

Sello Manual
Basic Configuration

셀로 메뉴얼
설치 및 기본설정



목차

☐ 셀로 소개

- ☐ 셀로란? [4]
- ☐ 주요기능 [5]

☐ 사용하기 전에

- ☐ 설치 [8]
- ☐ 회원가입 [9]
- ☐ 로그인 [10]
- ☐ 판매처 관리 [11]
- ☐ 택배사 설정 [14]

☐ 계정관리

- ☐ 내정보 관리 [16]
- ☐ 부사용자 관리 [17]

☐ 환경설정

- ☐ 일반 [19]
- ☐ 주문수집 [21]
- ☐ 목록보기 [22]
- ☐ 검색 [23]
- ☐ 기타사이트 [24]
- ☐ 소리 [26]



셀로 소개

셀로란?

주요기능

셀로란 ?

Seller's Office
Sello 주문배송관리

여러 판매처의 주문을 취합하여 통합관리 할 수 있게 함으로써 온라인 판매 업무를 더 효율적이고 편리하게 해주는 소프트웨어 입니다.

개발용 - 셀로·소싱을 통합관리 솔루션 (dev) - [인쇄대기 목록]

환경설정(S) 배송목록(D) 송장목록(C) C/S업무(U) 사업업무(B) 장산업무(A) 보기(O) 어드민바로그기(G) 창(OO) 도움말(H)

전체송장 목록

1. 주문수집

주문수집

수집결과 확인

류용누락 점검

배송메모 점검

상품명 정리...

검색하기 바꾸기

인쇄대기 목록

2. 송장인쇄

취소주문제...

인쇄과일생성

송장번호 가져오기

발송대기 목록

3. 송장발송

취소주문제...

발송처리

송장번호 전송

발송완료 목록

인쇄대기 목록

주문수집을 통해 수집받은 송장으로, 송장인쇄가 아직되지 않아 송장번호가 입력되어 있지 않은 송장목록

연관메뉴

송장수: 30장 (정상주문수: 60건)

No.	배송상태	CS상태	판매처	주문	종급명	생성일시	수량	장번호	휴대폰
20	인쇄대기	정상	성철인터파크	2	560	2014-05-16	...	최상철	010-3815-2994
21	인쇄대기	정상	성철지마켓	1	190	2014-05-18	...	최상철	010-3815-2994
22	인쇄대기	정상	성철지마켓	1	190	2014-05-18	...	최상철	010-3815-2994
23	인쇄대기	정상	성철지마켓	1	590	2014-05-18	...	Choi Seo.	02-6277-6700
24	인쇄대기	정상	성철지마켓	1	590	2014-05-18	...	최상철	02-111-2222
25	인쇄대기	정상	성철지마켓	1	590	2014-05-18	...	최상철	010-3815-2994
26	인쇄대기	정상	성철11번가	2	470	2014-05-18	...	최상철	070-8668-0816
27	인쇄대기	정상	성철11번가	3	540	2014-05-18	...	글루볼름	031-944-6255
28	인쇄대기	정상	성철11번가	3	540	2014-05-18	...	최상철	050-4226-0927
29	인쇄대기	정상	성철11번가	3	540	2014-05-18	...	최상철	050-4226-2395
30	인쇄대기	정상	성철11번가	2	430	2014-05-18	...	최상철	050-4248-2135

주문목록 - 1 건 (정상: 1 건)

No.	CS상태	CS	판매처	주문일자	주문번호	상품번호	생성일시	유형	사유
1	정상	G	성철지마켓	2013-11-08	1589974907	355495830			

CS이력



1. 자동 주문수집

셀로는 지마켓, 옥션, 11번가, 인터파크, 스토어팜 등의 다양한 판매처로부터 주문을 자동수집 할 수 있습니다. 자동수집이 지원되지 않는 판매처라도 사용자가 직접 설정을 할 수 있게끔 되어있어서 어떠한 발주서 엑셀이라도 간단한 설정만 한다면 입력 가능합니다.

또한 발주확인, 묶음 정리 등의 단순 반복 작업을 자동으로 수행해 주므로 더욱 빠르고 편리하게 주문을 수집할 수 있습니다.

2. 송장인쇄용 엑셀파일 생성

상품명 정리, 찾아 바꾸기 규칙을 적절히 세팅하면 군더더기 없는 깔끔한 상품명이 적힌 엑셀 파일을 생성해 줍니다. 또한 택배사 엑셀 양식에 맞게 파일을 생성해 주므로, 이를 아무런 가공 없이 택배사 프로그램에 업로드만 하면 송장 출력 작업이 마무리 됩니다.

3. 자동 송장번호 전송

상품 발송 후 판매관리자 페이지에서 일일이 송장번호를 입력 또는 업로드를 해야했지만, 셀로에서는 클릭 한번으로 각 판매처에 송장번호를 자동으로 전송합니다.

또한 바코드 스캐너를 지원하므로 바코드 스캔을 통해 발송 처리를 하는 업체의 경우 발송처리 한 송장만 정확하게 각 판매처로 송장번호 전송을 할 수 있습니다.

4. 자동 취소주문체크

취소주문체크 기능이 있기 때문에 취소된 주문이 송장에 인쇄되거나, 이미 인쇄된 취소 주문이 발송처리 하는 것을 막아줍니다. 또한 취소주문이 이미 발송되어 있다면 반품회수 목록을 자동으로 작성해 줍니다. 이를 통해 판매자는 취소 주문이 발송되어 발생하는 손실을 최소화 할 수 있습니다.

5. 묶음누락 점검

수령자 주소 또는 이름이 서로 다르지만 휴대폰 번호가 같다면 혹은 서로 묶음이 가능한 주문일 수 있습니다. 이런 건들을 확인할 수 있는 기능을 제공하여 **묶음누락으로 발생하는 손실을 최소화** 할 수 있게 만들었습니다.

