



POLITICAS DE TRABAJO MENDOZA

REPARTOS Y ENTREGAS

Es responsabilidad del cliente **CONTROLAR** el pedido una vez entregado por la empresa de reparto. **FIRMADO** el remito de entrega, se entiende que el pedido se entrego de manera completa por lo que no se dara lugar a futuros reclamos por algun faltante de mercaderia

FALTA DE CONFIRMACION A EMPRESA DE REPARTO

La empresa de reparto se **COMUNICARA** para coordinar el dia y hora de entrega del pedido. En caso de que el **CLIENTE NO CONTESTE** el mensaje enviado por la empresa de reparto, el pedido no sera entregado.

En caso de que el **CLIENTE NO SE ENCUENTRE EN EL DOMICILIO** al momento de la entrega o cancele el envio una vez que este en reparto, debera abonar **DOBLE ENVIO** en el proximo pedido

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Se podra realizar cualquier cambio o devolucion de la mercaderia entregada **DENTRO DE LAS 72HS de recibido el pedido**. El cliente debera acercar el producto que desee cambiar a deposito central.

En caso de quedar algun **saldo a favor** del cliente ser hara una Nota de Credito.

No se aceptaran productos **ABIERTOS o MANIPULADOS**

Solo se aceptara mercaderia con el mismo **PESO y ESTADO** en el que se envio

PRECIOS Y VARIACIONES

Los precios estaran **SUJETOS A VARIACION** sin previo aviso.

Una vez **emitido el PRESUPUESTO** tiene una validez de 24HS

Caso de hacer el **PEDIDO POR LA PAGINA WEB** y existiera alguna variacion de precios, los mismos seran actualizados

Caso de haber algun FALTANTE se aplicara el precio correspondiente a la cantidad en existencia

Precios no incluyen Impuestos

POLITICAS DE TRABAJO ARGENTINA

TRANSPORTE

El responsabilidad del cliente **ELEGIR Y COTIZAR** con que transporte se despachara su pedido.

El despacho se realizara dentro de las 48HS de abonado el pedido

Flete a cargo del cliente

Una vez controlado y despachado el pedido ALIFRUT enviara al cliente una foto con la **CARTA DE PORTE** emitida por la empresa de transporte

CASO DE QUE LLEGUE A DESTINO LA MERCADERIA DAÑADA O QUE NO LLEGUE

En cualquiera de estos casos el cliente debera **inciar el RECLAMO AL SEGURO del transporte** elegido, quedando ALIFRUT excenta de cualquier responsabilidad.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Se podrá realizar cualquier cambio o devolución de la mercadería **DENTRO DE LAS 72HS de que el cliente recibe el pedido.**

El cliente deberá acercar lo que desee devolver al depósito del transporte elegido y **DESPACHARLO A SU CARGO** a ALIFRUT MENDOZA (**Solicitar datos de envío al vendedor**)

AUDITORIA DE LA DEVOLUCION

La mercadería devuelta será sometida a un **PROCESO DE AUDITORIA** para ver si cumple con el reclamo realizado por el cliente. Caso de que el reclamo sea aceptado, se hará una nota de crédito a favor del cliente

No se aceptarán productos **ABIERTOS o MANIPULADOS**

Solo se aceptará mercadería con el mismo **PESO y ESTADO** en el que se envió

TIPS Y CONSEJOS DE CONSERVACION

Cualquier duda o consulta sobre la conservación de la mercadería puedes consultarle a tu vendedor.