globalbhs

FORMULARIO DEL CORREO DE VOZ
FLAvoice - Empresa

V.1

Projecto:		NS FLAvoice:	

DATOS DEL SOLICITANTE	
Obligatorio rellenar los campos abajo:	
Cliente Final:	
Nombre del responsable:	
Teléfono del cliente:	
Email del cliente:	
Revendedor:	
Nombre del responsable:	
E-mail del responsable:	
Teléfono del responsable:	

INFORMACIÓN SOBRE LA INFRAESTRUCTURA	
Tipo de Procesador / Velocidad de CPU:	
Cantidad de memoria RAM**:	
Versión del Sistema Operativo:	Seleccione
Total de espacio libre en las particiones/HD**:	
Nombre del servidor / IP	
¿Máquina física o virtual?	Seleccione

INFORMACIÓN SOBRE EL AMBIENTE *** (todos los campos abajo són obligatorios)					
Información de Windows					
¿El usuario de Windows tiene privilegio de administrador local?	Seleccione	Usuario:		Contraseña:	
¿Todas las actualizaciones de Windows fueron realizadas?	Seleccione				
¿Windows Firewall / antivirus desativado?	Seleccione				
¿Framework 3.5 instalado en el servidor?	Seleccione				
¿El servidor posee IP fija?***	Seleccione				
¿Servidor está en la misma red del PBX y PMS?***	Seleccione				

DATOS DE CONEXIÓN REMOTA	
Tipo de conexión	Datos de conexión
Seleccione	

INFORMACIONES PARA REINSTALACIÓN	
Rellenar solamente si es una reinstalación	
¿Servidor actual de FLAvoice está en producción?	Seleccione
¿El acceso al servidor actual está disponible?	Seleccione
Si el servidor de FLAvoice no está disponible, ¿existe backup del servidor o de la carpeta de FLAvoice (C:\Program Files (x86)\FLAvoice)?	Seleccione
Si existe backup de la carpeta, ¿el backup está en el servidor nuevo?	Seleccione

IMPORTANTE

La máquina disponible para el FLAvoice debe estar en perfecto funcionamiento y poseer todos los periféricos (ratón y teclado).

Se la integración entre FLAvoice y PBX es serial, la máquina debe permanecer en una distancia de 12m² de la central PBX y es responsabilidad del cliente proveer el cable.

Global BHS no es responsable por la instalación de sistemas complementarios (S.O., Framework).

**La cantidad mínima puede variar dependiendo del proyecto.

***la configuración de IP FIJA es obligatoria. El servidor debe estar em la misma red del PBX y PMS.

***Respuestas "no" implicarán en posibles ayustes del ambiente durante la instalación. Lo que podrá ocasionar retrasos.

En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informatec: projetos@informatec.com.br

globalbhs

Integración FLAvoice x PBX

Informe los datos necesarios para la integración entre FLAvoice y central PBX

DATOS DE LA CENTRAL PBX	
Fabricante	Modelo
Seleccione	Seleccione

INFORMACIONES SOBRE LA INSTALACIÓN DE TELEFONÍA

El producto no funcionará adecuadamente caso este ítem no sea rigurosamente respetado. En caso de futuros cambios em la programación de la PBX, el producto podrá no más operar de forma adecuada.

¿Extensiones posseen conector RJ-11 hembra para conexión a los canales del FLAvoice?	¿Hay cable serial para la integración del PBX al equipo del FLAvoice?	¿Si hay cable serial, el conector de este cable en la extremidad conectada al equipo es DB9?	¿La programación previa del PBX fue realizada por técnico especializado?
Seleccione	Seleccione	Seleccione	Seleccione

¿El técnico del PBX analizó existencia de todos los mecanismos de integración entre PBX y FLAvoice, referentes al modelo de PBX y las programaciones necesarias para la correcta integración de todas las extensiones implicadas?	¿El acceso a la internet estará disponible para el FLAvoice?	Tipo de comunicación entre PBX y FLAvoice:
Seleccione	Seleccione	Seleccione

En caso de comunicación serial, informar:		
Puerta serial	Baud rate	Data bits
Paridad	Stop bits	
En caso de comunicación vía socket IP, informar:		
IP	Puerto	
En caso de comunicación SIP, informar:		
IP	Puerto	CODEC

IMPORTANTE

Este documento contiene todas las informaciones necesarias para realizar la instalación del FLAvoice. Así, es necesario que TODAS las pestañas (Informaciones Generales, Integración FLAvoice x PBX, Extensiones para FLAvoice y Buzones) sean rellenadas por completo.

En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informatec: projetos@informatec.com.br

Canales FLAvoice

Inserta líneas si compraste más de 12 canales

El último canal siempre será exclusivo para el aviso de nuevos mensajes. Este canal no debe recibir llamadas.

LISTA DE EXTENSIONES SIP		
	Número de la extensión SIP configurada en la PBX	Contraseña de la extensión configurada en la PBX
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		

LISTA DE MULTIFUNCIONES	
Código/Grupo de multifunciones configurado en la PBX para acceso rápido	Facilidad del FLAvoice
	Correo de voz
	Atención Automática (si has comprado)
	Encuesta de Satisfacción (si has comprado)

En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informatec: projetos@informatec.com.br

LISTA DE LOS BUZONES (para registro en el FLAvoice)			
Número de la habitación	Número de la extensión	Notificación de nuevos mensajes	Servidor principal | expansión
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	

		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	

		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	

		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	

		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	

		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	

		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	
		Seleccione	

En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informatec: projetos@informatec.com.br

ATENCIÓN AUTOMÁTICA			
Tipo de atención		Seleccione	
MENU SIMPLES			
Opción:	Tranferir para la extensión:	Opción:	Tranferir para la extensión:
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		0	
Archivo de audio:			
MENU MÚLTIPLE			
¿Nivel 2 a qué opción de primer nivel?		Seleccione	
Opción:	Tranferir para la extensión:	Opción:	Tranferir para la extensión:
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		0	
Archivo de audio:			
¿Nivel 2 a qué opción de primer nivel?		Seleccione	
Opción:	Tranferir para la extensión:	Opción:	Tranferir para la extensión:
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		0	
Archivo de audio:			
¿Nivel 2 a qué opción de primer nivel?		Seleccione	
Opción:	Tranferir para la extensión:	Opción:	Tranferir para la extensión:
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		0	
Archivo de audio:			
¿Qué opción para volver al menú anterior?		Seleccione	

En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informatec: projetos@informatec.com.br

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Los archivos de sonido utilizados deben estar en formato Windows wave PCM 8 Khz 16 bit mono. Estos archivos deben enviarse junto con el formulario. No se aceptará ningún otro formato de archivo.

Archivo de audio del menú principal:				
Pregunta	**Respuestas numéricas aceptadas**	**Archivo de audio de la pregunta**	**Saltar pregunta si marcado**	**Descripción de la pregunta**
1	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
2	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
3	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
4	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
5	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
6	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
7	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
8	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
9	1 2 3 4 5 6 7 8 9			
Archivo de audio de despedida:				
Archivo de audio en caso de respuesta no válida:				
No envíe una pregunta de seguimiento si una pregunta no ha sido respondida		Presentar despedida en caso de respuestas inválidas excesivas		
Archivo de audio para pedirle que vuelva a intentarlo:				
Directorio para guardar el archivo con las respuestas:				
Nombre del archivo a generar:				

En caso de dudas, contactar el sector de Proyectos Informatec: projetos@informatec.com.br