

ERROR CODE LIST AC GREE

Metode tampilan pada IDU				Jenis Kerusakan	Status unit AC	Analisa penyebab masalah
Error Code	Tampilan Indikator					
	Power Indicator	Cool Indicator	Heat Indicator			
C5	Kedip 15 kali			Kesalahan pada tutup Jumper	Unit berhenti beroperasi secara keseluruhan	1, Tutup Jumper tidak terpasang pada Main Board 2, Tutup Jumper longgar 3, Tutup Jumper rusak 4, Jalur pengetesan tutup jumper pada Main Board tidak normal
E6	Kedip 6 kali			Permasalahan komunikasi antara Indoor Unit (IDU) dan Outdoor Unit (ODU)	Mode Cool : kompresor tidak bekerja sementara Fan motor IDU tetap beroperasi Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	
H5			Kedip 5 kali	Perlindungan IPM	Mode Cool/Dry: kompresor tidak bekerja sementara Fan motor IDU tetap beroperasi Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	"Proteksi IPM, Kelebihan tegangan pada kompresor"
L3				Permasalahan pada Fan Motor ODU / permasalahan pada motor DC	Mode Cool/Dry : keseluruhan unit berhenti beroperasi kecuali Fan Motor IDU	1, Kondensor, Jalur masuk dan keluar udara terhalang oleh debu atau kotoran 2, Fan motor macet atau tidak terpasang
LA					Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	3, Fan motor atau kabel koneksi fan motor rusak 4, Main Board ODU rusak (pada unit dengan 2 fan ODU, L3 mengindikasikan Fan 1; LA mengindikasikan Fan 2)
H3			Kedip 3 kali	Perlindungan kelebihan beban pada kompresor	Mode Cool/Dry: kompresor tidak bekerja sementara Fan motor IDU tetap beroperasi Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	1, Kabel Overload pada kompresor lepas 2, Overload protect pada kompresor rusak. Pada kondisi normal nilai resistansi pada kedua sisi terminal kurang dari 1
F0				Perlindungan terhadap kekurangan refrigerant, proteksi pemutusan refrigerant	Mode Cool: kompresor dan fan ODU tidak bekerja sementara Fan motor IDU tetap beroperasi Mode Heat: kompresor, Fan IDU dan Fan ODU berhenti beroperasi	1, System cooling pada tingkat kelembaban lingkungan yang tinggi, perbedaan temperatur pada pelepasan panas terlalu kecil 2, Periksa apakah Valve besar dan Valve kecil pada ODU terbuka secara keseluruhan. 3, Apakah sensor temperatur evaporator terlepas? 4, Apakah sensor temperatur kondensator terlepas? 5, Apakah capilari atau Katup Ekspansi Elektronik 6, Apakah refrigerant bocor?
F1		Kedip 1 kali		Sensor ambien temperatur IDU terlepas/ terjadi hubungan arus pendek	beroperasi sedangkan Fan motor ODU dan kompresor berhenti Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	1, Sensor temperatur tidak terhubung dengan baik 2, Sensor temperatur rusak (mengacu pada hal. 69" tabel 1") 3, Main Boar IDU rusak
F2		Kedip 2 kali		Sensor temperatur evaporator terlepas/ terjadi hubungan arus pendek	beroperasi sedangkan Fan motor ODU dan kompresor berhenti Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	1, Sensor temperatur tidak terhubung dengan baik 2, Sensor temperatur 3, Main Boar IDU rusak
H6	Kedip 11 kali			Tidak ada reaksi/respon dari Fan motor IDU	Unit berhenti beroperasi secara keseluruhan	1, Apakah fan motor terhalang? 2, Apakah socket fan motor terlepas? 3, Apakah kabel penghubung fan motor rusak? 4, Apakah fan motor rusak? 5, Apakah Main Board IDU rusak?
LP				IDU dan ODU tidak sesuai satu dengan yang lain	Mode Heat: kompresor, Fan IDU dan Fan ODU berhenti beroperasi	Kapasitas IDU dan ODU tidak bisa sesuai
C4				Kesalahan pada tutup Jumper ODU	Mode Heat: kompresor, Fan IDU dan Fan ODU berhenti beroperasi Mode lain: ODU berhenti beroperasi	Tutup Jumper ODU belum terpasang/rusak
				Sensor temperatur katup me		1, Sensor temperatur tidak terhubung dengan baik atau rusak

