

f	TOKOPEDIA	Membuat fitur baru - Pembayaran Langganan Netflix																												
	KELOMPOK 7	Agusti Amri Rahmi Irwan Aditama Hafizal Indra Hidayatullah																												
	Item	Description	Content																											
	Requirements	List of requirement gathered from stakeholder	Kenapa fitur ini penting? Siapa yang akan menggunakan fitur ini? Apakah fitur ini akan diminati pengguna? Apa definisi produk yang sukses dari stakeholder? Kapan fitur akan diluncurkan? Bagaimana kemampuan teknologi yang dimiliki untuk membangun fitur ini? Bagaimana pandangan terhadap kompetitor?																											
	Define objectives	List of objective of the research	Untuk memahami kebutuhan pengguna akan layanan streaming berbasis langganan Untuk memahami user behaviour dalam pembelian akun netflix																											
	User segmentation	User criteria / segmentation	<table border="1"> <thead> <tr> <th>User</th> <th>Langganan Netflix</th> <th>Pembayaran via CC</th> <th>Beli Akun di Sosmed</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>User 1, Mahasiswa, 20</td> <td>v</td> <td>-</td> <td>v</td> </tr> <tr> <td>User 2, Artis, 25</td> <td>v</td> <td>v</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>User 3, Pengusaha, 30</td> <td>v</td> <td>v</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>User 4, IRT, 45</td> <td>v</td> <td>-</td> <td>v</td> </tr> <tr> <td>User 5, Pelajar, 17</td> <td>v</td> <td>-</td> <td>v</td> </tr> </tbody> </table>	User	Langganan Netflix	Pembayaran via CC	Beli Akun di Sosmed	User 1, Mahasiswa, 20	v	-	v	User 2, Artis, 25	v	v	-	User 3, Pengusaha, 30	v	v	-	User 4, IRT, 45	v	-	v	User 5, Pelajar, 17	v	-	v			
User	Langganan Netflix	Pembayaran via CC	Beli Akun di Sosmed																											
User 1, Mahasiswa, 20	v	-	v																											
User 2, Artis, 25	v	v	-																											
User 3, Pengusaha, 30	v	v	-																											
User 4, IRT, 45	v	-	v																											
User 5, Pelajar, 17	v	-	v																											
	Research method	List of research method	User Interview Competitive Analysis Social Listening																											
	Timeline	Timeline of each process	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Planning</th> <th>2 days</th> <th>(3 - 4 Maret 2022)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Recruiting</td> <td>3 days</td> <td>(5 - 7 Mar 2022)</td> </tr> <tr> <td>Interview</td> <td>1 week</td> <td>(8 - 15 Mar 2022)</td> </tr> <tr> <td>Analysis & report</td> <td>1 week</td> <td>(16 - 23 Mar2022)</td> </tr> <tr> <td>Delivery</td> <td></td> <td>(24 Mar 2022)</td> </tr> </tbody> </table>	Planning	2 days	(3 - 4 Maret 2022)	Recruiting	3 days	(5 - 7 Mar 2022)	Interview	1 week	(8 - 15 Mar 2022)	Analysis & report	1 week	(16 - 23 Mar2022)	Delivery		(24 Mar 2022)												
Planning	2 days	(3 - 4 Maret 2022)																												
Recruiting	3 days	(5 - 7 Mar 2022)																												
Interview	1 week	(8 - 15 Mar 2022)																												
Analysis & report	1 week	(16 - 23 Mar2022)																												
Delivery		(24 Mar 2022)																												
	Question guideline	List of question guideline for interview	Apa aplikasi streaming film online yang kamu gunakan? Mengapa memakai aplikasi tersebut? Bagaimana cara kamu berlangganan film? Mengapa memilih cara tersebut? Apa yang membuat kamu kesulitan dalam berlangganan film? Menurut kamu, apa yang perlu diperbarui dalam cara melakukan pembayaran film? Kapan biasanya kamu berlangganan film? Apa pendapat kamu dengan metode split bill dalam pembayaran langganan streaming film online?																											

Question Guideline

Category	Main Question	Follow Up Question
Intro	Perkenalan diri	Nama, latar belakang, tujuan
	Pengenalan respondent	Nama, latar belakang (demographic)
Key Driver	Apakah kamu menonton film secara streaming?	
	Mengapa kamu suka streaming film online?	
	Apa saja aplikasi streaming kamu untuk menonton film?	
	Apakah kamu juga berlangganan netflix?	
	Apa yang membuat kamu kesulitan dalam berlangganan netflix?	
Barrier	Mengapa menggunakan Netflix untuk streaming film?	
	Fitur apa yang paling kamu suka?	
	Bagaimana cara kamu melakukan pembayaran di netflix?	Bagaimana?
	Biasanya kamu bayar netflix patungan atau buat sendiri?	Mengapa?
	Bagaimana cara kamu membayar ke teman kamu?	
	Apakah pernah membeli akun di medsos?	Mengapa?
	Kapan biasanya kamu berlangganan film?	Berapa lama biasanya untuk berlangganan?
Trigger	Menurut kamu, apa yang perlu diperbarui dalam cara melakukan pembayaran film?	Mengapa?
	Saat apakah kamu menonton film online?	Mengapa?
Barrier	Apabila episode tidak selesai, kapan kamu memilih waktu untuk melanjutkan menonton lagi?	
	Apa kendalanya jika kamu membayar ke teman kamu?	
	Apakah kamu tertarik menggunakan netflix?	Apakah kamu tertarik menggunakannya?
Other	Apa pendapat kamu dengan metode split bill dalam pembayaran langganan streaming film online?	Mengapa?
	Bagaimana jika tokopedia membuat fitur pembayaran netflix?	
	Dari semua cara pembayaran yang tersedia, yang mana menurutmu paling sesuai dengan kebutuhanmu?	

