

No	Goal	Research Question	Interviewee Name: Sabil	Interviewee Name: Cici	Interviewee Name: Afifa	Answer	Interviewee Name: Hans	Interviewee Name: Deta	Interviewee Name: Febi
1	Understand User Demographics & Character	Halo, boleh minta tolong berkenalan diri kamu? - Nama/Inisial (jika nama ingin disamarkan) - Usia responden - Sex (F/M) - Kesibukan/Pekerjaan saat ini - Domisili/Asal tempat tinggal - Hobi	Saisabila Maharani, 22 tahun, Perempuan, Mahasiswa, Yogyakarta, Menonton Drakor, Mendengarkan Musik	Cici Belinda Pasaburi, 21 tahun, Perempuan, Sekretaris perusahaan, Jakarta, Berselancar di medsos	Aku Afifa, saat ini aku tinggalnya di Palembang, kalo umur sih aku 24 tahun, untuk pekerjaan sekarang sih lagi freelance aja sih, kalau hobi saat ini lagi senang ngegambar ya, karena emang hobinya tuh tersalurkan lewat pekerjaan gitu kan freelance-freelance buat ilustrasi gitu.	Nama Hans, umurnya 25, domisilinya sekarang di Tangerang, hobinya gambar, pekerjaannya saat ini content creator.	Ya aku deta, deta silvarisa, biasa dipanggil deta, umurnya 23 tahun, pekerjaannya pegawai swasta sekarang sedang domisili di Bandung, Kalo hobi sih kalo ada waktunya lagi loyang itu aku suka nonton ya, drama Korea gitu, sama kadang-kadang suka masak ya	siya febi wulandari, umur 23 tahun, pekerjaan saat ini sebagai fullstack developer, di Depok, siya sih hobinya kayak nonton aja	
2	User Behavior When Using the E-commerce App	Apakah anda suka bertransaksi di e-commerce?  Bisanya anda melakukan transaksi apa saja di e-commerce?  Bisanya aplikasi apa saja yang kamu gunakan dalam bertransaksi di e-commerce? Apakah kamu pengguna aktif aplikasi shopee?	Suka apalagi kalau sekarang lagi ngekos jadi sering banget nih pake e-commerce buat kebutuhan kos  Lebih ke kebutuhan pribadi  Shopee dan Tiktok shop	Iya, lebih suka belanja di e-commerce dibandingkan dengan belanja ke toko fisik langsung  Kebutuhan pribadi dan kebutuhan rumah  Shopee (paling sering), Tokopedia	Iya  Belanja sih ya mas pastinya, kalau selain belanja waktu itu pernah juga sih buat pake Shopee sih selalu dapat gitu mas itu buat cilolan gitu loh.  Shopee, Tokopedia, Tiktok ya kalau sekarang.	Suka  Belanja barang aja sih  Iya	Suka  Belanja kayak untuk kebutuhan sehari-hari gitu  Shopee, Tokopedia	Iya suka  Belanja kayak untuk kebutuhan sehari-hari gitu  Shopee, Tokopedia	Iya suka  Belanja kayak untuk kebutuhan sehari-hari gitu  Shopee, Tokopedia
3	User Knowledge About the Shopee App	Sudah berapa lama anda menjadi pengguna aplikasi shopee? Seberapa sering kamu menggunakan aplikasi shopee?	Sangat aktif, tapi paling sering sih ke shopeefood ->3 Tahun Sering banget kaya hampir tiap hari tapi diawal awal bulan aja	Iya aktif ->2 Tahun Sering sekali bahkan bisa sampai 8 kali transaksi di shopee/bulan	Cukup sering sih, hampir tiap hari walau sekedar cari ari barang aja. 6 atau 7 tahun sih.	3-4 kali tuh ya seminggu, 2-3 kali check out lah pertubulan, tapi gak selalu sih.	Sering sih	Sering sih	Kalau dari 2 tahun belakangan ada aja sih tiap bulan yang dibeli di shopee mba, ya sering sih
		Bisanya anda menggunakan aplikasi shopee untuk keperluan apa saja?  Apakah aplikasi shopee dapat membantu anda berbelanja online? Mengapa demikian?  Fitur apa yang paling anda sukai dari aplikasi shopee?	