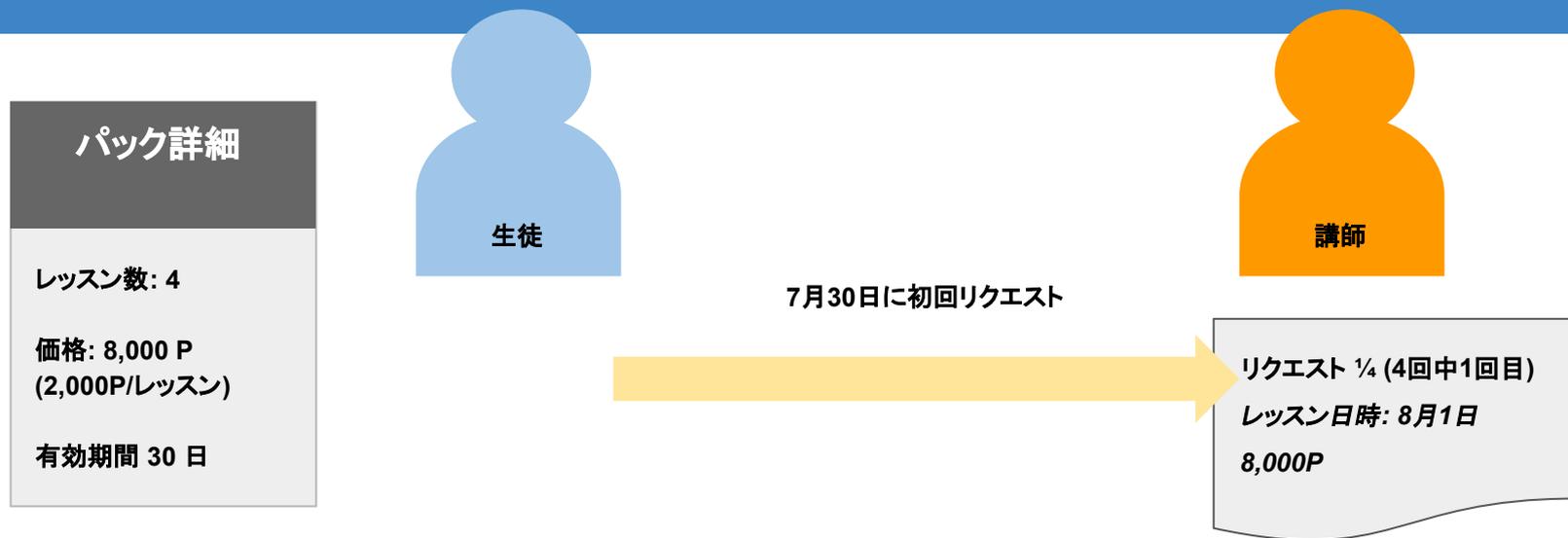


## Step 1: 生徒がパック初回のレッスンをリクエスト



### レッスンパック進行の例

レッスンパックは、生徒が初回のリクエストをした際に、「購入」されたとみなされます。この時点で、生徒は パックの全額 を、ポイントで支払います。

## Step 2: 講師が初回のリクエストを確定

パック詳細
レッスン数: 4
価格: 8,000 P (2,000P/レッスン)
有効期間 30 日

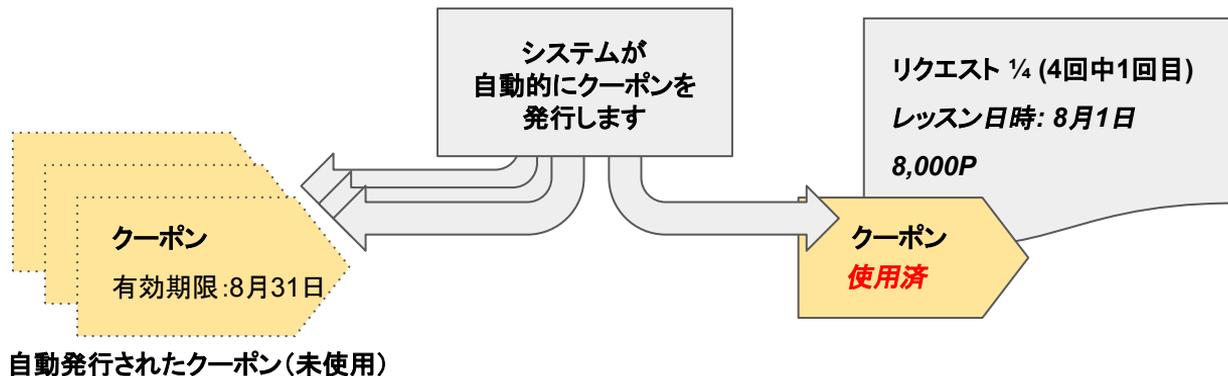


生徒

