





The image shows a spreadsheet application window. At the top, there is a header bar with a small blue tab on the left. Below the header, the spreadsheet grid is visible. The grid is composed of many small, empty cells. A thick vertical line is positioned on the left side of the grid, separating a narrow column from the rest of the sheet. The grid extends across the width of the window and down for several rows.

RESULTADOS POR TAREFA											
1. Compra com cupom											
Utilizando este cupom de R\$ 50, procure um produto de seu interesse. Se encontrar, pode fazer a compra usando o cupom.											
RESULTADO GERAL											
#	Nome	Perfil	FEZ COMPRA REAL?	RESULTADO DA TAREFA	ENCONTRAR PRODUTO	PÁGINA DO PRODUTO	CARRINHO	IDENTIFICAÇÃO / CADASTRO	PAGAMENTO	CONFIRMAÇÃO	DIQUE FECHOU?
1	Júlia	cliente	sim	sucesso	sucesso	sucesso	sucesso	sucesso, já era cliente	sucesso	sucesso	Acho bem tranquila, já estou acostumada à compra no Tranquilo. Só aquele item específico que não tinha opção de marcar mais de um filtro.
2	Maria	não cliente	não, preferiu guardar o cupom	conseguiu com dificuldade	dificuldade: não encontrou filtro de cara quando queria	sucesso	sucesso	sucesso	sucesso	dificuldade para entender que havia terminado	Demorei, né? O único problema que eu tenho é encontrar uma coisa do meu tamanho. Só tem modelo feminino. E no final eu não entendi o que acontecia.
3	Carlos	não cliente	sim	fracasso na hora do pagamento	dificuldade para achar produto masculino, teve que refazer a busca algumas vezes	sucesso	sucesso	sucesso, já era cliente	fracasso - não viu mensagem de erro, desistiu.	-	É tranquilo, posso pagar pela internet. Esse pedido eu vou mandar pelo email e vou conseguir pagar pelo email. Peguei email, código de barras e chebre pelo computador. (no celular) eu só achei que trava. E no computador pela tela ser maior, aparece mais coisa. Aqui eu só apertei uma do lado do outro. Eu gosto de ser mais prática, mais rápida. É bem tranquilo encontrar o que quero fora e partir dos tamanhos. É o pagamento. É, isso foi ruim. Mas tudo bem, geralmente os sites são assim, mesmo.
4	Amanda	não cliente	sim	conseguiu com muita dificuldade	dificuldade: não viu filtro de cara, quando seria útil	dificuldade: queria foto de dentro, saber se tem bolso interno	sucesso	dificuldade: demorou muito pra conseguir, tentou se logar, tentou pelo facebook, não conseguiu vincular contas, foi no cadastro	sucesso, por boleto	sucesso	
5	Juca	cliente	sim	fracasso na hora do pagamento	fracasso: queria filtrar por tamanho, não conseguiu	dificuldade - queria ver outros tamanhos, nãotava claro se não tinha mais	sucesso	dificuldade para lembrar senha, mas ok	fracasso - não viu mensagem de erro, desistiu.	-	



[1] Nestas colunas você coloca as informações que são relevantes para o seu projeto.

[2] Estes são dados fictícios.

[3] Considera a gravidade do problema, número de participantes afetados e a importância da tarefa no contexto do cliente. Será revisada no final dos testes.