelo es Avaya IP Office Release Server Edition, informar:				
Usuario	Contraseña			
[Contraseña común para las extensiones?]		En caso afirmativo, ¿cuál es la contraseña?		
Si el modelo es Grandstream vía HTTPS, informar:				
IP	Puerto			
Versión de PBX	Usuario	Contraseña		
Selección				
Si el modelo es HiPath (vía DLL - Socket), informar:				
IP	Puerto			
Si es conexión NEC vía WebService, informar:				
Dirección del WebService	Identificación de la PBX			
Si es conexión serial (RS-232), informar:				
Puerto Serial	Paridad	Baud Rate		
Selección	Selección	Selección		
Data Bits	Handshake	Stop bits		
Selección	Selección	Selección		
Si es conexión Telnet/Socket, informar:				
IP	Puerto			
Si el modelo es Grandstream, informar:				
IP	Puerto			
Usuario API	Contraseña API			
Usuario PMS	Contraseña PMS			
Se for conexión vía Socket con SSH informar apenas:				
Host	Login	Contraseña		
Puerto	Tipo de Conexión SSH [Login interactivo?]			
Si es interactivo, informar:				
Prompt de usuario	Prompt de contraseña			
Si el modelo es Avaya vía Socket IP con SSH, informar:				
Puerto Serial	Baud Rate			
Selección	Selección			
Si el modelo es CISCO AXL, informar:				
IP	Puerto			
Versión de CUCM	Usuario	Contraseña		
Selección				
Si el modelo es vía modem, informar:				
Número de teléfono	Modem			
Código de línea externa	Intento de conexión	Tiempo entre intentos		
Si es conexión NEC vía OAI, informar:				
Puerto	Tiempo out (ms) [min 3000]			
Si es conexión Script Connector, informar:				
Conexión ODBC				
Si es conexión SQL Server, informar:				
Servidor	Banco de datos			
Selección	Selección			
Usuario	Contraseña			
Si es conexión UDP, informa:				
Host	Puerto			
Si el modelo es Avaya vía Socket IP con SSH, informar:				
Tipo de Conexión SSH	[Login interactivo?]			
Selección	Si es interactivo, informar:			
Prompt de usuario	Prompt de contraseña			
Si el modelo es HiPath (vía DLL - Serial), informar:				
Puerto Serial	Baud Rate			
Selección	Selección			

DATOS DEL PMS		
¿Está activada la licencia en el PMS para utilizar FLAvoice?	Selección	
Modelo de PMS	Tipo de Integración	
Selección	Selección	
Si es FIAS   SIHOT informar:		
IP	Puerta	
Si es Innsist informar:		
To.SystemID	Usuario	Contraseña
Si es CMOracle informar:		
Nombre de la Conexión (DSN)	Usuario	Contraseña
Selección		
ID del Hotel:	Si es CMNET informar:	
SQL Server Autentication		
Login ID	Contraseña	
En caso de dudas, contactar el mantenedor del PMS.		

