

RAG相關應用

SeaSalt.ai

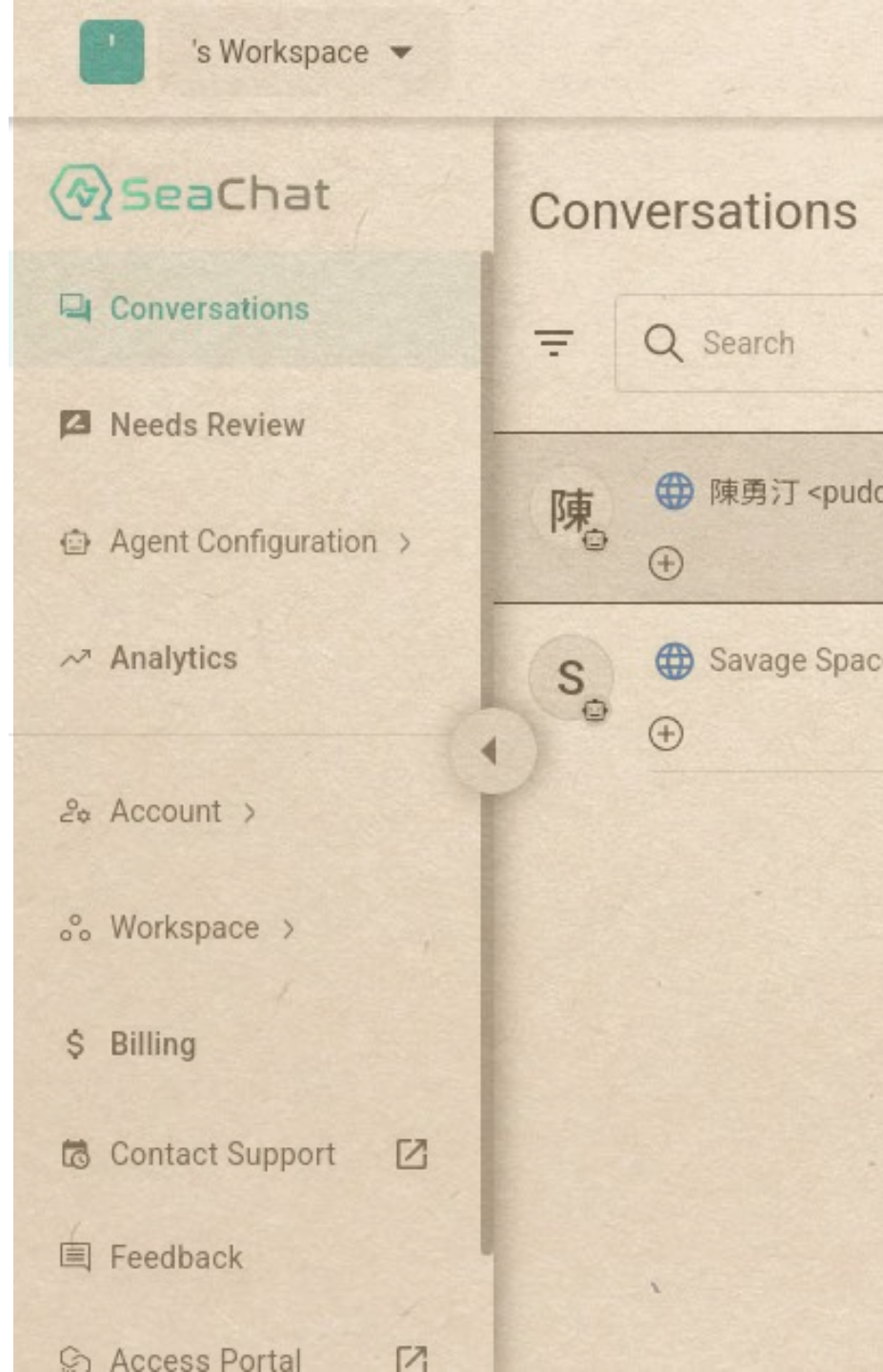
SeaMeet、SeaChat

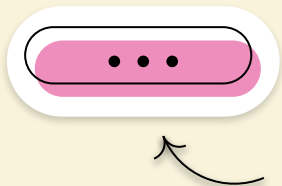
博士研究員

陳勇汀

pudding@nccu.edu.tw

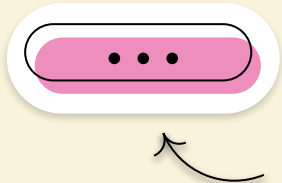
2025





製作者: SeaSalt.AI

- 專注於雲端通信和人工智能技術的創新公司，成立於2020年。
- **位置**：總部位於美國西雅圖，並在台北設有研發中心。
- **核心技術**：開發語音識別、語音合成、自然語言處理(NLP)和生成式AI等技術。
- **服務受眾**：為企業提供一站式的智能解決方案，幫助實現數位化轉型和提升運營效率



