

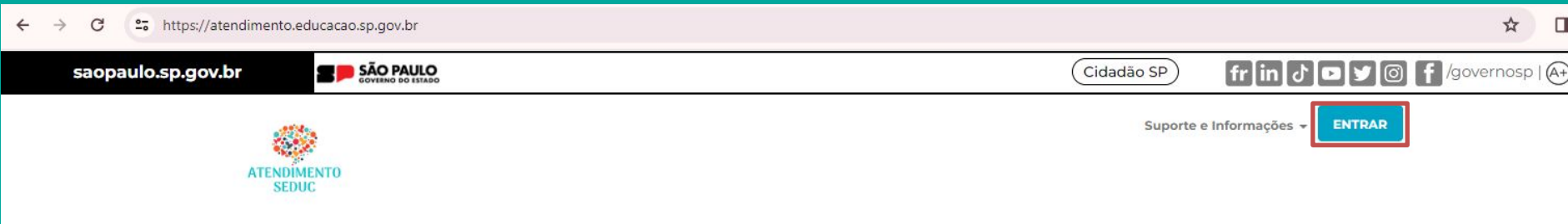
Passo a passo para abertura de chamado AVA Educação Profissional

Portal de Atendimento da Educação Profissional – passo a passo

Como utilizar o portal?

1 – **Acesse:** atendimento.educacao.sp.gov.br.

2 – Clique em “**Entrar**”:



Portal de Atendimento da Educação Profissional – passo a passo

3 – Selecione o seu **tipo de perfil**:

4 – Clique em **“E-mail do Aluno ou Professor(a)”** e acesse com seu login @professor.educacao ou @aluno.educacao. Problemas de acesso no portal podem ser solucionados pelo telefone **0800 77 000 12**.

Entrar Resgatar convite

Bem-vindo ao Portal de Atendimento - SED

Selecione o tipo de perfil

Aluno ou Professor(a)

Servidor Estadual, Professor ou Aluno:

Insira o seu e-mail @aluno.educacao.sp.gov.br ou @professor.educacao.sp.gov.br

E-mail do Aluno ou Professor(a)

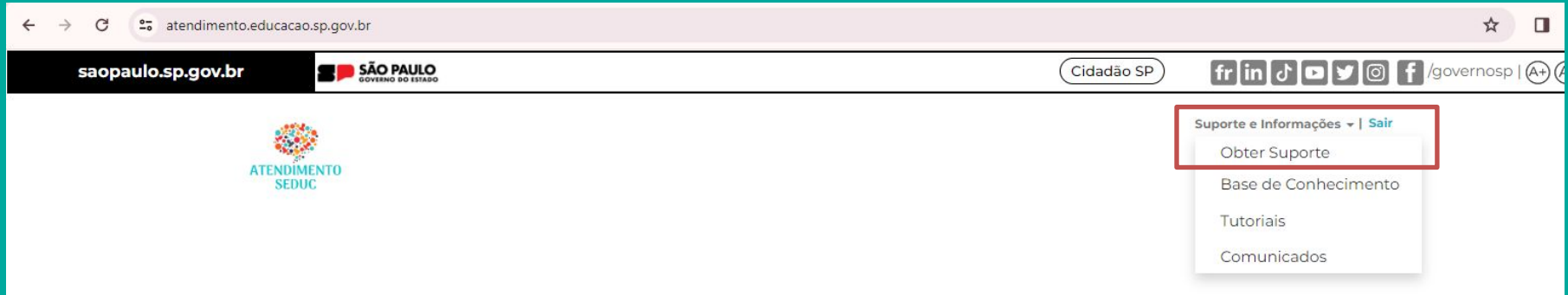
Tutorial

Tutorial de como criar o e-mail institucional

Clique Aqui

Portal de Atendimento da Educação Profissional – passo a passo

5 – Clique em **“Suporte e Informações”**, depois em **“Obter Suporte”**.



Portal de Atendimento da Educação Profissional – passo a passo

6 – Desça um pouco na barra de rolagem lateral e clique em **“Abrir Novo Chamado”**”.

The screenshot displays the user interface of the 'Portal de Atendimento da Educação Profissional'. At the top left, the logo for 'ATENDIMENTO SEDUC' is visible. The top right corner shows a user profile with the text 'Bem vindo'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Página Inicial > Suporte' is present, followed by the heading 'Suporte'. A large banner advertisement for 'PRONTOS PRO MUNDO' is featured, including the text 'INTERCÂMBIO À VISTA: EDUCAÇÃO DIVULGA LISTA COM 72 MIL ESTUDANTES SELECIONADOS PARA AULAS DE INGLÊS DO PRONTOS PRO MUNDO' and a call to action 'VEJA A LISTA DISPONÍVEL. CLICANDO AQUI.'. Below the banner is a search bar with the placeholder text 'Como podemos ajudar você?' and a search icon. The search bar contains the text 'ex. O logon do usuário está falhando'. At the bottom of the page, there is a 'Meus Chamados Abertos' link and a search bar with the text 'Pesquisar'. A red box highlights the 'Abrir Novo Chamado' button in the bottom right corner.

