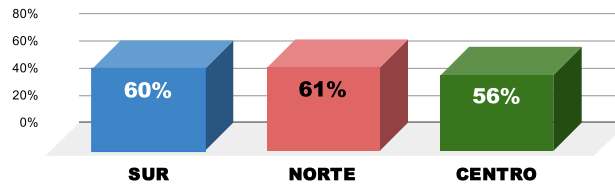


MÉTRICAS METAS CLARAS

OCTUBRE

EXPEDIENTES PENDIENTES DE SEGURO
11

Cumplimiento general por Dirección



SUR	60%
NORTE	61%
CENTRO	56%

Promedio General

DIRECTOR

CARLOS ALEMAN

NORTE

61%

Subdirector

36%

G. Zonal

61%

Gerente

84.9%

CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES SUBDIRECTOR

SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECTOR	AGENDA		REPORTE DE VISITAS		FORMATO DE SUPERVISIÓN	COMPROMISOS COLOCACIÓN Y COBRANZA	CUMPLIMIENTO
		SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
CENTRO SUR	GERARDO GARCIA TEJEDA	100%	60%	80%	48%	0%	100%	36%
NOROESTE	GIOVANNI ALDAPA CABADA	100%	60%	80%	57%	0%	100%	39%
NORTE	JORGE CHAIDEZ GUZMAN	100%	60%	60%	48%	0%	100%	36%
OCCIDENTE	ALFONSO DE JESUS VELAZQUEZ VELA	100%	60%	80%	29%	17%	100%	35%
% TOTAL		100%	60%	75%	45%	4%	100%	36%

CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ZONALES

ZONALES		AGENDA		REPORTE DE VISITAS		FORMATO DE SUPERVISIÓN	COMPROMISOS COLOCACIÓN Y COBRANZA	CUMPLIMIENTO
		SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
CENTRO SUR	EDGAR ADRIAN ROQUE CASTRO	100%	60%	80%	62%	50%	100%	68%
CENTRO SUR	FERNANDO CESAR BALDERAS BERISTAIN	100%	60%	80%	48%	0%	100%	52%
CENTRO SUR	ERICK RAMON VALENCIA SOTELO	100%	60%	100%	67%	13%	100%	60%
NOROESTE	ROBERTO SOLANO ANGULO	100%	60%	80%	57%	0%	100%	54%
NOROESTE	DYNEY YASMIN HIDALGO MANRIQUEZ	100%	60%	100%	67%	0%	100%	57%
NOROESTE	JUAN LEON MENDOZA	100%	60%	100%	71%	0%	100%	58%
NOROESTE	ADRIAN FRANCISCO MALDONADO	100%	60%	80%	38%	0%	100%	50%
NORTE	MAYRA ALEJANDRA GARCIA HINOJOSA	100%	60%	100%	71%	29%	100%	65%
NORTE	GRACIANO ZAMBRANDO SANCHEZ	100%	60%	100%	67%	67%	100%	73%
NORTE	RUBEN VALDEZ HERRERA	100%	80%	100%	67%	57%	100%	76%
NORTE	ROBERTO HERRERA CORTES	100%	60%	80%	52%	0%	100%	53%
OCCIDENTE	JULISSA AHIDE VENTURA HERRERA	100%	60%	60%	43%	57%	100%	65%
OCCIDENTE	ALFREDO RAMIREZ OLAZABA	100%	60%	80%	57%	57%	100%	69%
OCCIDENTE	MAYRA OSSIRIS SUAREZ BUSTAMANTE	100%	60%	80%	52%	29%	100%	60%
% TOTAL		100%	61%	87%	59%	26%	100%	61%

CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE SUCURSALES POR ZONA

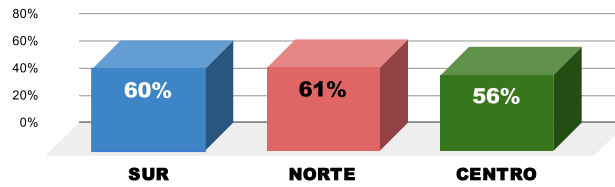
SUBDIRECCIÓN	ZONA	EXPEDIENTES FORMATO	APERTURA DE CAJA OCTUBRE	SEGUROS PENDIENTES	JUNTAS DE ARRANQUE	LISTAS DE ASISTENCIA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO COLOCACIÓN	CUMPLIMIENTO COMPROMISO COBRANZA	CUMPLIMIENTO
M	CENTRO SUR	1MORELIA	88%	100%	5	64%	60%	100%	85%
	CENTRO SUR	2QUERETARO	88%	100%	1	63%	60%	100%	85%
	CENTRO SUR	3URUAPAN	91%	100%		63%	60%	100%	86%
	NOROESTE	4BAJA NORTE	82%	100%		54%	60%	100%	83%
	NOROESTE	5BAJA SUR	89%	100%		52%	60%	100%	83%
	NOROESTE	6SINALOA	86%	100%		56%	60%	100%	84%
	NOROESTE	7SONORA	92%	100%		62%	60%	100%	86%
	NORTE	8FRONTERA	88%	100%		65%	60%	100%	86%
	NORTE	9FRONTERA II	93%	100%		63%	60%	100%	86%
	NORTE	10SALTILLO	81%	100%		58%	60%	100%	83%
FF. D. DC	NORTE	11TAMPICO	95%	100%	4	64%	60%	100%	86%
	OCCIDENTE	12COLIMA	95%	100%		59%	60%	100%	86%
	OCCIDENTE	13GUADALAJARA NORTE	88%	100%		64%	60%	100%	85%
	OCCIDENTE	14VALLARTA	89%	100%	1	63%	60%	100%	85%
% TOTAL			88.9%	100.0%	11	60.7%	60.0%	100.0%	84.9%