產品

- SeaX: 一站式雲客服中心, 整合多種通訊(如WhatsApp、Facebook Messenger、LINE等), 支持實時語音識別、知識庫管理和客服自動化。
- SeaMeet: 智能會議助手, 提供語音轉文字、主題提取、摘要生成和自動報表功能。
- SeaChat: 生成式AI聊天機器人平台, 支持多輪對話、知識庫整合, 適用於客戶支持和銷售。
- SeaVoice: 語音識別與語音合成技術, 支持多語言環境下的應用。
- SeaWord: 自然語言理解和對話分析工具。

SeaMeet



打破時區與語言挑戰的 高效會議

線上講座

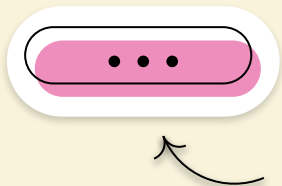
成為前1%的AI先鋒企業

10月30日

WEDNESDAY

14:00~15:00

企業AI世代系列講座



SeaMeet

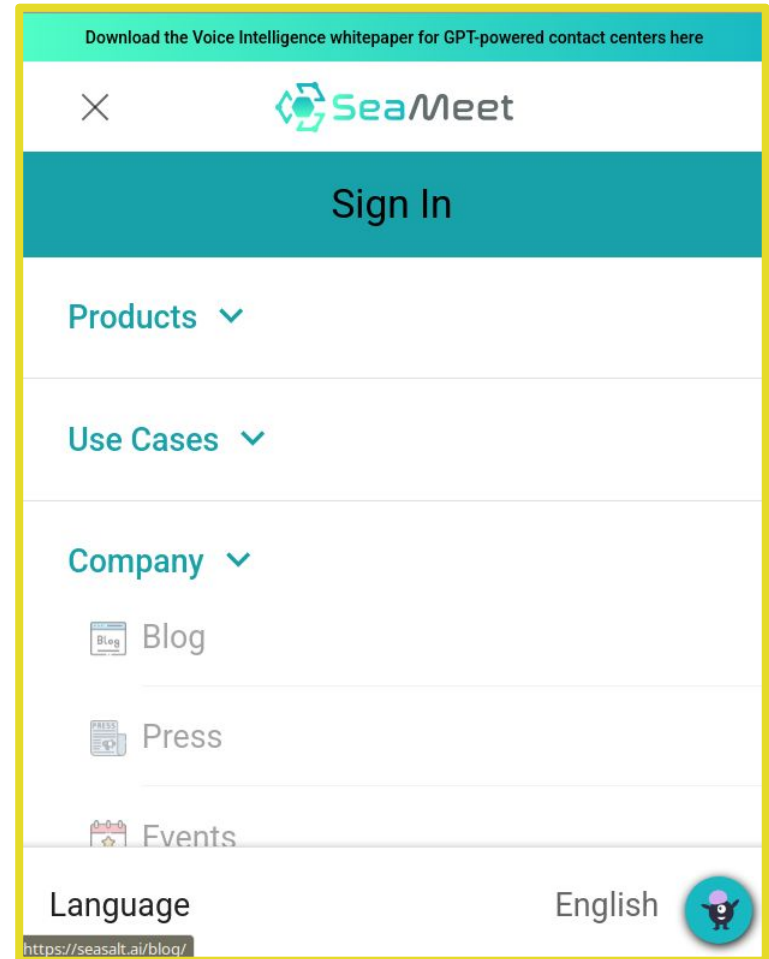
AI 會議管理工具，旨在提升會議效率，解決跨時區、跨文化團隊溝通的挑戰。SeaMeet 提供即時會議記錄、摘要生成、行動項目追蹤等功能，幫助團隊更高效地協作。

- **實時轉錄與多語言支持**：中文也ok
- **錄音與回放**：支援高品質錄音，並提供特定片段回放功能
- **AI 生成摘要與行動項目**
- **記錄保留**：創建Google文件，供團隊回顧記錄項目