Beli skincare, Baju, kebutuhan kos kaya panci listrik  Iya dengan adanya shopee saya sangat terbantu apalagi saya mahasiswa yang merantau dan tidak membawa kendaraan pribadi, sehingga kadang jika menggunakan gojek itu biaya nya lebih besar dibandingkan saya membeli di shopee selain itu saya juga harus keluar tenaga untuk keluar kosan dan mencari barang yang saya ingin kan yang belum tentu barang yang saya cari ada di tokonya  Shopee tanam selain gabut juga dapat tambahan shopeepay	Beli Skin care, Pula, Peralatan rumah (cntr: Payung)  Iya tentu shopee membantu saya mendapatkan barang yang saya inginkan dengan harga sesuai tupea harus pergi ke toko fisik langsung selain karena kesibukan shopee juga membantu saya dalam hal penggunaan aplikasinya yang menurut saya mudah digunakan  Saya suka fitur shopeefood, karena promonya banyak dan gak ribet karena saya hanya perlu install shopee saya bisa pesan makan dan belanja jadi tidak perlu install aplikasi lagi	Yang pasti skin care ya mas tiap bulan, Elektronik dari online juga.  Kalo ngebantuh sih, neqbantu ya. Aku gatau sih tiap aku kan beda-beda, ya kalo saya sih selalu dapat gitu mas Blai voucher gratis ongkir, sementara kalau dari platform lain kaya tokopedia saya apyang banget mas dapat gratis ongkir, jadi kalau misalkan cashback ngebantuh banget sih voucher-nya Shopee, tapi kalau misalkan cashback transparan sih sama sama dapat cashback antara tokopedia dan shopee.  Untuk saat ini sih, saya seringnya pake Shopee food tuh, soalnya sampai saat ini masih sering dapat voucher ya, karena kan kita konsumen lebih suka yang murah dan enak gitu. Terus kalau di Shopee bisa admin kaya baya bungkus dan pelayannya gak semahal di platform ojek online gitu.	Transaksi bisanya buat belanja, sama QR code, sama refreshing sih.  Lebih efektif dan efisien aja sih dibanding offline  Shopee affiliate	Iya buat beli beli, ya barangah, misalnya untuk kebutuhan sehari-hari  Shopeefood	Iya  COD dan shopeefood	Kalau dari 2 tahun belakangan ada aja sih tiap bulan yang dibeli di shopee mba, ya sering sih
4	User Behavior When Using the Shopee App	Hal apa saja yang menjadi kendala/hambatan anda selama menggunakan aplikasi shopee?  Boleh minta tolong untuk menunjukkan bagaimana cara anda bertransaksi?	Tampilannya rame dan banyak iklan kadang ketika saya mau klik produk/fitur terhalang oleh iklan  Ke button search, cari produk diskon, lihat bintang toko, kalau produk dari tokonya ok kemudian masukkan keranjang dulu	Aplikasinya berat terus saat saya mau cari barang itu lama loadinnya dan agak lag  Langsung ke search untuk cari barangnya, setelah itu bisanya ada toko rekomendasi dari shopee kadang saya lihat dari toko tersebut apakah barang yang saya cari dan saya suka, jika sudah sesuai saya langsung Checkout	Kalau gangguan sih, aling ada ngebag aja sih, terus berat juga ya. Kayanya ga terlalu banyak juga sih, paling terlihat kalau ada iklan, soalnya kan udah ada video juga gitu loh. Banyak tampilan yang seharusnya gak perlu gitu.  Cari barangnya, terus masukin keranjangdulu sambil cari-barang senapa, kalau udah nemu beberapa barang diotak checkout dan pakikan promo dan dibandingkan mana yang lebih worth.  Biasanya aku suka ngumpul barang dulu ke keranjang. Abis itu aku mikir dulu tuh kalau misalkan udah ada waktu dan kesempatan yang tepat aku baru checkout, sih	Paling suka berat aplikasinya, internetnya harus stabil.  Bisanya aku suka ngumpul barang dulu ke keranjang. Abis itu aku mikir dulu tuh kalau misalkan udah ada waktu dan kesempatan yang tepat aku baru checkout, sih	Sejujurnya aku ga terlalu suka tampilan shopee yaa hahah karena yang pertama apa ya kayak rame banget gitu ya kayak dibagian awal itu kita baru buka udah kayak centremngn gitu kayak video2 lah kayak kayak kayak apa apa gitu kayak kita mau cari buttonhome nya aja itu udah banyak yang muncul, jadi sebenarnya rada pusing ya. kalo mau dibayar ngga suka sih sebenarnya ya tampilan shopee itu aku ngga suka sih  Oke, nah ini kan udah buka tampilan dari shopee nya kan ya nah bisanya aku langsung ke bagian search nya gitu aj, ketik gitu apa yang aku cari, misalnya topi, nah ini kan udah keliatan