

Assemblea
General 2024

Assemblea
General 2024

2024ko Batzar
Nagusia

Asemblea
Xeral 2024

Presentació del Pla d'acció 2024 Un procés diferent

Índex

- 1.** Revisant el marc estratègic
- 2.** Objectius 2024
 - a. Créixer en nombre de contractes
 - b. Diversificar l'activitat de la cooperativa
 - c. Desplaçar el consum de les sòcies en hores d'aprovisionament més econòmiques
- 3.** Projectes 2024
- 4.** Projectes en fase de consolidació
- 5.** Projectes nous
- 6.** Projectes en fase d'anàlisi/estudi
- 7.** Projectes imperatius

Índex

- 1. Revisant el marc estratègic**
- 2. Objectius 2024**
 - a. Créixer en nombre de contractes
 - b. Diversificar l'activitat de la cooperativa
 - c. Desplaçar el consum de les sòcies en hores d'aprovisionament més econòmiques
- 3. Projectes 2024**
- 4. Projectes en fase de consolidació**
- 5. Projectes nous**
- 6. Projectes en fase d'anàlisi/estudi**
- 7. Projectes imperatius**

1. Revisant el marc estratègic

Nou calendari democràtic i procés de la Gran Conversa

A l'AG 2023 es va aprovar la proposta d'un nou calendari democràtic que, durant aquest curs, ens ha portat a fer el procés participatiu de la Gran Conversa. El resultat d'aquest procés ens proporciona la base per refundar el marc estratègic de la cooperativa per als anys vinents.

- Tenint en compte aquest context, l'Equip Tècnic ha desgranat el Pla d'acció 2024 en 3 objectius principals.
- Aquests objectius són mesurables i defineixen camins i projectes assolibles en un termini més curt.
- El pla de treball contempla l'anàlisi i execució de fins a 19 projectes, que se sumen a l'activitat diària de l'equip.

Índex

1. Revisant el marc estratègic
2. **Objectius 2024**
 - a. Créixer en nombre de contractes
 - b. Diversificar l'activitat de la cooperativa
 - c. Desplaçar el consum de les sòcies en hores d'aprovisionament més econòmiques
3. Projectes 2024
4. Projectes en fase de consolidació
5. Projectes nous
6. Projectes en fase d'anàlisi/estudi
7. Projectes imperatius

Objectius 2024

Pla d'acció

2. Objectius 2024

Pla d'acció 2024

Els objectius que l'Equip Tècnic ha considerat prioritaris pel Pla d'acció d'aquest curs són:

- **Créixer** en nombre de contractes
- **Diversificar** l'activitat de la cooperativa
- **Desplaçar** el consum elèctric comercialitzat a les hores d'aprovisionament més econòmiques

2.1 Créixer en nombre de contractes

Créixer en nombre de contractes	Intenció, context i projectes
Criteri d'èxit: incorporar 10.000 nous contractes a la cooperativa durant aquest curs.	Viabilitat de la cooperativa
	Projectes de captació i retenció de contractes

2.2 Diversificar l'activitat de la cooperativa

Diversificar l'activitat de la cooperativa	Intenció, context i projectes
Criteri d'èxit: incorporar nous serveis que aportin un marge de contribució positiu que es complementi amb la font d'ingressos actual de les activitats de comercialització i generació.	Sostenibilitat de la cooperativa
	Consolidar projectes com GURB, Generation kWh, representació de plantes...

2.3 Desplaçar el consum a les hores més econòmiques

Desplaçar el consum elèctric comercialitzat a les hores d'aprovisionament més econòmiques	Intenció, context i projectes
Criteri d'èxit: millorar el % del consum de les usuàries en hores d'aprovisionament	Reducció del risc d'aprovisionament
	Disseny d'una nova estructura tarifària, inclosa la tarifa social, així com la revisió i millora de serveis d'assessorament com l'Infoenergia.