SeaMeet的操作方式 準備

<https://meet.seasalt.ai/signin>

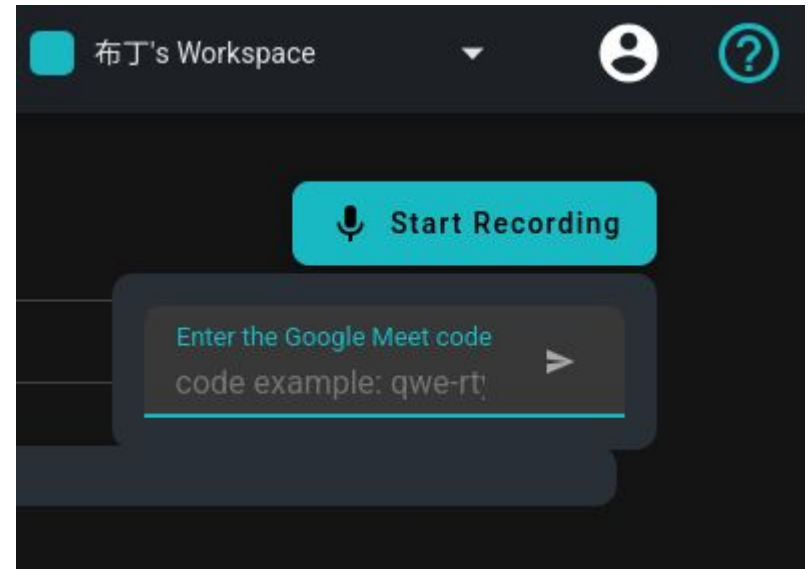
1. 註冊SeaMeet
 - 用Google帳號註冊即可
2. 登入SeaMeet
3. 建立Workspace



SeaMeet的操作方式

開啟會議

1. 登入SeaMeet
2. 進入Workspace
3. 進入Meeting List
4. 開啟Google Meet
5. Start Recording,
輸入Google Meet code
6. 等待機器人自動加入Google Meet
7. 會議中, 機器人會自動轉錄(區分帳號)、定期自動摘要

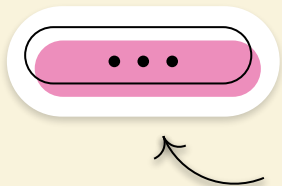


SeaMeet的操作方式

結束會議

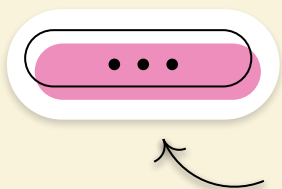
1. 會議結束後在SeaMeet停止機器人
2. 過一段時間，會產生會議錄音檔和AI整場會議的摘要
3. 可轉存為Google Doc, 看到完整記錄

The screenshot displays the SeaMeet web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Meeting List, File List, Account, Workspace, Billing, Upgrade, Contact Support, Feedback, and Access Portal. The main area is titled '計劃meeting' and shows a meeting from 01/13/2025 13:30:28 to 15:54:33. Below the title is a transcription section with a 'Current Meeting Language' dropdown set to '繁體中文' and a 'Speaker ID' field. The transcription text is partially visible, showing a speaker named 陳勇汀. On the right, there's a 'Summary' section with tabs for 'AI GENERATED' and 'NOTES'. The 'AI GENERATED' tab is active, showing a summary titled 'SeaMeet 會議軟體測試與團隊介紹'. Below the summary is a note about the Free Plan and an 'Upgrade' button. At the bottom, there's a video player with a progress bar and a 'Jump to bottom' button.



SeaMeet的記錄成果

- **機器人參與會議** : 使用瀏覽器擴充功能、整合行事曆、自行呼叫機器人
- **可上傳錄音檔** , 讓SeaMeet自動分析
- **整場會議自動摘要** : Meeting Summary
- **自動關鍵詞萃取** : Topics
- **決策偵測與記錄** : Action Items
- **團員手動撰寫筆記** : Notes
- **帶有時間戳記的自動轉錄** : Transcript



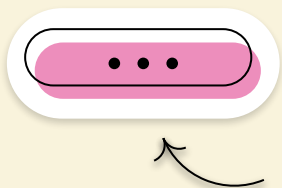
SeaMeet的記錄成果

Meeting Summary

SeaMeet 會議軟體測試與團隊介紹

會議中，陳勇汀介紹了正在測試的會議軟體SeaMeet，該軟體能將會議內容轉換為逐字稿並自動生成摘要，並希望未來能夠升級至商業版以便團隊共同使用。會議的主要目的是讓團隊成員相互認識，並進行自我介紹，了解彼此的背景與技能，以促進未來的合作。

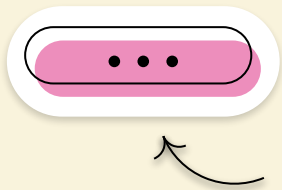
- SeaMeet 功能介紹: 陳勇汀提到，SeaMeet 可以生成逐字稿和會議摘要，並能整理出行動項目，提升會議效率。
- 團隊成員自我介紹: 各成員依序介紹自己的學歷、專業技能及對計畫的期望，增進彼此了解。
- 會議氛圍: 陳勇汀表達了對遠距工作的不適應，強調團隊合作的重要性，並希望透過這次會議建立更好的團隊默契。
- 後續計畫: 陳勇汀計畫在下次會議中進一步討論SeaMeet 的使用情況及團隊的工作進展。