Screening	
Item	Type
Apakah pendengar podcast	Multiple choice
Jika tidak > Tengkyu	Logic
Jika iya > Lanjut	Logic
Demographic	
Item	Description
Nama	Free text
Umur	Free text
Kota Tinggal	Multiple choice
Gender	Multiple choice
Sudah bekerja	Multiple choice
Quantitative	
Item	Type
Apakah pendengar podcast	Multiple choice
Aplikasi apa yang dipakai	Multiple choice
Genre podcast	Multiple choice
Topik podcast paling favorit	Ordinal scale
Pengeluaran biaya Spotify	Ratio scale
Rating kepuasan mendengar podcast di Spotify	Interval scale
Recruitment	
Item	Type
Apakah bersedia diinterview?	Multiple choice
Jika tidak > Tengkyu	Logic
Jika iya > Tanya kontak	Logic
No Hape	Free text
Email	Free text
Availability	Date & time

Item	Description	Remark	
Nama	Rizka Aulia		
Umur	24 tahun		
Kota Tinggal	Bukittinggi		
Gender	Perempuan		
No Hape			
Email			
Availability	Minggu, 20 Maret 2022 - 20:00 WIB		
Question Guideline			
Category	Main Question	Follow Up Question	Answer
Intro	Perkenalan diri	Nama, latar belakang, tujuan	Saya Ami dari Bootcamp UI/UX Dibimbing ingin melakukan wawancara terkait pengalaman user dalam pembayaran untuk berlangganan netflix.
	Pengenalan respondent	Nama, latar belakang (demographic)	Perkenalkan nama saya Rizka Aulia, umur 24 tahun, tinggal di Kota Bukittinggi.
Key Driver	Apakah kamu menonton film secara streaming?		Iya.
	Mengapa kamu suka streaming film online?		Yang pertama karena malas men-download dan menghabiskan memory. Lalu karena langganan netflix melalui televisi jadi lebih santai dan bisa berbagi bersama keluarga. Terus bisa menonton macam-macam dan tidak perlu susah mencari judul film karena netflix menyediakan berbagai tipe series dan lainnya.
	Apakah kamu juga berlangganan netflix?		Netflix, Iqiyi, We TV, Bilibili. Bilibili ini khusus untuk anime, gratis dan tak pakai iklan.
	Apakah kamu juga berlangganan netflix?		Pernah.
Trigger	Apakah kamu kesulitan dalam berlangganan netflix?		Pertama kali berlangganan netflix itu agak susah memasang akun di televisi. Terus karena akunya berbagi sama orang lain, jadi waktu itu pernah mau masuk netflix tiba-tiba keluar pemberitahuan gak bisa masuk karena masuk di akun lain. Padahal cuma masuk di satu televisi itu saja, tapi ada pemberitahuan bahwasanya ada device lain. Sisanya gak ada masalah.
	Mengapa menggunakan Netflix untuk streaming film?		Karena ketersediaan movie dan lainnya lebih bervariasi dan banyak di netflix.
	Fitur apa yang paling kamu suka?	Kenapa?	Fitur recently watching. Bisa menonton banyak film tanpa takut untuk tahu dimana berhentinya. Bisa lanjut dimana kita berhenti sebelumnya.
	Bagaimana cara kamu melakukan pembayaran di netflix?	Bagaimana?	Pembayaran lewat QR Code atau ewallet. Beli lewat medsos.
	Biasanya kamu bayar netflix patungan atau buat sendiri?	Mengapa?	Tidak pernah buat sendiri, bayar sendiri lewat agen di medsos.
	Bagaimana cara kamu membayar ke teman kamu?		Pembayaran lewat QR Code atau ewallet.
	Apakah pernah membeli akun di medsos?	Mengapa?	Pernah. Karena waktu itu belum tau bisa melakukan pembayaran lewat ewallet, tidak memiliki kartu kredit atau debit dan juga harganya mahal. Terus Rizka pengennya simple, tinggal login lanjut nonton.
	Kapan biasanya kamu berlangganan film?	Berapa lama biasanya untuk berlangganan?	Bila ada uang, tidak rutin. Pernah selama 3 bulan berturut-turut.
	Menurut kamu, apa yang perlu diperbarui dalam cara melakukan pembayaran film?	Mengapa?	Dulu pembayarannya terlalu internasional karena perlu kartu debit atau kredit berbasiskan visa. Dan juga malas bikin akun bank hanya untuk keperluan itu. Kalau bisa pembayarannya dibikin makin simple.
	Saat apakah kamu menonton film online?	Mengapa?	Kalau sedang berlangganan biasanya setiap hari, 3 jam dalam sehari. Karena dibatasi oleh aktifitas sehari-hari dan izin orang tua juga.
Barrier	Apabila episode tidak selesai, kapan kamu memilih waktu untuk melanjutkan menonton lagi?		Dilanjutkan ketika ada waktu senggang.
	Apakah kendala jika kamu membayar ke teman kamu?		Sejauh ini aman.
Other	Apakah kendala jika melakukan pembayaran untuk sendiri?	Apakah kendala jika melakukan pembayaran untuk sendiri? Apa saja kekurangannya? Apa saja kelebihannya?	Belum pernah coba.
	Apakah pendapat kamu dengan metode split bill dalam pembayaran langganan streaming film online?	Mengapa?	Setuju asalkan nominal pembayarannya sudah dibagi otomatis oleh sistem. Takutnya ada orang yang iseng dan malah bayar sebagian.
	Bagaimana jika tokopedia membuat fitur pembayaran netflix?	Apakah kamu tertarik menggunakannya?	Bagus, semakin banyak platform yang menyediakan pembayaran langganan netflix tentu semakin baik. Biasanya Rizka melakukan pembayaran lewat tokopedia juga.
	Dari semua cara pembayaran yang tersedia, yang mana menurutmu paling sesuai dengan kebutuhanmu?		Dari ewallet, meskipun belum pernah mencoba berlangganan lewat ewallet.
	Sarannya untuk metode pembayaran berlangganan film?		Perbanyak platform untuk pembayaran langganan netflix dan kalau bisa perbanyak diskon.