MÉTRICAS METAS CLARAS

OCTUBRE

EXPEDIENTES PENDIENTES DE SEGURO
96

Cumplimiento general por Dirección



SUR 60%
NORTE 61%
CENTRO 56%

Promedio General

DIRECTOR

GUILLERMO PEDROZA

CENTRO

56%

Subdirector

32%

G. Zonal

51%

Gerente

85.5%

CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES SUBDIRECTOR

SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECTOR	AGENDA		REPORTE DE VISITAS		FORMATO DE SUPERVISIÓN	COMPROMISOS COLOCACIÓN Y COBRANZA	CUMPLIMIENTO
		SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
CD. DE MEXICO/HIDALGO	ELIAS RENATO AGUILAR CASTRO	100%	60%	80%	38%	0%	100%	33%
CENTRO	RAFAEL CLEMENTE OROZCO TREJO	100%	60%	80%	57%	0%	100%	39%
MEXICO NORTE	JAVIER LARA MONTERO	100%	60%	60%	24%	0%	0%	28%
MEXICO ORIENTE	PATRICIA ORTEGA OTAMENDI	100%	60%	60%	24%	0%	100%	28%
% TOTAL		100%	60%	70%	36%	0%	75%	32%

CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ZONALES

ZONALES		AGENDA		REPORTE DE VISITAS		FORMATO DE SUPERVISIÓN	COMPROMISOS COLOCACIÓN Y COBRANZA	CUMPLIMIENTO
		SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
CD. DE MEXICO/HIDALGO	MIGUEL ANGEL CABELLO	100%	60%	60%	48%	0%	100%	52%
CD. DE MEXICO/HIDALGO	GABRIEL HERNANDEZ FUENTES	100%	60%	60%	19%	30%	100%	52%
CD. DE MEXICO/HIDALGO	DANIEL GILBERTO VEGA BARRAGAN	100%	60%	60%	43%	0%	100%	51%
CENTRO	PAULINA CHAVEZ MENDOZA	100%	60%	60%	43%	0%	100%	51%
CENTRO	RUBEN MENDOZA SANCHEZ	100%	60%	60%	62%	0%	100%	55%
CENTRO	RUBEN CONTRERAS MORENO	100%	60%	60%	43%	0%	100%	51%
CENTRO	JAIME ROSAS RIVERA	100%	60%	60%	52%	0%	100%	53%
MEXICO NORTE	ORALIA TAVERA CHAVEZ	100%	60%	60%	19%	0%	100%	45%
MEXICO NORTE	SANDRA AMERICA CALVA GAYTAN	100%	60%	40%	33%	0%	100%	48%
MEXICO NORTE	JORGE MARCEL IRLA TRUJILLO	100%	60%	60%	19%	0%	100%	45%
MEXICO NORTE	GONZALO BENITEZ MARTINEZ	100%	60%	60%	24%	0%	100%	46%
MEXICO ORIENTE	VIRGINIA FELIPE HERNANDEZ	100%	60%	100%	71%	0%	100%	58%
MEXICO ORIENTE	RODOLFO PINEDA OLIVER	100%	60%	60%	19%	0%	100%	45%
MEXICO ORIENTE	RAUL MARCELINO GUZMAN HERRERA	100%	60%	60%	19%	0%	100%	45%
MEXICO ORIENTE	HILARION NUÑEZ OCHOA	100%	60%	60%	57%	29%	100%	61%
% TOTAL		100%	60%	61%	38%	4%	100%	51%

CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE SUCURSALES POR ZONA

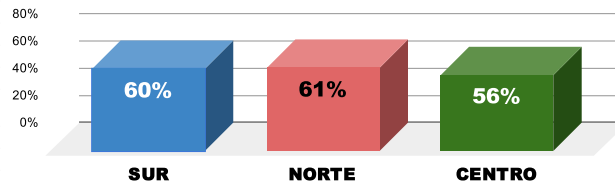
	SUBDIRECCIÓN	ZONA	EXPEDIENTES FORMATO	APERTURA DE CAJA OCTUBRE	SEGUROS PENDIENTES	JUNTAS DE ARRANQUE	LISTAS DE ASISTENCIA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO COLOCACIÓN	CUMPLIMIENTO COMPROMISO COBRANZA	CUMPLIMIENTO
AL	CD. DE MEXICO/HIDALGO	1ALVARO OBREGON	100%	100%	5	62%	60%	100%	100%	87%
	CD. DE MEXICO/HIDALGO	2GUSTAVO A MADERO	97%	100%	16	51%	54%	100%	100%	84%
	CD. DE MEXICO/HIDALGO	3HIDALGO	100%	100%	4	53%	58%	100%	100%	85%
	CENTRO	4MEXICO PONIENTE	92%	100%	6	62%	49%	100%	100%	84%
	CENTRO	5NAUCALPAN	100%	100%	4	65%	60%	100%	100%	87%
	CENTRO	6TOLUCA CENTRO	100%	100%	7	57%	48%	100%	100%	84%
	CENTRO	7XOCHIMILCO	91%	100%	8	59%	56%	100%	100%	84%
	MEXICO NORTE	8ATIZAPAN	91%	100%	4	61%	57%	100%	100%	85%
	MEXICO NORTE	9ECATEPEC	96%	100%	8	60%	50%	100%	100%	84%
	MEXICO NORTE	10NORTE I	100%	100%	7	58%	53%	100%	100%	85%
	MEXICO NORTE	11ORIENTE	100%	100%	3	65%	56%	100%	100%	87%
	MEXICO ORIENTE	12CHALCO	99%	100%	12	65%	60%	100%	100%	87%
	MEXICO ORIENTE	13ORIENTE I	98%	100%	4	63%	57%	100%	100%	86%
	MEXICO ORIENTE	14ORIENTE II	99%	100%	3	61%	57%	100%	100%	86%
	MEXICO ORIENTE	15TLAHUAC	97%	100%	5	61%	57%	100%	100%	86%
% TOTAL			97.3%	100.0%	96	60.1%	55.3%	100.0%	100.0%	85.5%

MÉTRICAS METAS CLARAS

OCTUBRE

EXPEDIENTES PENDIENTES DE SEGURO
11

Cumplimiento general por Dirección



SUR	60%
NORTE	61%
CENTRO	56%

Promedio General

DIRECTOR

CARLOS ALEMAN

NORTE

61%

Subdirector

36%

G. Zonal

61%

Gerente

84.9%

CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES SUBDIRECTOR

SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECTOR	AGENDA		REPORTE DE VISITAS		FORMATO DE SUPERVISIÓN	COMPROMISOS COLOCACIÓN Y COBRANZA	CUMPLIMIENTO
		SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
CENTRO SUR	GERARDO GARCIA TEJEDA	100%	60%	80%	48%	0%	100%	36%
NOROESTE	GIOVANNI ALDAPA CABADA	100%	60%	80%	57%	0%	100%	39%
NORTE	JORGE CHAIDEZ GUZMAN	100%	60%	60%	48%	0%	100%	36%
OCCIDENTE	ALFONSO DE JESUS VELAZQUEZ VELA	100%	60%	80%	29%	17%	100%	35%
% TOTAL		100%	60%	75%	45%	4%	100%	36%

CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ZONALES

ZONALES		AGENDA		REPORTE DE VISITAS		FORMATO DE SUPERVISIÓN	COMPROMISOS COLOCACIÓN Y COBRANZA	CUMPLIMIENTO
		SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
CENTRO SUR	EDGAR ADRIAN ROQUE CASTRO	100%	60%	80%	62%	50%	100%	68%
CENTRO SUR	FERNANDO CESAR BALDERAS BERISTAIN	100%	60%	80%	48%	0%	100%	52%
CENTRO SUR	ERICK RAMON VALENCIA SOTELO	100%	60%	100%	67%	13%	100%	60%
NOROESTE	ROBERTO SOLANO ANGULO	100%	60%	80%	57%	0%	100%	54%
NOROESTE	DYNEY YASMIN HIDALGO MANRIQUEZ	100%	60%	100%	67%	0%	100%	57%
NOROESTE	JUAN LEON MENDOZA	100%	60%	100%	71%	0%	100%	58%
NOROESTE	ADRIAN FRANCISCO MALDONADO	100%	60%	80%	38%	0%	100%	50%
NORTE	MAYRA ALEJANDRA GARCIA HINOJOSA	100%	60%	100%	71%	29%	100%	65%
NORTE	GRACIANO ZAMBRANDO SANCHEZ	100%	60%	100%	67%	67%	100%	73%
NORTE	RUBEN VALDEZ HERRERA	100%	80%	100%	67%	57%	100%	76%
NORTE	ROBERTO HERRERA CORTES	100%	60%	80%	52%	0%	100%	53%
OCCIDENTE	JULISSA AHIDE VENTURA HERRERA	100%	60%	60%	43%	57%	100%	65%
OCCIDENTE	ALFREDO RAMIREZ OLAZABA	100%	60%	80%	57%	57%	100%	69%
OCCIDENTE	MAYRA OSSIRIS SUAREZ BUSTAMANTE	100%	60%	80%	52%	29%	100%	60%
% TOTAL		100%	61%	87%	59%	26%	100%	61%

CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE SUCURSALES POR ZONA

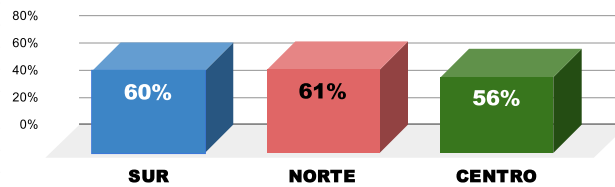
SUBDIRECCIÓN	ZONA	EXPEDIENTES FORMATO	APERTURA DE CAJA OCTUBRE	SEGUROS PENDIENTES	JUNTAS DE ARRANQUE	LISTAS DE ASISTENCIA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO COLOCACIÓN	CUMPLIMIENTO COMPROMISO COBRANZA	CUMPLIMIENTO
M	CENTRO SUR	1MORELIA	88%	100%	5	64%	60%	100%	85%
	CENTRO SUR	2QUERETARO	88%	100%	1	63%	60%	100%	85%
	CENTRO SUR	3URUAPAN	91%	100%		63%	60%	100%	86%
	NOROESTE	4BAJA NORTE	82%	100%		54%	60%	100%	83%
	NOROESTE	5BAJA SUR	89%	100%		52%	60%	100%	83%
	NOROESTE	6SINALOA	86%	100%		56%	60%	100%	84%
	NOROESTE	7SONORA	92%	100%		62%	60%	100%	86%
	NORTE	8FRONTERA	88%	100%		65%	60%	100%	86%
	NORTE	9FRONTERA II	93%	100%		63%	60%	100%	86%
	NORTE	10SALTILLO	81%	100%		58%	60%	100%	83%
FF. D. DC	NORTE	11TAMPICO	95%	100%	4	64%	60%	100%	86%
	OCCIDENTE	12COLIMA	95%	100%		59%	60%	100%	86%
	OCCIDENTE	13GUADALAJARA NORTE	88%	100%		64%	60%	100%	85%
	OCCIDENTE	14VALLARTA	89%	100%	1	63%	60%	100%	85%
% TOTAL			88.9%	100.0%	11	60.7%	60.0%	100.0%	84.9%

MÉTRICAS METAS CLARAS

OCTUBRE

EXPEDIENTES PENDIENTES DE SEGURO
35

Cumplimiento general por Dirección



SUR 60%
NORTE 61%
CENTRO 56%

Promedio General

DIRECTOR

LUIS ARMENTA

SUR

60%

Subdirector

39%

G. Zonal

59%

Gerente

83.0%

CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES SUBDIRECTOR

SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECTOR	AGENDA		REPORTE DE VISITAS		FORMATO DE SUPERVISIÓN	COMPROMISOS COLOCACIÓN Y COBRANZA	CUMPLIMIENTO
		SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
CENTRO NORTE	LUIS ALBERTO HERNANDEZ MENDIETA	100%	40%	80%	52%	58%	100%	50%
GOLFO	JAVIER RAMOS PASTRANA	100%	60%	80%	67%	0%	100%	42%
PACIFICO	LUIS MARTINEZ DURAN	100%	60%	80%	48%	0%	100%	36%
PENINSULA	JORGE ALBERTO GARCIA ROBLES	100%	40%	80%	43%	0%	100%	28%
% TOTAL		100%	50%	80%	52%	15%	100%	39%

CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ZONALES

ZONALES		AGENDA		REPORTE DE VISITAS		FORMATO DE SUPERVISIÓN	COMPROMISOS COLOCACIÓN Y COBRANZA	CUMPLIMIENTO
		SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
CENTRO NORTE	JOSE MARQUEZ	100%	40%	60%	48%	14%	100%	50%
CENTRO NORTE	LAURA DURAN GONZALEZ	100%	60%	80%	62%	13%	100%	59%
CENTRO NORTE	EDMUNDO RODRIGUEZ RIVERA	100%	60%	80%	67%	29%	100%	64%
CENTRO NORTE	EULALIO CUEVAS ORTA	100%	60%	80%	48%	0%	100%	52%
GOLFO	SANDRA VASQUEZ ALEJO	100%	80%	100%	71%	17%	100%	67%
GOLFO	SERGIO ALEJANDRO PEREZ TORREZ	100%	60%	80%	67%	0%	100%	57%
GOLFO	LIZBETH ORTIZ MARQUEZ	100%	60%	80%	62%	0%	100%	55%
GOLFO	CESAR ANDRES NUÑEZ	100%	80%	80%	67%	17%	100%	66%
GOLFO	ARMANDO ESPINOZA BELTRAN	100%	80%	100%	71%	0%	100%	63%
PACIFICO	Luis Vicente Aguirre Pineda	100%	60%	60%	52%	0%	100%	53%
PACIFICO	FRANCISCO JAVIER ORTIZ FIGUEROA	100%	60%	80%	67%	0%	100%	57%
PACIFICO	ALEJANDRO HERNANDEZ GARCIA	100%	60%	80%	62%	0%	100%	55%
PACIFICO	JOSE ALFREDO MARTINEZ CORONA	100%	60%	100%	67%	0%	100%	57%
PENINSULA	RICARDO RIVAS NOVELO	100%	60%	80%	62%	20%	100%	60%
PENINSULA	PEDRO MENDEZ CANSECO	100%	60%	100%	71%	0%	100%	58%
PENINSULA	JESUS JUAN CARLOS MELENDEZ PUE	100%	80%	80%	62%	0%	100%	60%
PENINSULA	MAURICIO COELLO FLORES	100%	80%	80%	57%	30%	100%	67%
% TOTAL		100%	65%	82%	62%	8%	100%	59%

CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE SUCURSALES POR ZONA

SUBDIRECCIÓN	ZONA	EXPEDIENTES FORMATO	APERTURA DE CAJA OCTUBRE	SEGUROS PENDIENTES	JUNTAS DE ARRANQUE	LISTAS DE ASISTENCIA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO COLOCACIÓN	CUMPLIMIENTO COMPROMISO COBRANZA	CUMPLIMIENTO
AC	CENTRO NORTE	75%	100%		59%	57%	100%	100%	82%
	CENTRO NORTE	93%	100%		57%	53%	100%	100%	84%
	CENTRO NORTE	80%	100%		65%	54%	100%	100%	83%
	CENTRO NORTE	62%	100%	2	58%	57%	100%	100%	80%
	GOLFO	92%	100%	2	67%	60%	100%	100%	86%
	GOLFO	91%	100%		59%	54%	100%	100%	84%
	GOLFO	87%	100%	3	43%	52%	100%	100%	80%
	GOLFO	65%	100%	1	54%	60%	100%	100%	80%
	GOLFO	86%	100%	1	67%	57%	100%	100%	85%
	PACIFICO	88%	100%	4	63%		100%	100%	90%
	PACIFICO	100%	100%		59%	40%	100%	100%	83%
	PACIFICO	98%	100%	2	65%	60%	100%	100%	87%
	PACIFICO	91%	100%		64%	60%	100%	100%	86%
	PENINSULA	54%	100%	3	50%	56%	100%	100%	77%
	PENINSULA	65%	100%	6	61%	57%	100%	100%	80%
	PENINSULA	87%	100%	2	63%	60%	100%	100%	85%
	PENINSULA	83%	100%	9	64%	56%	100%	100%	84%
% TOTAL		82.2%	100.0%	35	59.8%	55.8%	100.0%	100.0%	83.0%

VE D 2L

[illegible]