b7		Kedip 22 kali		katup gas terhubung /terjadi hubungan arus pendek		<ol style="list-style-type: none"> 2, Kabel sensor temperatur rusak sehingga menyebabkan hubungan singkat pada pipa tembaga atau casing luar. 3, Main Board ODU rusak
b5		Kedip 19 kali		Sensor temperatur katup liquid terhubung /terjadi hubungan arus pendek		<ol style="list-style-type: none"> 1, Sensor temperatur tidak terhubung dengan baik atau rusak 2, Kabel sensor temperatur rusak sehingga menyebabkan hubungan singkat pada pipa tembaga atau casing luar. 3, Main Boar ODU rusak
E1	Kedip 1 kali			Perindungan terhadap tekanan tinggi refrigerant pada system	<p>Mode Cool: Keseluruhan sistem berhenti beroperasi kecuali fan motor IDU</p> <p>Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1, Kondensor terlalu kotor atau jalur udara masuk/keluar 2, Ambien temperatur terlalu tinggi 3, Apakah Voltase power normal? (unit 3 phasa) 4, Terlalu banyak refrigerant 5, Kabel High Pressure Switch terlepas atau rusak 6, Sistem refrigerasi terhalang (Kotor, freezing, terhalang oli, valve tidak terbuka secara keseluruhan) 7, Main Boar ODU rusak
E3	Kedip 3 kali			Perindungan terhadap tekanan rendah refrigerant	<p>Mode Cool: kompresor, Fan IDU dan Fan ODU berhenti beroperasi</p> <p>Mode Heat: Pertama kompresor dan fan ODU berhenti beroperasi, setelah 1 menit kemudian fan IDU berhenti beroperasi dan setelah 2 menit kemudian 4-way valve berhenti beroperasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1, Low Pressure Switch rusak 2, Refrigerant didalam sistem berkurang
E4	Kedip 4 kali			Perindungan terhadap temperatur tinggi keluaran kompresor	<p>Mode Cool: kompresor dan fan ODU tidak bekerja sementara Fan motor IDU tetap beroperasi</p> <p>Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1, Ketidak normalan pada sistem (contoh : kotor) 2, Kecepatan putaran fan motor ODU tidak normal (cooling) 3, Udara masukan ODU tidak normal (cooling) 4, Sistem normal namun nilai resisten sensor temperatur kompresor tidak normal atau tidak terhubung dengan sempurna
E5	Kedip 5 kali			Perindungan terhadap kelebihan Arus Listrik	<p>Mode Cool: kompresor dan fan ODU tidak bekerja sementara Fan motor IDU tetap beroperasi</p> <p>Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1, Voltase power tidak stabil 2, Voltase power terlalu rendah 3, Beban sistem terlalu tinggi yang mengakibatkan tingginya arus listrik 4, Evaporator terlalu kotor atau udara masukan dan keluaran 5, Kinerja fan motor tidak normal, kecepatan fan terlalu rendah atau tidak berfungsi sama sekali. 6, Kompresor macet 7, Sistem refrigerasi terhalang (Kotor, freezing, terhalang oli, valve tidak terbuka secara keseluruhan) 8, Main Board ODU rusak
E7	Kedip 7 kali			Mode Shock	Keseluruhan IDU berhenti beroperasi	Kesalahan pada satu atau lebih sistem; kemungkinan ada 2 IDU yang diset dengan mode berlawanan seperti unit tersebut pada Mode Cooling sementara yang lainnya pada Mode Heating
E8	Kedip 8 kali			Perindungan pencegahan suhu tinggi	<p>Mode Cool: kompresor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor tetap beroperasi</p> <p>Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi</p>	Perindungan pencegahan suhu tinggi; power tinggi; sistem tidak normal"
EE			Kedip 15 kali	Malfungsi pada EEPROM	<p>Mode Cool/Dry: kompresor tidak bekerja sementara Fan motor IDU tetap beroperasi</p> <p>Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi</p>	Kerusakan pada mainboard/modul unit outdoor
Fo	Kedip sekali	Kedip sekali		Mode pemulihan refrigeran	Mode Cool/Dry: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor tetap beroperasi	Pemulihan refrigeran. Personel perawatan mengoperasikannya ketika sedang melakukan perawatan

