

การตั้งค่าระบบ

URL ทรานส์ลูชันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	https://drive.google.com/file/d/1jP_k3y1F1T0G6b0sKsdahhi_Bv1fW/view?usp=sharing
ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลเอื้องหิน
อำเภอ	สีดา
จังหวัด	ศรีสะเกษ
Line Token	
URL เว็บแอป	https://script.google.com/macros/s/Bk6yctwtdDCC0GgUn9UjUQYR3dzmox1PB8dKa3z9eihfInu15R1g3Z8fZaOCU6Jm1mPys5A/exec



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

อำเภอเสีนา จังหวัดศรีสะเกษ

ประจำเดือน มีนาคม

ปี พ.ศ. 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 เพศ

ชาย 0 คน

หญิง 0 คน

รวม 0 คน

1.2 อายุ

ไม่เกิน 20 ปี 0 คน

21 - 30 ปี 0 คน

31 - 40 ปี 0 คน

41 - 50 ปี 0 คน

51 - 60 ปี 0 คน

มากกว่า 60 ปีขึ้นไป 0 คน

รวม 0 คน

1.3 อาชีพ

เกษตรกร 0 คน

รับจ้างทั่วไป 0 คน

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 0 คน

ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท 0 คน

ค้าขาย/อาชีพอิสระ 0 คน

นักเรียน/นักศึกษา 0 คน

ว่างงาน 0 คน

อื่น ๆ 0 คน

รวม 0 คน

1.4 ช่องทางในการทราบข้อมูล

เสียงตามสาย 0 คน

กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน 0 คน

เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง 0 คน

ป้ายประกาศที่จังหวัด/อำเภอ/อบท. 0 คน

เว็บไซต์ 0 คน

อื่น ๆ 0 คน

1.5 ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทางใด

1) OSS ของ อบต.ป่าสะแก รวม 0 ครั้ง

2) เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวม 0 ครั้ง

งานบริการเพื่อประชาชน

1. จอควิวทำใบขับขี่ 0 ครั้ง

2. ขอเลขทะเบียนรถ 0 ครั้ง

3. ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น 0 ครั้ง

4. ระบบค้นหาแปลงที่ดิน 0 ครั้ง



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง

		ประจำเดือน	มีนาคม			ปี พ.ศ.	2567			

	5. ติดตามสถานะคดี						0	ครั้ง		
	6. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม						0	ครั้ง		
	7. ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล						0	ครั้ง		
	8. ขอรับกล้าไม้ออนไลน์						0	ครั้ง		
	9. ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด						0	ครั้ง		
	10. ขอมิบัตรประจำตัวคนพิการ						0	ครั้ง		
	11. ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา						0	ครั้ง		
	12. ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90						0	ครั้ง		
	13. ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาล สุทรปราการ						0	ครั้ง		
	14. ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด						0	ครั้ง		
	15. ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาล สุทรปราการ						0	ครั้ง		
	16. ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด						0	ครั้ง		
	อื่น ๆ						0	ครั้ง		
งานบริการผู้ประกอบการ/SMEs										
	1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ						0	ครั้ง		
	2. แจ้งโรคระบาดสัตว์						0	ครั้ง		
	อื่น ๆ						0	ครั้ง		
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ										
	1. ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน						0	ครั้ง		
	2. ระบบค้นหางานทำและคนหางาน (Smart Job Center)						0	ครั้ง		
	3. ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40						0	ครั้ง		
	4. ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน						0	ครั้ง		
	อื่น ๆ						0	ครั้ง		
3) แอปพลิเคชันของรัฐ							รวม	0	ครั้ง	
							รวมทั้งสิ้น	0	ครั้ง	
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ										
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		ค่าเฉลี่ย	#DIV/0!							
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
	1.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		ค่าเฉลี่ย	#DIV/0!							
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
	2.1 มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3. ด้านสถานที่และกายภาพอำนวยความสะดวก		ค่าเฉลี่ย	#DIV/0!							
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
	3.1 มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง

ประจำเดือน มีนาคม

ปี พ.ศ. 2567

3.3 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ			ค่าเฉลี่ย	#DIV/0!						
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ										
เหมาะสม								รวม	0	คน
ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง								0	คน	
มีความสะดวก								0	คน	
มีเจ้าหน้าที่ช่วยให้บริการ								0	คน	
ที่บ้านไม่มีอุปกรณ์/อินเทอร์เน็ต								0	คน	
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (เช่น ขั้นตอน วิธีการกรอกข้อมูล ฯลฯ)								0	คน	
อื่น ๆ								0	คน	
ไม่เหมาะสม								รวม	0	คน



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลปอหิน

อำเภอสิเกา จังหวัดศรีสะเกษ

ประจำไตรมาสที่ 1

ปีงบประมาณ พ.ศ.