Item	Description	Remark	
Nama	Aidhilla Fitri		
Umur	25 tahun		
Kota Tinggal	Payakumbuh		
Gender	Perempuan		
No Hape			
Email			
Availability	Selasa, 22 Maret 2022 - 10:00 WIB		
Question Guideline			
Category	Main Question	Follow Up Question	Answer
Intro	Perkenalan diri	Nama, latar belakang, tujuan	Saya Ami dari Bootcamp UI/UX Dibimbing ingin melakukan wawancara terkait pengalaman user dalam pembayaran untuk berlangganan netflix.
	Pengenalan respondent	Nama, latar belakang (demographic)	Perkenalkan nama saya Aidhilla Fitri, domisili di Payakumbuh, kegiatan sekarang masih jadi mahasiswa, umur 25 tahun.
Key Driver	Apakah kamu menonton film secara streaming?		Iya.
	Mengapa kamu suka streaming film online?		Karena saya suka nonton. Sebelumnya lewat telegram. Telegram kan makan space gitu loh. Sama-sama makai paket internet kenapa ga streaming aja. Kadang saya mikir mereka sudah susah produksi film. Jadi untuk mengapresiasi gapapa kalau langganan resmi. Tapi kadang lari ke telegram juga kalau yang dicari gak ada di aplikasi. Sayangnya telegram juga bermasalah sekarang di iPhone akhirnya nyari di LK21.
	Apa saja aplikasi streaming kamu untuk menonton film?		Netflix, Disney+, Viu. Gak nyari yang lain lagi karena yang ini aja masih banyak yang belum ditonton.
	Apakah kamu juga berlangganan netflix?		Iya.
Trigger	Apakah yang membuat kamu kesulitan dalam berlangganan netflix?		Dulu susah banget berlangganan official, karena cara pembayarannya harus punya kartu kredit atau debit. Bank yang saya gunakan waktu itu juga ga ada label visanya. Sekarang baru banyak bank digital yang udah berlabel visa.
	Mengapa menggunakan Netflix untuk streaming film?		Netflix lebih bervariasi. Film di netflix keren-keren. Kalau di Viu ada beberapa yang menarik tapi ga banyak. Di netflix ada berbagai pilihan dari negara lain. Viu lebih sedikit. Kalau di Disney+ kebanyakan kartun. Paling saya nonton Marvel aja di Disney+. Tapi netflix juga menarik, saya suka kesan merah dan hitamnya.
	Fitur apa yang paling kamu suka?		Trending. Jadi kalau saya pengen nonton, oh berarti film ini lagi hype ni jadi saya bisa terarahkan untuk nonton yang mana.
	Bagaimana cara kamu melakukan pembayaran di netflix?	Bagaimana?	Mulai dari mendaftar ke seakun id, menunggu untuk di-wa oleh agennya. Menunggu mereka me-wa lama banget. Mungkin itu ribetnya, kan ada 4 anggota kalau cuma 2 orang otomatis tunggu penuh.
	Biasanya kamu bayar netflix patungan atau buat sendiri?	Mengapa?	Patungan, dulu lewat medsos sekarang sudah lewat seakun id. Karena ga ribet dan praktis, harganya lebih murah. Ga harus punya debit atau kredit. Suatu saat pengen langganan lewat official juga kalau udah ketemu cukup teman untuk sharing akun biar biayanya lebih murah.
	Bagaimana cara kamu membayar ke teman kamu?		Melakukan pembayaran ke agen seakun id tiap bulan. Di seakun id kita bisa memilih mau menjadi host atau anggota. Host yang ngurus pembayaran.
	Apakah pernah membeli akun di medsos?	Mengapa?	Pernah, beli akun di twitter. Karena waktu itu pengen nonton banget dan malas dengan telegram yang makan space, ngapusnya juga malas dan jadi spam di telegram. Akhirnya saya beli disana. Lebih praktis dan harganya jauh lebih miring cuma ga worth it sih, karena satu profil dibagi kebanyakan orang jadi kadang jadi limit. Saya pernah beli 3x di twitter. Pertama masih aman, kedua sering limit dan yang ketiga baru 3 kali pakai udah expired. Agennya hilang jadi ga bisa komplain.
	Kapan biasanya kamu berlangganan film?	Berapa lama biasanya untuk berlangganan?	Kalau dulu waktu beli di medsos, langganan pas ada series atau film yang menarik menurut saya. Duka twitter atau tiktok ketemu film yang menarik, saya cari dan ternyata di netflix. Abis itu langganan. Kalau sekarang kan memang rutin bayar per bulan. Waktu di medsos paling lama berlangganan sebulan. Kalau di seakun id lebih kurang udah setahun.
	Menurut kamu, apa yang perlu diperbarui dalam cara melakukan pembayaran film?	Mengapa?	Kalau bisa pembayaran bisa dari semua ewallet. Soalnya saya ga pakai dana, saya cuma pakai gopay sama shopee pay.
	Saat apakah kamu menonton film online?	Mengapa?	Saat berlangganan dan lagi santai.
Barrier	Apabila episode tidak selesai, kapan kamu memilih waktu untuk melanjutkan menonton lagi?		Waktu lagi santai.
	Apakah kendala jika kamu membayar ke teman kamu?		Saya pernah beli 3x di twitter. Pertama masih aman, kedua sering limit dan yang ketiga baru 3 kali pakai udah expired. Agennya hilang jadi ga bisa komplain. Kalau lewat seakun id selama ini aman-aman aja.
Other	Apakah kendala jika melakukan pembayaran untuk sendiri?	Apakah kekurangan yang dirasakan? Apa saja kelebihannya?	Harganya mahal dan belum punya cukup teman untuk langganan official.
	Apakah pendapat kamu dengan metode split bill dalam pembayaran langganan streaming film online?	Mengapa?	Saya lebih suka kayak gitu sih karena lebih praktis dan ga ribet. Dengan split bill jadinya lebih gampang bagi iurannya gak harus nunggu dari yang lain.
	Bagaimana jika tokopedia membuat fitur pembayaran netflix?	Apakah kamu tertarik menggunakannya?	Setuju dong. Tertarik juga cuma masih nunggu teman-teman yang mau langganan official.
	Dari semua cara pembayaran yang tersedia, yang mana menurutmu paling sesuai dengan kebutuhanmu?		Ewallet karena lebih praktis.
	Sarannya untuk metode pembayaran berlangganan film?		Belum ada sih, tapi yang dari tokped ini ditunggu juga.