202409					202410					EXPEDIENTES					OPERACIONES/ COLOCACIÓN Y COBRANZA					SUPERVISIÓN CALIFICACIÓN CHECKLIST				
R.D.	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	ZONA	SUCURSAL	CRÉDITOS CANCELADOS	EXPEDIENTES	CENTRALIZACIÓN DE EXPEDIENTES	AVANCE EN EL ARRUMBO DE CADA MES CORRIENTE	PENDIENTES EN LA	PUNTAS DE ARRANQUE		LISTAS DE ASISTENCIA		CUMPLIMIENTO CALIFICACIÓN	CUMPLIMIENTO COBRANZA	CALIFICACIÓN POR ZONAL	CUMPLIMIENTO ZONAL	CALIFICACIÓN DE SUCURSAL POR SUBDIRECCIÓN	CUMPLIMIENTO SUBD. CHECK					
						DIARIO	DIARIO	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL						
						DIARIO	septiembre	octubre	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL	SEMANAL	MENSUAL							
FSJA	NORTE	NOROESTE	BAJA SUR	128 SAN JOSE DEL CABO	13	92.86%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.38%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	BAJA SUR	129 CABO SAN LUCAS	4	80.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	80.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	BAJA SUR	130 BELLAVISTA	12	100.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	33.33%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	BAJA SUR	52 LA PAZ	26	92.30%	Expone Reacción	Albarto	100%	90.00%	52.14%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	22 DURANGO	45	92.00%	En tránsito	Albarto	100%	90.00%	52.38%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	275 MATZAN SANTA ROSA	15	93.75%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	47.62%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	290 GUACAN PLAZA HUMA	14	87.50%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	290 GUACAN PLAZA PORTA	29	93.94%	En tránsito	Albarto	100%	80.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	38 MATZAN	18	95.75%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	42.86%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	40 OULACAN	13	94.67%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	21 CHIHUAHUA	37	98.35%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	269 MICHOS INDEPEND	24	94.50%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	284 OMBROS CALIFORNIA	15	100.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	289 CHIHUAHUA PROVIDEN	24	94.50%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	313 HERMOSILLO PASO SOL	48	94.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	36 HERMOSILLO	58	94.96%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	37 OMBROS	20	95.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	39 LOS MICHOS	13	98.40%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	47.62%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NOROESTE	SNAGLGA	87 NAVIDIA	18	100.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	262 RIO BRAVO	44	93.67%	Expone Reacción	Albarto	100%	60.00%	61.90%	100%	60%	51	52	10	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	275 SANTA ELENA	36	95.75%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	43 VICTORIA	16	100.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	80.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	300 VICTORIA CAMPO	40	95.45%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	308 RENOSA PLAZA CITADE	10	74.40%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	41 MATAMOROS	47	97.24%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	42 RENOSA	85	95.40%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	9	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	12 MONTELOVA	39	97.50%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	98	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	11 25 NUEVO LAREDO	30	95.90%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	98	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	12 275 MONTELOVA FRONTERA	24	100.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	98	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	11 298 NUEVO LAREDO LA FE	27	93.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	98	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	11 51 PIEDRAS NEGRAS	24	94.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	FRONTERA	11 62 SABANAS	15	93.33%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	SALTILLO	23 SALTILLO	76	95.75%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	10	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	SALTILLO	248 TORREON CENTRO	27	95.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	10	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	SALTILLO	250 TORREON COLON	6	100.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	16	SI							
FSJA	NORTE	NORTE	SALTILLO	334 SALTILLO MIRASERRA	13	94.96%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	SALTILLO	57 MANTE	24	98.89%	Expone Reacción	Albarto	100%	80.00%	52.14%	100%	60%	51	52	10	SI							
ASF	NORTE	NORTE	SALTILLO	265 NORDBERRY	1	100.00%	En tránsito	Albarto	100%	40.00%	38.30%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	SALTILLO	86 MARTELLA	40	97.50%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	TAMPAICO	356 TAMPAICO ALTAMIRA	18	92.50%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	TAMPAICO	336 MADRID CENTRO	44	95.24%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	NORTE	TAMPAICO	44 TAMPECO	40	100.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
ASF	NORTE	NORTE	TAMPAICO	607 TAMPECO CENTRO	0		Expone Reacción	Albarto	100%	1	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO						
ASF	NORTE	NORTE	TAMPAICO	607 TAMPECO PASADERO	1	100.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	1	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO						
ASF	NORTE	NORTE	TAMPAICO	642 TAMPECO HIDALGO	24	100.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	2	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO						
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	COLIMA	263 VILLA DE ALVAREZ	36	94.74%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	100	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	COLIMA	276 GOL. MULTIPLAZAS VALLE	22	95.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	97	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	COLIMA	278 GOL. TAPATZO	29	95.29%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	47.62%	100%	60%	51	52	98	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	COLIMA	48 COLIMA	27	94.40%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	100	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	COLIMA	54 MAGSANGAL	15	95.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	96	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	COLIMA	88 CD GUZMAN	32	94.25%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	COLIMA	92 TECOMAN	21	100.00%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	GUADALAJARA NORTE	255 GOL. BELENES	54	93.08%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.38%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	GUADALAJARA NORTE	257 GOL. PLAZA GIGANTES	45	93.75%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	96	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	GUADALAJARA NORTE	274 GOL. PLAZA SOL	12	94.40%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	96	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	GUADALAJARA NORTE	276 GOL. FEDERALISMO	41	99.07%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	93	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	GUADALAJARA NORTE	277 GOL. ESTADDO	56	93.33%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
ASF	NORTE	OCCIDENTE	GUADALAJARA NORTE	732 MERCADO BOLA	17	99.47%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	97	SI							
ASF	NORTE	OCCIDENTE	GUADALAJARA NORTE	734 ZAPAPAN	9	93.80%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	VALLARTA	258 GOL. RIO NILO	47	95.70%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	52.14%	100%	60%	51	52	96	SI							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	VALLARTA	273 VALLARTA MICHALES	46	98.50%	Expone Reacción	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	VALLARTA	294 TEPIC PLAZA LA CANTE	20	93.33%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	VALLARTA	34 TEPIC	9		En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	51	52	0	NO							
FSJA	NORTE	OCCIDENTE	VALLARTA	53 PUERTO VALLARTA																				