SeaMeet案例

GlobalSync IO國際會議 (1/3)

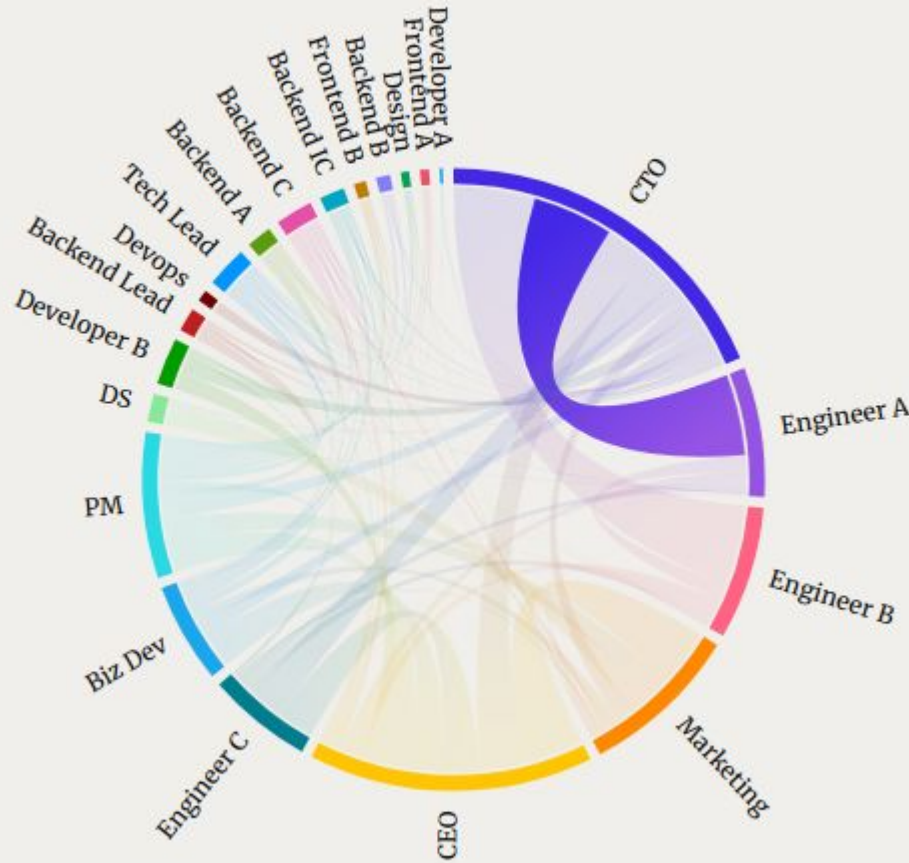
- GlobalSync IO是位於矽谷和臺灣的科技新創團隊
- 雙方的會議時間集中在臺灣時間早上9點跟矽谷時間早上9點
- SeaMeet可以自動記錄整個會議的進度，並讓整個團隊成員事後瞭解進度內容
 - 參與者可以在發言時查看即時逐字稿內容，也可以事後重播特定部分以澄清含義
- 每次會議結束後，SeaMeet 會自動發送郵件，內含摘要、關鍵行動項目和討論要點。



SeaMeet案例

GlobalSync IO國際會議 (2/3)

