

Design Thinking: Empathize - Secondary Research					
[Amartha: UI/UX Challenge]					
UIX [3] - Kelompok [4]					
No	Hasil Temuan Riset (Nama Artikel/Data)	Deskripsi	Tipe/Jenis Data	Sumber (opsional)	Disisi oleh (Nama Anggota Kelompok)
1	5 Aplikasi Terbaik untuk Investasi Emas	Pegadaian Digital, E-Mas, Indogold, Lakuemas, Tamasia	Kualitatif / Competitor Analysis	<a href="https://blog.amartha.com/5-aplikasi-terbaik-untuk-investasi-emas/">https://blog.amartha.com/5-aplikasi-terbaik-untuk-investasi-emas/</a>	Calandra
2	8 Aplikasi Investasi Emas Online Terpercaya untuk Pemula	Brankas LM, Pegadaian Digital, Indogold, Pluang, Tokopedia Emas, Tabungan Emas Sthopee, BukaiEmas, Go Investasi	Kualitatif / Competitor Analysis	<a href="https://datavsocial.com/post/8-aplikasi-investasi-emas-online">https://datavsocial.com/post/8-aplikasi-investasi-emas-online</a>	Calandra
3	Lima Aplikasi Investasi Emas Digital Terbaik, Bisa Investasi Lewat Handphone	Pegadaian Digital, Tokopedia Emas, Tabungan Emas Sthopee, Go Investasi - Gojek, BukaiEmas - Bukalapak	Kualitatif / Competitor Analysis	<a href="https://www.uxchangel.com/market-research-aplikasi-investasi-emas-digital-terbaik-bisa-investasi-lewat-handphone-saja?">https://www.uxchangel.com/market-research-aplikasi-investasi-emas-digital-terbaik-bisa-investasi-lewat-handphone-saja?</a>	Calandra
6	Feedback User dari Aplikasi Serupa	Pegadaian Digital:	Kualitatif / Feedback User	Playstore	Erwin
7		- Susah dalam mendaftar aplikasi dan melakukan login (Pengiriman OTP, Email Verification)			
8		- Kesulitan dalam melakukan transaksi untuk deposit dan pembelian			
9		- Respon aplikasi yang lambat			
13	Feedback User dari Aplikasi Serupa	Tokopedia Emas	Kualitatif / Feedback User	Playstore	Calandra
14	customer service lambat	- Excellent service tainted by poor complaint management and response. I've been using tokopedia for years and the quality of services offered is exceptional. However their method of handling complaints for problematic transaction is awfully unprofessional and unassuring. -Too many bugs after recent updates. After looking at the products a while, many icons just gone (became invisible). The button is there, just not visible. You know like back button, delete button, etc. It's not my connection, it's not my cache, and it's not my phone!			
15	aplikasi berat dan bugs banyak	-I've been using tokopedia for really long time and i never have issue with the app. But this time i really understand why tokopedia have bad customer service support. When you have problem with the bad seller its done better let it go that product because customer care really suck			
16	customer service jelek	-I buy voucher here with credit card then the apps error and close. I canceled the transaction and it was success, but my cc charged me for the transaction from tokopedia. I've complain it to tokopedia customer service but no solutions. I will tell my friend and suggest to never download this app. Thanks for robbing my money			
17	customer service jelek	- The application does not provide a fillable field for complain if you want to explain your problem. The application only provides certain choices and does not let you leave a custom message to describe your problem. Very disappointing when you have a problem especially when you have unprofessional delivery excuses.			
18	customer service tidak bisa menjelaskan permasalahan yang jelas				
19	Feedback User dari Aplikasi Serupa	Indogold	Kualitatif / Feedback User	Playstore	Calandra
	keterbasan emas yang ditarik dan lama	Saya sudah beberapa tahun mempercayakan aplikasi ini untuk investasi emas, beli dan tarik emas fisik semula lancar tak peduli berapa jumlahnya. Tapi akhir-akhir ini kepercayaan itu dirusak dgn pembatasan jumlah dan ketersediaan emas fisik yg bisa ditarik. Saya heran, kenapa emas yg sudah saya beli tak bisa ditarik seluruhnya dalam sekali transaksi? Mengapa barang yg sudah saya lunasi tak bisa saya ambil?? akun baru verifikasi, nyoba top up dan jual. lagi. proses ternyata 1 x 24 jam. gk cocok klo buat simpanan, klo butuh dadakan g bisa langsung cair.			
