



TÉCNICO ADMINISTRAÇÃO

EM



PROFESSOR(A):

IÚNA CARMO



DISCIPLINA:

ÉTICA E RELAÇÕES
INTERPESSOAIS



CONTEÚDO:

A IMPORTÂNCIA DO DIÁLOGO E DA
COMUNICAÇÃO NAS RELAÇÕES
INTERPESSOAIS



DATA:

17/05/2022

AULA – A importância do diálogo e da comunicação nas relações Interpessoais.

- OBJETIVO:
 - Compreender a importância da comunicação verbal e não-verbal nas relações interpessoais e profissionais.
 - Reconhecer que, no ambiente de trabalho, faz-se necessário desenvolver habilidades comunicativas que possibilitem a efetiva transmissão de ideias e opiniões com coerência, discernimento, objetividade e clareza, independente do canal (pessoalmente, e-mail, documento, etc.)

RECAPITULANDO...

Relacionamento Interpessoal Virtual

- No ambiente de trabalho ou pessoalmente as consequências de utilizarmos mal uma ferramenta digital pode ser altamente prejudicial, por isso ainda devem predominar o uso do respeito, empatia, responsabilidade, dentre outras diversas características morais que conduziriam a uma relação agradável e coerente.

Relacionamento Interpessoal Virtual

- Nesse sentido, procure ser simpático também nos meios digitais e sempre leia o que escreveu antes de enviar.
- Por vezes você pode transparecer uma grosseria, mesmo quando essa não era a sua intenção!



- Tipos de Relação Interpessoal
 - Esses três tipos de relacionamentos interpessoais estão divididos em duas vertentes: *Relações Unilaterais e Bilaterais*.
 - Passando para os tipos de relações interpessoais, temos as relações unilaterais como uma relação onde apenas uma parte sai “ganhando”, na qual há sempre um grande número de discussões e desconfortos.

- Normalmente nesse tipo de relação são identificados participantes obstinados e pedantes, que criticam duramente os outros e ignoram sistematicamente o ponto de vista alheio.
- Mesmo que essa relação possa parecer mais prejudicial no ambiente de trabalho em que pode ser manifestada tanto na forma de um líder que não escuta sua equipe ou de um funcionário que não sabe lidar com críticas, ela se torna uma relação tóxica em qualquer tipo de relacionamento.

- Já nas relações bilaterais, predominam as trocas de informações entre os indivíduos, gerando boas experiências e bons momentos. Zelar por essas relações, é fundamental para promover relacionamentos saudáveis e duradouros.
- Nela, mesmo que as partes sejam decididas em relação as suas decisões o conhecimento de que é importante escutar o que outro tem a dizer é predominante.

Comunicação interpessoal: O que é, características e qual a sua importância para as empresas?



“Uma comunicação só pode ser atingir seu objetivo se houver relacionamento interpessoal efetivo”.

Alexsandra Zulpo

Dialogar é preciso?



- O diálogo é uma forma que podemos lançar mão em nossas relações. Falando assim parece simples, comum e fácil.

Dialogar é preciso?

- Mas na prática do dia a dia em nossas relações nem sempre o diálogo é algo fácil de ser estabelecido e acabamos nos comunicando e/ou expressando nossos sentimentos através de atitudes ou qualquer outra maneira.
- Nem sempre aprendemos a conversar e nem sempre sabemos que a conversa entre duas ou mais pessoas pode ser a solução de muitos conflitos.

Dialogar é preciso?

- Ainda mais hoje em dia, diante de tanta facilidade das redes virtuais, que afetam nossas relações, o diálogo face a face é cada vez mais incomum.
- Muitos usam os facebooks da vida para expressar seus desafetos (e/ou afetos) e os conflitos e problemas relacionais podem estar cada vez maiores, pois a comunicação interpessoal entre nós está cada vez pior.

O que é comunicação interpessoal?

- A comunicação interpessoal é, de maneira concisa, a troca de informações entre dois ou mais indivíduos.



O que é comunicação interpessoal?

- Basicamente, trata-se de passar e receber mensagens entre indivíduos, seja através
 - da fala,
 - da escrita,
 - da mímica e até mesmo dos meios modernos que temos hoje em dia, decorrentes da tecnologia, como é o caso dos SMS, e-mails, fotos, vídeos, mensagens instantâneas de aplicativos.

Qual a importância da comunicação interpessoal nas organizações?



