

Nama Responden : Affan Haidar
 Link Vidio Interview : https://bit.ly/RecordInterview_MentorOnDemand_Grup99
 Umur : 22
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Domisili : Depok

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Perkenalan nama, usia dan domisili responden	Affan Haidar, usia 22 tahun, domisili depok
2	Apa kesibukan responden saat ini?	Kesibukan saat ini kuliah di Universitas Gunadarma, Jurusan Sistem Informasi, semester 7
3	Pernah atau sedang menggunakan layanan Private Mentoring?	Pernah
4	Di mana responden melakukan private mentoring?	PT. Presentelogict (bangkit academy)
5	Bagaimana alur pembelian private mentoring yang dilakukan responden?	Melakukan kriteria mentor seperti apa dan dikirim melalui email
6	Bagaimana alur kegiatan private mentoring yang dilakukan responden?	google meet, langsung live coding (mencari solusi masalah)
7	Fasilitas apa yang responden dapatkan selama mentoring?	materi, mentoring (person to person), resechedule (langsung chat mentor). fasilitas yg ingin diberikan : livechat, jadwal khusus, komunikasi yg intens agar tidak ketinggalan.
8	Apakah responden dapat memilih mentor? Bagaimana?	Tidak bisa memilih mentor secara langsung, namun peserta dapat memilih kriteria mentor yang diinginkan
9	Apa yang membuat responden memutuskan untuk melakukan private mentoring?	Selain untuk menyelesaikan tugas akhir, responden juga ingin menambah wawasan mengenai materi-materi yang disampaikan selama mentoring
10	Apakah responden pernah menjadi private mentor?	Responden belum pernah dan tidak tertarik menjadi mentor karena merasa ilmu yang dimilikinya masih belum memadai untuk membimbing siswa. Tetapi seandainya menjadi mentor, responden ingin memberikan fasilitas komunikasi yang lebih mudah dan resechedule yang lebih terstruktur
11	Apakah responden mengetahui cara daftar menjadi mentor?	Belum tahu
12	Apakah responden mendapat pemberitahuan tentang kegiatan mentoring?	Diberikan informasi oleh perusahaan

[TASK 1] Pendaftaran & Login	Single Ease Question
---	-----------------------------

1	Tidak ada kendala, cukup mudah dan simple	6
2	Informasi daftar dan login sudah cukup jelas dan mudah bagi pengguna	

	Result	PASSED
--	---------------	---------------

[TASK 2] Private Mentoring	Poin plus:
-----------------------------------	-------------------

1	Tidak ada kendala, sudah cukup mudah dipelajari dan digunakan	tampilan yg menarik tidak boring dan poin lainnya
2	Secara keseluruhan tampilannya sudah bagus, informasinya sudah informatif dan jelas (terlihat harga, deskripsi, rekomendasi, dan sebagainya)	terdapat live chat yg memudahkan pengguna berkomunikasi dengan mentor

		tidak ribet untuk mengubah jadwal mentoring
[TASK 3] Filter Mentor		Poin minus:
1	Tidak ada kendala, filter sudah bagus dan sangat membantu pengguna	Notifikasi seperti timeline pengiriman
2	Fitur filter sudah cukup baik dan sangat membantu. Namun, alangkah lebih baik jika terdapat opsi nominal harga atau user dapat memasukkan nominal sendiri	Tidak ada tombol back di pilih jadwal pada halaman sewa mentor dan reschedule
		Tidak bisa memasukkan nominal harga pada filter
[TASK 4] Sewa Mentor dan Pembayaran		
1	Terdapat kendala pada pop up pilih jadwal pada halaman sewa mentor karena tidak ada button. Selebihnya sudah baik	
2	Informasi yang tertera pada halaman detail sewa mentor sudah jelas bagi pengguna	
3	Metode pembayaran sangat memudahkan pengguna dalam bertransaksi, terlebih lagi terdapat pilihan ATM Bersama	
[TASK 5] Detail Private Mentoring		
1	Sudah cukup baik, tidak ada kendala	
2	Informasi sudah sangat sesuai. Terdapat detail materi, persiapan belajar dan lain sebagainya yang dapat membantu proses belajar user	
3	Fitur live chat dan reschedule sangat efektif. Memudahkan user belajar dan berkomunikasi	
4	Tampilan halaman sudah bagus, nyaman dan enak digunakan untuk belajar	
[TASK 6] Daftar Jadi Mentor		
1	Tidak ada kendala sama sekali, mudah diakses	
2	Informasi yang ditampilkan sudah sesuai dan lengkap	
3	Data yang diminta sebagai syarat jadi mentor sudah sesuai. Terdapat CV dan portofolio yang mendukung kandidat	