F3		Kedip 3 kali		Sensor suhu lingkungan outdoor terlepas/ terjadi hubungan arus pendek	Mode Cool/Dry: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor tetap beroperasi	1,	Sensor suhu tidak tersambung dengan baik atau rusak
					Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	2,	Kabel sensor suhu pada unit outdoor rusak; Arus pendek pada sensor suhu dan pipa tembaga atau casing luar.
F4		Kedip 4 kali		Sensor suhu kondensor outdoor terlepas/terjadi hubungan arus pendek	Mode Cool/Dry: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi	1,	Sensor suhu tidak tersambung dengan baik atau rusak
					Mode Heat: setelah beroperasi selama 3 menit, seluruh sistem berhenti beroperasi	2,	Kabel sensor suhu pada unit outdoor rusak; Arus pendek pada sensor suhu dan pipa tembaga atau casing luar.
						3,	Kerusakan pada mainboard/modul unit outdoor
F5		Kedip 5 kali		Sensor suhu discharge outdoor	Seluruh sistem berhenti beroperasi; Power motor sliding door terputus.	1,	Sensor suhu exhaust tidak tersambung dengan baik atau
						2,	Kabel sensor suhu pada unit outdoor rusak; Arus pendek pada sensor suhu dan pipa tembaga atau casing luar.
						3,	Kerusakan pada mainboard/modul unit outdoor
FC				Malfungsi pada micro switch	Mode Cool/Dry: kompresor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor beroperasi.	1,	Sliding door terhalang;
					Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	2,	Malfungsi pada panel inspeksi fotolistrik sliding door
H4	Kedip 4 kali			Sistem tidak normal	Mode Cool/Dry: seluruh sistem berhenti beroperasi terkecuali motor fan indoor; Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi		"Perlindungan pencegahan suhu tinggi; power tinggi; sistem tidak normal"
H7			Kedip 7 kali	Desinkronisasi kompresor	Mode Cool/Dry: kompresor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor beroperasi.		"Diagnosis desinkronisasi kompresor"
HC		Kedip 6 kali		Perlindungan PFC	Mode Cool/Dry: kompresor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor beroperasi.	1,	Jaringan power listrik yang buruk; Voltase input AC berfluktuasi tajam.
					Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	2,	Steker power pada AC atau papan wiring atau reaktor tidak
						3,	Evaporator dan kondensor terlalu kotor, udara masukan dan keluaran terhalang
						4,	Mainboard/modul pada unit outdoor rusak.
HE		Kedip 14 kali		Perlindungan demagnetisasi kompresor	Mode Cool: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi	1,	Mainboard/modul pada unit outdoor rusak;
					Mode Heat: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi, setelah 1 menit kemudian motor kipas indoor berhenti beroperasi	2,	Kompresor rusak
					Beroperasi normal	1,	Unit indoor dan papan inspeksi tidak terhubung dengan baik;
JF				Malfungsi komunikasi antara unit indoor dan		2,	Mainboard/modul pada unit indoor rusak;
						3,	Papan inspeksi rusak.
L1				Malfungsi pada sensor kelembaban	Kompresor, motor kipas outdoor dan motor kipas indoor berhenti beroperasi;		Papan inspeksi rusak.
L9				Perlindungan power tinggi	Mode Cool: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor tetap beroperasi		"Perlindungan pencegahan suhu tinggi; power tinggi; sistem tidak normal"
Lc		Kedip 11 kali		Gagal start-up	Mode Cool: kompresor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor tetap beroperasi		"Diagnosis malfungsi gagal startup"
					Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi		