6. 반품관리 / 정산보고서 / 사입리스트

반품대기 목록을 이용해 반품이나 교환 으로 인한 반품을 받아야 할 주문을 한눈에 확인할 수 있습니다. 반품을 정확히 관리 하지 못해 생기는 손해를 최소화 할 수 있도록 기능을 만들었습니다.

판매처별, 기간별 매출통계를 확인할수 있습니다. 또한 일자별 배송비통계를 통해 택배비 정산이 정확한지 알수 있습니다.

미발송 주문을 자동집계하여 상품별 미배송통계를 작성해서 사입할때 사용할 보고서를 작성해줍니다.



사용하기 전에

설치

회원가입

로그인

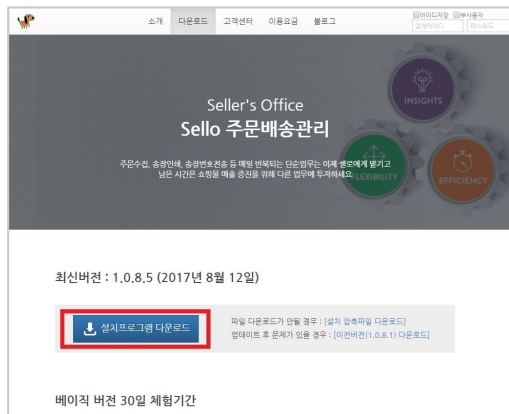
판매처 등록

판매처 수정

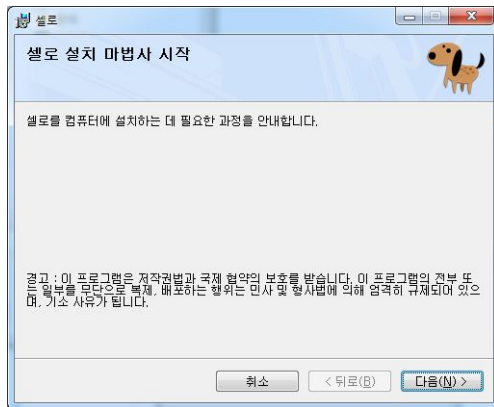
택배사 설정

프로그램 설치 방법

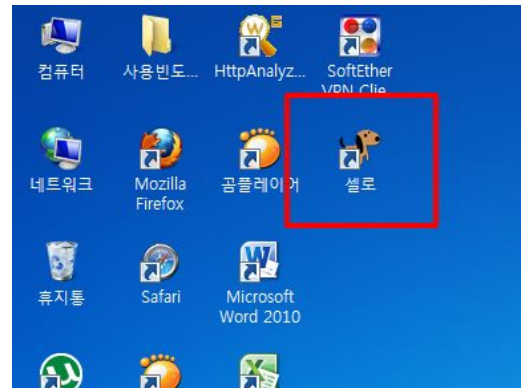
(1) 홈페이지 (www.sello.co.kr) 의
다운로드 페이지에서 **설치파일**을
받습니다.



(2) 설치파일을 실행시키면 설치마법사의
안내에 따라 설치가 진행되며, PC에 **닷넷
프레임워크 4.0**이 설치되어 있지 않은
경우 이를 자동으로 설치하게 됩니다.



(3) 설치 후 프로그램 메뉴 또는
바탕화면의 **셀로** 아이콘을 클릭하여
실행합니다.



셀로 로그인

Seller's Office®
Sello 주문배송관리

아이디 dev

☐ 부사용자

비밀번호 ●●●

☒ 아이디 저장

☒ 자동으로 로그인

무료 회원가입 (1)

로그인

Ver. 1.0.8.5 © 2014 Sello Systems, All rights reserved.

셀로 회원가입

30일간 모든 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

회원가입

아이디 (2)

업체이름 (3)

휴대폰 (4) 인증

이메일 (5)

비밀번호 (6)

비밀번호 확인 (7)

회원가입 (8)

프로그램 설치후 실행 하면 로그인 창이 나타납니다.

- (1) [무료 회원가입] 버튼을 클릭합니다.
- (2) **아이디**: 영문 4~20자
- (3) **업체이름**: 한글 또는 영문
- (4) **휴대폰 본인인증**을 합니다
- (5) **이메일**은 아이디/비밀번호 분실시 필요하므로 정확히 입력합니다.
- (6)~(7) **비밀번호**를 두 번 입력해줍니다
- (8) 작성이 완료되면 [**회원가입**]을 클릭합니다.

일반 로그인

회원가입시 입력한 아이디와 비밀번호로
로그인이 가능합니다.



The screenshot shows the 'Seller's Office Sello 주문배송관리' login window. It features a dog icon and a title bar with '셀로 로그인' and a close button. The login form includes fields for '아이디' (ID) with the value 'sello', '부사용자' (Sub-user) which is unchecked, and '비밀번호' (Password) masked with dots. There are checkboxes for '아이디 저장' (Save ID) and '자동으로 로그인' (Auto login), both of which are checked. A '로그인' (Login) button is on the right. Below the form are links for '무료 회원가입' (Free registration) and '로그인' (Login). The footer contains 'Ver. 1.0.8.5' and '© 2014 Sello Systems, All rights reserved.'.

부사용자 로그인

본인에게 할당된 부사용자 아이디와
비밀번호로 로그인 가능합니다.

