

Jornada

da Estratégia e da Gestão no Mapa

INTEGRAR PARA ALCANÇAR A VISÃO DE FUTURO

26 a 29 de setembro de 2022

Caso de sucesso na gestão de indicadores e planos de ação do Departamento de Saúde Animal - DSA

Alba Said

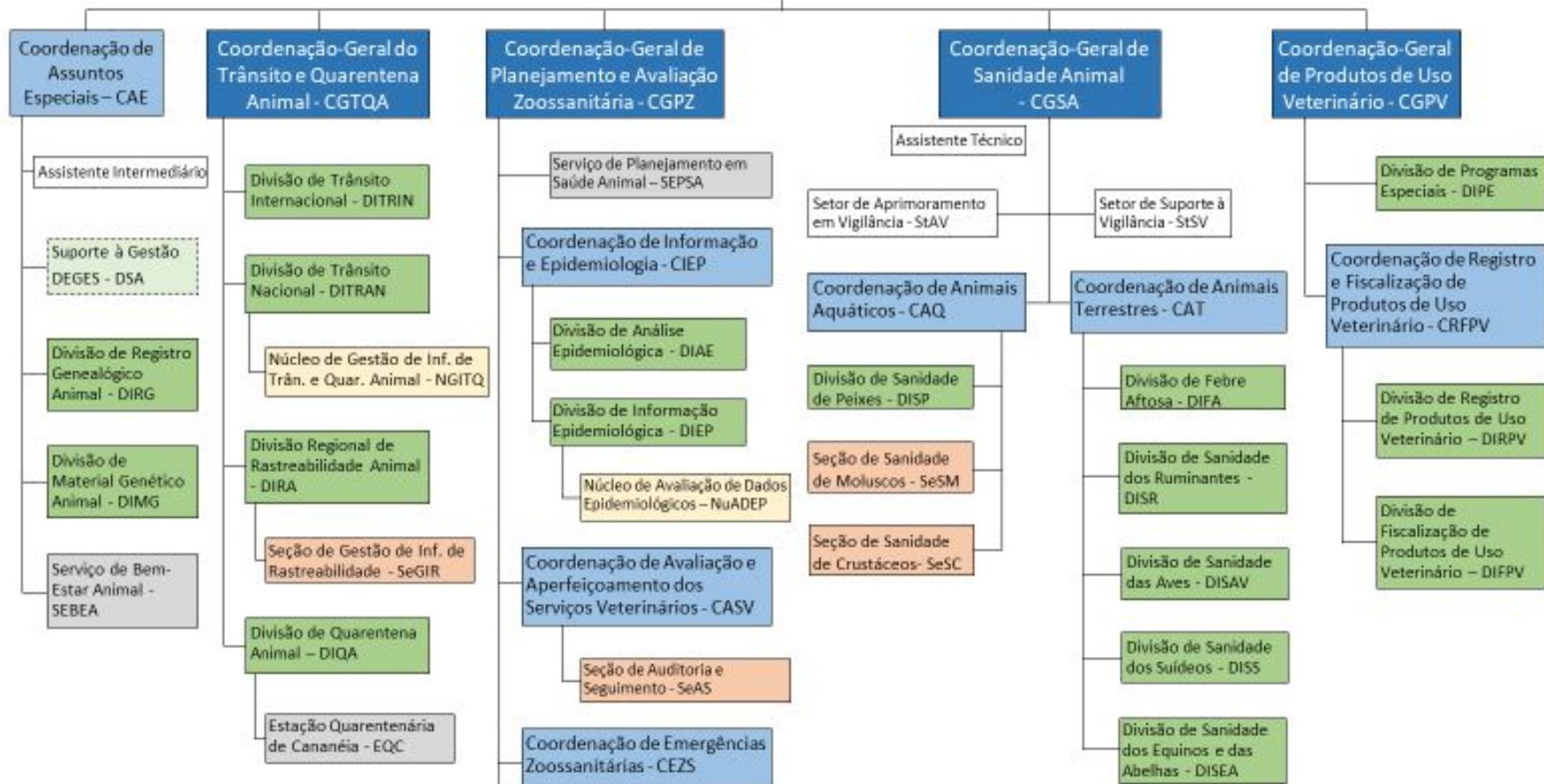
Divisão de Febre Aftosa - DIFA/CGSA/DSA



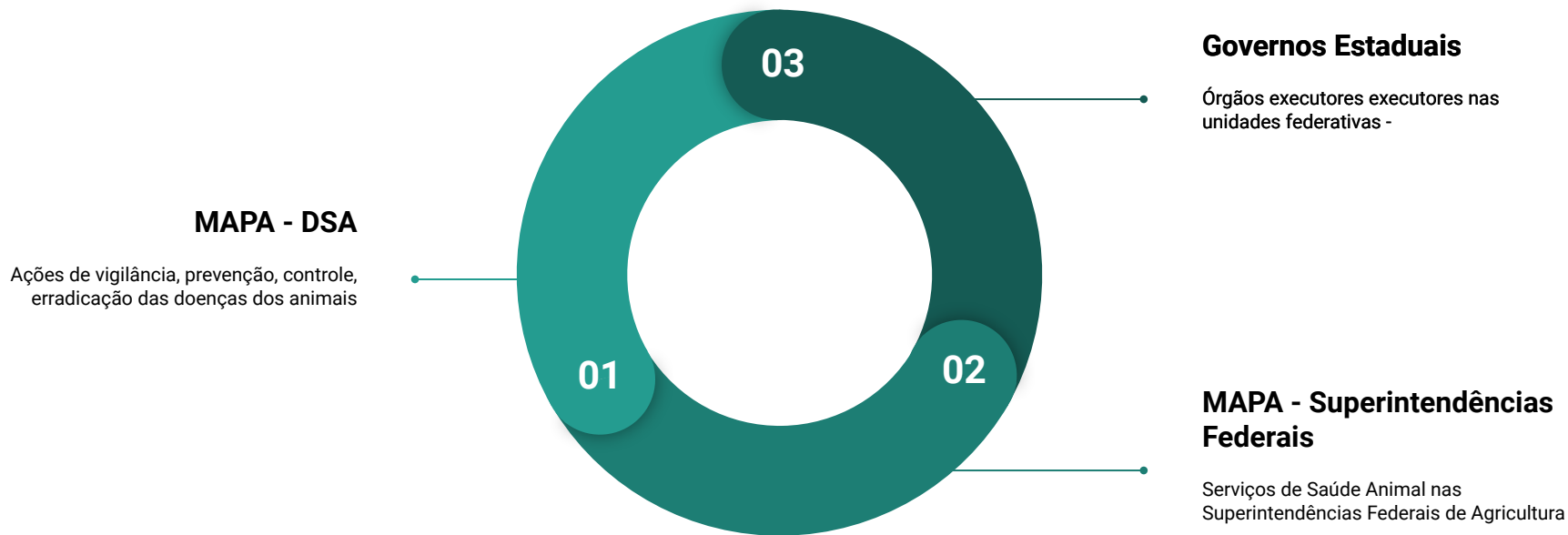
Introdução

