



Société canadienne d'évaluation

Canadian Evaluation Society

Pratique concernant les relations interpersonnelles

Société canadienne d'évaluation - programme de mentorat de groupe sur le titre d'Évaluateur·trice qualifié·e (ÉQ)

Matériel élaboré par Susanna Beaudin, ÉQ et Judy Lifshitz, ÉQ et PMP en collaboration avec le jury d'accréditation 2025

5.2 Faire preuve d'une compétence adéquate et efficace en matière de communication écrite et visuelle

Descripteurs :

- Communiquer clairement par écrit, ce qui sous-entend une grammaire adéquate et l'absence d'un jargon spécialisé.
- Prendre en considération l'éventuelle rétroaction des lecteurs.
- Rédiger des documents écrits et visuels qui sont adaptés à la transmission du message et à l'auditoire.



Ayez votre formulaire
sommaire de l'expérience en
évaluation à portée de main!

5.2 Faire preuve d'une compétence adéquate et efficace en matière de communication écrite et visuelle

Le **programme E** était une initiative scientifique hautement technique. Les résultats de l'évaluation visaient à la fois à éclairer d'éventuelles adaptations à la réglementation et à constituer un document accessible au public pour l'aider à comprendre les mesures prises par l'ASPC pour protéger la population contre les risques posés par les pathogènes humains. Je me suis assuré que tous les rapports techniques utilisaient un langage scientifique précis afin que mes conclusions puissent être validées par les experts (biochimistes, scientifiques). Cependant, je me suis assuré que le rapport final était clair, concis et évitait le jargon scientifique pour en faciliter la lecture. J'ai également inclus un lexique pour les termes scientifiques que je ne pouvais pas éviter d'utiliser. Enfin, j'ai utilisé Canva, une plateforme de visualisation, pour créer des infographies en langage clair résumant les principales conclusions de l'évaluation que l'ASPC pourrait utiliser pour la communication et la diffusion publique.

Mots : 149

5.4 Utiliser une variété de mécanismes favorisant des ententes mutuellement négociées, une compréhension commune et la concertation

Descripteurs :

- Reconnaître que le conflit est inhérent aux interactions humaines et être en mesure de le transformer en opportunités d'apprentissage.
- Utiliser l'écoute active pour résoudre les malentendus ou clarifier les interprétations.
- Utiliser des stratégies appropriées et efficaces pour résoudre les problèmes qui entravent l'atteinte d'une compréhension mutuelle.



Ayez votre formulaire
*sommaire de l'expérience en
évaluation* à portée de main!

5.4 Utiliser une variété de mécanismes favorisant des ententes mutuellement négociées, une compréhension commune et la concertation



Comme évaluation horizontale (**Programme D**), j'ai travaillé avec quatre équipes d'évaluation différentes. Il était essentiel que l'évaluation soit bien comprise par tous. Pour parvenir à un consensus et résoudre des problèmes, il était important d'avoir un dialogue cohérent et ouvert avec ces partenaires. J'ai informé chaque partenaire par courriel plusieurs mois à l'avance que cette évaluation allait avoir lieu, j'ai convoqué un groupe de travail interdépartemental virtuel, et j'ai organisé des entrevues individuelles avec chacun d'entre eux afin de mieux adapter l'évaluation à leurs besoins et priorités, le tout pour nous assurer que nous avons une compréhension commune de l'objectif de l'évaluation, de sa portée, des sources de données à utiliser et de la manière dont les résultats de l'évaluation seraient publiés et utilisés. Les réunions du groupe de travail étaient consacrées à la discussion des éléments clés, et les comptes rendus des décisions ont été communiqués par courriel.

Mots : 149

Prochaine étape: rencontre en mars

- Notre prochaine rencontre aura lieu en mars
- Cependant, nous ne présenterons aucun nouveau matériel
- La réunion sera l'occasion pour vous de poser des questions