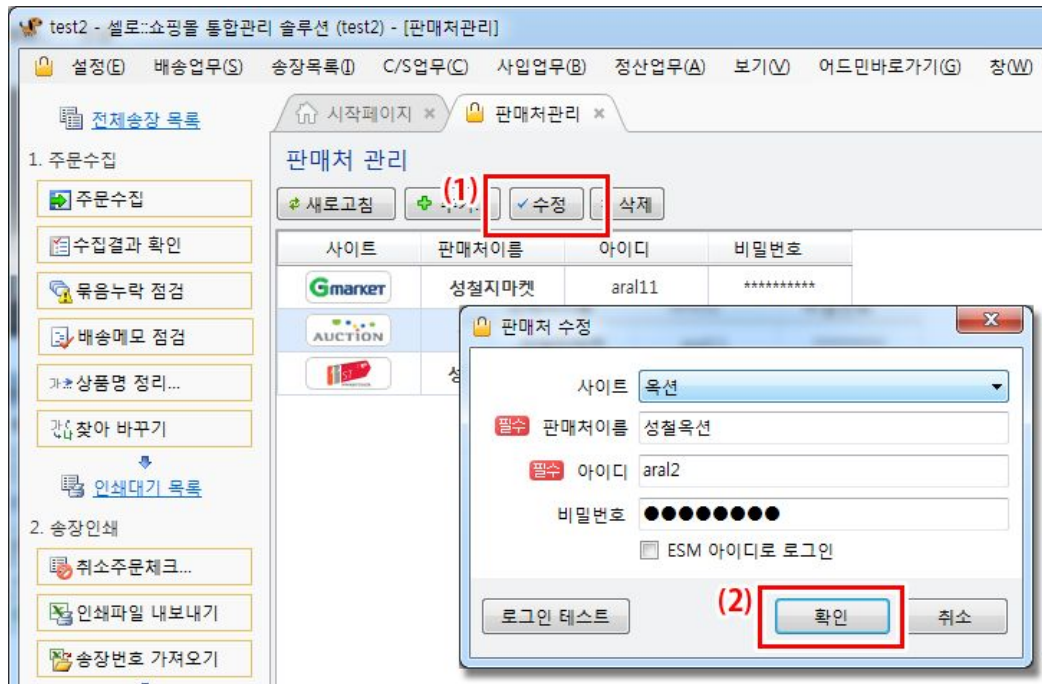


The screenshot shows the 'Seller's Office Sello 주문배송관리' login window for a sub-user. It features a dog icon and a title bar with '셀로 로그인' and a close button. The login form includes fields for '아이디' (ID) with the value 'sello', '부사용자' (Sub-user) checked with the value 'hong85', and '비밀번호' (Password) masked with dots. There are checkboxes for '아이디 저장' (Save ID) and '자동으로 로그인' (Auto login), both of which are checked. A '로그인' (Login) button is on the right. Below the form are links for '무료 회원가입' (Free registration) and '로그인' (Login). The footer contains 'Ver. 1.0.8.5' and '© 2014 Sello Systems, All rights reserved.'.



셀로에서 마켓ID와 연동을 위해서는 판매처를 등록해야 합니다.

- (1) **[환경설정]** → **[판매처 관리]** 를 클릭합니다.
- (2) **[추가]** 버튼을 클릭합니다.
- (3) **마켓 사이트**를 선택합니다.
- (4) **판매처 이름**을 적절히 지어줍니다.
- (5) **아이디**란에 해당 마켓의 로그인 아이디를 입력합니다.
- (6) **비밀번호**를 입력합니다.
- (7) **[확인]**을 클릭합니다.

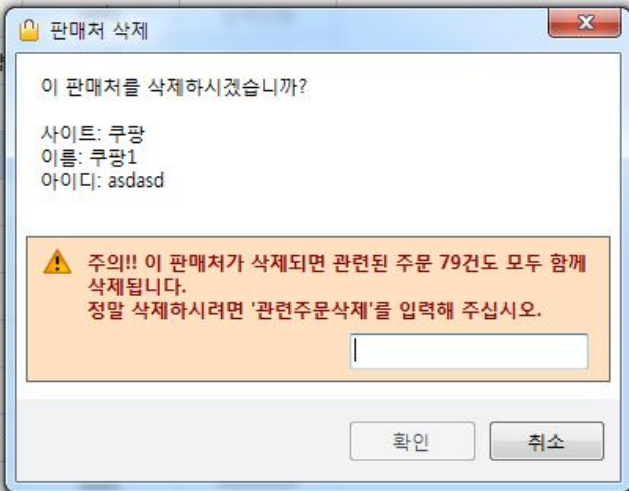


등록된 판매처의 정보를 수정하고자 한다면
[환경설정] → [판매처 관리] 메뉴에서

(1) [수정] 버튼을 클릭합니다.

(2) 수정하고자 하는 내용으로 수정을 한 후
[확인]을 클릭합니다.

사이트	판매처이름	아이디	비밀번호
cafe24	[성철]카페24		
MakeShop	[성철]메이크샵		
위메프	위메프1		
coupan	쿠팡1		
TMON	티몬1		
셀로물	[성철]셀로물		
기타3	셀로물		
Gmarket	[성철]G마켓		
AUCTION	[성철]옥션		
11번가	[성철]11번가		
인터파크	[성철]인터파크		
스타벅스	[성철]스타벅스		