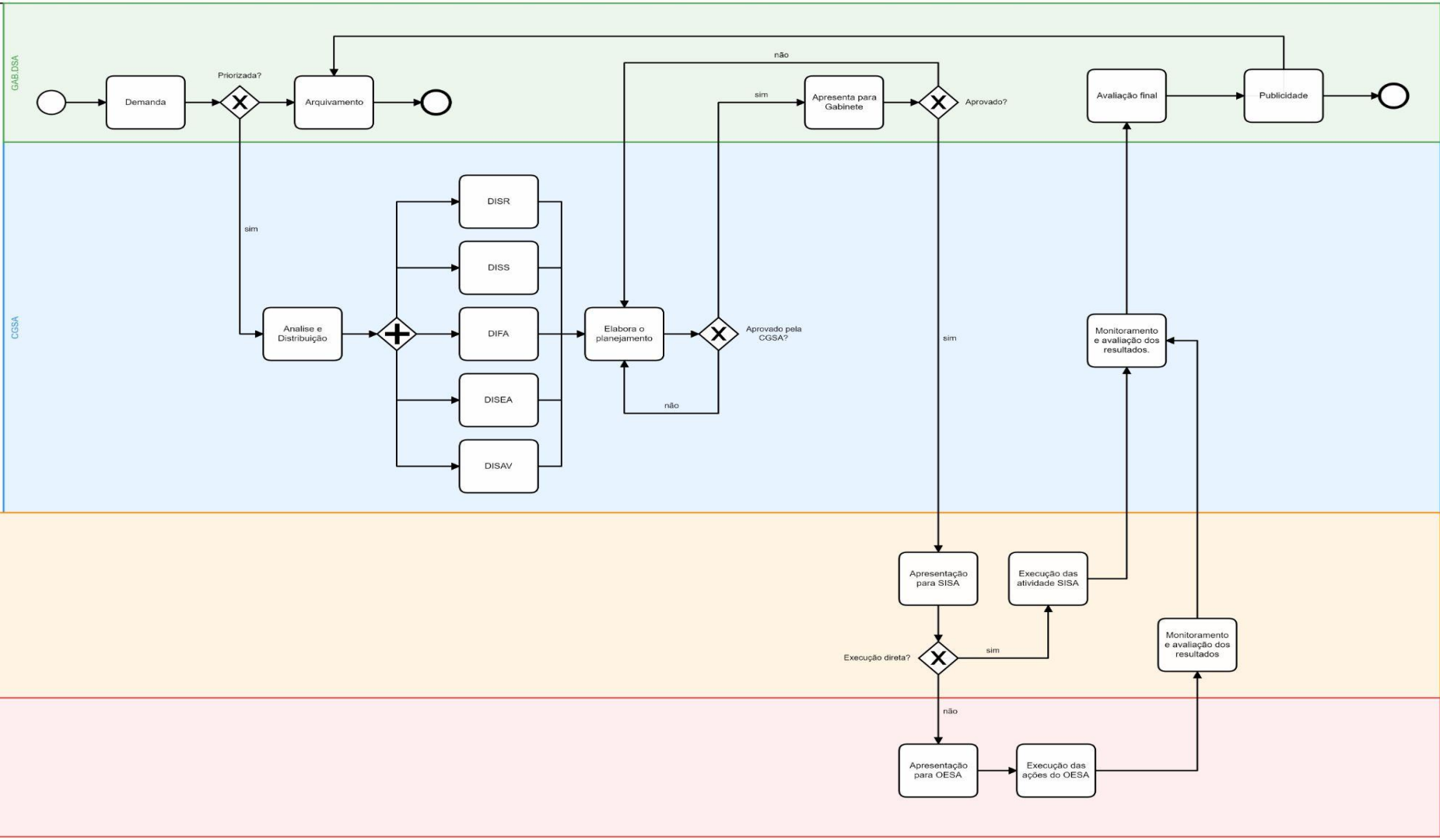
1. **Perfil das ações operacionais do DSA e o Histórico de construção do POA**
2. **Mapeamento de processos e Guias de Gestão**
3. **Indicadores, Planos de Ação e Ações: estrutura, vantagens, desafios e oportunidades de Melhoria**
4. **Relatórios e Monitoramentos: ferramentas e componentes do Sistema SA**
5. **Considerações finais**