Index

1. Revisant el marc estratègic
2. Objectius 2024
 - a. Créixer en nombre de contractes
 - b. Diversificar l'activitat de la cooperativa
 - c. Desplaçar el consum de les sòcies en hores d'aprovisionament més econòmiques
3. **Projectes 2024**
4. Projectes en fase de consolidació
5. Projectes nous
6. Projectes en fase d'anàlisi/estudi
7. Projectes imperatius

Projectes 2024

Pla d'acció

3. Projectes 2024

Pla d'acció

Pla d'acció 2024

L'Equip Tècnic ha considerat prioritari 19 projectes per assolir els objectius anteriors.

- S'han prioritzat en funció de les oportunitats d'èxit que s'han detectat.
- Aquests projectes se sumen a l'esforç de treball diari, així com a la continuïtat de les activitats i serveis que ja ofereix la cooperativa.
- Els projectes tenen categories diferents segons la situació en què es troben. Poden estar en fase de consolidació, d'anàlisi o d'execució o ser projectes nous.

4. Projectes en fase de consolidació

Descripció projectes 2024	
GURB	<p>Projecte per a persones i entitats sòcies de Som Energia que volen autoproduir energia. GURB és un servei d'autoconsum compartit que facilita l'autoconsum a persones que per motius tècnics o econòmics no poden fer-ho. A diferència de les comunitats energètiques, GURB permet l'autoconsum si es participa en una comunitat ciutadana d'energia, sense inversió inicial i sense preocupar-se de la gestió ni el manteniment de la planta.</p>
GENERATION KWH	<p>El Generation kWh és un model d'aportacions innovador basat en el retorn energètic en lloc del retorn financer. És una via de la cooperativa per obtenir finançament per construir i posar en marxa plantes de producció d'energia elèctrica de fonts renovables. Permet oferir a la persona o entitat sòcia interessada la possibilitat de gaudir d'energia renovable al preu de cost de la generació de les plantes de Som Energia.</p>
FLUX SOLAR	<p>A iniciativa de la comercialitzadora, el Flux Solar permet obtenir a tots els contractes amb autoproducció, individual o col·lectiva, i acollits a la modalitat de compensació simplificada d'excedents, un dret de descompte a les factures d'electricitat gràcies als excedents que no han pogut ser compensats mitjançant el mecanisme de compensació simplificada d'excedents establert en el RD 244/2019.</p>

4. Projectes en fase de consolidació

Descripció projectes 2024	
SERVEI DE REPRESENTACIÓ	<p>La representació a mercat és un servei que assumeix totes les gestions amb els diferents agents implicats per vendre al mercat elèctric l'energia produïda per una instal·lació de producció renovable.</p> <p>Som Energia s'encarrega de vendre l'electricitat al mercat majorista i pagar-la a les propietàries de les plantes productores segons la producció d'electricitat que hagin fet. De la mateixa manera, la comercialitzadora s'encarrega de comprar l'electricitat al mercat majorista i facturar-la a les seves clientes.</p>
AUTOCONSUM VIRTUAL DINÀMIC (AuVIDI)	<p>AuVIDI és un sistema de repartiment virtual dinàmic d'energia. Està destinat a entitats i empreses que tenen la necessitat o desig de repartir directament l'energia generada d'una o diverses plantes de generació a la factura de diversos punts de subministrament, més enllà de les limitacions que marca el RD 244/2019 que regula l'autoconsum col·lectiu.</p>

5. Projectes nous

Descripció projectes 2024	
PLA DE MÀRQUETING	Aquests projectes pretenen actualitzar l'estratègia comunicativa de la cooperativa: redissenyar la marca, renovar la web, potenciar i augmentar els canals de comunicació actuals i definir la nostra «sòcia/client potencial» a través d'un estudi de mercat per determinar què ens diferencia com a cooperativa comercialitzadora d'electricitat.
RE-BRANDING	S'elaborarà un catàleg dels serveis de Som Energia per poder identificar què volem promocionar i com fer-ho. Per exemple, amb publicitat, amb aparicions a mitjans de comunicació, a través de les xarxes socials, etc.
CATÀLEG DE SERVEIS	L'objectiu de totes aquestes accions és guanyar nous contractes i arribar a qui no ens coneix.