semua produknya, nah aku tu kadang ada momenya cuman suka beli barang yang emang dari mall gitu jadi shopee mall aja, tapi kan kalo kita belan di shopee mall aja barangnya ngga banyak yaa, jadi pilihannya ngga terlalu luas, nah bisanya tu aku masih kalo ngga dilihat dari berapa orang yang udah beli, kayak yang udah 10 ribu lebih terjual atau berapa gitu yang udah terjual baru nabis itu aku riset ngapainnya di bagian atas itu aku bisanya. Lerenen suka lihat testimoni orang gitu juga sih, kayak ada yang keawa ngga dengan barang yang mereka terima gitu. Misal kita anggap gitu kan oke dengan barang yang ini gitu, nah bisanya sebelum itu aku suka bacain keterangan2 ini kan dan ngeliatin testimoni orang2, bisanya nih aku suka pilih variasi spesifik sesuai yang aku mau, nah baru dari sini makin kecil gitu nah aku liatin tuh foto sama video orang2 sebetul, nah pda udah oke baweh aku masukin ke keranjang gitu, ataupun aku memang coba langsung beli yuduh langsung beli sekarang gitu  Oh iya boleh, nah aku tu bisanya kan aku langsung search nih di kolom searching barang, misalnya aku cari tas gitu kan, nah aku liat dulu nih review dari tas ini di toko tersebut, terus aku cek lagi promo untuk tas ini, kalau aku rasa harganya mungkin bisa sesuai budget aku dan aku suka yaudah terus aku langsung masukin keranjang, ya aku masukin keranjang dulu ngga aku checkout langsung, terus baru aku cari cari lagi topi sejenis di kolom searching bar aku bener-bener dapat topi dengan harga paling murah dengan kualitas yang aku inginkan, terus aku klik aja udah emang pengen banget dan udah cocok baru deh aku checkout topinya dan aku masukin voucher gratis ongkir dan voucher tokonya juga kalau ada, aku kayanya emang kalau beli harus ada gratis ongkirnya dulu deh hahaha, terus baru deh aku pilih metode pembayaran dengan shopeepay, dan checkout barang	Oh iya boleh, nah aku tu bisanya kan aku langsung search nih di kolom searching barang, misalnya aku cari tas gitu kan, nah aku liat dulu nih review dari tas ini di toko tersebut, terus aku cek lagi promo untuk tas ini, kalau aku rasa harganya mungkin bisa sesuai budget aku dan aku suka yaudah terus aku langsung masukin keranjang, ya aku masukin keranjang dulu ngga aku checkout langsung, terus baru aku cari cari lagi topi sejenis di kolom searching bar aku bener-bener dapat topi dengan harga paling murah dengan kualitas yang aku inginkan, terus aku klik aja udah emang pengen banget dan udah cocok baru deh aku checkout topinya dan aku masukin voucher gratis ongkir dan voucher tokonya juga kalau ada, aku kayanya emang kalau beli harus ada gratis ongkirnya dulu deh hahaha, terus baru deh aku pilih metode pembayaran dengan shopeepay, dan checkout barang	Kalau dari 2 tahun belakangan ada aja sih tiap bulan yang dibeli di shopee mba, ya sering sih
		Apakah anda pernah mendengar fitur aktivitas teman di aplikasi shopee? Bagaimana anda mengetahui adanya fitur aktivitas teman di aplikasi shopee? Bagaimana menurut anda fitur aktivitas teman di aplikasi shopee?	Tidak, saya tidak tahu tentang fitur aktivitas teman  Saya baru tahu setelah dijelaskan di wawancara ini  Kedengarannya bagus, efektif juga buat kita kalau mau cari barang bagus jadi kita bisa lihat review dari teman kita	Sering lihat  Awalnya pas beli sesuatu terus ada pemberitahuan dari shopee nya tentang fitur ini  Fiturnya bagus dan sudah atas persetujuan penggunaannya jadi saya setuju, selain itu dari fitur ini saya bisa tahu nih tentang suatu produk apakah bagus atau tidak dari toko tersebut lewat postingan aktivitas teman saya. Jadi semacam rekomendasi dari teman saya	Pemah sih, jadi aku kan biasanya rajin untuk ngebersihin notifikasi. Nah bisanya ada tuh di notifikasi, pas aku klik aktivitas teman tuh masuknya ke kolom chat terus setelahnya ada aktivitas teman juga ga sih  Hm, gimana ya rada useless gitu, sih. Terus juga barang yang dibeli orang tuh rada pribadi juga sih, kaya aku bawer atau dia beli apa gitu loh. Coba bayangin aja orang misal beli makanan atau hal yang ga enak buat pokok. Misal juga, dia cewe, terus belin sesuatu cewe kan rada gimana gitu ya kayanya ga terlalu penting.  