Departamento de Saúde Animal - DSA



MAPEAMENTO DOS PROCESSOS





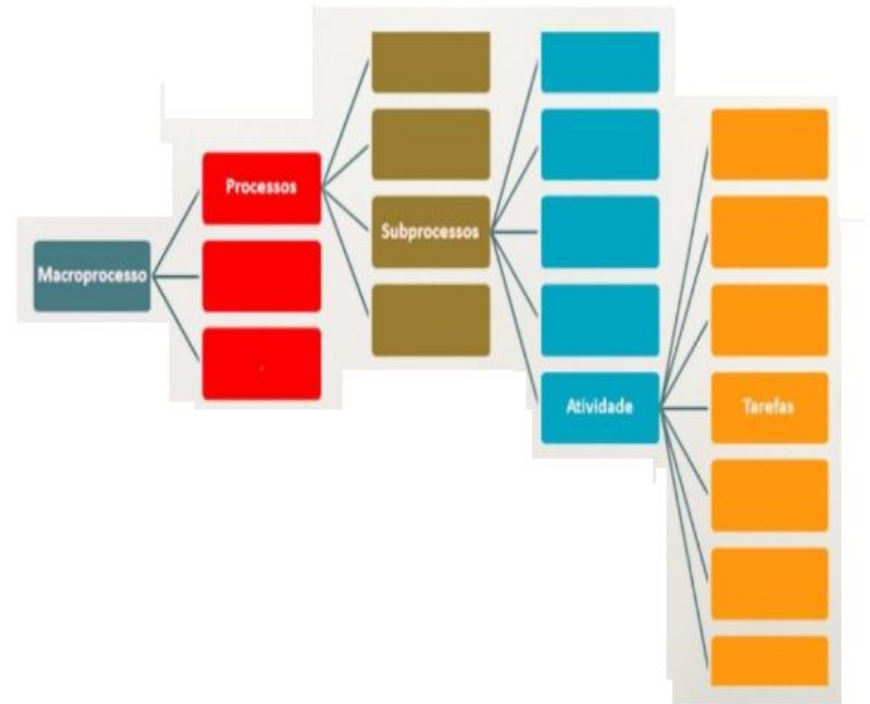
Como fazer a gestão de processos somente com **INDICADORES OPERACIONAIS?**

FASES DO PROCESSO DE TRABALHO

- Planejamento
- Implementação
- Execução
- Monitoramento
- Avaliação
- Conclusão

Processos de Trabalho

- 1 - Auditorias e Supervisões
- 2 - Fiscalizações
- 3 - Capacitação Profissional
- 4 - Educação e Comunicação
- 5 - Planejamento e Gestão
- 6 - Atendimento a demandas/missões internacionais
- 7 - Investigações e Emergências
- 8 - Quarentena animal e certificações sanitárias
- 9 - Participação em colegiados, bancas, grupos e conselhos
- 10 - Atendimento a demandas administrativas
- 11 - Atendimento a demandas técnicas
- 12 - Credenciamentos e habilitações
- 13 - Indenizações a terceiros



Guias de Gestão - PNEFA



[LINK PARA O MANUAL - WIKISDA](#)



**NOVO GUIA
ESTADUAL
2023**

INTEGRAR PARA ALCANÇAR A VISÃO DE FUTURO
26 a 29 de setembro de 2022

SISTEMAS



SEI / MAPA



Suite SA



Google

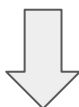


SISGP :: SUSEP

Estruturação do POA - Comparativo

DSA

Ano	Indicadores	Planos de Ação	Ações
2020	1394	1	3
2021	4296	53	415
2022	3563	261	1538



CAT

2022	564 (16%)	257 (98%)	1534 (99%)
-------------	------------------	------------------	-------------------

ESTRUTURA DO POA DA CAT/CGSA/DSA

INDICADORES

- Processos
- Padronização
- Alimentação
- Metas

INDICADORES

PLANOS DE AÇÃO

- Processos
- Padronização
- Alimentação
- Metas
- Recursos

AÇÕES

- Padronização
- Alimentação
- Metas
- Agenda
- Recursos
- Equipes

AÇÕES

Caixa Plano BD_DC Conte REUNI MAPA Docum Progr Víde 14a re PLPN JORN ANALI MAPA Suite 1 Sua se Suite S Book SA Per SA x PDFRe +

sistemas.agricultura.gov.br/estrategiaeprojeto/apps/bsc/PerformanceAdministratorApplication.jsp

Gerenciador

Performance Manager > Gerenciador > Estrutura de Planejamento Operacional

Todos

- 5 POA - DTEC
- 6 POA - DSV
- 7 POA - DSA
 - 1 DSA - POA 2020
 - 2 DSA - POA 2021
 - 3 DSA - POA 2022
- 1 - CAT
 - 1 - CAT - COORDENAÇÃO DE ANIMAIS TERRESTRES
 - 2 - DIFA
 - 1 - PNEFA
 - 1 PAC - Atividades de Auditorias e Supervisões - PNEFA
 - 3 - CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - PNEFA
 - 4 - EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM SAÚDE ANIMAL - PNEFA
 - 5 - PLANEJAMENTO E GESTÃO EM SAÚDE ANIMAL - PNEFA
 - 1 PAC - Planejamento e gestão com enfoque no PNEFA - PNEFA
 - 6 - ATENDIMENTO A DEMANDAS/MISSÕES INTERNACIONAIS - PNEFA
 - 7 - INVESTIGAÇÕES E EMERGÊNCIAS EM SAÚDE ANIMAL - PNEFA
 - 9 - PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS, COLEGIADOS, BANCAS E CONSELHOS - PNEFA
 - 10 - ATENDIMENTO A DEMANDAS ADMINISTRATIVAS - PNEFA
 - 11 - ATENDIMENTO A DEMANDAS TÉCNICAS E CIENTÍFICAS - PNEFA
 - 15 MONITORAMENTO - RELATÓRIOS E ANÁLISES
 - 3 - DISAV
 - 4 - DISEA
 - 5 - DISS
 - 6 - DISR
 - 7 - UNIDADES FEDERATIVAS - Programas Sanitários
 - 2 - QUALI-SV
 - 3 - TRÂNSITO E QUARENTENA
 - 4 - SISBOV
 - 5 - BEA

