



# TÉCNICO

## REC. HUMANOS

EM



PROFESSOR(A):

**FERNANDO  
GALVÃO**



DISCIPLINA:

**ÉTICA ORGANIZACIONAL  
E PROFISSIONAL**



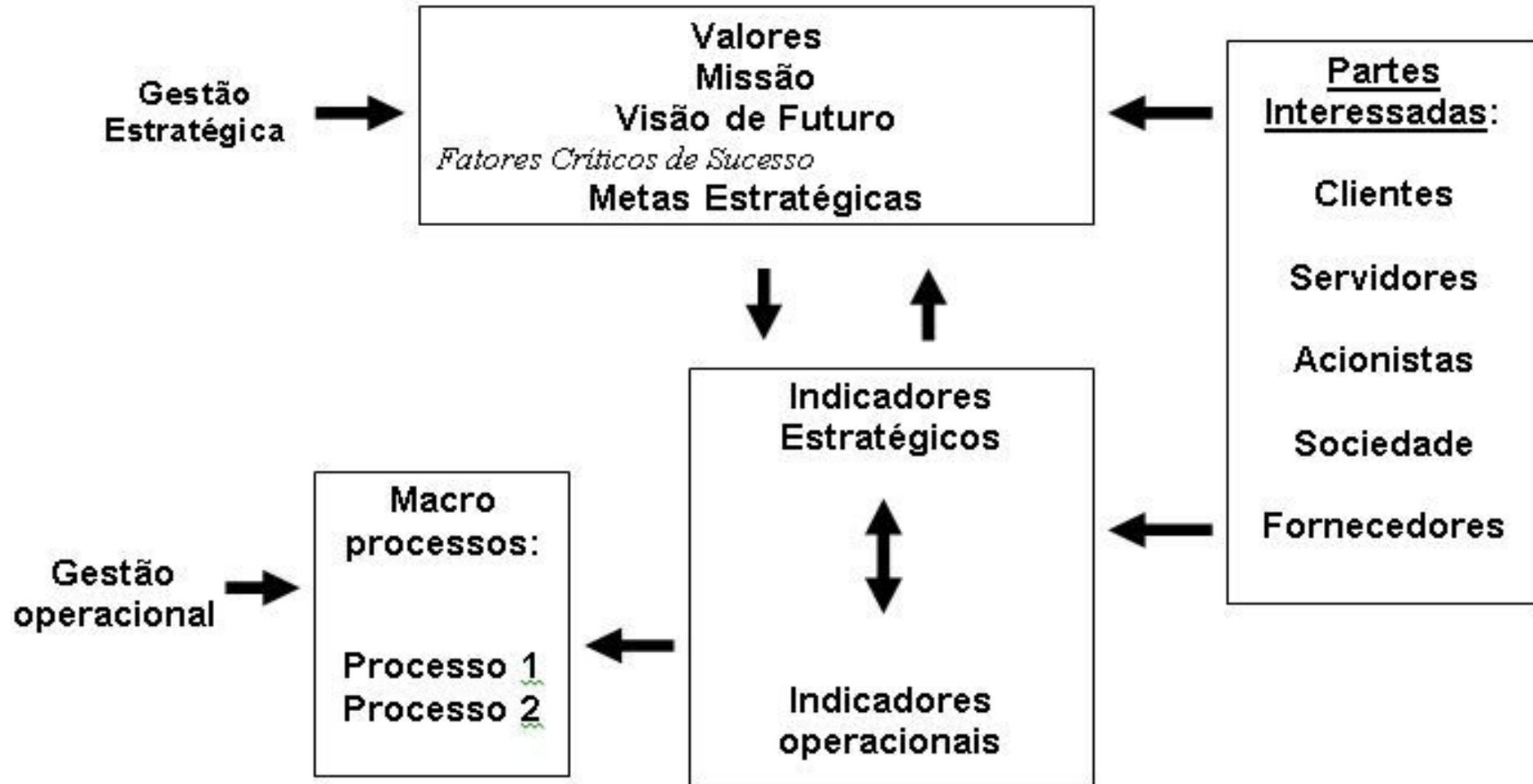
CONTEÚDO:

**MACRO INDICADORES:  
ECONÔMICOS, SOCIAIS, ETC.  
AMBIENTE DE TRABALHO**



DATA:

**12/05/2022**



# A linha que separa a Firmeza na Cobrança e a Agressão Moral



**Figura 10.1: Pressão no trabalho**

Fonte: <http://vendocriacao.com>

# INDICADORES MACROAMBIENTAIS

## Demográficos

- Tamanho, densidade e distribuição populacional
- Taxa de crescimento e envelhecimento da população
- Estrutura familiar e residencial
- Nível de Escolaridade
- Composição étnica e religiosa da População

## Econômicos

- Distribuição de Renda
- Recursos financeiros específicos (Onde, Quanto, Como?)
- Poder aquisitivo dos beneficiários
- Nível de emprego
- Taxas de juros, câmbio e inflação

## A linha que separa a Firmeza na Cobrança e a Agressão Moral

As lideranças são especialmente cobradas pelo alcance e superação das metas e é evidente o motivo pelo qual seu estresse é maior

A gestão da carreira de um líder passa pelo conhecimento, controle e superação do estresse do dia-a-dia. Para tanto, sua capacidade de resistência às pressões deve ser acima da média.

