

01 解決する課題

フォームでの離脱率が大きくカートに商品が入っていても購入完了まで至っている人が少ない

02 課題が発生している要因

- ・ お客様情報とカード情報が同じフォームに入っており、スクロールが長くユーザー様の離脱に繋がっている
- ・ 支払い情報別に入力するフォームを分ける必要がある
- ・ 内容確認での修正ができないため修正ができるようにする必要がある

03 要因を解決するための要件

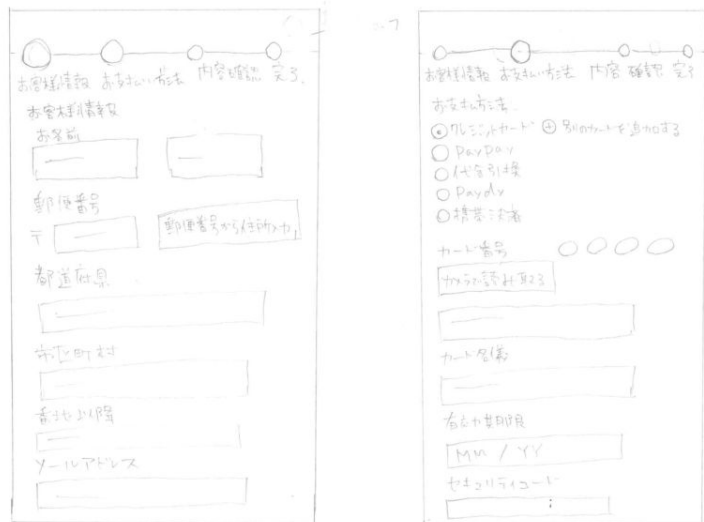
必須要件

- ・ 入力ページのフォームを分ける
- ・ 入力例を見ることで明確にする
- ・ 注文内容の確認ページで商品やサイズ・個数を変更できるようにする。
- ・ 事前にログインすることでお客様情報が全て反映できるようにする

推奨要件

- ・ 郵便番号から住所を自動入力できるようにする
- ・ フォームの入力から完了までのステップを可視化し、今どの段階にいるのかわかるようにする
- ・ クレジットカード情報をカードで読み取れるようにし、入力時短につなげる
- ・ 支払い方法を複数選べるようにし、ユーザー様がどの支払い機能を選んでいるのかを可視化する

04 ペーパープロトタイプ



05 完成したUI（入力フォーム）

ページ① お客様情報

ログインして購入

事前にログインすることでお客様情報が全て
反映できるようにする（推奨）

入力例をみて、入力内容を明確にする（必須）

郵便番号を自動入力できるようにする（推奨）

ログインした時点で、カートに商品が入ってい
れば、赤い丸を表示させて、カートに商品が
入っていることがわかるようにする

ページ② お支払い情報

入力ページのフォームを分ける（必須）
入力例をみて、入力内容を明確にする

フォームの入力から完了までのステップを可視化し、
今どの段階にいるのかわかるようにする（推奨）

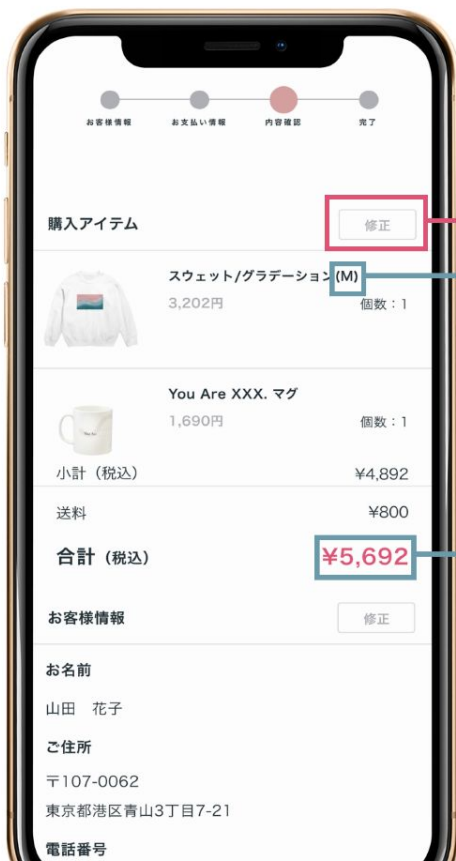
対象のカードを可視化（補足）

クレジットカード情報をカメラで読み取れるように
し、入力の時間短縮につなげる（推奨）

PayPay

支払い方法を複数選択できるようにし、どの支払い方
法でも困らないようにする（推奨）

05 完成したUI



修正

(M)

個数: 1

You Are XXX. マグ

1,690円

個数: 1

小計 (税込)

¥4,892

送料

¥800

合計 (税込)

¥5,692

お客様情報

修正

お名前

山田 花子

ご住所

〒107-0062

東京都港区青山3丁目7-21

電話番号

注文内容の確認ページで商品やサイズ・個数を変更できるようにする（必須）
サイズが選べるアイテムは、サイズ表記をすることで
確認をしていただく（補足）

金額を赤く表示をさせることで金額がわかるようにする（補足）