Muitas competências comportamentais são valorizadas no ambiente empresarial.

Fonte:

<https://administradores.com.br/noticias/a-importancia-da-comunicacao-interpessoal-nas-empresas>

Qual a importância da comunicação interpessoal nas organizações?

- Habilidades de liderança; automotivação, para o trabalho em equipe, criatividade destacam-se entre os diferenciais que as empresas buscam encontrar em seus colaboradores, entretanto, a excelência na **comunicação interpessoal** é item fundamental para o sucesso de líderes, colaboradores e equipes.

Fonte:

<https://administradores.com.br/noticias/a-importancia-da-comunicacao-interpessoal-nas-empresas>

Importância da comunicação interpessoal nas organizações

- A comunicação é a principal ferramenta de informação para manter as partes sintonizadas;
- A empresa deve estar sintonizada com o mundo em sua volta e o funcionário deve estar sintonizado com sua empresa e com o mundo;



Importância da comunicação interpessoal nas organizações

- Para sentir-se parte integrante de um processo, ou seja, sintonizado com os elementos participantes, é necessário ter informações e , em uma empresa, é preciso fazer circular as informações.

Importância da comunicação interpessoal nas organizações

Comunicação interpessoal x Relacionamento interpessoal



Apesar de serem termos semelhantes, eles não são conceitos iguais.



- A comunicação interpessoal consiste basicamente, de passar e receber mensagens para uma outra pessoa.

Importância da comunicação interpessoal nas organizações

- Já o relacionamento interpessoal nada mais é do que a forma como interagimos com as pessoas ao nosso redor: amigos, colegas de trabalho, familiares, ou seja, as diversas interações que podem acontecer baseadas em sentimentos, emoções e tipos de relacionamentos que temos com o núcleo de pessoas que nos cerca em nosso dia a dia.

Importância da comunicação interpessoal nas organizações

- Em outras palavras, um complementa o outro, a comunicação interpessoal é caracterizada por criar interações mais fortes e, portanto, mais satisfatórias.
- Essas interações constroem relacionamentos interpessoais mais fortes.

Importância da comunicação interpessoal nas organizações



Características comunicação interpessoal

- Uma pessoa com boa **comunicação interpessoal** tem a capacidade de realmente ouvir outra pessoa- a chamada 'escuta ativa'.
- Ela vai muito além de ouvir as palavras da outra pessoa, mas dá atenção ao tom de voz, à velocidade com que alguém fala e à linguagem corporal.



Imagem: vitamarketing.com.br

- Em outras palavras, a boa comunicação interpessoal consiste no domínio tanto da fala, escrita e expressão corporal quanto da escuta, leitura e observação.
- Tanto a habilidade de ouvir ativamente quanto a habilidade de se conectar com pessoas diferentes requerem a habilidade de interpretar e se adaptar umas às outras.
- Portanto, parte de uma boa comunicação é praticamente ter essa flexibilidade, algo que pode ser desenvolvido prestando atenção aos pontos acima com frequência e dedicação.

ELEMENTOS DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO

Fazem parte do processo de comunicação os seguintes elementos:

Emissor ou remetente – Aquele que envia a mensagem, seja pela oral, escrita, gestos, expressões, desenhos etc. Pode ser um indivíduo apenas ou um grupo, uma empresa, uma instituição ou uma organização informativa (site, blog, Rádio, TV e etc.);

Mensagem – O conteúdo das informações transmitidas, daquilo que é comunicado. Pode ser virtual, auditiva, visual e audiovisual;

Fonte:

<https://gestaodesegurancaprivada.com.br/comunicacao-o-que-e-qual-é-os-tipos-processo-de-comunicacao/>

Código – O código é um conjunto de sinais estruturados que pode ser verbal ou não-verbal. Trata-se da maneira pela qual a mensagem se organiza;