Item	Description	Remark	
Nama	Asri		
Umur	23		
Kota Tinggal	Bekasi		
Gender	Perempuan		
No Hape			
Email			
Availability	Senin, 13.00		
Question Guideline			
Category	Main Question	Follow Up Question	Answer
Intro	Perkenalan diri	Nama, latar belakang, tujuan	Saya Irwan dari kelompok 5 UIUX dibimbing ingin melakukan research pembayaran netflix.
	Pengenalan respondent	Nama, latar belakang (demographic)	Perkenalkan nama saya asri, saat ini pekerjaan nya graphic desainer. Saat ini tinggal di Bekasi
Key Driver	Apakah kamu menonton film secara streaming?		Iya suka, biasanya pake netflix, wtv, disney hotstar.
	Mengapa kamu suka streaming film online?		Enak tinggal play, kalo filmnya di download memorinya bisa full.
	Apa saja aplikasi streaming kamu untuk menonton film?		Netflix, wtv, disney hotstar.
	Apakah kamu juga berlangganan netflix?		Iya berlangganan
Trigger	Apa yang membuat kamu kesulitan dalam berlangganan netflix?		Ga pernah nyoba beli langsung di official netflix, karena mahal
	Mengapa menggunakan Netflix untuk streaming film?		Filmnya banyak, series keluaran netflix bagus
	Fitur apa yang paling kamu suka?		Film 10 teratas
	Bagaimana cara kamu melakukan pembayaran di netflix?	Bagaimana?	Beli akun non official, beli di temen satu akun buat 5 orang via whatsapp.
	Biasanya kamu bayar netflix patungan atau buat sendiri?	Mengapa?	Patungan
	Bagaimana cara kamu membayar ke temen kamu?		Transfer lewat ATM trus yaudah deh
	Apakah pernah membeli akun di medsos?	Mengapa?	Pernah, beli di twitter. Soalnya nyarinya gampang, orang2 jualan di netflix banyak di twitter
	Kapan biasanya kamu berlangganan film?	Berapa lama biasanya untuk berlangganan?	Biasanya kalo masa aktif akunnya sudah habis, buat 1-3 bulan
	Menurut kamu, apa yang perlu diperbarui dalam cara melakukan pembayaran film?	Mengapa?	gatauu sihh sudah bagus menurutku
	Saat apakah kamu menonton film online?	Mengapa?	Disaat lagi senggang ga ada kerjaan
Barrier	Apabila episode tidak selesai, kapan kamu memilih waktu untuk melanjutkan menonton lagi?		Kalo lagi gga sibuk
	Apa kendalanya jika kamu membayar ke temen kamu?	Apa saja kekurangan yang dirasakan? Apa saja kelebihanannya?	Kalo patungan samatemem sih gamasalah, paling kalo ke yang si penjual netflix itu yang respon nya lama
Other	Apa pendapat kamu dengan metode split bill dalam pembayaran langganan streaming film online?	Mengapa?	-
	Bagaimana jika tokopedia membuat fitur pembayaran netflix?	Apakah kamu tertarik menggunakannya?	Bagus, bisa jadi memudahkan kita yekan.
	Dari semua cara pembayaran yang tersedia, yang mana menurutmu paling sesuai dengan kebutuhanmu?	alasannya kenapa?	Tertarik, apalagi kalo ada promo-promo kan... atau voucher voucher.
	Sarannya untuk metode pembayaran berlangganan film?		Dilihat lagi mana yang paling murah, kalo gampangnya sih.. yaaa... di tokped juga enak kan kayak udah biasa menggunakannya untuk topup emoney gitu kan juga lewat tokpad. Jadi ya kayak udah familiar dgn aplikasinya. Enaknya yang gampang, yang bisa dimengerti lah gausah ribet-ribet. Kayak dulu kan netflix cuman bisa pake visa. Pokoknya yang gampang deh misal nya pake di tokped yg gampang. Kalo ada metode split bill jg membantu buat orang yg patungan. Kalo split bill orang2 pada transfer ke satu akun gitu. Jadinya gampang di totalin nominalnya, tinggal bayar ke satu akun aja.

