



TÉCNICO SERV. JURÍDICOS

EM



PROFESSOR(A):

ASSIS GUALTER
SUBST.

PROF^a IÚNA CARMO



DISCIPLINA:

ÉTICA E
RELAÇÕES
INTERPESSOAIS



CONTEÚDO:

A IMPORTÂNCIA DO DIÁLOGO E
DA COMUNICAÇÃO NAS RELAÇÕES
INTERPESSOAIS



DATA:

19/05/2022

AULA – A importância do diálogo e da comunicação nas relações Interpessoais.

- OBJETIVO:
 - Compreender a importância da comunicação verbal e não-verbal nas relações interpessoais e profissionais.

RECAPITULANDO...

As relações interpessoais no ambiente social

1. Relacionamento Interpessoal Profissional

- Se a empresa valoriza o dinamismo entre hierarquias de trabalho, preza pelo lado criativo de seus colaboradores, novidade e empreendedorismo, as pessoas que serão contratadas terão perfis semelhantes:
 - *serão eficazes,*
 - *práticas,*
 - *dinâmicas e procurarão estabelecer um ambiente mais competitivo.*

As relações interpessoais no ambiente social

RECAPITULANDO...

2. Relacionamento Interpessoal Pessoal

- O relacionamento interpessoal pessoal envolve a forma como lidamos com as pessoas mais próximas a nós.
- Familiares, cônjuges, amigos, namorado ou namorada, enfim, como encaramos as situações que se revelam nessas relações.

As relações interpessoais no ambiente social

RECAPITULANDO...

3. Relacionamento Interpessoal Virtual

- Já o relacionamento interpessoal virtual é visto como algo mais recente. Mesmo que não estejamos presentes fisicamente, diretamente ao lado das pessoas, no momento de criar uma conexão virtual com alguém precisamos lembrar que ainda assim devemos seguir algumas regras das normas comportamentais que rege nossa sociedade.

As relações interpessoais no ambiente social



- Tipos de Relação Interpessoal
 - Esses três tipos de relacionamentos interpessoais estão divididos em duas vertentes: *Relações Unilaterais e Bilaterais*.
 - Passando para os tipos de relações interpessoais, temos as relações unilaterais como uma relação onde apenas uma parte sai “ganhando”, na qual há sempre um grande número de discussões e desconfortos.

RECAPITULANDO...

As relações interpessoais no ambiente social

- Já nas relações bilaterais, predominam as trocas de informações entre os indivíduos, gerando boas experiências e bons momentos. Zelar por essas relações, é fundamental para promover relacionamentos saudáveis e duradouros.
- Nela, mesmo que as partes sejam decididas em relação as suas decisões o conhecimento de que é importante escutar o que outro tem a dizer é predominante.

Comunicação interpessoal: O que é, características e qual a sua importância para as empresas?



“Uma comunicação só pode ser atingir seu objetivo se houver relacionamento interpessoal efetivo”.

Alexsandra Zulpo

Dialogar é preciso?



- O diálogo é uma forma que podemos lançar mão em nossas relações. Falando assim parece simples, comum e fácil.

Dialogar é preciso?

- Mas na prática do dia a dia em nossas relações nem sempre o diálogo é algo fácil de ser estabelecido e acabamos nos comunicando e/ou expressando nossos sentimentos através de atitudes ou qualquer outra maneira.
- Nem sempre aprendemos a conversar e nem sempre sabemos que a conversa entre duas ou mais pessoas pode ser a solução de muitos conflitos.

Dialogar é preciso?

- Ainda mais hoje em dia, diante de tanta facilidade das redes virtuais, que afetam nossas relações, o diálogo face a face é cada vez mais incomum.
- Muitos usam os facebooks da vida para expressar seus desafetos (e/ou afetos) e os conflitos e problemas relacionais podem estar cada vez maiores, pois a comunicação interpessoal entre nós está cada vez pior.

O que é comunicação interpessoal?

- A comunicação interpessoal é, de maneira concisa, a troca de informações entre dois ou mais indivíduos.



O que é comunicação interpessoal?

- Basicamente, trata-se de passar e receber mensagens entre indivíduos, seja através
 - da fala,
 - da escrita,
 - da mímica e até mesmo dos meios modernos que temos hoje em dia, decorrentes da tecnologia, como é o caso dos SMS, e-mails, fotos, vídeos, mensagens instantâneas de aplicativos.

Qual a importância da comunicação interpessoal nas organizações?



Muitas competências comportamentais são valorizadas no ambiente empresarial.

Fonte:

<https://administradores.com.br/noticias/a-importancia-da-comunicacao-interpessoal-nas-empresas>

Qual a importância da comunicação interpessoal nas organizações?

- Habilidades de liderança; automotivação, para o trabalho em equipe, criatividade destacam-se entre os diferenciais que as empresas buscam encontrar em seus colaboradores, entretanto, a excelência na **comunicação interpessoal** é item fundamental para o sucesso de líderes, colaboradores e equipes.

Fonte:

<https://administradores.com.br/noticias/a-importancia-da-comunicacao-interpessoal-nas-empresas>

Importância da comunicação interpessoal nas organizações

- A comunicação é a principal ferramenta de informação para manter as partes sintonizadas;
- A empresa deve estar sintonizada com o mundo em sua volta e o funcionário deve estar sintonizado com sua empresa e com o mundo;