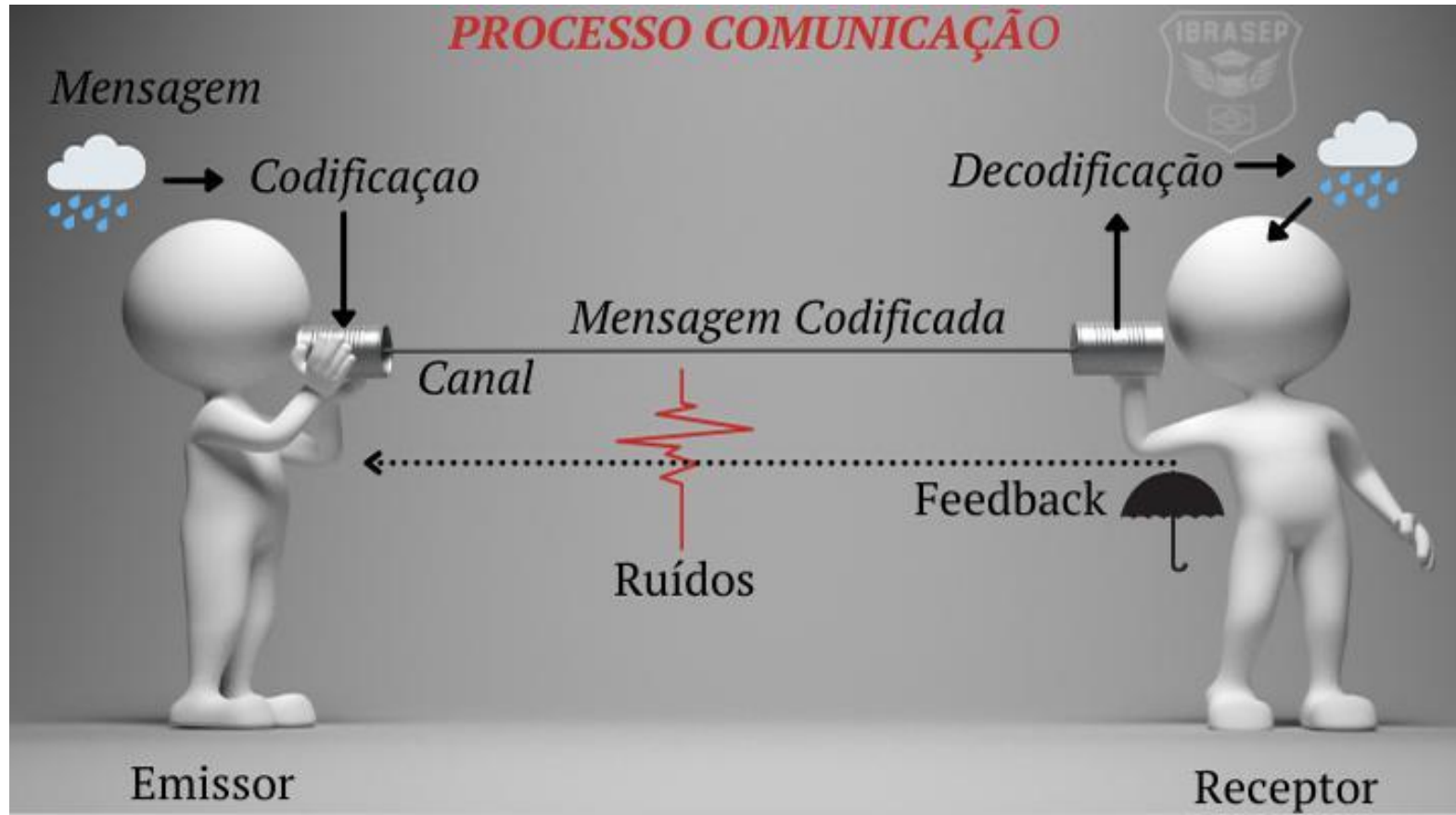
Codificar - transformar, num código conhecido para o emissor e receptor, a intenção da comunicação;

Canal – É o meio utilizado para a transmissão da mensagem. O canal pode ser uma revista, jornal, livro, rádio, internet, telefone, TV etc;

Fonte:

<https://gestaodesegurancaprivada.com.br/comunicacao-o-que-e-qual-os-tipos-processo-de-comunicacao/>

ELEMENTOS DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO



Fonte:

<https://gestaodesegurancaprivada.com.br/comunicacao-o-que-e-quais-os-tipos-processo-de-c>

A Importância do feedback nas relações interpessoais

- O Feedback é importante para facilitar o relacionamento interpessoal, sem esta ferramenta dificilmente uma organização poderá sustentar suas atividades, porém, o Feedback deve ser o ideal, ou seja, deve ser feito de uma forma que haja um melhor retorno de uma pessoa para outra, que seja entendido o resultado das ações e das melhorias desenvolvidas neste relacionamento.