Item	Description	Remark	
Nama	Nurkhasanah		
Umur	28		
Kota/Tinggal	Grogol (Jakarta Barat)		
Gender	Perempuan		
No Hape			
Email			
Availability	Minggu, 20/03/2022, 11.00 - 13.00		
Question Guideline			
Category	Main Question	Follow Up Question	Answer
Intro	Perkenalan diri	Nama, latar belakang, tujuan	Saya di sini Hafizal. Atas keperluan riset yang saya lakukan yaitu tentang Netflix dan pembayarannya.
	Pengenalan respondent	Nama, latar belakang (demographic)	Yaudah. Nama aku Nurkhasanah. Biasa sih dipanggilnya Nur. Tahun ini 28. Tapi belum 28 sih masih 27. Kebetulan tinggalnya di Grogol.
Key Driver	Apakah kamu menonton film secara streaming?		Kalo nonton film ada. Tapi ngga terlalu tertarik banget sih. Cuma kalo lagi mood aja pengen nontonnya di ma... pengen nonton aja gitu. Dibiling penikmat film juga ngga terlalu sih. Karena kan aku tuh nonton film kalo atas dasar misalnya rekomendasi teman atau misalnya lagi viral nih lagi viral ini bagus yaudah ikut aja. Gitu. Kalo di bioskop udah jarang kalo tv ngga pernah sama sekali. Jadi paling dari streaming aja. Kalo dulu kan seringnya tuh lewat streaming website. Lewat layar kaca tuh yang kaya gitu tau kan. Kadang lewat youtube tapi karena sekarang udah langganan Netflix jadi sekarang ya nontonnya di Netflix terus.
	Mengapa kamu suka streaming film online?		Karena kalo misalnya lewat streaming itu jelas lah ya eee.. filmnya lebih update dibandingkan dari tv. Kalo dari tv kan maksudnya kita ngga tau nih eee.. ada film apa kapan tayangnya kapan. Maksudnya kalo di streaming itu kan ada nih kita bisa cari nih eee.. pengen nonton apa atau misalnya eee.. gimana sih cara jelasinnya ya. Karena kalo misalnya lewat streaming itu jelas lah ya eee.. filmnya lebih update dibandingkan dari tv. Kalo dari tv kan maksudnya kita ngga tau nih eee.. ada film apa kapan tayangnya kapan. Maksudnya kalo di streaming itu kan ada nih kita bisa cari nih eee.. pengen nonton apa atau misalnya eee.. gimana sih cara jelasinnya ya. Tinggal pilih aja dan biasanya kan kalo streaming itu dia ada fitur yang namanya kaya yang paling disukai ada rekomendasi nah biasanya sih gitu.
	Apa saja aplikasi streaming kamu untuk menonton film?		Oh kalo sekarang ya di Netflix. Kalo Net.. ngga selain itu ngga ada. Cuma Netflix aja.
	Apakah kamu juga berlangganan netflix?		Iya betul
	Apa yang membuat kamu kesulitan dalam berlangganan netflix?		Karena emang tipe aku tipe orang yang males males ini lho kaya harus bayar gitu maksudnya kan caranya kan aku ngga tau kan ya. Yaudah jadi ngikut temen. Yaudah bayar tinggal mendingan kaya lebih efisien lebih gampang yaudah lah bayar ke temen aja gitu.
Trigger	Mengapa menggunakan Netflix untuk streaming film?		Karena kebetulan dulu jujur ngga ada ketertarikan sama sekali sih nonton Netflix. Karena apa lagiin berbayar gitu kan. Nah. Karena kebetulan waktu itu ada temen yang ngajakin join untuk bareng gitu jadi yaudah dan pas dikasih tau ternyata patungannya cuma ya masih bisa dijangkau lah untuk pemakai jangka panjang ya kenapa ngga. Gitu.
	Fitur apa yang paling kamu sukai?		Tinggal pilih aja dan biasanya kan kalo streaming itu dia ada fitur yang namanya kaya yang paling disukai ada rekomendasi nah biasanya sih gitu. Di Netflix itu kan kita kan bisa liat nih ada fitur yang namanya coming soon kan.
	Bagaimana cara kamu melakukan pembayaran di netflix?	Bagaimana?	Kebetulan berlangganannya bareng-bareng.
	Biasanya kamu bayar netflix patungan atau buat sendiri?	Mengapa?	Jadi kebetulan kan kal.. Jadi kan ada grupnya sendiri nih grup Netflix jadi kalo setiap tanggal biasanya sih kalo di tagih untuk pembayarannya sih tiap tanggal 28 tuh sama temenku kan. Nah jadi yaudah aku tinggal transfer aja untuk sejumlah yang memang udah ditentukan dari awal per bulannya itu berapa gitu. Jadi untuk pembayaran selanjutnya itu temen aku yang urusin. Aku tinggal yaudah tinggal bayar patungan aja.
	Bagaimana cara kamu membayar ke teman kamu?		Iya betul. Ngga sih. Sebenarnya kan kadang kalo kita kan tau ya sebenarnya tanggal 28 itu adalah tanggal yang emang harus bayar. Kan namanya tapi kita kan berempat kadang kan suka lupa gitu nah biasanya sih dia nginfoin lewat grup. Misalnya hari ini harus bayar Netflix ya. Yaudah jadi nanti kita tinggal transfer aja.
	Apakah pernah membeli akun di medsos?	Mengapa?	Ngga.
	Kapan biasanya kamu berlangganan film?	Berapa lama biasanya untuk berlangganan?	Setiap tanggal 28. Biasanya sih setiap tanggal 28 udah di tagihin. Yang nagih itu yang bayarnya. Jadi yang dia langsung bayar ke netflixnya langsung. Iya betul. Ngga sih. Sebenarnya kan kadang kalo kita kan tau ya sebenarnya tanggal 28 itu adalah tanggal yang emang harus bayar. Kan namanya tapi kita kan berempat kadang kan suka lupa gitu nah biasanya sih dia nginfoin lewat grup. Misalnya hari ini harus bayar Netflix ya. Yaudah jadi nanti kita tinggal transfer aja.
	Menurut kamu, apa yang perlu diperbarui dalam cara melakukan pembayaran film?	Mengapa?	Ngga sih. Sejauh ini ngga ada kendala ya. Lancar-lancar aja. Ngga juga. Karena emang tipe aku tipe orang yang males males ini lho kaya harus bayar gitu maksudnya kan caranya kan aku ngga tau kan ya. Yaudah jadi ngikut temen. Yaudah bayar tinggal mendingan kaya lebih efisien lebih gampang yaudah lah bayar ke temen aja gitu.
	Saat apakah kamu menonton film online?	Mengapa?	Kalo sehari ini di luar dari hari minggu ya. Hari libur. Ya paling biasanya kalo misalnya lagi selesai kerja nih biasanya sih aku ngecek eee.. kalo nonton Netflix tuh ada yang seru ngga. Kalo ngga ada yang seru yaudah aku ngga ngga ini lho jadi ngga bisa dikategorikan berapa kalinya tergantung aku pengennya aja. Belum tentu nonton. Nah biasanya kan kalo di Netflix itu kan kita kan bisa liat nih ada fitur yang namanya coming soon kan. Nah biasanya aku ngecek dari situ aku liat dulu nih ada ada yang tertarik ngga nih filmnya kalo ada yaudah. Paling cuma kaya gitu aja ngecek. Eee.. biasanya kalo mau hari biasa itu ya sepulang kerja. Kalo hari minggu. Sore sih. Sore atau menjelang malam. Biasanya kalo pengen tidur nih kaya pengen cari. Yaudah nih biar cepet tidur biasanya sih aku liat nonton-nonton Netflix aja biar yaudah bantu biar cepet tidur aja gitu.
	Apabila episode tidak selesai, kapan kamu memilih waktu untuk melanjutkan menonton lagi?		Lanjutnya ya balik lagi tergantung aku sibuk atau ngga nya dan tergantung moodnya.
Apakah kendala jika kamu membayar ke teman kamu?		Ngga sih. Sejauh ini ngga ada kendala ya. Lancar-lancar aja.	