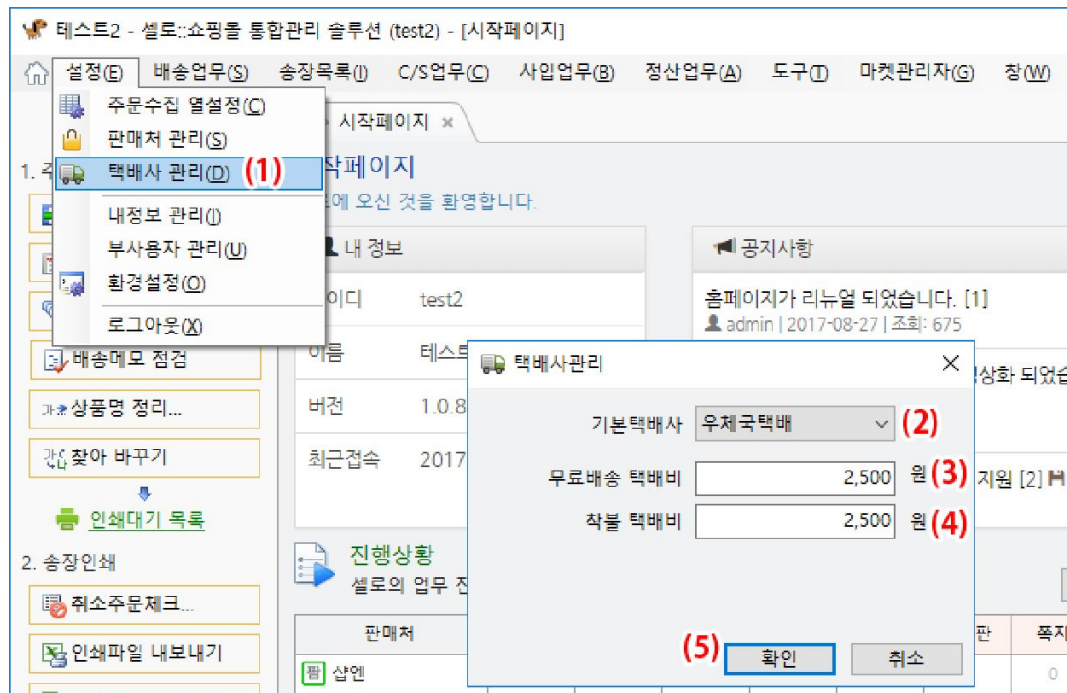
기존 등록된 판매처를 삭제하려면

[환경설정] → [판매처 관리] 메뉴에서

[삭제] 버튼을 클릭하거나 Delete키를 누릅니다.

※ 만일 삭제하려는 판매처에 관련된 주문이 존재하면 정말 삭제할 것인지 확인 문자를 요구합니다.

판매처를 삭제하면 그동안 해당 판매처를 통해 들어왔던 모든 주문들이 통째로 삭제됩니다.



사용하는 택배사를 설정해 줍니다. **인쇄파일**을 다운받을때 와 송장번호를 판매처로 전송할때 기본택배사로 사용됩니다. 또한 **택배비 금액**을 입력하시면 **배송비 보고서**에서 해당 택배비를 기준으로 기간별 금액을 보여줍니다.

(1) [환경설정] > [택배사 관리]

(2) [기본택배사] 선택

(3) [무료배송 택배비] 입력

일반적으로 택배사와 계약시 협의 된 선불 택배비입니다.

(4) [착불 택배비] 입력

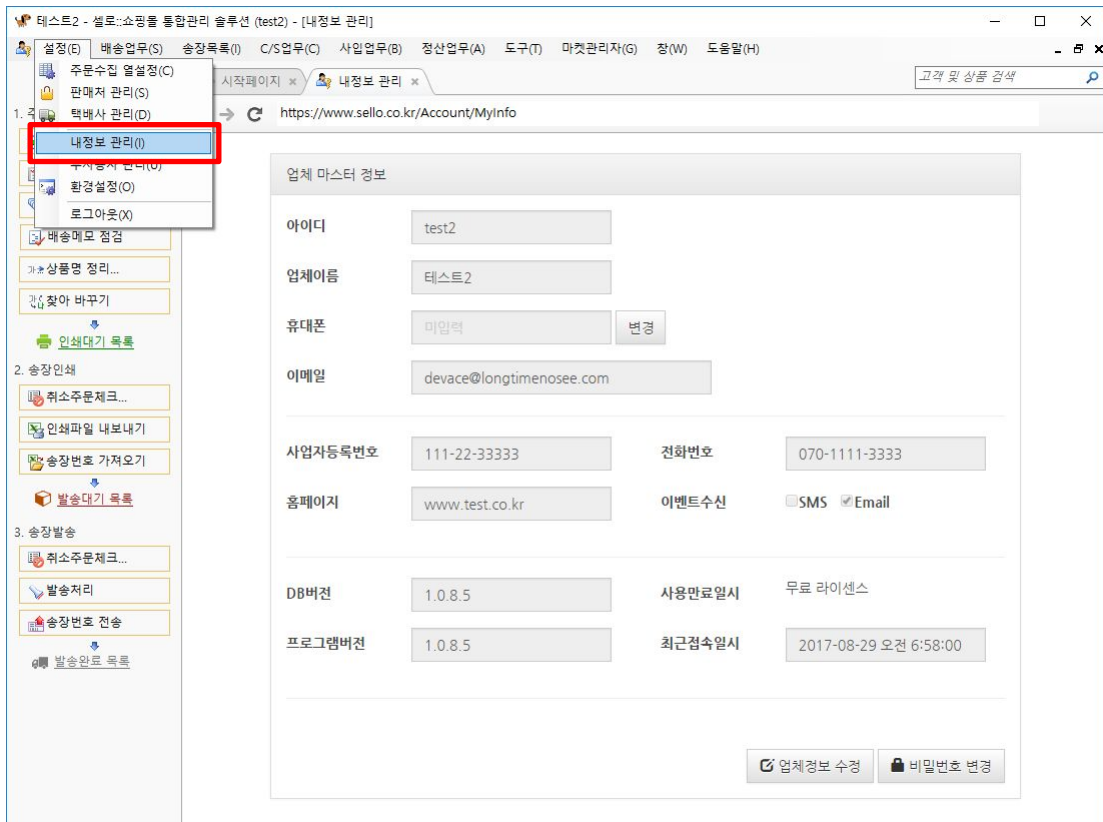
(5) [확인] 을 클릭합니다.