		202409		202410		EXPEDIENTES										OPERACIONES/ COLOCACIÓN Y COBANEA				SUPERVISIÓN CALIFICACIÓN CHECKLIST					
RED	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	ZONA	SUCURSAL	CRÉDITOS COLOCADOS	EXPEDIENTES FORMADOS (actualización a fines del mes)	CENTRALIZACIÓN DE EXPEDIENTES HAS ANTERIOR (actualización a días)	AVANCE EN EL ARMADO DE CADA MES CORRIENTE	PENDIENTES EN LA INSTALACIÓN DE SEGUROS (ASF)	JUNTAS DE ARRANQUE		LISTAS DE ASISTENCIA		CUMPLIMIENTO COLOCACIÓN	CUMPLIMIENTO COBANEA	CALIFICACIÓN DE SUCURSAL POR ZONA %		CUMPLIMIENTO ZONAL CHECK	CALIFICACIÓN DE SUCURSAL POR SUBSECTOR	CUMPLIMIENTO SUBS. CHECK					
						DIARIO	DIARIO	septiembre	octubre	DIARIO	SEMANTAL	MENSUAL	SEMANTAL	MENSUAL	SEPTIEMBRE	MENSUAL	MENSUAL								
AEF	SUR	PACÍFICO	GUERRERO	585 CUARTENOC ACAPULCO	14	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	40%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PACÍFICO	GUERRERO	605 ACAPULCO CENTRO	14	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	40%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PACÍFICO	GUERRERO	645 SIENDE ACAPULCO	8	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	80.00%	52.38%	100%	40%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PACÍFICO	GUERRERO	658 ACAPULCO PLAZA CANA	11	100.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	52.38%	100%	40%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PACÍFICO	MORELOS I	15 CUERNAVACA	39	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PACÍFICO	MORELOS I	285 CUERNAVACA MORELOS	59	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PACÍFICO	MORELOS I	573 CUERNAVACA CENTRO	15	91.75%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	80.00%	52.34%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PACÍFICO	MORELOS I	610 GUATELA LA LINA	19	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
FSIA	SUR	PACÍFICO	MORELOS I	69 CHILPANCIÑO	15	97.22%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PACÍFICO	MORELOS II	644 TEMAPA	22	84.84%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PACÍFICO	MORELOS II	672 CHIAUTLA	12	70.83%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PACÍFICO	MORELOS II	675 PODER LEGISLATIVO	10	90.00%	En tránsito	Albarto	100%	80.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PACÍFICO	MORELOS II	693 TEPICOL	17	88.235%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PACÍFICO	MORELOS II	70 CHIAUTLA	12	100.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PACÍFICO	MORELOS II	83 ISIGALA	36	97.36%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PENINSULA	CAMPICHE	28 CAMPICHE	9	57.58%	Espera Recolección	Albarto	100%	80.00%	52.38%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PENINSULA	CAMPICHE	288 CAMPICHE PLAZA CRYST	8	80.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	80.00%	47.62%	100%	40%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PENINSULA	CAMPICHE	637 GOBERNADORES	8	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	80.00%	33.33%	100%	60%	SI	SE	98	SI	NO						
AEF	SUR	PENINSULA	CAMPICHE	633 CD. DEL CARMEN	10	58.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	80.00%	52.34%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	CAMPICHE	664 CALLE 3D CATEDRAL	20	91.24%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
FSIA	SUR	PENINSULA	CANCUUN	33 CANCUUN	42	89.36%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	52.34%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PENINSULA	CANCUUN	594 CRUCERO CANCUUN	17	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	CANCUUN	596 AV. TULLAN	8	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	CANCUUN	629 PLAZA DEL ANGEL	15	82.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	100.00%	52.34%	0%	40%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	CANCUUN	646 VILLAS DEL MAR	28	75.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	52.34%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PENINSULA	CANCUUN	656 PORTILLO	9	40.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	2	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	CANCUUN	669 MULTIPLAZA LAK IN	11	81.81%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
FSIA	SUR	PENINSULA	CAOBBE	109 COZUMEL	20	86.56%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PENINSULA	CAOBBE	123 VALADRID	28	90.00%	Albarto	60%	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PENINSULA	CAOBBE	124 PLAYA DEL CARMEN	14	93.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	52.38%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PENINSULA	CAOBBE	131 CHIETUMAL	17	90.00%	En tránsito	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PENINSULA	CAOBBE	606 CHIETUMAL	25	78.95%	En tránsito	Albarto	100%	2	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	CAOBBE	731 PLAYA DEL CARMEN	16	84.23%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PENINSULA	MERIDA	27 MERIDA	42	100.00%	Espera Recolección	Albarto	60%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PENINSULA	MERIDA	287 MERIDA PLAZA DORADA	36	100.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	61.90%	100%	40%	SI	SE	0	NO		NO						
FSIA	SUR	PENINSULA	MERIDA	322 MERIDA PLAZA PATIO	11	90.9%	Espera Recolección	Albarto	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO						
AEF	SUR	PENINSULA	MERIDA	598 PLAZA CANEK	16	94.12%	Espera Recolección	Albarto	100%	2	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	93	SI	NO						
AEF	SUR	PENINSULA	MERIDA	600 CALLE 4D	14	93.33%	Albarto	100%	100%	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	99	SI	NO							
AEF	SUR	PENINSULA	MERIDA	602 MERIDA PLAZA ORIENTE	22	88.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	3	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	MERIDA	636 MAYCO PLAZA	17	89.47%	En tránsito	Albarto	100%	1	100.00%	52.34%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	MERIDA	663 BALCONES	8	60.00%	Espera Recolección	Albarto	100%	5	100.00%	61.90%	100%	40%	SI	SE	0	NO		NO					
AEF	SUR	PENINSULA	MERIDA	668 PLAZA CAUCIL	17	89.47%	Espera Recolección	Albarto	100%	1	100.00%	66.67%	100%	60%	SI	SE	1957	SI	NO						
AEF	SUR	PENINSULA	MERIDA	685 CALLE 4I	21	89.57%	Espera Recolección	Albarto	100%	3	100.00%	61.90%	100%	60%	SI	SE	0	NO		NO					