Kelebihan ya? Apa, ya? Kalau kelebihan sih paling kita jadi tau nih barang yang bagus atau yang jelek menurut orang, apalagi kan kalau teman shopee itu dari kontak kita juga, ya? Jadi dan temen-temen kita gitu, jadi kita bisa tau nih barang yang bagus, karena kan kita lebih tau juga orang-orangnya.	Tau, tapi gak pake.  Kayanya aku awalnya tau karena ada muncul di chat gitu, deh ada pop up aktivitas teman, terus sekekar liat aja.	belum ada  Mm kayaknya, mungkin itu kayak orang2 yang kita follow terus mungkin dia update2 kayak video2 review barang kayak video gitu	tidak dan dari teman  nah kalo yang aku pernah denger nih yaa, setuju aku tuh kalo kita membeli sesuatu gitu itu bisa keliatan nama teman kita gitu, yang setuju atau tidak cuman aku gatau gimana cara kerjanya gitu.	
5	Understand User Preference In Using Aktivitas Teman Feature	Apakah anda lebih dari fitur aktivitas teman yang anda ketahui?  Apakah kecurangan dari fitur aktivitas teman yang anda ketahui?	Kelebihannya bisa tahu produk bagus dari toko mana  Mungkin ada produk yang menurut saya pribadi untuk dilihat teman saya. Tapi pada dasarnya saya orangnya cuek jadi masih OK dengan produk ini	Saya bisa melihat barang bagus dari teman saya, jadi tingkat kepercayaan saya terhadap produk tersebut lebih tinggi karena rating yang dibagikan teman saya. Selain itu fitur ini bagus karena saya bisa memilih produk mana yang ingin saya share  Selama pakai fitur ini saya tidak memiliki kendala, saya masih enjoy pakai fitur ini	Kaya minus kaya yang kita bilang tadi, kaya useless juga ngga sih, paling ini sih, karena aktivitas teman itu dimunculin gitu kayak gitu, jadi kalau gak buka chat ya gabalakan tuh.  Lebih familier karena sudah lama menggunakannya	Kelebihannya mungkin kita jadi bisa nge-track teman, bisa masukin gitu.  kecurangannya paling ngabisin waktu.	mm ngga tau ya mba kalau untuk kelebihannya karena belum terlatih ngga juga sama fiturnya sendiri  ya baik lagi sih mba, kayak jadinya pribadi ya ngga ada, itu aja sih sebenarnya sih untuk kegunaannya sendiri gitu itu bisa keliatan nama teman kita gitu, yang setuju atau tidak cuman kalo bisa liat apa yang kita beli gitu kayak ngga ada pribadi gitu sih ya kayak gimana sih, mungkin kalo kita beli barang-barang yang biasa aja gitu mungkin ngga papa ya, cuman kalau barang pribadi gitu maa	ada itu mudah dicari gitu barangnya, terus kita bisa liat reviewnya itu itu nya, dan ngga terlalu ribet gitu deh mba	
		strength - sejauh ini, hal apa saja yang membuat anda suka menggunakan aplikasi shopee?	Kalau buat orang awam transaksi di shopee alurnya mudah dipahami dan fitur-fiturnya kaya tracking barang itu ada jadi enjoy banget belanja di shopee	Alur dari pemesanan produk hingga pembayaran mudah, mungkin karena sudah lama juga pakai shopee	Lebih familier karena sudah lama menggunakannya	user friendly.	Kayaknya memang dari kelebihan tadi ya karena kalo dilihat dari tampilan sih masih ada yang lebih oke sih		

No	Goal	Research Question	Answer				
			Interviewee Name: Sabil	Interviewee Name: Cicil	Interviewee Name: Afifa	Interviewee Name: Hansa	Interviewee Name : Detis