Resumo Cronograma **Protocolo** Análise crítica Anexos Mensagens Anotações Eventos

PAC - Atividades de Auditorias e Supervisões - PNEFA

Plano de Ação

Ações

Quantidade total: 11

Situação das Ações do Alinhamento Estratégico:

Itens em Atraso:	0	0.0%
Itens Planejados:	0	0.0%
Itens em Andamento:	2	18.2%
Itens Suspensos:	0	0.0%
Itens Concluídos:	9	81.8%
Total:	11	100.0%

Gerais:

Itens Verificados:	6
Itens Fora de Investimento:	0
Itens não Efetivos:	0

Progresso Acumulado

96,9%

Orçamento

Orçamento	Investimento Estimado	Investimento Realizado
0.00 R\$	0.00 R\$	0.00 R\$

Itens em Execução

D Início	Descrição	Responsável	P	S
01/01/2022	AUDITORIAS, SUPERVISÕES E SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES OFICIAIS - INTERNAS E EXTERNAS	Ana Carolina Fahnani de Arruda Botelho	76%	
18/07/2022	PROMOVER A SUPERVISÃO DOS POSTOS FIXOS DO RI 0001 - PARANÁ - SANTA CATARINA	Ana Carolina	98%	

Estatísticas Detalhes Exibir anotações do Plano de Ação Exibir anotações das Ações

8:02:22 - INTERACT - Build 28.277723 - 80.2 | Alta Luisa Pereira Ribeiro Saad | 99.07 | 3.0.08 | 456.5n.67m

MONITORAMENTO

- Quem
- Por quê
- Quando
- Como:
 - Ferramentas de Análises
 - Indicadores
 - Planos de Ação
 - Ações

Ferramentas de análises - COMPARAÇÃO DE INDICADORES

The screenshot displays the Suite SA 8 web application interface. The browser address bar shows the URL: `sistemas.agricultura.gov.br/estrategia/projetos/apps/cmn/LauncherApplication.jsp`. The application header includes the "Suite SA 8" logo, a search bar for "Localizar aplicação", and user information for "Alba L. P. R. Sold" with a "Default" role. A left-hand navigation menu lists: "Home", "Todos Módulos", "Componentes", "Soluções Integradas", "Favoritos", "Particular", "PEB e RPs da SE", and "RP - Resultados P...". The main dashboard area features a horizontal row of six application tiles, each labeled "Performance Manager": "Gerenciador", "Monitoramento", "Operador", "Ferramentas de Análise", "Eventos de Análise Crítica", and "Configuração". A vertical sidebar on the left contains several icons, with a target icon highlighted. The footer of the application includes the "Interact" logo and technical information: "Informações sobre o programa | 8.0.2.32 - INTERACT - Build 20.277723 - 802 | Alba Luisa Pereira Ribeiro Sold | 00:30 | 3.1.06 | 38x 22x 22m".

Ferramentas de análises - Evolução de PLANOS DE AÇÃO

The screenshot displays the Suite SA 8 web application interface. The browser address bar shows the URL: `sistemas.agricultura.gov.br/estrategia/projetos/apps/cmin/LauncherApplication.jsp`. The application header includes the "Suite SA 8" logo, a search bar for "Localizar aplicação", and the user profile "Alba Luisa Pereira Ribeiro Said" with a "Default" role.

The main dashboard features a vertical navigation menu on the left with the following items: Home, Todos Módulos, Componentes, Soluções Integradas, Favoritos, Particular, PES e RPs da SE, and RP - Resultados P... The main content area contains six performance manager tiles: Gerenciador, Monitoramento, Operador, Ferramentas de Análise, Eventos de Análise Crítica, and Configuração. Each tile includes a heart icon for favorites and a "Performance Manager" label.

The footer of the application shows the "Interact" logo and a status bar with the following information: "Informações sobre o programa", "0.0.2.22 - INTERACT - Build 26/277723 - 00.2", "Alba Luisa Pereira Ribeiro Said", "00:34", "3.1 GB", and "454 4h 19m".

The Windows taskbar at the bottom displays several open PDF files: "PDFReport-a7a6e4...pdf", "Pesquisa_SEIPro_2...csv", "PDFReport-3b7de...pdf", "PDFReport-47cb6...pdf", "Relatorio_0000331...pdf", "Analise_do_cadastr...pdf", and "EVENTOS_PECUAR...pdf". A button labeled "Exibir todos" is visible on the right side of the taskbar.

Ferramentas de análises - Evolução de Ações - Força de trabalho

The screenshot displays the Suite SA 8 web application interface. The browser address bar shows the URL: `systemas.agricultura.gov.br/estrategiaeprojetos/apps/cmn/LauncherApplication.jsp`. The user is logged in as **Alba L. P. R. Said** (Default).

The main dashboard features a navigation sidebar on the left with the following menu items: Home, Todos Módulos, Componentes, Soluções Integradas, Favoritos, Particular, PES e RPs da SE, and RP - Resultados P... The top navigation bar includes a search field labeled "Localizar aplicação" and a user profile icon.