Ld				Kehilangan fasa	Mode Cool: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi;	1, Mainboard/modul pada unit outdoor rusak;	
					motor kipas outdoor berhenti beroperasi, setelah 1 menit kemudian motor kipas indoor	2, Kompresor rusak; 3, Kabel koneksi kompresor tidak terpasang dengan baik;	
oE				Malfungsi unit outdoor tidak terdeteksi	Mode Cool: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor tetap beroperasi	1, Sensor suhu lingkungan outdoor melebihi batas operasi unit (ket: -20C atau lebih dari 60C untuk pendinginan; lebih dari 30C untuk pemanasan);	
					Mode Heat: kompresor, motor kipas outdoor dan motor kipas indoor berhenti beroperasi	2, Apakah koneksi kabel pada kompresor tersambung dengan baik ?	
						3, Apakah kompresor gagal startup ?	
						4, Apakah kompresor mengalami kerusakan ?	
						5, Apakah mainboard/modul mengalami kerusakan ?	
P5		Kedip 15 kali	Perlindungan kelebihan fasa arus pada kompresor	Mode Cool/Dry: kompresor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor beroperasi;	"Perlindungan kompresor kelebihan beban, Perlindungan kompresor suhu discharge tinggi"		
				Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi			
P6	Kedip 16 kali		Malfungsi komunikasi antara drive board dan main board	Mode Cool: kompresor dan motor kipas outdoor berhenti beroperasi	1, Drive board rusak;		
				motor kipas outdoor berhenti beroperasi, setelah 1 menit motor kipas indoor berhenti	2, Mainboard/modul pada unit outdoor rusak;		
					3, Drive board dan main board tidak tersambung dengan baik.		
P7			Kedip 18 kali	Malfungsi sirkuit pada sensor suhu modul	Mode Cool/Dry: kompresor berhenti beroperasi sementara motor kipas indoor beroperasi; Mode Heat: seluruh sistem berhenti beroperasi	Ganti control board outdoor	
P8			Kedip 19 kali	Perlindungan overheating modul	Cool: kompresor berhenti beroperasi dan kipas indoor tetap beroperasi; Heat: unit berhenti beroperasi	1, Inlet/outlet udara unit outdoor tertutup oleh kotoran/debu;	
						2, Kondensor unit outdoor tertutup oleh kotoran/debu;	
						3, Baut IPM pada mainboard kurang kencang;	
						4, Mainboard pada unit outdoor rusak;	
PF				malfungsi pada sensor suhu	beroperasi; Heat: kompresor dan kipas outdoor berhenti	1, Sensor suhu tidak terpasang dengan baik; 2, Kerusakan pada sensor suhu;	
PH		Kedip 11 kali		Voltase bus DC terlalu tinggi	Cool/Dry: kompresor berhenti beroperasi tetapi kipas indoor tetap beroperasi	1, Mengukur voltase antara L dan N pada outdoor.	
					Heat: unit berhenti beroperasi	2, Jika power input AC normal, maka ganti modul outdoor.	
papan inspeksi							
PL			Kedip 21 kali	Voltase bus DC terlalu rendah	Cool/Dry: kompresor berhenti beroperasi tetapi kipas indoor tetap beroperasi Heat: unit berhenti beroperasi	1, Mengukur voltase antara L dan N pada papan wiring(XT). Jika lebih tinggi dari 155 VAC, maka nyalakan unit sampai power voltase meningkat sampai ke rentang normal.	
						2, Jika power input AC normal, maka ganti modul outdoor.	
PU			Kedip 17 kali	Malfungsi charging kapasitor	Cool/Dry: kompresor berhenti beroperasi tetapi kipas indoor tetap beroperasi Heat: unit berhenti beroperasi	" untuk malfungsi charging kapasitor"	
rF				Malfungsi pada modul RF	Heat: kompresor dan kipas outdoor berhenti beroperasi setelah 1 menit, kipas indoor ikut	1, Sambungan kabel pada modul RF tidak terpasang dengan	
						2, Malfungsi pada modul RF;	
U1			Kedip 13 kali	Malfungsi pada sirkuit deteksi fasa arus	Cool: kompresor dan kipas outdoor berhenti beroperasi, dan kipas indoor nyala; Heat: kompresor, kipas outdoor dan kipas indoor berhenti beroperasi	Modul kontrol rusak	
U2			Kedip 12 kali	Perlindungan kehilangan fasa pada kompresor	beroperasi; Heat: kompresor dan kipas outdoor berhenti beroperasi, setelah 1 menit kemudian kipas indoor berhenti	1, Mainboard/modul unit outdoor rusak;	
					Cool: kompresor berhenti beroperasi sedangkan kipas indoor nyala; Heat: semua beban berhenti beroperasi	2, Kompresor mengalami kerusakan;	
						3, Kabel koneksi pada kompresor tidak tersambung dengan baik.	
U3			Kedip 20 kali	Malfungsi voltase DC bus menurun	outdoor berhenti beroperasi,	1, Voltase power tidak stabil.	
						1, Apakah unit kekurangan freon ?	

U5				Malfungsi deteksi arus pada unit	sedangkan kipas indoor nyala; Heat: kompresor, kipas outdoor dan kipas indoor berhenti	2, Malfungsi pada sirkuit mainboard/modul unit outdoor. Mengganti mainboard/modul unit outdoor
U7				4-way valve tidak normal	Malfungsi ini terjadi pada mode heating. Semua beban berhenti beroperasi	1, Voltase power lebih rendah dari AC175V; 2, Terminal wiring pada 4-way valve longgar atau rusak; 3, Rusak pada 4-way valve. Ganti 4-way valve.
U8	Kedip 17 kali			Malfungsi sinyal zero- crossing pada unit indoor	Kompresor, kipas outdoor dan kipas indoor berhenti beroperasi.	1, Power tidak normal; 2, Mainboard/modul unit indoor rusak;
U9				Malfungsi sinyal zero- crossing pada unit outdoor	Cool: kompresor berhenti beroperasi, sedangkan kipas indoor nyala; Heat: semua beban berhenti beroperasi	Ganti mainboard/modul unit outdoor.
E2				Perlindungan anti-freezing evaporator		Bukan kode error, ini merupakan kode status proses pendinginan/cooling
E9				Perlindungan anti udara dingin		Bukan kode error, ini merupakan kode status proses pemanasan/heating
			Kedip sekali/ 10 detik	Pencairan/defrost		Bukan kode error, ini merupakan kode status proses pemanasan/heating

Catatan :

1. Model dengan tampilan/display "88", ketika terdapat malfungsi/error, lampu akan menampilkan kode error dan lampu indikator tidak akan kedip.
2. Untuk model yang berbeda maka status AC akan berbeda juga. Mohon untuk mengikuti referensi dari manual model terkait.