

Шаги пользователя	Заявка на сайте	Звонок методиста	Пробный урок	Подбор П	Первый урок	Повторный урок	Оплата занятий	Уход в отпуск
Цель пользователя	Получить скидку	Узнать подойдёт ли ему обучение	Посмотреть формат живую	Выбрать быстро подходящего П	Получить радость от урока	Получить полезные знания	Продлить занятия	Взять фриз в уроках
Каналы общения	- landing - email	- phone - messenger	- Skype - mobile app	- email - Skype	- web app - mobile app - Skype	- web app - mobile app - Skype	- web app - mobile app - support	- web app - mobile app - support
KPI	- конверсия с лендинга	- время от заявки до звонка	- выходимость на ВУ - оценка после ВУ - оплата сразу после ВУ	- число отказов от П	- время до первого урока	- пропуски занятий	- повторные оплаты - брошенные корзины	- жалобы в support
Впечатления								
Проблемы		иногда звонят не вовремя		долго подбирают П			не всегда корректно работают скидки	сложно найти данную опцию
Ответственные / сроки								