6	<p><b>Understanding the Shopee App Strong and Weak Points Based On User Perspective</b></p> <p>strength - Apa yang membuat anda lebih memilih bertransaksi menggunakan aplikasi shopee dibandingkan aplikasi sejenis lainnya</p> <p>weakness - aspek apa saja yang membuat anda tidak suka dalam menggunakan aplikasi shopee?</p>	<p>Banyak event promo, worth it buat mengirit uang bulanan</p>	<p>Saya suka shopee member dengan sering bertransaksi di shopee dan meninggalkan shopee member saya saya dapat bonus gratis yang menarik seperti spotify premium untuk 3 bulan</p>	<p>Karena gratis ongkir, dan udah familiar karena udah pakai dari tahun lalu. Karena shopee juga kan lengkap juga dari produk-produknya. Dan juga toko yang daftar shopee lebih mudah, karena kan saya juga seller ya, shopee lebih mudah daftarnya siapa aja bisa pakai shopee, orang orang awam gitu.</p>	<p> mungkin algoritmanya. Tapi lebih ke ini sih, kalau fitur secara general aku suka karena gratis ongkir dan user friendly.</p>	<p>Oh itu sih karena range harga barangnya gede yaa jadi mau yang dengan harga budget rendah dan budget tinggi juga masih ada pilihan. dengan ongrg yang suka koleksi barang2 lucu ya jadi di shopee itu banyak pilihan, misalnya untuk orang2 yang suka koleksi warna putih atau punya tema gitu ya diaarangnya paati hentu aja di shopee karena pilihan barangnya itu banyak, dan promo shopeenya juga masih oke sih</p>	<p>Misalnya ada beberapa e-commerce lain itu kayak kita nyainnya ini malah yang kelas yang lain gitu, terus dari pencariannya gitu dan reviewnya gitu nggak jelas, dan shopee ini tu dalam pembayarannya bisa ord bisa ni bisa tu jadi tidak mempersulit aja sih mba dalam bertransaksi</p>
		<p>Banyak iklan rame, size app nya besar banget dan bikin lag</p>	<p>Informasi yang ditampilkan di halaman utama terlalu banyak, bahkan saya scroll ke bawah panjang banget</p>	<p>Terlalu ramal UI nya, terlalu banyak hal yang gak penting sih kaya shopee video, shopee live.</p>	<p> palingan suka berat aplikasinya, internetnya harus stabil.</p>	<p>Warna yang pertama, ngga tau ya aku merasa warna yang mereka pake itu ngga oke untuk menarik customer gitu, yang kedua gitu terlalu banyak icon di dalamnya, atau kita buka satu halaman gitu yaa nah itu dijemrengin semuanya, ada video ada bacaan ada apa gitu kan banyak, terlalu rame dan terlalu riweh gitu.</p>	<p>tampilannya terlalu rame aja sih</p>
7	<p>a) Dari skala 1-10, berikan ratingmu terhadap fitur aktivitas teman di aplikasi shopee</p> <p>b) Berdasarkan penilaian anda tersebut, mohon berikan alasannya</p>	7,5	8	4	3 sih ya	5 sih	7
		<p>Fiturnya menarik, saya bisa melihat barang yang bagus dari komentar teman saya. Untuk belanjaan saya yang mungkin terposting dalam fitur ini saya sendiri masih Ok. Tapi mungkin ada beberapa barang yang menurut saya privasi jika terlihat oleh teman saya (seperti pakaian dalam)</p>	<p>Sejauh ini saya menggunakan fitur ini enjoy saja, dengan fitur ini saya bisa merekomendasikan produk bagus dengan harga murah kepada teman saya dan begitu pun sebaliknya</p>	<p>Ga penting, penting banget. Karena kan misalnya gini kita liat orang beli dress, kan kita gak perlu tau jual detail kaya ukuran segala macemnya gitu. Terus juga kan gak semua orang punya teman di shopee banyak, karena kan ini bukan sosial media ya. Mas. Karena kan ini perhatian ini yang paling cuma 3 orang, terus juga di aktivitas teman fiturnya cuma saya doang nih dalam 2 minggu terakhir isinya</p>	<p>Karena belum dipake, belum ada urgensinya.</p>	<p>Soalnya ada fitur video aku ngga tau ah ini terhubung dengan fitur aktivitas teman gitu yaa tapi menurut aku ngga relevan gitu, malah jadi kayak social media gitu</p>	<p>Mungkin kegunaannya ada kali ya curman aku belum tau, jadi aku masih berpikir baik aja mungkin memang ada kelebihannya gitu, dan kurang 3 itu ya karena itu tadi aku merasa itu mengganggu privasi yah</p>