初回の確定と同時に、4枚のクーポンが自動発行され、そのうち1枚が最初のリクエストに割り当てられます

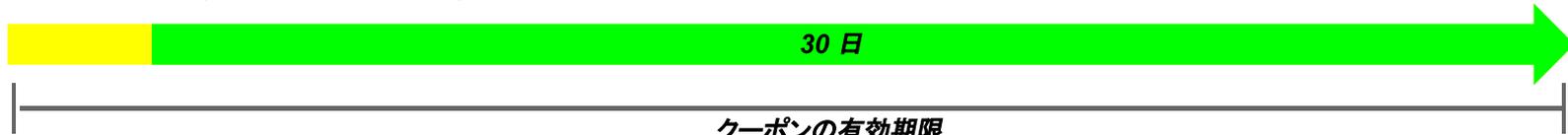


講師



7月30日 8月1日 (初回のレッスン実施日)

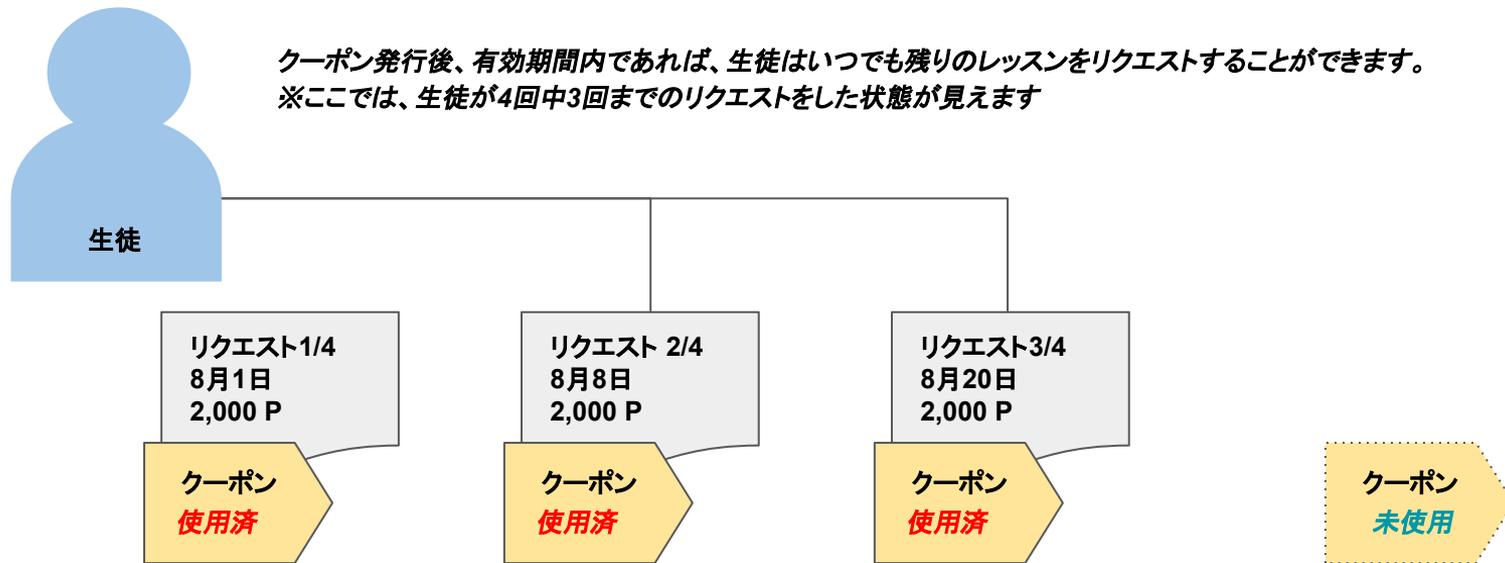
8月31日



レッスンパックの2回目以降のリクエストは、1回目の確定日時以降でリクエストされるべきですが、システム上、1回目の確定日時以前の日程でリクエストされる可能性があります。その場合、先生が設定したパックレッスンの期間を超えてリクエストできるため、生徒側には順番通りリクエストするよう案内を行っています。