Portal de Atendimento da Educação Profissional – passo a passo

7 – Navegue pelas setinhas para encontrar o quadro “Educação Profissional” e clique nele. Os quadros estão em ordem alfabética.

Página Inicial > Suporte > Obter Suporte

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos



Demais serviços escolares
(kit, material, limpeza,
cuidador)

Demanda escolar

Designações

Diárias

Diário de classe

Educação Profissional

EFAPE - Ações Formativas

EFAPE - Central de
Serviços/Sistemas

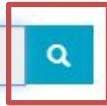
E-mail Institucional

Enceja

Portal de Atendimento da Educação Profissional – passo a passo

8 – Clique na lupa para **selecionar a categoria** do problema.

Categoria *



9 – Navegue pelas categorias para encontrar o problema **Acesso AVA/Material Digital**

10 – Selecione a categoria **Acesso AVA/Material Digital**

Pesquisar registros

Pesquisar

Escolha um registro e clique em Selecionar para continuar

✓ Nome ↑	Descrição
<input type="checkbox"/> Ausência/falta de professor	
<input checked="" type="checkbox"/> Computadores/Notebooks	
<input type="checkbox"/> Escola Técnica Parceira	
<input type="checkbox"/> Hotel Parceiro	
<input type="checkbox"/> Internet	
<input type="checkbox"/> Laboratório de Enfermagem	
<input type="checkbox"/> Laboratório de Farmácia	

Selecionar Cancelar Remover valor < 1 2 >

A screenshot of a web application's search results page. The page title is "Pesquisar registros". There is a search bar at the top right with the text "Pesquisar" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a prompt: "Escolha um registro e clique em Selecionar para continuar". A table with two columns, "Nome" and "Descrição", lists several categories. The category "Computadores/Notebooks" is selected, indicated by a checked checkbox and a red rectangular box around the row. At the bottom of the page, there are several buttons: "Selecionar", "Cancelar", and "Remover valor". To the right of these buttons is a pagination control showing "< 1 2 >". The number "1" is highlighted with a red box, and the number "2" is also highlighted with a red box. A vertical scrollbar is visible on the right side of the table.

Portal de Atendimento da Educação Profissional – passo a passo

11 – Se desejar, insira e-mails para os quais você queira que seja enviada uma cópia da ocorrência aberta. Você sempre receberá uma cópia no seu próprio e-mail de acesso, mesmo que deixe esse campo em branco.

Enviar Cópia Para:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

12 – Descreva o problema em questão. **Seja objetivo**, mas não se esqueça de **colocar detalhes importantes** para o entendimento e a resolução da situação, **como a sua Diretoria de Ensino e escola, disciplina que atua** além de nome/RA de estudantes e nome/RG de professores, quando necessário.

Descrição do Problema *

10000

13 – Se necessário, anexe um arquivo que considere importante.

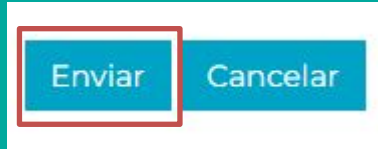
Anexar um Arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Somente serão aceitos arquivos: Documentos (Excel, Word, PowerPoint, PDF) 16MB, Imagens 5MB e Arquivos Compactados (.zip) 64MB. Para anexar mais de um arquivo, segure a tecla 'ctrl' e selecione todos os arquivos de uma vez.

Portal de Atendimento da Educação Profissional – passo a passo


14 – No final da página, clique em enviar para “**Enviar**” a seu chamado para a equipe da Secretaria da Educação.



Você receberá uma cópia do chamado no seu e-mail de acesso. **Fique atento a ele, pois é lá que você receberá o retorno.**

Além disso, você pode visualizar seu chamado na página de Suporte, assim que você enviá-lo.

Suporte



ATENÇÃO, ESTUDANTE! JÁ FEZ A AUTODECLARAÇÃO?

PROCURE A SECRETARIA DA SUA ESCOLA E FAÇA O REGISTRO.

Como podemos ajudar você?

Meus Chamados Abertos

Pesquisar

Número do Chamado	Título do Chamado	Tipo	Assunto do Chamado	Categoria	Subcategoria	Origem	Status	Data de Criação ↓
SEE-580939-T6K2	Servidor DE ou Órgão Central Educação Profissional		Educação Profissional	Computadores/Notebooks	Agronegócio	Web	Ativo	07/03/2024 19:00