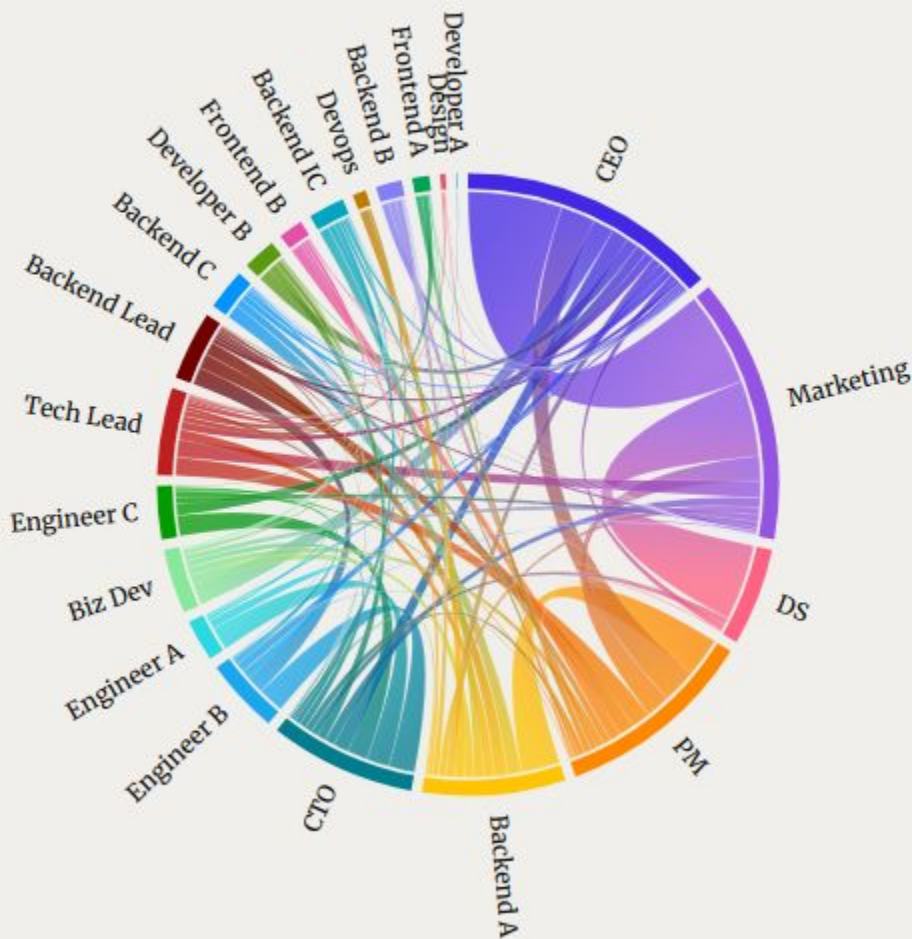
GlobalSync IO Team Interactions | Jan - Jul 2024



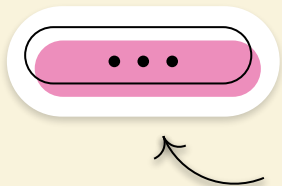
- 誰在團隊會議中最活躍？
- 團隊的領導風格是什麼？
- 會議互動能告訴我們什麼公司文化？
- 我的團隊有哪些改進空間？

GlobalSync IO國際會議 (3/3)

GlobalSync IO Team Interactions | Aug 2024

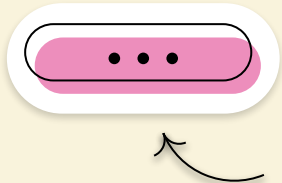


- 會議中是否有更廣泛的參與？
- 會議中主要溝通者的變化？
- 其他改善空間？



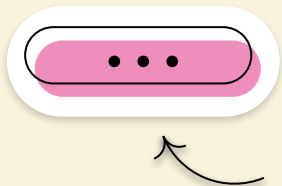
SeaMeet價格

- 試用方案: 0元
 - 最多錄製6小時
- 個人方案: 99美元 \approx 3242臺幣 / 年
 - 每月最多20小時
 - 摘要可自行定義

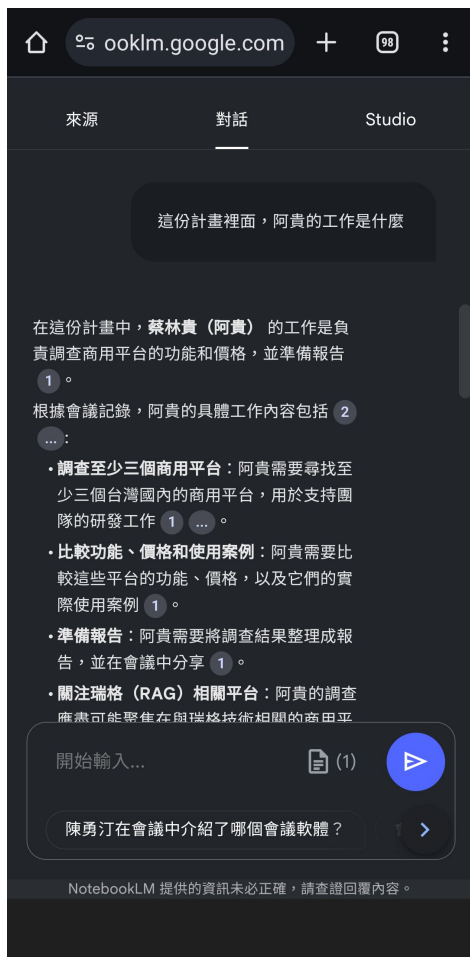


SeaMeet短評

- 摘要跟決策功能很難明確抓出需要的重點
 - 這是受限於會議進行方式不夠明確, AI無法總覽整場會議來掌握重點
 - 但具有明確流程的會議需要花上更多時間配置, 與使用AI節省時間的初衷相互違背
- 最好搭配向量資料庫來檢索
 - 語音轉錄的字句都不精確, 很難單純靠關鍵字來搜尋
 - 結合向量資料庫的RAG應該會是更好的做法
- 帳號限制
 - 目前只能用Google帳號註冊登入
 - 訂閱開始即收費, 每個月第一天扣款