Contudo, ser firme na cobrança de resultados é muito diferente de pressionar!

## Análise Macroambiental

---

- Deve ser orientada pela definição do negócio, visão e missão para análise mais focada.
- Pode mostrar inadequação do negócio, visão ou missão da maneira como foram expressas até o momento.
- Aprimora capacidade de interagir com o meio ambiente melhorando perspectiva de sobrevivência, crescimento e desenvolvimento.

## A linha que separa a Firmeza na Cobrança e a Agressão Moral

A firmeza gera inclusive confiança dos membros de uma equipe em relação ao líder. As pessoas entendem que é necessário impor limites, cobrar resultados, premiar e punir com justiça

Mas é inaceitável (e a lei cuida muito bem de impor a devida punição!) que pessoas com o poder de decisão exerçam suas funções extrapolando os limites impostos pela ética.

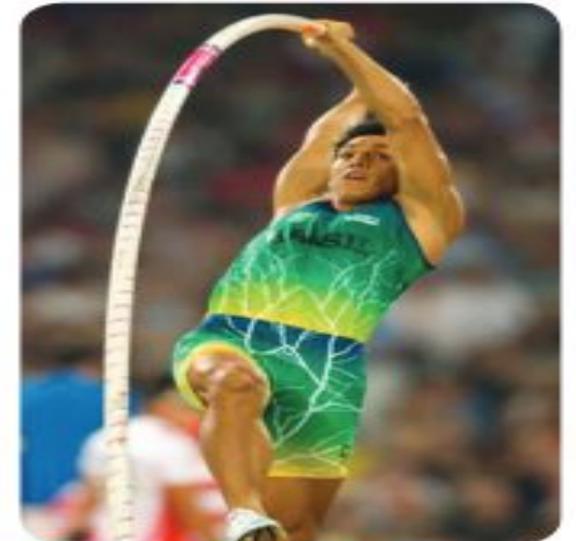
# Variáveis Macroambientais

| Variável | Indicadores  |
|----------|--|
| Social   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização e fortalecimento dos movimentos sociais.</li> <li>• Reivindicações dos trabalhadores.</li> <li>• Relações trabalhistas e sindicais.</li> <li>• Consciência da cidadania.</li> <li>• Prioridades sociais:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- redução da violência urbana,</li> <li>- redução de taxas de acidentes de trabalho,</li> <li>- moderação do consumismo,</li> <li>- demanda de lazer,</li> <li>- demanda de saúde,</li> <li>- demanda de educação</li> <li>- oportunidades de emprego.</li> </ul> </li> <li>• Maior acesso à informação e ao conhecimento.</li> </ul> |

## Resiliência: Suportando Pressões num Ambiente de Adversidades

Você já deve ter ouvido falar neste termo: resiliência. Esta é uma característica cada vez mais desejada nos profissionais, atualmente.

Mas o que isso significa?



**Figura 10.2: No salto com vara, ela se deforma, depois volta ao normal.**  
Fonte: [www.google.com.br](http://www.google.com.br)

# Resiliência: Suportando Pressões num Ambiente de Adversidades

Em 1807, Thomas Young, um cientista inglês estudava a elasticidade dos materiais e criou o termo “resiliente”

Este termo foi incorporado pela Física para designar a capacidade que alguns materiais possuem de acumular energia quando são submetidos a algum tipo de esforço e depois voltar ao seu estado normal sem qualquer deformação.



Figura 10.2: No salto com vara, ela se deforma, depois volta ao normal.  
Fonte: [www.google.com.br](http://www.google.com.br)

## **Resiliência: Suportando Pressões num Ambiente de Adversidades**

O termo resiliência foi incorporado ao vocabulário organizacional para designar a capacidade que uma pessoa tem de resistir às pressões do meio sem que isso afete seu desempenho, sua postura, seu relacionamento com as pessoas

Ou seja, que ela “volte ao normal” cada vez que algum tipo de esforço for feito ou alguma situação constrangedora ocorra.



# Resiliência: Suportando Pressões num Ambiente de Adversidades

Se por um lado os profissionais precisam ser cada vez mais resilientes, suportando as pressões do meio

As organizações precisam estabelecer rotinas de trabalho e formas de relacionamento com os funcionários que permitam um ambiente favorável de trabalho.

# Resiliência: Suportando Pressões num Ambiente de Adversidades

Neste sentido são desenvolvidas ações internas nas organizações, geralmente conduzidas pela área de gestão de pessoas

A ideia é cultivar um clima positivo que faça com que as pessoas se sintam motivadas ao comprometimento com os objetivos empresariais.