계정 관리

내정보 관리

부사용자 관리



[설정] → [내정보 관리]

업체 마스터 아이디로 로그인 한 경우

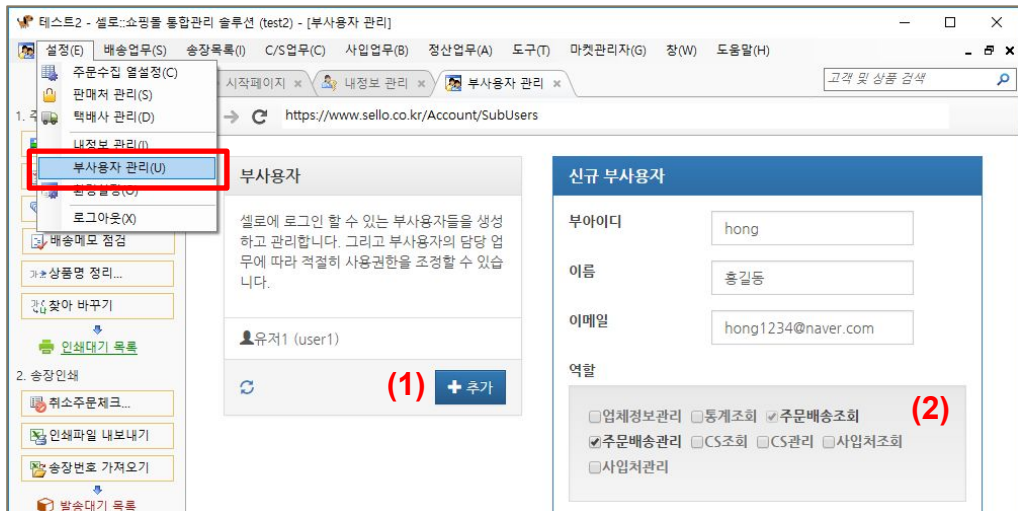
→ 업체 기본 정보를 수정할 수 있습니다.

부사용자 아이디로 로그인 한 경우

→ 자신의 정보만 수정할 수 있습니다.

긴급공지 또는 기술지원 답변을 업체 마스터
정보에 등록된 휴대폰/이메일을 통해 연락
드립니다.

※ 업체 아이디를 변경하고자 하는 경우 셀로 고객센터로
별도 문의 바랍니다.



[설정] → [부사용자 관리]

셀로에 로그인 할 수 있는 **부사용자 ID**를 생성하고 관리합니다.

- (1) [추가] 버튼을 클릭하여 신규 부사용자를 추가할 수 있습니다.
- (2) 역할 영역에서 부사용자의 권한을 조정할 수 있습니다.



부사용자 로그인

부사용자 로그인시 메뉴 생김새

마스터 계정과 달리 부사용자 계정은 정해진 역할에 관련된 메뉴만 표시됩니다.



환경설정

일반

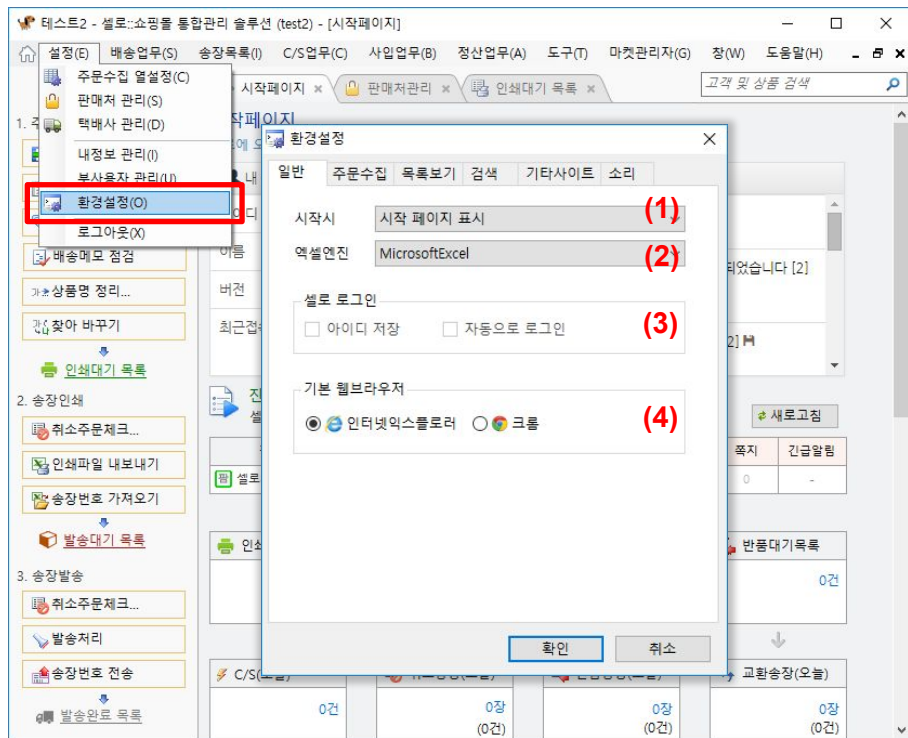
주문수집

목록보기

검색

기타사이트

소리



[설정] → [환경설정] → 일반

(1) 시작시

빈 화면: 셀로 시작시 아무런 화면도 표시하지 않습니다.

시작페이지 표시: 전체적인 업무 진행 현황을 표시합니다. (기본값)

주문수집 화면표시: 시작시 주문수집 화면을 띄웁니다.