把逐字稿跟 NotebookLM 結合



好像更容易整理會議記錄了！

SeaChat



Ai客服的好選擇

減少70%瑣事、提高100%滿意度



聊天機器人 SeaChat

專為客戶服務用的聊天機器人SeaChat

- **快速部署且發佈**：只需 10 分鐘即可建立專屬的 AI 聊天機器人，並可供他人使用。
- **知識庫管理**：可將內部文件、網頁、試算表和 PDF 等資料轉化為機器人的知識庫，並能隨時更新內容，無需重新訓練。
- **對話分析與優化**：內建品質分析工具，能監控對話內容、提取熱門話題，並提供改進建議，提升客戶互動效率。
- **多管道支持**：支援LINE、Facebook Messenger、WhatsApp、網頁客服和電話等，實現全通路整合
- **真人客服整合**：當 AI 無法解決問題時，SeaChat 可無縫轉接至真人客服，確保客戶體驗順暢。

SeaChat的操作方式

建立機器人

<https://chat.seasalt.ai/gpt>


1. 註冊SeaChat
 - 用Google帳號註冊即可
2. 建立機器人: 引導精靈
 - 空白
 - 範本: 預先撰寫的範本和對應功能的開啟
3. 上傳知識庫

Sign in to SeaChat

✉ Enter your email address

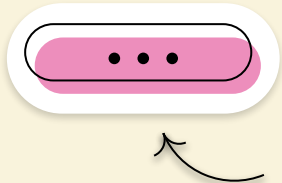
Next

OR

 Continue with Google

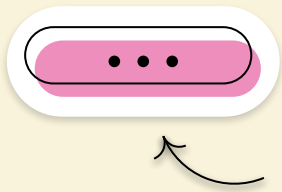
By clicking "Next" or "Continue with Google",
you agree to the [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).

No account yet? [Sign up now](#).
If you are using an account and password, please sign in [here](#)



SeaChat範本

- 客戶服務：回答客戶問題並提供支援
- 常見問答FAQ：回答問題
- 產品推薦：推薦產品給客戶
- 內部知識庫：回答關於知識庫的問題
- 預約時間：協助客戶安排時間 [語音]
- 各種調查：都使用到了 [問卷][語音] 功能
 - 客戶滿意度調查、市場調查、活動回饋調查、品牌感知調查、招募資格預審調查



活動回饋調查

- <https://docs.google.com/document/d/1YF66804LRs4Cd3Fymv6a0dwH4JLnnNsjL2j-9ubylN4/edit?usp=sharing>

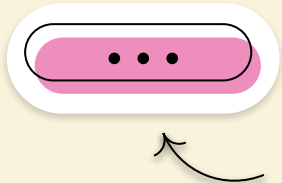
//QUESTIONS START

How would you rate the overall organization and planning of the event?

Did the event meet your expectations? Why or why not?

What was the highlight of the event for you?

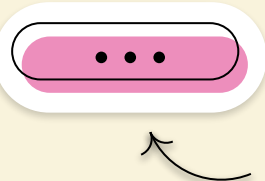
How satisfied were you with the venue or location of the event?



Knowledge Base


- 從網路匯入
 - 匯入網址
 - 匯入Sitemaps (網址帶有.xml)
<https://blog.pulipuli.info/sitemap.xml>
- 檔案上傳
 - 試算表類型: csv、xls、xlsx、ods等等
 - 文件與圖片類型: txt、doc、docx、epub、odt、pdf、jpg、png、zip (圖片使用OCR)
 - 結構化檔案: csv、json
 - 影音檔: 最多15分鐘

表格支援



	A	B	C	D
1	window	url	title	hostname
2	Current Window	https://www	甲辰年 - Google 搜尋	google.com
3	Current Window	https://69	龙年甲辰年手写毛笔字元	699pic.com
4	Current Window	https://ww	蛇盤如意 賀詞 - Google	google.com
5	Current Window	https://ww	2025最新蛇年吉祥話大全	cichuan118.com
6	Current Window	https://ne	蛇年吉祥話大全》搞笑諧	news.tvbs.com.tw
7	Current Window	https://58	四时如意万事遂心图片索	588ku.com
8	Current Window	https://zf	蛇年吉祥話 日芒珍饈	zfun.com.tw