	Barrier	Apa kendalanya jika melakukan pembayaran untuk sendiri?	Apa saja kekurangan yang dirasakan? Apa saja kelebihanannya?	Ya sebenarnya tergantung sih kalo misal tergantung kalo aku masih join ya kalo dua atau tiga orang ya masih oka lah. Tapi kalo sendiri buat perbulan kayanya ngga deh. Eee... sebenarnya tergantung sih. Kan kebutuhan aku juga kerja ya. Kerjanya tuh bisa dibilang full time dari senin sampai sabtu dan aku tuh punya waktu free itu di hari minggu. Biasanya sih lebih sering aku spare nonton netflixnya di hari minggu. Tapi ngga menutup kemungkinan aku nonton di senin sampe sabtu. Jadi kayanya kalo dilihat dipertimbangi dari aku kerjanya dan lumayan sibuk untuk satu akun sendiri menurut aku kayanya percuma sih. Maksudnya kaya useless aja buat aku. Karna kan aku bukan tipe yang bener-bener setiap hari harus nonton Netflix tuh ngga. Kalo lagi pengen aja.
		Apa pendapat kamu dengan metode split bill dalam pembayaran langganan streaming film online?	Mengapa?	Karna kan kita ya emang satu akun buat empat orang ya udah. Jadi kita patungan. Tapi kita sama-sama bisa nikmatin.
	Other	Bagaimana jika tokopedia membuat fitur pembayaran netflix?	Apakah kamu tertarik menggunakannya?	Selagi untuk cara pembayarannya mudah ya kenapa ngga? Hm... Tertarik
		Dari semua cara pembayaran yang tersedia, yang mana menurutmu paling sesuai dengan kebutuhanmu?		Iya betul. (Oke jadi aku bisa simpulin kalo misalnya untuk sekarang ini cara terbaik bagi Mbak Nur buat berlangganan Netflix tuh sistemnya patungan ini?)
				Transcripted

Item	Description	Remark	
Nama	Faishal Prima		
Umur	29		
Kota Tinggal	Depok		
Gender	Laki-Laki		
No Hape			
Email			
Availability	Rabu, 23/03/2022		
Question Guideline			
Category	Main Question	Follow Up Question	Answer
Intro	Perkenalan diri	Nama, latar belakang, tujuan	Sebelumnya saya perkenalkan dulu saya Hafizal di sini saya meminta wawancara. Waktunya sebentar sekitar 15 sampai 20 menit lah. Berkenan ya untuk diwawancara mengenai pembayaran streaming film.
	Pengenalannya responden	Nama, latar belakang (demographic)	Oke nama saya Faisal Prima. 29. Agustus. Di Depok.
Key Driver	Apakah kamu menonton film secara streaming?		Suka dong. Ii. Biasa aja lah. Normal. Iya. Tapi ngga menutup kemungkinan untuk play nonton film yang aneh gitu. Yang di luar orang normal suka. Ya pastinya ada beberapa yang di bioskop. Tapi kalo ada lagi yang ota. Over The Air. Ada kaya Netflix. Gitu. Yang udah kita berlangganan sih Netflix.
	Mengapa kamu suka streaming film online?		Ya kebanyakan karena direkomendasi sama temen-temen ya. Nih film bagus nih. Tapi adanya di Netflix. Series bagus adanya di Netflix. Ngga ada di bioskop. Karena di bioskop udah lewat. Gitu. Yaudah jadi akhirnya nontonnya di Netflix. Langganan di Netflix.
	Apa saja aplikasi streaming kamu untuk menonton film?		Itu tadi salah satunya Netflix. Netflix terus kaya apple tv terus eee... apa Disney yang punya Disney. Disney plus. Ada bajakan.
	Apakah kamu juga berlangganan netflix?		Iya.
	Apa yang membuat kamu kesulitan dalam berlangganan netflix?		balik lagi karna semua OTA streaming tv eh streaming film itu payment getwaynya belum ada ya yang buat di Indonesia. Nah waktu itu hanya ada mastercard atau visa. Nah mastercard sama visa kan hanya bank-bank tertentu atau harus register.
Trigger	Mengapa menggunakan Netflix untuk streaming film?		Oke. Pertama ya pas yang alasannya karena pertama yang masuk di Indonesia dan menerima pembayaran eee... payment getway di Indonesia Netflix. Yang lain udah masuk ke Indonesia sih tapi ngga bisa bayar pake kaya bank kaya gopay gitu ngga bisa. Nah yang baru pertama kali pake gopay Netflix.
	Fitur apa yang paling kamu suka?		Oke. Yang pertama tadi ya pembayaran ya. Itu udah gampang pake gopay sekarang udah bisa. Terus yang kedua dari film-filmnya. Seriesnya kebetulan yang saya suka juga. Terus kaya. Ngga tau ya di tempat lain ada apa ngga. Karena udah jarang make. Tapi kalo di Netflix kaya ada fitur wishlist, rekomendasi, terus sama resume ya lanjutin putar dari yang sebelumnya.
	Bagaimana cara kamu melakukan pembayaran di netflix?	Bagaimana?	Gopay. Oke. Yang gopay kan berarti auto debit ya. Kalo sekarang-sekarang gitu kan. Nah tapi awal-awal pertama kali register itu berarti harus milih metode pembayaran dulu. Nah di sini dipilih metode pembayarannya kebetulan ada gopay pilih gopay terus eee... masukin nomor hp dan akun gopaynya gitu sih.
	Biasanya kamu bayar netflix patungan atau buat sendiri?	Mengapa?	Patungan sama temen-temen.
	Bagaimana cara kamu membayar ke teman kamu?		Iya. Bayar aja ke saya. Saya yang bayar pake gopay ke Netflix. Apapun sih. Bisa transfer. Bisa mereka tiba-tiba top up ke akun gopay saya. Bisa juga ya cash aja gitu pas ketemu.
	Apakah pernah membeli akun di medsos?	Mengapa?	Waktu itu sempet karena... balik lagi karna semua OTA streaming tv eh streaming film itu payment getwaynya belum ada ya yang buat di Indonesia. Nah waktu itu hanya ada mastercard atau visa. Nah mastercard sama visa kan hanya bank-bank tertentu atau harus register. Akhirnya ngeliat di twitter ada yang jualan akun. Nah jadi kita beli akun. Dapat akun. Untuk sebulan atau berapa bulan. Tergantung akun itu yang diregister. Per akun. Iya. Per akun. Satu akun satu email. Kayanya waktu itu lebih murah deh. Kayanya ya. Udah lupa sih. Udah lama. Sama bareng-bareng temen yang sekarang juga. Iya setelah ada gopay yaudah bikin akun aja langsung pribadi terus bayarnya pake gopay.
	Kapan biasanya kamu berlangganan film?	Berapa lama biasanya untuk berlangganan?	Kalo ngga salah 17 deh. Setiap bulannya. Eee... kalo batas akhir pembayarannya kayanya 2 atau 3 hari deh. Tapi baru mulai bisa bayar atau ditagih tanggal 17. Iya. Ada notifikasi.
	Menurut kamu, apa yang perlu diperbarui dalam cara melakukan pembayaran film?	Mengapa?	Hmm... Aaa... ngga sih. Biasa aja. Karna ya temen-temen rumah juga kan hampir tiap hari ketemu juga santai aja gitu. Iya. Ya karna cukup sering kumpul juga.
	Saat apakah kamu menonton film online?	Mengapa?	Pastinya malem. Kalo tidur malem nonton dulu. Moodnya kali ya. Modnya kalo pas udah mau tidur yaudah kan udah tinggal tidur yaudah terus ngapain akhirnya nonton. Kalo penasaran aja. Contoh misal pas lagi terbit gitu kan. Misal seminggu sekali episodenya. Baru release langsung. Karna penasaran banget langsung nonton. Ngga nunggu malem.
	Apabila episode tidak selesai, kapan kamu memilih waktu untuk melanjutkan menonton lagi?		Kebanyakan malem tapi bisa juga kalo pagi emang penasaran banget gitu.
Barrier	Apa kendalanya jika kamu membayar ke teman kamu?		Hmm... Aaa... ngga sih. Biasa aja. Karna ya temen-temen rumah juga kan hampir tiap hari ketemu juga santai aja gitu. Iya. Ya karna cukup sering kumpul juga.
	Apa kendalanya jika melakukan pembayaran untuk sendiri?	Apa saja kekurangan yang dirasakan? Apa saja kelebihannya?	Hmm... Aaa... ngga sih. Biasa aja. Karna ya temen-temen rumah juga kan hampir tiap hari ketemu juga santai aja gitu. Iya. Ya karna cukup sering kumpul juga.
Other	Apa pendapat kamu dengan metode split bill dalam pembayaran langganan streaming film online?	Mengapa?	Iya. Bener. Karna kan misal berapa ya 150an terus ada 4 orang kita bagi karna kebetulan juga satu akun Netflix bisa dibagi empat profile.
	Bagaimana jika tokopedia membuat fitur pembayaran netflix?	Apakah kamu tertarik menggunakannya?	Ngga sih. Karna kan ini udah terhubung satu akun gopay terus auto debit ketika setiap tanggal 17 setiap bulannya itu. Yaudah jadi tinggal pastiin aja setiap tanggal segitu saldonya cukup. Ya kalo ada promo ya bisalah dicoba.
	Dari semua cara pembayaran yang tersedia, yang mana menurutmu paling sesuai dengan kebutuhanmu?		Yang sekarang lah. Yang gopay karna bikin akun sendiri. Terus bikin profile masing-masing. Untuk temen-temen yang patungan.

