

Design Thinking: Empathize - Secondary Research

No	Hasil Temuan Riset	Tipe/Jenis Data	Sumber (opsional)	Diisi oleh
1	Apps Amarta	Secondary research	Feedback Appstore	Kiki
2	Setelah app diupdate tidak dapat melihat total aset dan tidak dapat melihat activity, kemudian data portofolio yang ditampilkan di dashboard tidak sesuai dengan yang seharusnya			
3	Tidak bisa ganti no telp			
4	Tidak bisa edit profil ketika daftar			
5	Tidak bisa login di aplikasi, email dan password sudah benar, lewat website bisa			
6				
7	Apps relate	Secondary research	Feedback Appstore	Fatin
8	Aplikasi sering trouble buat connect CIF number sehingga tidak bisa melakukan transaksi.			
9	Tidak ada panduan sebelum invest (pemula)			
10	Apps Peluang	Secondary research	Feedback Appstore	Hanif
11	Aplikasi yang tidak realtime pada sistem penjualan.			
12	Harga jual dan harga beli emas untung banyak, tetapi banyak potongan saat dikirim ke rekening bank pribadi			
13	Server sering down			
14	Tidak ada pemberitahuan ketika maintenance			
15				
16	Apps Related	Secondary research	Competitor Analysis	Kiki
17	Fitur investasi emas sudah lumayan terlambat untuk diluncurkan dimasa sekarang karena sudah banyak aplikasi yang memiliki fitur investasi emas			
18	Kalah famous dari aplikasi investasi emas yang lain			
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
dst...				

How To

- Silahkan salah satu anggota kelompok untuk duplicate file spreadsheet ini
- Klik File > Make a Copy > Pilih folder dan nama > OK
- Mulai untuk melakukan riset dengan metode berikut
 - Competitor Analysis
 - Feedback User dari App Store/Play Store dari aplikasi serupa
 - Membuat resume dari sesi AMA dengan Challenge Partner
 - Mendalami produk yang diinginkan dari Challenge Partner
 - Mencari referensi case terkait di Medium, IEEE, ACM, dll
 - Data analitik dari pemerintah/instansi riset
- Tulis hasil temuan kamu ke dalam tabel di sebelah kiri
- Bawa hasil/temuan riset ini ke dalam sesi online class pada Sabtu, 30 Okt 2021

Pembuatan dokumen ini wajib dilakukan untuk dapat melanjutkan proses Design Thinking tahap Define & Ideate