(2) 엑셀엔진

MicrosoftExcel: 셀로에서 엑셀관련 기능이 동작할 때 PC에 설치된 엑셀을 사용합니다. 2003 버전 이상이 합니다. (기본값)

내장엑셀NPOI: 간혹 PC에 엑셀이 설치되어 있지 않거나 동작이 불안정할 때 셀로에 내장된 NPOI 엔진을 사용합니다.

(3) 셀로 로그인

아이디 저장 / 셀로 자동 로그인 여부를 설정합니다.

(4) 기본 웹브라우저

마켓관리자로 이동할 때 어떤 웹브라우저를 띄울지 설정할 수 있습니다.

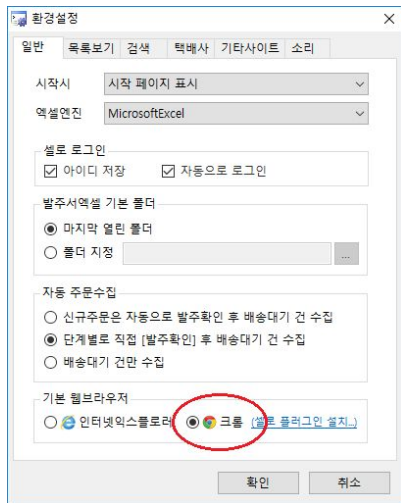
환경설정 - 일반

Seller's Office
Sello 주문배송관리

※ 크롬을 기본 웹브라우저로 사용할 경우

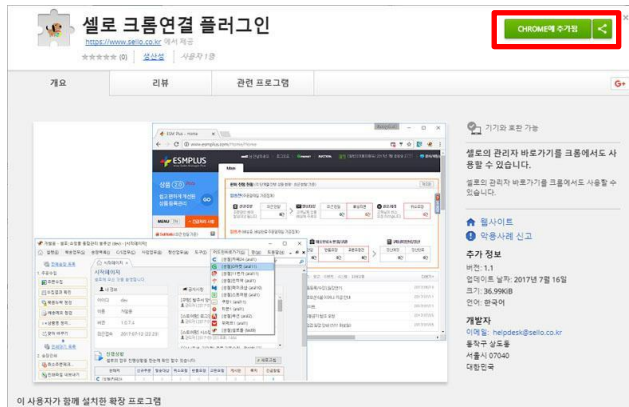
(1) 셀로 플러그인 링크 클릭

기본 웹브라우저로 **크롬**을 선택하면
옆에 **(셀로 플러그인 설치..)** 링크가
뜨는데, 이를 클릭해줍니다.



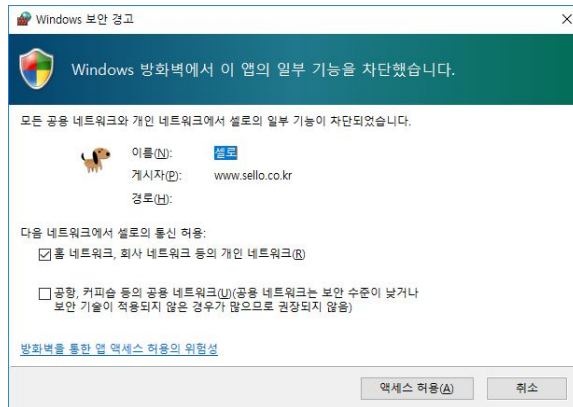
(2) [CHROME에 추가] 클릭

플러그인 설치 창이 뜨면 우상단에 있는
[CHROME에 추가] 버튼을 클릭합니다.



(3) 방화벽 허용

만약 사용중 아래와 같은 경고창이 뜬다면
[엑세스 허용] 버튼을 클릭합니다.



※ 셀로 ↔ 크롬 플러그인 사이의 통신을 위한
것이며, 외부 통신은 없습니다.

[설정] → [환경설정] → 주문수집

The screenshot shows the '환경설정' (Environment Settings) dialog box with the '주문수집' (Order Collection) tab selected. The dialog has a title bar with a close button (X) and a tab bar with '일반' (General), '주문수집' (Order Collection), '목록보기' (List View), '검색' (Search), '기타사이트' (Other Sites), and '소리' (Sound). The '주문수집' tab contains three sections:

- (1) 발주서엑셀 기본 폴더**
 - ☒ 마지막 열린 폴더
 - ☐ 폴더 지정
- (2) 자동 주문수집 동작방식**
 - ☐ 신규주문은 자동으로 발주확인 후 배송대기 건 수집
 - ☒ 단계별로 직접 [발주확인] 후 배송대기 건 수집
 - ☐ 배송대기 건만 수집
- (3) ☐ 주문 수집시 배송정보가 같으면 자동으로 묶음**
자동 묶음을 사용하지 않을 시에는 [묶음누락점검]에서
건별로 직접 묶음 작업을 해주십시오.

At the bottom, there are two buttons: '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel). The '확인' button is highlighted with a red dashed border.