Item	Description	Remark	
Nama			
Umur			
Kota Tinggal			
Gender			
No Hape			
Email			
Availability			
Category	Main Question	Follow Up Question	Answer
Intro	Perkenalan diri	Nama, latar belakang, tujuan	
	Pengenalan respondent	Nama, latar belakang (demographic)	
Key Driver	Mengapa kamu suka mendengarkan podcast?		
	Dari manakah kamu tahu ada episode baru?		
	Topik podcast yang paling sering kamu dengar?		
	Apa saja penyebab kamu tidak ingin mendengarkan podcast		
Trigger	Mengapa menggunakan Spotify untuk mendengarkan podcast?		
	Fitur apa yang paling kamu suka?	Mengapa?	
	Ceritakan langkah-langkah yang kamu biasa lakukan ketika akan mendengarkan podcast?		
	Genre apa yang paling kamu sukai?	Mengapa?	
	Saat apakah kamu mendengarkan podcast?	Mengapa? Apabila episode tidak selesai, kapankah saatnya mendengarkan lagi?	
Barrier	Fitur apa yang paling kamu tidak suka?	Mengapa?	
	Apa saja kekurangan Spotify menurut kamu?		
Other	Masukkan untuk Spotify terkait podcast	Apa saja kekurangan aplikasi lain? Apa saja kelebihanannya?	
			Kumpulkan semua jawaban user di sini

<https://forms.gle/NJQHdBAAkaoEwn4E7>

Halo. Salam sejahtera. Kami Kelompok 7 Bootcamp dibimbing sedang melakukan survey tentang Netflix dan pembayarannya

Section 1

Apakah kamu berlangganan Netflix? Pilihan Jawaban

Iya donggg Ngga nihh

Section 2

Silakan tuliskan nama lengkap kamu yaa

Silakan pilih gender kamu

Laki-Laki Perempuan Lainnya

Kamu umur berapa sih?

<17 18 - 25 >26

Apa pekerjaan kamu sekarang?

Pelajar PNS Pegawai Swasta IRT Others

Di kota mana kamu tinggal sekarang?

Jarang 1 - 5 Sering

Seberapa sering kamu menonton Netflix

Patungan Bayar Sendiri Beli Akun (di medsos)

Bagaimana cara kamu berlangganan Netflix

Karena kamu pengguna netflix. Boleh ngga kami wawancara kamu?

Boleh kok Nanti dulu deh

Kalo boleh tuliskan nomor aktif (whatsapp) kamu yang bisa kami hubungi yaa

Email kamu juga tulis di sini ya

Kapan waktu terbaik untuk menerima telepon dari tim kami?

Pagi Siang Sore Malam Bebas, yang penting WA dulu

Section 3A

Wah kamu tidak berlangganan Netflix ya. Ngga bisa Netflix and Chill.

Oke deh. Terima kasih sudah mengikuti survey ini.

Section 3B

Terima kasih atas jawabannya. Partisipasi kamu sangat membantu kami lhoo

Semoga sehat selalu. Selamat Netflix and Chill

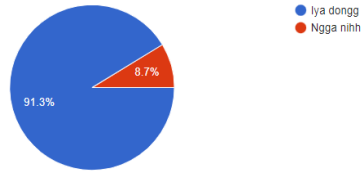
RESULT RESPONSES

Total Respondent 23 per Jumat 25/03/2022

Berlangganan 21
Tidak Berlangganan 2

Apakah kamu berlangganan Netflix?