20	custostomer service lama	update hari ke-4. CS super slow respond ketika di hubungi. WA & email semua no respond. pencairan myngkut, sudah lebih dari 3x24 jam yang katanya akan di proses 1x24 jam kerja. jam kerja anda memang hari apa dan jam berapa sih? tanggalnya merah semua ya?			
21	Data Analitik - Survei KIC: Emas, Investasi yang Paling Banyak Disukai Kaum	Menurut survei Katadata Insight Center (KIC), emas merupakan jenis investasi yang paling banyak dimiliki perempuan di Indonesia dengan proporsi mencapai 69,8% dari 5.204 responden dengan 2.288 dari responden tersebut adalah perempuan yang dilakukan pada 6-12 September 2021	Kuantitatif / Responden	<a href="https://databoks.katadata.co.id/datainsight/2022/03/10/survei-kic-emas-investasi-yang-paling-banyak-disukai-kaum-perempuan">https://databoks.katadata.co.id/datainsight/2022/03/10/survei-kic-emas-investasi-yang-paling-banyak-disukai-kaum-perempuan</a>	Erwin
22	Feedback User dari Aplikasi Serupa	Tamasia	Kualitatif / Feedback User	Playstore	Calandra
23	aplikasi harus berbayar member	High cost, after having purchase charged monthly			
24	bug aplikasi	After updated can't be opened ...			
25	Feedback User dari Aplikasi Serupa	Laku emas	Kualitatif / Feedback User	Playstore	Calandra
26	Banyak bug setelah update dan tidak diperbaiki dengan cepat	update npwp keep failed. At the same time with another apps name asetku it can solve within hour. Come on... Feels like I'm being pranked by your verification team. I have updated my npwp for the 6th time. All with clearly visible and inside the frame images, but your team keeps asking me to reupload. Looking at other reviews, they seems to have the same problem. Could this be a deliberate attempt			
27	Banyak bug setelah update dan tidak diperbaiki dengan cepat				
28	UX Case Study - Medium	Partner App UX Case Study using Design Thinking Process	Kualitatif / Refrensi Case	<a href="https://medium.com/@adcolaa4dcoajparnacapp-nx-case-study-545d1ba2077ca">https://medium.com/@adcolaa4dcoajparnacapp-nx-case-study-545d1ba2077ca</a>	Calandra
29	UX Case Study - Medium	Dapper App UX Case Study using Design Thinking Process	Kualitatif / Refrensi Case	<a href="https://medium.com/@adars-hr49/dapper-fashion-rental-app-ux-case-study-579ab68fa559">https://medium.com/@adars-hr49/dapper-fashion-rental-app-ux-case-study-579ab68fa559</a>	Calandra
30	UX Case Study - Medium	Shekab App Redesign using Design Thinking Process	Kualitatif / Refrensi Case	<a href="https://sahslounge.medium.com/shekab-app-redesign-ux-case-study-0ba3c956e7ca">https://sahslounge.medium.com/shekab-app-redesign-ux-case-study-0ba3c956e7ca</a>	Calandra
31	UX Case Study - Medium	IKEA Application Redesign using Design Thinking Process	Kualitatif / Refrensi Case	<a href="https://medium.com/brananda-yoaniboujic-case-study-ikea-application-redesign-be2893a5c99">https://medium.com/brananda-yoaniboujic-case-study-ikea-application-redesign-be2893a5c99</a>	Calandra
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					

How To
1 Silahkan salah satu anggota kelompok untuk duplicate file spreadsheet ini
2 Klik File > Make a Copy > Pilih folder dan nama > OK
3 Mulai untuk melakukan riset dengan metode berikut <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat resume dari rekaman sesi AMA dengan Challenge Partner</li> <li>• Mendalami produk yang diinginkan dari Challenge Partner</li> <li>• Mencari referensi case terkait di website seperti Medium, IEEE, ACM, dll</li> <li>• Data analitik dari pemerintah/instansi riset</li> </ul>

36				
37				
38				
39				
40				