The dashboard content area displays several application tiles, each with a heart icon and the text "Performance Manager":

- Gerenciador** (Performance Manager)
- Monitoramento** (Performance Manager)
- Operador** (Performance Manager)
- Ferramentas de Análise** (Performance Manager)
- Eventos de Análise Crítica** (Performance Manager)
- Configuração** (Performance Manager)

The bottom of the interface shows the **Interact** logo and a status bar with the following information: "Informações sobre o programa | 8.0.2.22 - INTERACT - Build: 26277723 - 80.2 | Alba Luiza Pereira Ribeiro Said | 00:31 | 3.1 GB | 442 22h 35m".

The Windows taskbar at the bottom shows several open applications, including:

- Pesquisa_SEIPro_2...csv
- PDFReport-3b7de...pdf
- PDFReport-47cb6...pdf (Removido)
- Relatorio_0000331...pdf
- Analise_do_cadastr...pdf
- EVENTOS_PECUAR...pdf
- Amostras Imunida...xlsx

An "Exibir todos" button is visible in the bottom right corner of the taskbar.

AVALIAÇÃO

- Quem
- Por quê
- Quando
- Como:
 - Ferramentas de Análises
 - Análise Crítica e Eventos de Análise Crítica
 - Componentes dos sistema

EVENTOS DE ANÁLISE CRÍTICA



Browser tabs: Cain, Plan, BD, W, Con, REL, MA, Doc, Pro, Vidi, 14a, PLF, JOR, AN, MA, Sui, SA, SA, SA, PDF

Browser address bar: sistemas.agricultura.gov.br/estrategia/projetos/apps/cmm/LauncherApplication.jsp

Header: Suite SA 8 Localizar aplicação

User: Alba Luisa Pereira Ribeiro Said Default

Navigation menu:

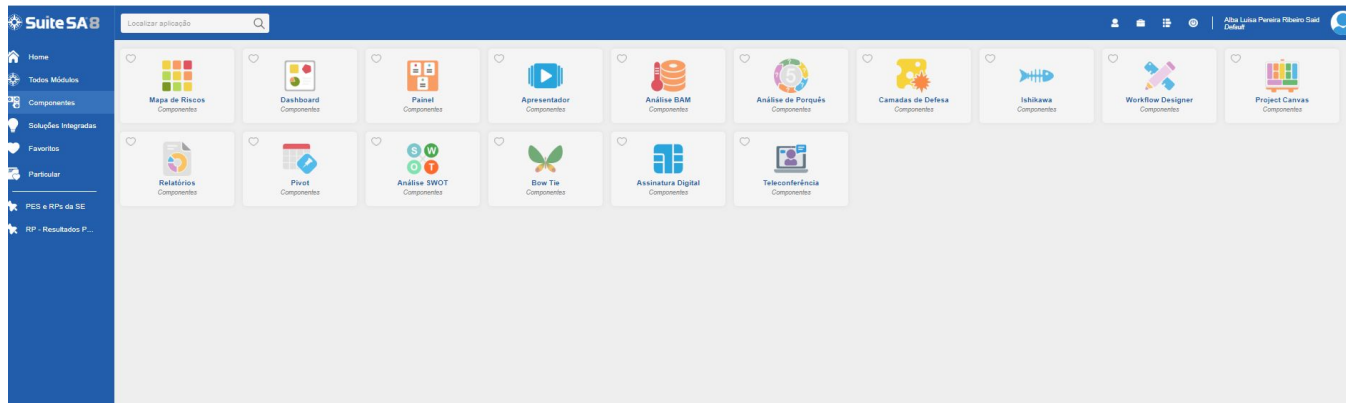
- Home
- Todos Módulos
- Componentes
- Soluções Integradas
- Favoritos
- Particular
- PES e RPs da SE
- RP - Resultados P...

Dashboard tiles:

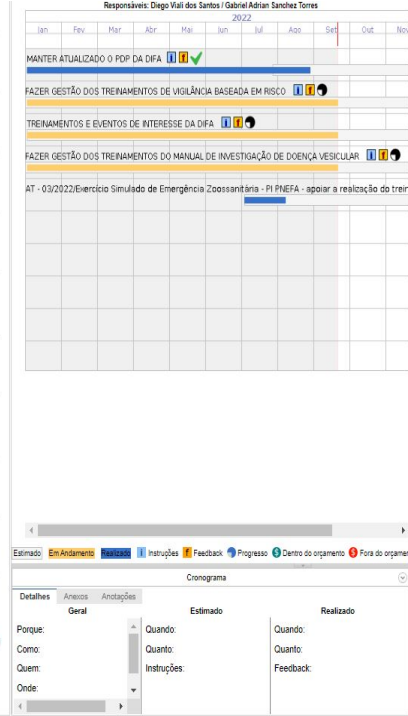
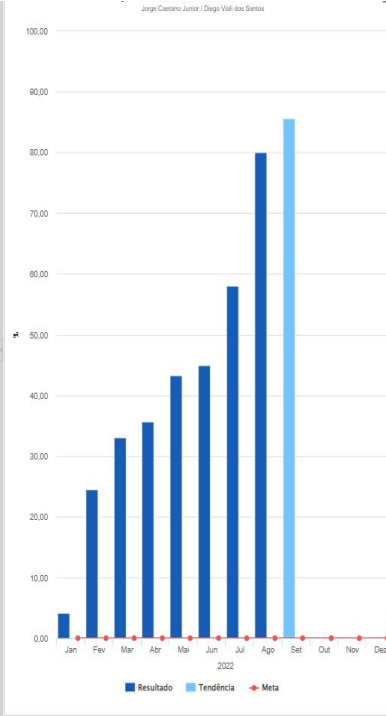
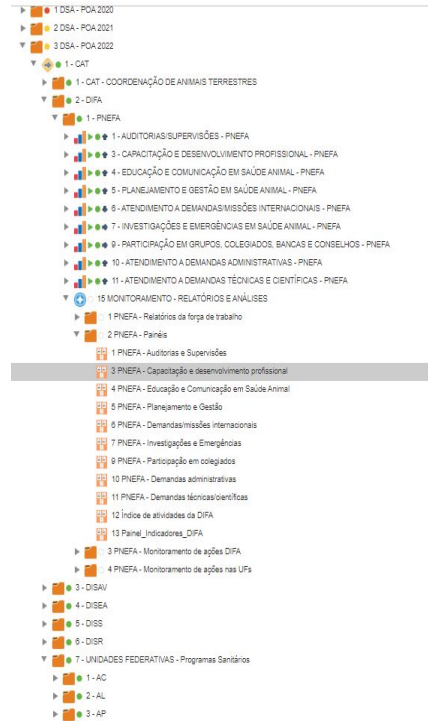
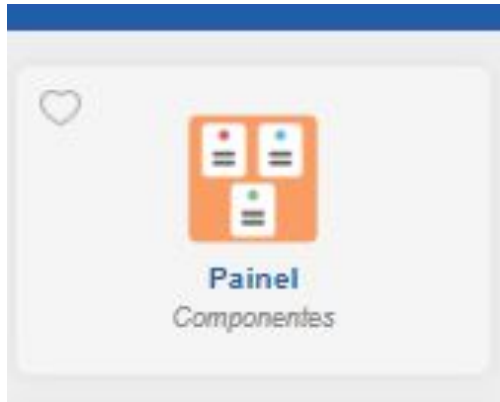
- Gerenciador Performance Manager
- Monitoramento Performance Manager
- Operador Performance Manager
- Ferramentas de Análise Performance Manager
- Eventos de Análise Crítica Performance Manager
- Configuração Performance Manager

