

QO	QO-OTX-01					
TAHUN QO DIWUJUDKAN	2018					
STATUS QO	AKTIF					
OBJEKTIF KUALITI	Respond Time Rujukan pesakit luar ke Terapi Carakerja dalam masa 3 hari bekerja					
SASARAN	95%					
	TINDAKAN			PEGAWAI T/JAWAB	TEMPOH-PENILAIAN	
1	Semua kes Rujukan diberi temujanji			Pegawai yang merujuk	berterusan-Buku temujanji	
2	Pemantauan respon time			Pegawai OT	berterusan-Reten Bulanan	
3						
4						
5						
OTX	PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI					
Tahun Pencapaian	Jumlah sasaran yang dicapai	Jumlah sasaran yang ditetapkan	%	status pencapaian (capai/Tidak capai)	Justifikasi Tidak Capai	Tindakan penambahbaikan
Tahun 2023	190	256	74.2	TIDAK CAPAI	Pertambahan progra	Meletakkan slot kes baru s
Tahun 2022	143	143	100.0	CAPAI		
Tahun 2021	95	95	100.0	CAPAI		
Tahun 2020	78	78	100.0	CAPAI		
Tahun 2019	163	163	100.0	CAPAI		