TAREAS OPERATIVAS GERENTE DE NEGOCIO				
CATEGORÍA	HERRAMIENTAS	DESCRIPCIÓN	LIGA	TIEMPO DE CIERRE DE MÉTRICAS
SÁBADO/LUNES	LISTA DE ASISTENCIA	SÁBADO, ENVÍO DE IMAGEN DE LA LISTA FIRMADA DURANTE LA SEMANA QUE TERMINA	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc2PX_dHm6	
DIARIO	ARRANQUE DEL DÍA	ENVÍO DE EVIDENCIA, ANTES DE LAS 5:00 PM	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc2PX_dHm6	
	DIGITALIZACION DE SEGUROS	VERIFICAR 100% CUMPLIMIENTO DIARIO	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vZwNiOQlrzEJ	
	REMEDIACION DE EXPEDIENTES	DIARIO, VERIFICAR NOTIFICACIONES PANEL DE CONTROL		
ACTIVIDADES ESPECIALES	POSTER UNE	ENVÍO DE EVIDENCIA	https://forms.gle/knMj9PuFxN33qNGX7	
	CUADRO DE ANTIGÜEDADES	ACTUALIZACIÓN DE REGISTRO		
	ACTA DE COMITE DE SEGURIDAD E HIGIENE	ACTA	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HWlfsBrn6Pay	
		FORMULARIO	https://forms.gle/rEkmD2tXpQdHjY1fA	
	LISTAS DE ASISTENCIA ATRASADAS	ENVÍO DE LISTAS ATRASADAS AL AREA DE RRHH, vía valija a Corporativo		
INICIO MES	APERTURA DE VAIJA DEL MES	PRIMER DIA DE MES		
	CIERRE DE VALIJA	1° Y 2° DIA DE MES		
	LIGA DE VALIVA VS GUIA	1° Y 2° DIA DE MES		
	COMPROMISOS DE COLOCACION Y COBRANZA	PRIMEROS 5 DIAS DE MES	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc2PX_dHm6	
TAREAS OPERATIVAS GTE ZONAL				
CATEGORÍA	HERRAMIENTAS	DESCRIPCIÓN	LIGA	
SÁBADO/LUNES	AGENDA DE VISITAS	PLANEACIÓN DE VISITAS A LA SEMANA	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwswvlvty97	
DIARIO	REPORTE DE VISITAS	ENVÍO DE EVIDENCIA	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwswvlvty97	
	CHECK LIST SUPERVISION	Herramienta de supervisión general: *G. Zonales- todas sus sucursales por mes. *Subdirectores- 11 Sucursales por mes.	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WBCIOm2FqM	
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO	GERENTE DE NEGOCIO	SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tTCNjigqZXUV	
	REMEDIACION DE EXPEDIENTES DE SEGUROS	SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO	https://docs.google.com/spreadsheets/d/11B3pb0hGba-	
	MÉTRICAS METAS CLARAS	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KRYoFnEfVfx8t	
TAREAS OPERATIVAS SUBDIRECTORES				
CATEGORÍA	HERRAMIENTAS	DESCRIPCIÓN	LIGA	
SÁBADO/LUNES	AGENDA DE VISITAS	PLANEACIÓN DE VISITAS A LA SEMANA	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHlbcJ8MN	
DIARIO	REPORTE DE VISITAS	ENVIO DE EVIDENCIA	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHlbcJ8MN	
	CHECK LIST SUPERVISION	ENVIO DE EVIDENCIA	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHlbcJ8MN	
		FORMATO: Herramienta de supervisión general: *G. Zonales- todas sus sucursales por mes. *Subdirectores- 11 Sucursales por mes.	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WBCIOm2FqM	
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO	REVISAR ACTIVIDADES DE GERENTE ZONAL	CONCENTRADO DE ACTIVIDADES DEL ZONAL	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hwqeWRGSCF	
	MÉTRICAS METAS CLARAS	REVISAR 100% CUMPLIMIENTO	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KRYoFnEfVfx8t	