Footer: Informações sobre o programa | 3.0.2.22 - INTERACT - Build 26.277723 - 80.2 | Alba Luisa Pereira Ribeiro Said | 01:16 | 3.3 GB | 45d 5h 1m

Componentes do SUITE SA

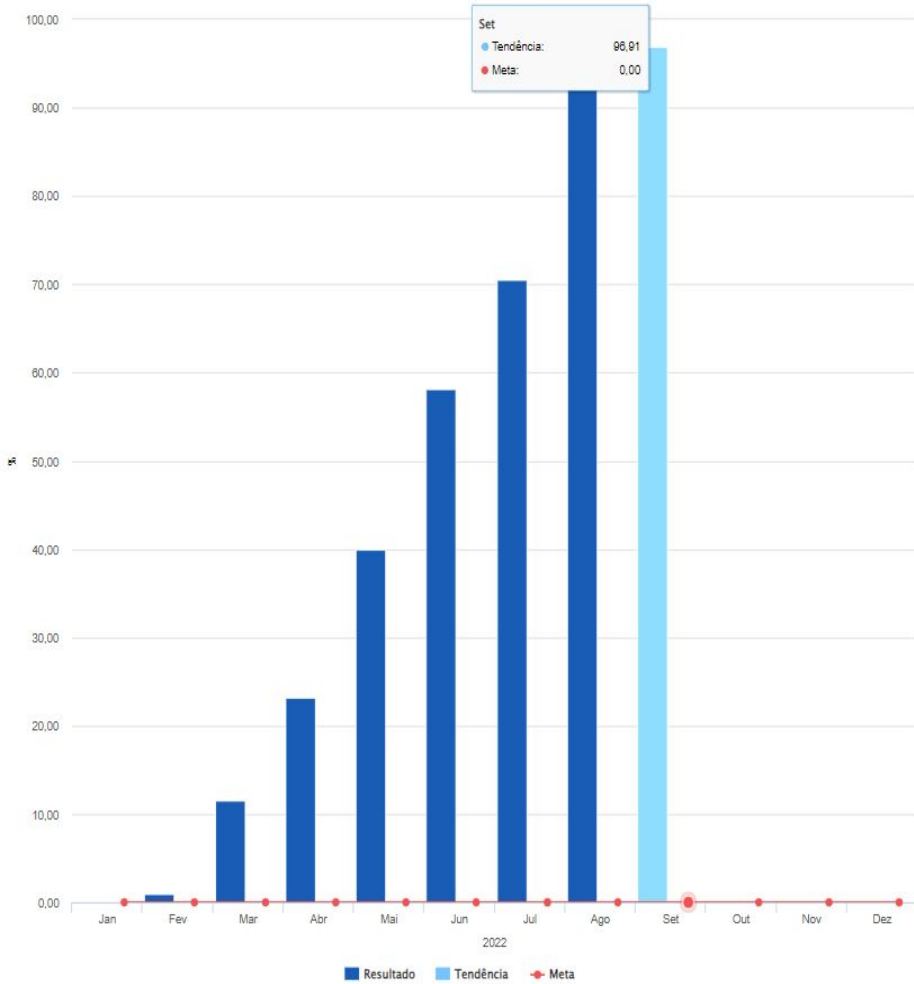


Painéis



- AUDITORIAS/SUPERVISÕES - PNEFA

Jorge Castano Junior / Diego Viali dos Santos



PAC - Atividades de Auditorias e Supervisões - PNEFA

Responsáveis: Diego Viali dos Santos / Gabriel Adrian Sanchez Torres



Estimado Em Andamento Realizado Instruções Feedback Progresso Dentro do orçamento Fora do orçamento Suspensão Efetivo Não Efetivo