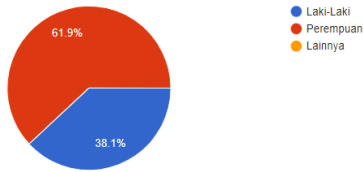
23 responses



Laki-Laki 8
Perempuan 13

Silakan pilih gender kamu

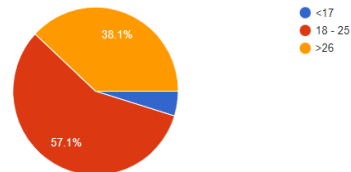
21 responses



Umur

Kamu umur berapa sih?

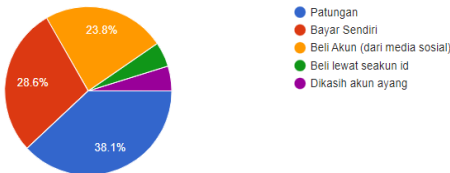
21 responses



Patungan 8
Beli Sendiri 6
Lain-Lain 7

Bagaimana cara kamu berlangganan Netflix?

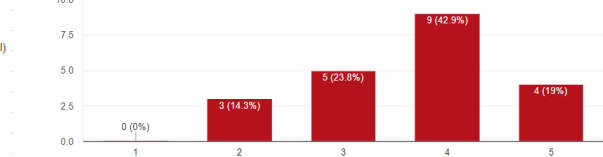
21 responses



Skala Menonton Netflix

Seberapa sering kamu menonton Netflix

21 responses



Bersedia diwawancara 15
Tidak Bersedia 6

Karena kamu pengguna Netflix. Boleh ngga kami wawancara kamu?

21 responses



Timestamp	Email address	Apakah kamu berlatihan Silakan tuliskan nama len Silakan pilih gender kamu Kamu umur berapa sih?	Apakah pekerjaan kamu seki Seberapa sering kamu me Bagaimana cara kamu be Di Kota mana kamu seki Karena kamu pengguna ? Kalo boleh, tuliskan nomo Kapan sih waktu terbaik kamu untuk menerima telepon dari tm kami?
17/03/2022 10:49:40	manzomodwong@gmail.com	Bagus Dwi Laki-Laki	18 - 25 Pelajar/Mahasiswa 3 Patungan Bogor Nanti dulu deh
17/03/2022 10:49:55	nadhira.milhatul@gmail.com	Nadhira Milhatul Janah Perempuan	18 - 25 Pelajar/Mahasiswa 4 Beli Akun (dari media sosial) Bekasi Nanti dulu deh
17/03/2022 10:50:45	naikahaid@gmail.com	Naila Khalida Fitriani Perempuan	18 - 25 Pelajar/Mahasiswa 4 Patungan Depok Boleh kok 081218415616 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
17/03/2022 10:56:50	lettertomato@gmail.com	Rachmat Mado Laki-Laki	>26 Freelance 4 Patungan Bali Boleh kok 08571900834r Malam
17/03/2022 11:00:10	haritsyaade@gmail.com	Muhammad Ade Laki-Laki	18 - 25 Karyawan Swasta 2 Bayar Sendiri Baikpapan Boleh kok 082251510070 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
17/03/2022 11:03:22	alfatih@gmail.com	Alfia Afrilia Perempuan	18 - 25 Karyawan Swasta 4 Bayar Sendiri Jakarta Nanti dulu deh 081264781511 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
17/03/2022 11:15:35	zifrahasuan@gmail.com	Zulfan Laki-Laki	18 - 25 Pelajar/Mahasiswa 3 Patungan Tangerang Nanti dulu deh
17/03/2022 15:47:19	nurkhasanah10@gmail.com	Nurkhasanah Perempuan	>26 Karyawan Swasta 5 Patungan Jakarta barat Boleh kok 0899762418 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
17/03/2022 18:37:05	auliarizka98@gmail.com	Rizka Aulia Perempuan	18 - 25 Jobseeker 3 Beli Akun (dari media sosial) Bukittinggi Boleh kok 085156374772 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
17/03/2022 18:44:35	mylockunam7@gmail.com	Trijandede Laki-Laki	>26 Karyawan Swasta 5 Beli Akun (dari media sosial) Denpasar Boleh kok 085900411457 Malam
17/03/2022 18:48:56	riyandese2021@gmail.com	Intan Zulakha Perempuan	<17 Pelajar/Mahasiswa 2 Patungan Padang Nanti dulu deh
17/03/2022 18:56:29	onshad12@gmail.com	Aidhila Fitri Perempuan	18 - 25 Pelajar/Mahasiswa 4 Beli lewat seakun id Padang Boleh kok +62 822-8533-7939 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
17/03/2022 19:07:05	onsh357@gmail.com	Afilia Perempuan	18 - 25 Karyawan Swasta 4 Patungan Jakarta Boleh kok 081280982535 Malam
18/03/2022 13:52:02	faisalprima1@gmail.com	Icui Laki-Laki	>26 Karyawan Swasta 2 Patungan Depok Boleh kok
18/03/2022 14:51:46	indestarnisias@gmail.com	Haekal Yudhistira Lubis rd Laki-Laki	18 - 25 Karyawan Swasta 4 Dikasih akunayang Jakarta Boleh kok 085156010851 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
18/03/2022 14:52:35	doshi.boshi@gmail.com	Puteri utami Perempuan	>26 Karyawan Swasta 4 Bayar Sendiri Medan Boleh kok 081270401038 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
18/03/2022 15:44:43	cyn.lya@hotmail.com	Cynthia saphierina Perempuan	>26 Karyawan Swasta 5 Beli Akun (dari media sosial) Bogor Boleh kok 081218893111 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
18/03/2022 18:18:11	dianpebrayan10@gmail.com	Dian Pebrayan Perempuan	>26 Karyawan Swasta 5 Bayar Sendiri Medan Boleh kok 082263774573 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
18/03/2022 23:39:58	aurelijasmine23@gmail.com	Aurelia Jasmine Salsabil Perempuan	18 - 25 Karyawan Swasta 4 Bayar Sendiri Jakarta Boleh kok 081285891445 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa
19/03/2022 09:31:06	bagussurad010@gmail.com	Bagus Suradi Laki-Laki	>26 Karyawan Swasta 3 Bayar Sendiri Bekasi Nanti dulu deh
22/03/2022 12:10:43	asriptyn@gmail.com	Asri s Perempuan	18 - 25 Karyawan Swasta 3 Beli Akun (dari media sosial) Bekasi Boleh kok 081395560224 Bebas sih, tapi chat whatsapp dulu yaa