☐  cluster-windows-csv

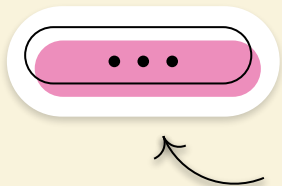
window

url

title

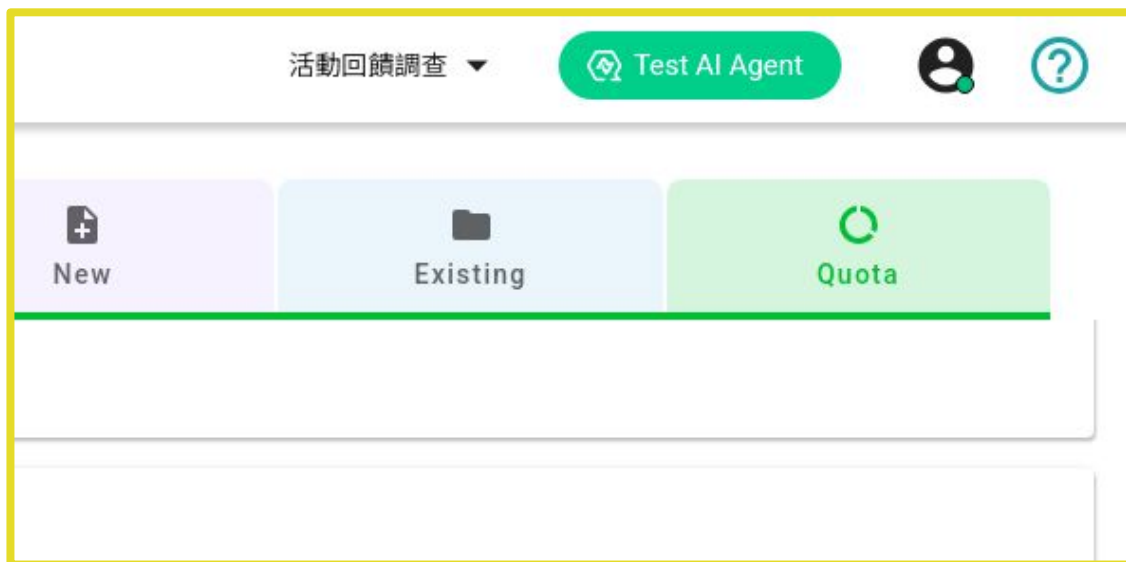
Additional Settings ▼

When SeaChat uses this KB item as response, it'll also send out any additional



SeaChat的操作方式 使用機器人

1. Test AI Agent: **取得可供任何人連線的公開網址**，不需登入即可使用
2. 對談記錄 Conversations
 - 可以幫對談記錄加上標籤歸類，協助研究分析



SeaChat管理者畫面

The screenshot displays the SeaChat manager interface. At the top, there's a header with a workspace dropdown, a survey status, and a 'Test AI Agent' button. The main area is divided into a 'Conversations' list on the left and a chat window on the right. The 'Conversations' list shows two entries: one from '陳勇汀' with a '不滿意' (Dissatisfied) label, and another from 'Stringy Automation'. A red callout points to the '不滿意' label with the text '可設定AI自動標籤' (Can set AI automatic label). The chat window on the right shows a conversation with '陳' (Chen), including a 'Take Over' button and a 'Welcome!' message. The chat history shows a greeting from the visitor and a response from the AI agent.

's Workspace ▼

活動回饋調查 ▼

Test AI Agent

Visitor is online

Take Over

Welcome!

Conversations

Search

All ▼

陳勇汀 <pudding@nccu.ed...> 1/19/2025, 5:53:02 PM

不滿意

Stringy Automation 897aa5... 1/19/2025, 5:47:32 PM

陳

妳好

你好！在進行問卷調查時，我們專注於活動的相關問題。如果有任何需要幫忙的地方，歡迎告訴我哦！讓我們繼續進行問卷調查吧。第一個問題是：您如何評價此次活動的整體組織和規劃？

陳

整體而言有點糟，場控沒有好好掌握環境，而且動線太亂了

謝謝您分享您的看法。接下來，您認為這次活動是否符合您的期望？可以告訴我原因嗎？

可設定AI自動標籤

進階功能 自動標籤

- 以整串對話為單位的標籤
- 協助管理者自動分類

Auto-Labeling

Empower SeaChat to be adding or removing labels when the user selects the set of labels that can only activate

Auto-Add

Define which new one. In the SeaChat will

Auto-Add

Auto-Remove

the discussion. Start deciding whether SeaChat should the auto-labeling should be activated; for example, the more accurate the auto-labeling will be. Finally, If we have multiple label rules, on each turn, SeaChat

New Auto-Add Label Trigger

Apply a single label

⊕ 不滿意

When...

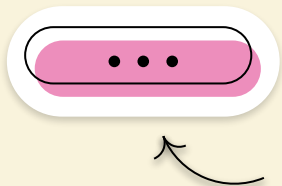
如果顧客回應很不滿意，就加上此標籤

Back

Save

Label Trigger

Trigger" and select an existing label or create a label should be applied to the conversation. appropriate labels.