Cronograma

Detalhes	Anexos	Anotações
<p>Porque: Auxiliar os auditores da CASV com dados sobre o PNEFA, para a realização da auditoria no DF</p> <p>Como: Por meio de um documento com informações específicas do PNEFA que será entregue aos auditores antes da realização da auditoria no DF</p> <p>Quem: Ana Carolina Fanhani de Arruda Botelho</p>		
<p>Estimado</p> <p>Quando: 04/03/2022 - 04/04/2022</p> <p>Quanto: 0</p> <p>Instruções: Elaborar um relatório que servirá de auxílio para os auditores que realizarão a auditoria <i>in loco</i> no Distrito Federal.</p> <p>Realizado</p> <p>Quando: 04/03/2022 - 04/04/2022</p> <p>Quanto: 0</p> <p>Feedback: Relatório finalizado dentro do prazo previsto.</p>		
<p>FLUXO DE OPERAÇÕES</p> <p>1. Levantar os dados de vacinação das duas etapas anteriores à auditoria. Os dados de vacinação devem ser fornecidos no plano de vacinação</p>		

- AUDITORIAS/SUPERVISÕES - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução



Consolidado



- CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução



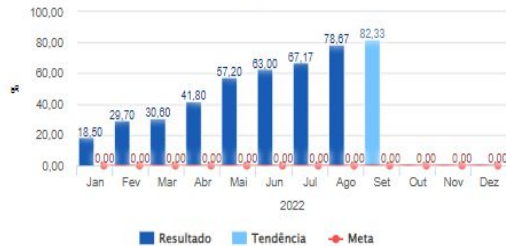
Consolidado



- EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM SAÚDE ANIMAL - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução



Consolidado



- PLANEJAMENTO E GESTÃO EM SAÚDE ANIMAL - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução



Consolidado



- ATENDIMENTO A DEMANDAS/MISSÕES INTERNACIONAIS - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução



Consolidado



- INVESTIGAÇÕES E EMERGÊNCIAS EM SAÚDE ANIMAL - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução



Consolidado



- PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS, COLEGIADOS, BANCAS E CONSELHOS - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução



Consolidado



- ATENDIMENTO A DEMANDAS ADMINISTRATIVAS - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução



Consolidado



- ATENDIMENTO A DEMANDAS TÉCNICAS E CIENTÍFICAS - PNEFA

Jorge Caetano Junior / Diego Viali dos Santos

Evolução

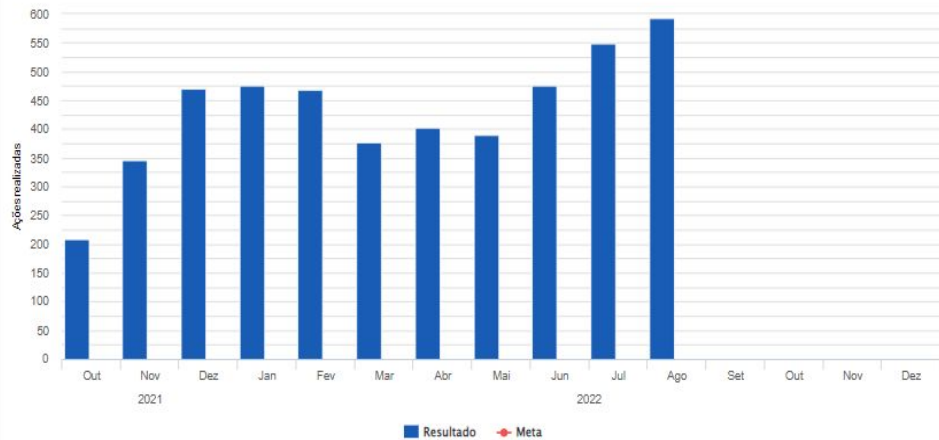


Consolidado



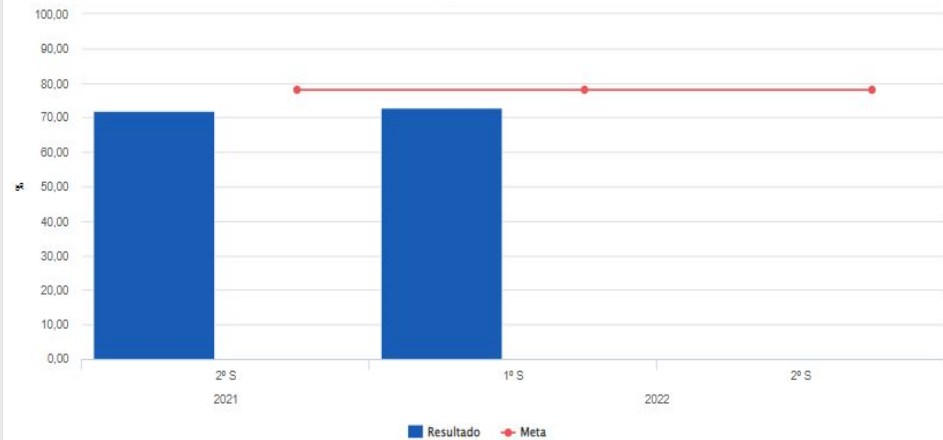
Número de fiscalização de noventena de bovinos/bubalinos

(Alba Luisa Pereira Ribeiro Saíd)