(1) 발주서엑셀 기본 폴더

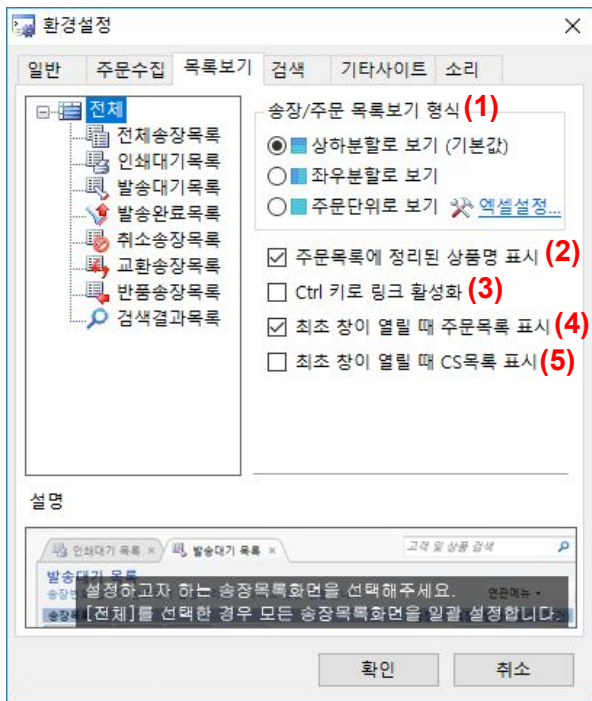
주문수집에서 자동 주문수집이 아닌 **발주서 수동 업로드**를 할 경우 파일탐색기 창이 열리는데, 이때 최초로 표시되는 기본 폴더를 지정할 수 있습니다.

(2) 자동 주문수집 동작방식

셀로 자동 주문수집은 **미확인 주문들**을 직접 눈으로 확인하고 **원하는 주문들**만 셀로 가져올 수 있도록 단계적으로 구성되어 있습니다. 이런 세밀한 과정이 필요 없는 업체의 경우 (항상 전체 발주확인 후 전체주문을 가져오는 경우) 첫번째 옵션을 선택하시면 좀 더 편하게 전체 주문들을 가져올 수 있습니다.

(3) 자동묶음 사용 여부

배송지 주소가 같은 주문들은 주문수집 시점에 자동으로 묶음이 됩니다. (기본값)
만약 자동 묶음을 원치 않을 경우 이 옵션을 해제해 주시면 됩니다.



[설정] → [환경설정] → 목록보기

셀로에는 배송상태에 따른 여러가지 송장/주문 목록 화면이 있는데, 이 설정을 통해 사용자의 취향에 맞게 커스터마이징 할 수 있습니다.

(1) 송장/주문 목록보기 형식

송장단위 목록과 주문단위 목록을 화면을 어떻게 분할하여 보여줄지 선택할 수 있습니다.

(2) 주문목록에 정리된 상품명 표시

목록에 마켓 상품명 대신 상품매칭(또는 상품명정리)을 통해 간결한 상품명을 표시합니다.

(3) Ctrl 키로 링크 활성화

목록상의 클릭가능한 링크들이 Ctrl키가 눌렸을때만 활성화됩니다.

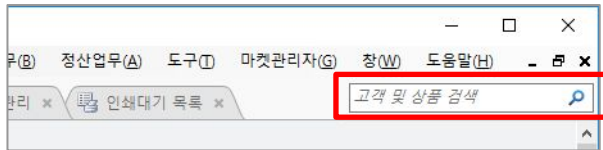
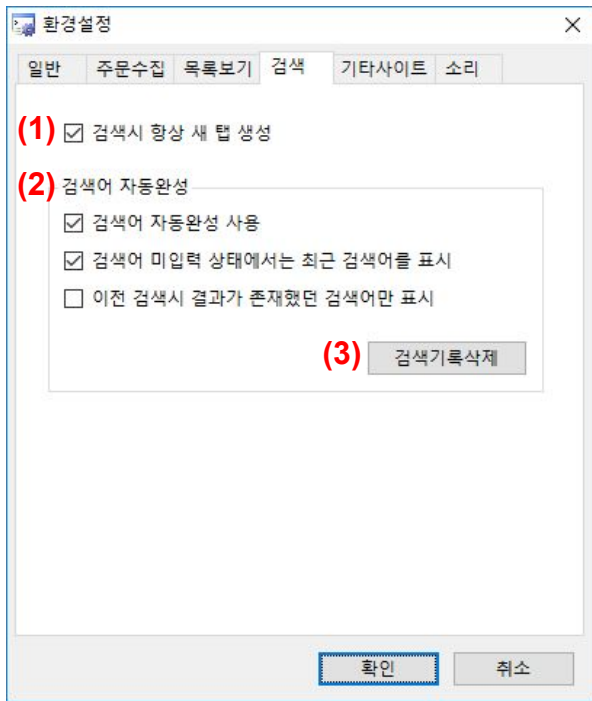
(4) 최초 창이 열릴 때 주문목록 표시

송장목록 창이 열릴때 주문목록을 함께 표시합니다.

(5) 최초 창이 열릴 때 CS목록 표시

송장목록 창이 열릴때 CS목록을 함께 표시합니다.

[설정] → [환경설정] → 검색



셀로 우상단에 있는 통합검색 기능에 대한 설정입니다.

(1) 검색시 항상 새 탭 생성

검색할 때 마다 탭이 생기는 것을 원치 않으시면 이 옵션을 해제해 주세요.

(2) 검색어 자동완성

앞서 검색한 단어를 바탕으로 검색어를 실시간으로 제안합니다.

검색어 자동완성을 아예 사용하지 않으려면 □ 검색어 자동완성 사용 옵션을 해제해 주세요.

(3) 검색기록삭제

그동안 검색한 단어 기록을 모두 삭제합니다.

[설정] → [환경설정] → 기타사이트

셀로에서 지원되지 않는 마켓사이트(기타1~기타10)의 경우 사용자가 직접 **로고 이미지**나 **로그인 주소** 등을 설정할 수 있습니다.

(1) 사이트 이름 / 로고 / 미니로고

여기서 설정한 사이트 이름과 이미지가 셀로의 모든 화면상에 반영됩니다.

로고 이미지는 60x23픽셀, 16x16픽셀의 gif, png, jpg 파일을 입력해주시면 됩니다.