## Step 3: 生徒が残りのレッスンをリクエスト

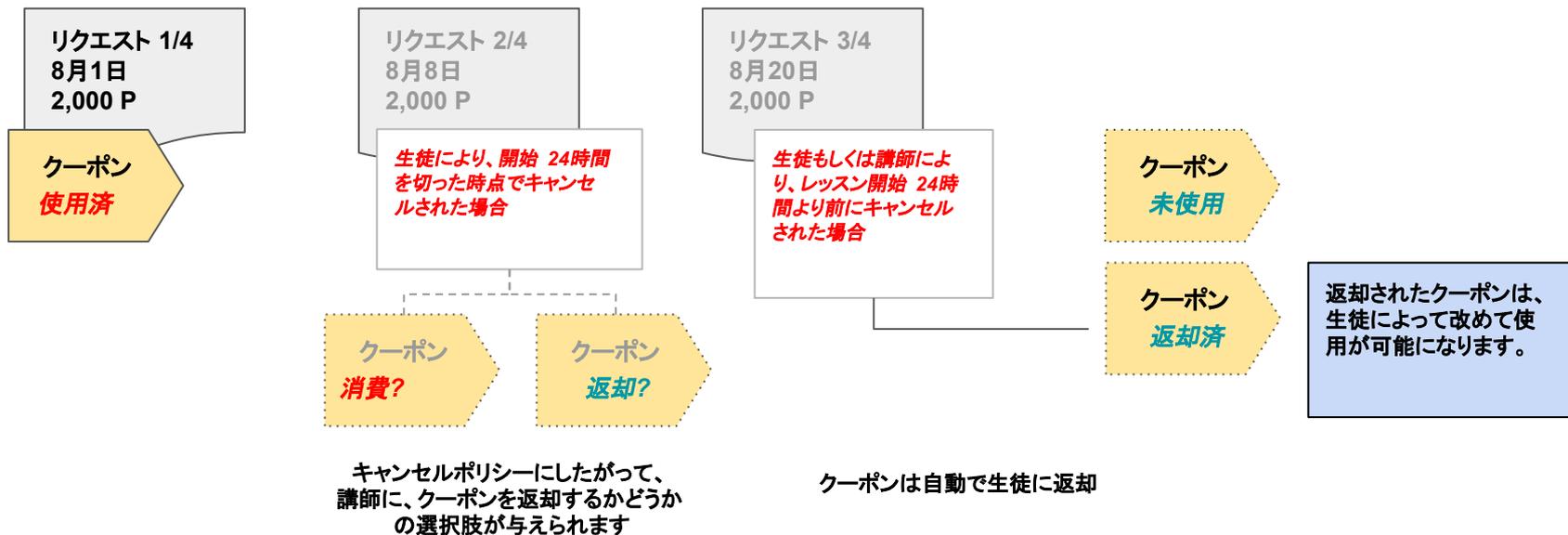
クーポン発行後、有効期間内であれば、生徒はいつでも残りのレッスンをリクエストすることができます。  
※ここでは、生徒が4回中3回までのリクエストをした状態が見えます



# リクエストがキャンセルされた場合はどうなりますか？

キャンセル時は、講師のキャンセルポリシー、および、生徒・講師のどちらにキャンセルが起因するかによって、クーポンが返却されるかどうかが変わってきます。

(この例では、講師が、24時間以内に生徒側からキャンセルがあった場合、50%もしくは100%のキャンセル料を課していたとします)



# 未使用のまま期限が切れたクーポンはどうなりますか？

未使用のまま期限が切れたクーポンは、有効期日の約一週間後に、ダミーのリクエストに対し消費されます。これらのダミーリクエストは、通常リクエストと同様、次に生成されるの支払請求の対象となります。