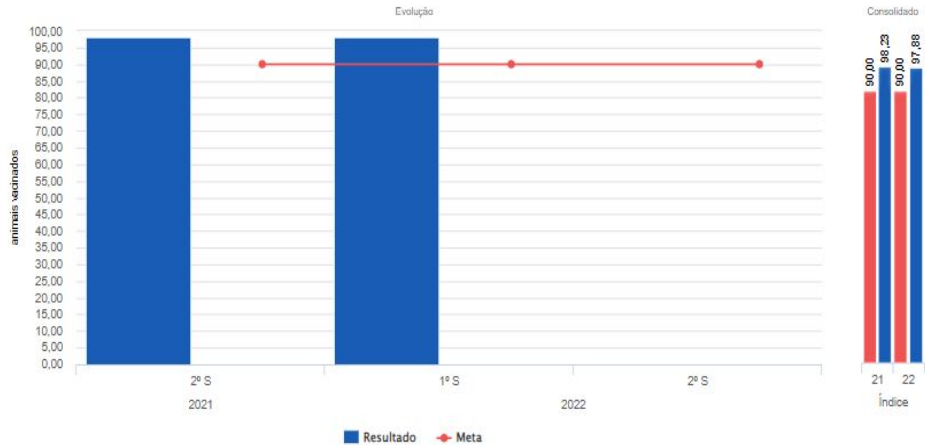
Índice de municípios com vigilância da vacinação durante as etapas.

(Alba Luisa Pereira Ribeiro Saíd)



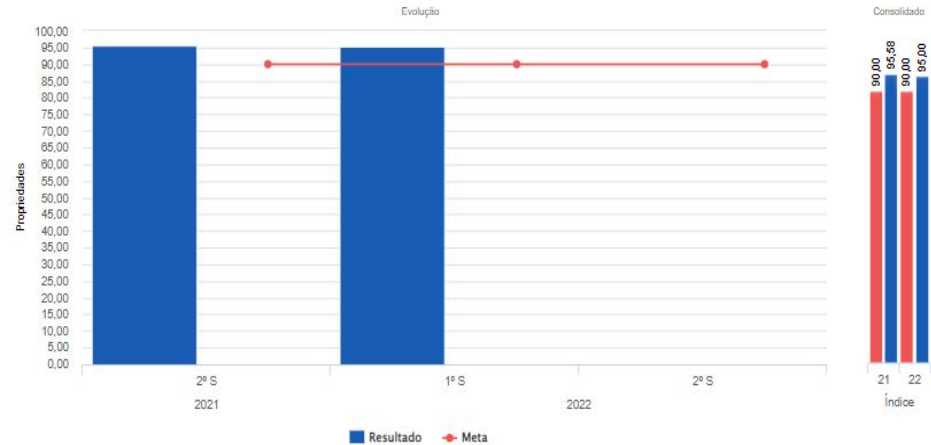
Índice de Vacinação de Bovinos e Bubalinos contra Febre Aftosa no ES

(Alba Luisa Pereira Ribeiro Saíd)



Índice de propriedades com comprovação da vacinação no ES

(Alba Luisa Pereira Ribeiro Saíd)



VANTAGENS

- Alinhamento Operacional e Estratégico
- Gestão da força de trabalho
- Otimização dos processos
- Registrar as atividades
- Transparência
- Alinhamento com outros sistemas

SISTEMAS



DESAFIOS E MELHORIAS

- Melhorar o entendimento sobre o modelo
- Aumentar a participação das equipes
- Aprimorar o modelo
- Avançar com o alinhamento Operacional e Estratégico para o nível dos Serviços Veterinários Estaduais
- Integração com outros sistemas (SEI, e-SISBRAVET, SisGP, etc)

Considerações finais:

Gestão de processos deve ser um **COMPROMISSO** de toda equipe e uma atividade **DIÁRIA** e **CONTÍNUA**.



Considerações finais:

Precisamos de um **SISTEMA** para fazer a gestão dos processos de forma alinhada com a **ESTRATÉGIA** e criando condições para **PLANEJAMENTO**, **EXECUÇÃO**, **MONITORAMENTO**, **AVALIAÇÃO** e **CONCLUSÃO**, mantendo os **REGISTROS** e com **FERRAMENTAS DE ANÁLISES**.

Considerações finais:

Trabalhar com **INDICADORES** associados a **PLANOS DE AÇÃO** no nível **OPERACIONAL**, além de estabelecer uma **AGENDA** de trabalho, permite gerenciar não somente as entregas, como também os recursos humanos e financeiros necessários para a ação.

Considerações finais:

Ter uma **AGENDA** de trabalho é fundamental para os gestores e seus colaboradores nos vários níveis e esta deve ser **TRANSPARENTE.**

Considerações finais:

O planejamento precisa ser **REVISTO** a cada ano e o **ALINHAMENTO** das atividades com as estratégias, permite que se **HARMONIZE** as informações e se compartilhe com outros sistemas. Este avanço deve ser considerado estratégico para os próximos anos, otimizando a força de trabalho e garantindo melhores resultados.

Considerações finais:

Precisamos conhecer as nossas **fragilidades** e reconhecer que estão nelas as nossas **oportunidades de melhoria!**

Assim como saber quais são as nossas **fortalezas**, pois essas irão nos ajudar a enfrentar as ameaças.

Mas só conheceremos esse contexto através da gestão dos processos de forma consciente.

FINALMENTE, O QUE APRENDI:

Já me arrependi de ser burocrática e teimosa, mas nunca me arrependi de ser organizada!

Jornada da Estratégia e da Gestão no Mapa

INTEGRAR PARA ALCANÇAR A VISÃO DE FUTURO

26 a 29 de setembro de 2022

Agradecemos a sua atenção!

alba.said@agro.gov.br

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Mapa



Dúvidas?

Caso não consiga enviar suas dúvidas pelo chat,
envie para age.gm@agro.gov.br



Jornada da Estratégia e da Gestão no Mapa

INTEGRAR PARA ALCANÇAR A VISÃO DE FUTURO

26 a 29 de setembro de 2022

Pesquisa de satisfação:

<https://forms.gle/SvQc9i6MRJcqYmor8>

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Mapa