예시) 적용한 로고 이미지가 주문수집 화면에 나타난 모습

환경설정

일반 주문수집 목록보기 검색 기타사이트 소리

셀로가 지원하지 않는 기타 판매 사이트의 이름과 로고를 수정할 수 있습니다.

No.	로고	사이트이름	로그인URL	수정
1	기타1	기타1		수정..
2	기타2	기타2		수정..
3	기타3	기타3		수정..
4	기타4	기타4		수정..
5	기타5	기타5		수정..

기타 사이트 수정

사이트 이름: 기타1

사이트 로고 (60 x 23): 기타1

미니 로고 (16 X 16): 1

로그인 페이지 주소:

자동로그인 설정

확인 취소

No.	사이트로고	미니로고	사이트이름	수정
1			셀로	수정..
2	기타2	기타2	소희	수정..
3	기타3	기타3	기타3	수정..
4	기타4	기타4	기타4	수정..
5	기타5	기타5	기타5	수정..

주문수집

수집을 원하는 판매자를 체크한후 [자동수집] 버튼을 이미 입력된 주문번호의 주문은 중복으로 입력되지 않음

-수집기간: 최근 한달

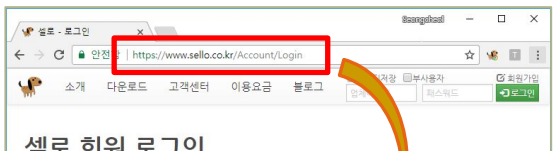
모두 선택 모두 해제 자동수집 새로고침

사이트	판매자이름
cafe24	카페24test
	[성철]셀로
기타9	위메프1
Gmarket	[성철]G마켓

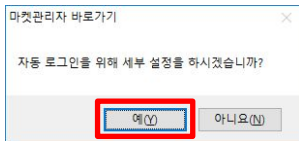
(2) 로그인 페이지 주소

마켓 사이트의 로그인 URL, 아이디 입력칸, 비밀번호 입력칸 등을 지정하여 **자동로그인**이 가능하도록 설정할 수 있습니다.
단, 자동로그인만 가능할 뿐 자동 주문수집 및 송장번호 전송을 지원하는 것은 아닙니다.

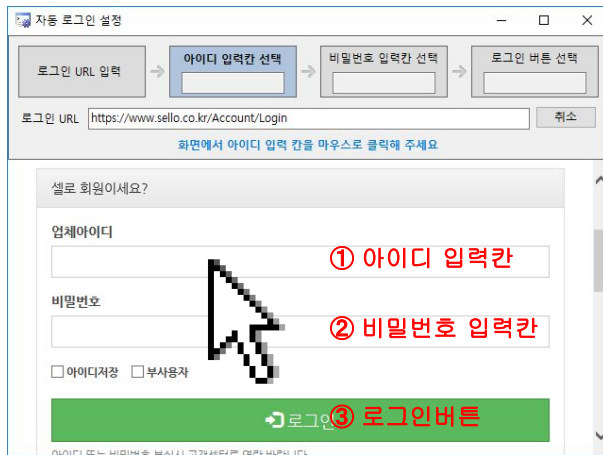
로그인 URL 입력



로그인 화면에서 주소 복사하여 붙여넣기

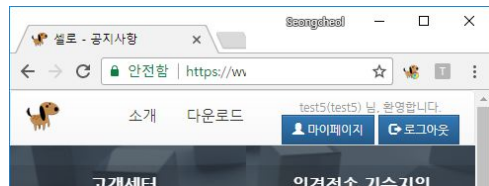


입력칸 클릭



아이디 입력칸 / 비밀번호 입력칸 / 로그인버튼
을 차례로 클릭해줍니다.

마켓관리자 바로가기 가능



판매처 등록시 입력된 아이디/비밀번호를
사용하여 자동으로 로그인 합니다.

[설정] → [환경설정] → 소리

(1) 바코드 스캔 발송

발송처리 화면에서 **송장번호**를 스캔 할 때
처리여부를 음성으로 알려주는데, 이 음성을
남자로 할지 **여자**로 할지 설정할 수 있습니다.

(2) 주문현황 알림

신규주문 또는 **취소요청** 이 감지되었을 때의
소리를 설정할 수 있습니다. 소리를 원하지
않을 경우 '**없음**' 으로 설정해 주세요.

환경설정

일반 주문수집 목록보기 검색 기타사이트 소리

(1) 바코드 스캔 발송

☒ 여자 목소리 ☐ 남자 목소리

(2) 주문현황 알림

신규주문 감지 도어벨2 ▶

취소요청 감지 자전거경적 ▶

셀로에서 지원하는 사이트인 경우만 알림이 발생합니다.

확인 취소

시작페이지 x 발송처리 x

발송처리

송장번호가 입력된 배송건들을 발송 처리합니다.

바코드 스캔 발송 바코드 스캔 발송취소 일괄 발송처리

송장번호 340278681072 확인

☐ 발송과 동시에 자동으로 송장번호전송

✓ [송장번호:340278681072] 발송처리 되었습니다. (2017-09-11 20:10:10)

지마켓 주문번호: 2536726153 / 상품명: (구매할 수 없는 테스트 상품)
지마켓 주문번호: 2537913442 / 상품명: (구매할 수 없는 테스트 상품)

전체상황 목록

1. 주문수집

주문수집 주문수집

수집을 원하는 판매자를 체크한후 [지마켓] 이미 입력된 주문번호의 주문은 중복 수집기간: 최근 한달 -수집대상: 모두 선택 모두 해제 자동

2. 송장인쇄

취소주문체크... 인쇄파일 내보내기

위메프 위메프 쿠팡 쿠팡 티몬 티몬 [성형] [성형] 기타 기타