2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 เพศ

ชาย 0 คน

หญิง 0 คน

รวม 0 คน

1.2 อายุ

ไม่เกิน 20 ปี 0 คน

21 - 30 ปี 0 คน

31 - 40 ปี 0 คน

41 - 50 ปี 0 คน

51 - 60 ปี 0 คน

มากกว่า 60 ปีขึ้นไป 0 คน

รวม 0 คน

1.3 อาชีพ

เกษตรกร 0 คน

รับจ้างทั่วไป 0 คน

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 0 คน

ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท 0 คน

ค้าขาย/อาชีพอิสระ 0 คน

นักเรียน/นักศึกษา 0 คน

ว่างงาน 0 คน

อื่น ๆ 0 คน

รวม 0 คน

1.4 ช่องทางในการทราบข้อมูล

เสียงตามสาย 0 คน

กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน 0 คน

เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง 0 คน

ป้ายประกาศที่จังหวัด/อำเภอ/อปท. 0 คน

เว็บไซต์ 0 คน

อื่น ๆ 0 คน

1.5 ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทางใด

1) OSS ขององค์การบริหารส่วนตำบลปอหิน

รวม

0

ครั้ง

2) เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

รวม

0

ครั้ง

งานบริการเพื่อประชาชน

1. จอควิวทำใบขับขี่ 0 ครั้ง

2. ขอเลขทะเบียนรถ 0 ครั้ง

3. ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น 0 ครั้ง

4. ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน 0 ครั้ง



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง

ประจำไตรมาสที่ 1

ปีงบประมาณ พ.ศ.

2567

	3.3 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ			0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ		ค่าเฉลี่ย	#DIV/0!							
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
				0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ											
	เหมาะสม								รวม	0	คน
	ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง									0	คน
	มีความสะดวก									0	คน
	มีเจ้าหน้าที่ช่วยให้บริการ									0	คน
	ที่บ้านไม่มีอุปกรณ์/อินเทอร์เน็ต									0	คน
	ไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (เช่น ขั้นตอน วิธีการกรอกข้อมูล ฯลฯ)									0	คน
	อื่น ๆ									0	คน
	ไม่เหมาะสม								รวม	0	คน



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

อำเภอเสีนา จังหวัดตรัง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 เพศ

ชาย	1	คน
หญิง	0	คน
รวม	1	คน

1.2 อายุ

ไม่เกิน 20 ปี	0	คน
21 – 30 ปี	0	คน
31 – 40 ปี	0	คน
41 – 50 ปี	1	คน
51 – 60 ปี	0	คน
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	0	คน
รวม	1	คน

1.3 อาชีพ

เกษตรกร	0	คน
รับจ้างทั่วไป	0	คน
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1	คน
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	0	คน
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	0	คน
นักเรียน/นักศึกษา	0	คน
ว่างงาน	0	คน
อื่น ๆ	0	คน
รวม	1	คน

1.4 ช่องทางในการทราบข้อมูล

เสียงตามสาย	0	คน
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	0	คน
เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง	0	คน
ป้ายประกาศที่จังหวัด/อำเภอ/อปท.	0	คน
เว็บไซต์	1	คน
อื่น ๆ	0	คน

1.5 ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทางใด

1) OSS ของ อบต.ป่าสะแก	รวม	1	ครั้ง
2) เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	รวม	0	ครั้ง
งานบริการเพื่อประชาชน			
1. จอควิวทำใบขับขี่		0	ครั้ง
2. ขอเลขทะเบียนรถ		0	ครั้ง
3. ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น		0	ครั้ง
4. ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน		0	ครั้ง



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

	3.3 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ			0	0	1	0	0	1	3	3.00
	4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ		ค่าเฉลี่ย	4.00							
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
				0	1	0	0	0	1	4	4.00
ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ											
	เหมาะสม					รวม	1	คน			
	ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง						0	คน			
	มีความสะดวก						1	คน			
	มีเจ้าหน้าที่ช่วยให้บริการ						0	คน			
	ที่บ้านไม่มีอุปกรณ์/อินเทอร์เน็ต						0	คน			
	ไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (เช่น ขั้นตอน วิธีการกรอกข้อมูล ฯลฯ)						0	คน			
	อื่น ๆ						0	คน			
	ไม่เหมาะสม					รวม	0	คน			