進階功能 標籤後的自動動作

- 被標示特定標籤後，自動執行後續動作

Automations

不滿意

On Add

On Remove

Actions

☒ Enabled

Define the set of automated actions that will be executed by SeaChat when the label is ADDED to a conversation.

+ Send Email

+ Send SMS

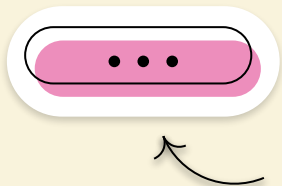
+ API Request

✉ Send Email



Back

Save



進階分析 Extraction

- 指定特定目標問題，要求AI抽取該問題的答案
- 需要Premium plan才能使用

The screenshot shows the 'Advanced Settings' page for an AI agent in the SeaChat interface. The left sidebar contains navigation links: 'Agent Configuration', 'Agent Information' (highlighted), 'Knowledge Base', 'Channels', 'Use Case Library', 'Integrations', 'Analytics', 'Account', and 'Workspace'. The main content area is titled 'Advanced Settings' and includes a sub-header 'These settings provide more background information about your AI agent.' Below this is a section for 'Retrieval Augmented Generation (RAG)' and a collapsed 'Extraction' section. The 'Extraction' section is expanded, showing instructions for field configuration and a table of defined fields.

Top navigation: 's Workspace', '活動回饋調查', 'Test AI Agent', user profile, and help icons.

Left sidebar: SeaChat logo, Agent Configuration, Agent Information, Knowledge Base, Channels, Use Case Library, Integrations, Analytics, Account, Workspace.

Main content: Advanced Settings. These settings provide more background information about your AI agent.

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Extraction

For better comprehension, provide clear field name and descriptions. Ex: create a field like User_language to remember user language preferences. The AI agent will match content for the defined field based on user queries and store them.

[How to configure AI agent's extraction?](#)

☒ Enable extraction for this AI agent

☒ Clear extraction when user starts new topic or clears history

Field *	Content	Description *
ANSWER1	null	How would you rate the overall organization and ...
ANSWER2	null	Did the event meet your expectations? Why or wh...
Field *	Content	Description *

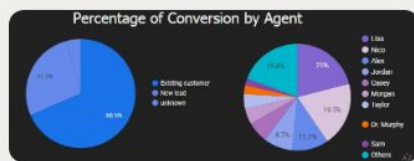
SeeChat案例：醫病問答診療輔助

- **了解患者來電原因**：找出病患來電的前 5 到 10 個主要原因，並有效處理。
- **管理接聽者應答**：評估前台接聽者與患者的互動表現。
- **前期醫療分診**：確保員工能夠正確地通過電話進行醫療分診。
- **醫事專業互動**：防止因員工能力落差或漏接電話而流失患者。



了解客人來電原因佔比

31% 的來電是有關預約看診，其次是 22% 的術後諮詢來電。



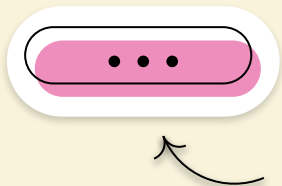
管理客服人員服務效益

根據客服為新患者和既有患者安排預約的能力，進一步評估他們的工作表現。



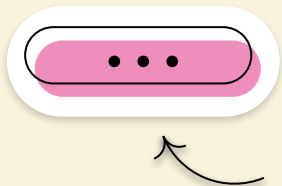
新患者預約轉換率

我的客服成功轉換了多少潛在病患預約療程？每位客服的轉換率是多少？



SeaChat價格

- 免費試用: 0元
 - 100次AI回覆
 - GPT 3.5模型
 - 知識庫單一文件最多200KB
- 高級方案: 每年299美元 \approx 10000臺幣
 - 可使用GPT4o
 - 知識庫單一文件最多10MB, 最多5000份
 - 每條文字回覆是0.006美金 \approx 0.2臺幣。100條大約是20臺幣。



SeaChat短評

- 非常適合研究調查使用
 - 自動標籤跟自動萃取功能太神了
 - 知識庫支援多種格式的匯入，表格整理的超好
- 免費版本可以立刻佈署
 - 建立可自訂聊天機器人，而且發佈給其他人使用的最快方案
 - Knowledge Base最多只有200KB，使用上限制頗多
 - 免費版只能使用GPT 3.5
- 價格較貴
 - AI文字回覆還要額外收費
 - 考慮到功能的豐富性，還是很值得使用



感謝聆聽

任何問題都可以發問喔！



有什麼問題嗎？



電子信箱

pudding@nccu.edu.tw



BLOG 布丁布丁吃什麼？

blog.pulipuli.info