

Ficha de devolução



Precisas de devolver alguma coisa? **A devolução de artigos só pode ser acompanhada de reembolso.**

Bastra preencheres esta ficha e enviá-la para nós com o/s artigo/s no seu estado original. Lembra-te que, de acordo com a nossa Política de Segurança, **não aceitaremos devoluções se o envólucro selado tiver sido aberto.**

Resumo da tua encomenda

Data da encomenda:	Número da encomenda:
---------------------------	-----------------------------

QTD	Número do artigo / SKU	Código do motivo	Código do motivo da devolução
			1 O artigo é diferente da foto no website
			2 Não sabia qual o meu tamanho e comprei vários
			3 Não tem a qualidade que esperava
			4 Encomendei o tamanho errado
			5 Chegou demasiado tarde
			6 Arrependi-me da compra
			7 Outro. Especifica na traseira da folha.

Como proceder à devolução:

1. Preenche este formulário. Coloca à frente de cada artigo listado o código do motivo da devolução.
Num envelope novo, coloca este formulário juntamente com os artigos dentro dos respetivos **envólucros selados originais**. Certifica-te de que o envelope é almofadado para que as joias não se partam até ao destino (caso isso aconteça, não poderemos proceder ao reembolso). **Não reutilizes nenhuma parte do nosso envelope e não voltes a fechar o envelope com fita cola.**
2. Dirige-te aos correios e envia-nos os envelope. A morada para devoluções encontra-se abaixo. Lembra-te que não cobrimos quaisquer custos relacionados com a devolução.
3. Se os artigos se encontrarem dentro das condições necessárias, iremos proceder ao reembolso num período de 1 a 8 dias, após a recessão dos artigos.

Morada para devoluções:

Bodymod
Stapelholmer Weg 28-30
24963 Tarp
Germany

Para mais informações e ajuda, consulta o nosso Centro de Apoio ao Cliente em [get.bodymod.support](mailto:help@bodymod.support) e envia-nos um e-mail para help@bodymod.support