5. Projectes nous

Descripció projectes 2024	
BALANÇ DE COSTOS	S'aplicaran millores en l'automatització de control de despeses i ingressos en la compra d'electricitat, que permetran fer un balanç global de la cooperativa i també per tipologia de contracte. S'utilitzaran eines de big data per analitzar horàriament el balanç comptable.
VULNERABILITAT ENERGÈTICA I TARIFA SOCIAL	Dins de l'Equip Tècnic, es crearà un grup de treball per recopilar tota la feina que s'ha fet fins ara i definir les següents accions contra la vulnerabilitat energètica. També s'analitzarà la possibilitat d'oferir una tarifa social.

6. Projectes en fase d'anàlisi/estudi

Descripció projectes 2024	
FLUX SOLAR (CONTINUACIÓ)	Un cop desenvolupada l'eina bàsica que s'ha ofert a totes les persones i entitats amb autoconsum i compensació simplificada, es persegueix la consolidació i millora de l'eina, així com la investigació de noves funcionalitats o aplicacions per a serveis futurs.
FOMENT DE LA INTERCOOPERACIÓ	S'estructuraran tots els mecanismes de col·laboració i d'intercooperació en curs, s'unificaran els criteris per a l'activació d'aquests mecanismes i es definirà un espai web propi que fomenti i doni visibilitat a aquesta aposta cooperativista.
COMPRES COL·LECTIVES: XARXA D'INSTAL·LADORES, ASSESSORAMENT I NOUS PRODUCTES	S'està revisant el model de compres col·lectives que aspira a oferir la possibilitat d'executar instal·lacions fotovoltaïques i altres productes d'eficiència energètica. S'hi incorpora l'assessorament a blocs de pisos per autoconsums col·lectius.
INFOENERGIA	Un cop acabada la col·laboració tècnica amb el proveïdor Beedata, l'Equip Tècnic es troba en fase d'estudi per veure com continuem oferint aquest servei de manera interna a les persones i entitats sòcies, en compliment dels objectius de desplaçament de consums.

7. Altres projectes per a més endavant

Descripció projectes 2024	
ESTRUCTURA TARIFÀRIA	Un cop assolit el projecte de millora de l'elaboració de balanç de costos, i fent servir comissions de treball mixtes (Equip Tècnic, Consell Rector i sòcies) s'iniciaran projectes d'estudi de les diferents tarifes que oferim i quins canvis calen.
NOVA WEB/APP	Els projectes de màrqueting, re-branding i catàleg de serveis serviran de base per renovar la pàgina web i millorar-ne l'experiència d'usuària. Així es facilitarà i farà més accessible l'arribada de noves persones i entitats a la cooperativa.
MILLORA UX/UI	
ASSESSORIA ENERGÈTICA, FLEXIBILITAT, AUTOCONSUM COL·LECTIU...	Nous serveis en productes i mercats emergents

8. Projectes imperatius

Descripció projectes 2024	
PLA ESTRATÈGIC 2025-2030	La cooperativa necessita dotar-se d'un marc estratègic actualitzat per continuar sent referent i disruptora en el sector de l'energia així com en la societat. Aquest pla haurà d'acompanyar a l'Equip Tècnic i el Consell Rector en el desplegament d'objectius i projectes en els anys vinents.
ANÀLISI DOBLE MATERIALITAT I INFORME SOSTENIBILITAT	A partir de l'any 2025, la cooperativa es veurà obligada a informar, d'acord amb la normativa CSRD, i segons una anàlisi de doble materialitat, sobre aspectes com la governança, la sostenibilitat en les nostres activitats, etc. Es farà un primer informe de sostenibilitat que es presentarà de manera anual a partir del 2026.
GRUPS DE TREBALL A LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Participació activa en els grups de treball que convoca la CNMC, reguladora del sector i del mercat elèctric, en especial, sobre els contractes ATR de comunicació distribuïdora-comercialitzadora i sobre noves figures relacionades amb l'autoconsum i el sistema de peatges.
NOU MODEL D'ATENCIÓ	Es continua revisant el model d'atenció a les sòcies i usuàries per continuar oferint un servei d'excel·lència, proper i de tracte directe.

Moltes gràcies!
¡Muchas gracias!
Eskerrik asko!
Moitas grazas!