



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



## Groupe Numérique éducatif - Session du 09/10/2019

### Ordre du jour

- **Sécurité**
  - Plan d'actions sur les points relevés
  - RGPD et ?
- **Charges des RUPN**
- **Projets à venir**
- **Divers**

# Compte rendu

<b>Mission/Projet</b>	Direction des solutions numériques DSN / Numérique éducatif
<b>Objet : réunion/rencontre/...</b>	Groupe numérique éducatif
<b>Date</b>	09/10/2019
<b>Où</b>	La Farlède
<b>Participants</b>	<p><b>Présents :</b>  <b>DANE :</b> Mr Giraud, Mr Conan, Mr Naviliat  DSI Rectorat : Mme barelli, Mme Marin, Mr Juillet  <b>Principaux :</b> Mr Gilloux, Mme Plantier  Mme Desault  <b>DSN:</b> Mme Chauvet, Mme Bonnus, Mme GIL  <b>Excusés : Mr Rougier</b></p>
<b>Support</b>	Présentation faite en séance annotée des échanges ( notés en bleu) - dernier slide non présenté
<b>Compte-rendu n°</b>	7
<b>Diffusion à</b>	Participants + Excusés + les principaux +Mme Rialland + Mr Romeo
<b>Rédacteur</b>	K BONNUS - ACHAUVET

## Relevé d'informations, Décision et actions

I, D, A	Description	Acteurs	Date échéance	Commentaire
D	Plan d'actions sur les points de sécurité relevés : voir tableau ci-dessou.	Gpe Numérique		
A	Basculer les postes d'agent d'accueil sur le réseau administratif + les sensibiliser sur leurs missions par un accompagnement du département (GRH)	DSN + DC		Mail envoyé à Mr Roméo
I	Pour tout déploiement de nouveau materiel, la DSN sera vigilante à l'existence ou pas de multiprise. les chariots mobiles solutionnent ce problème			
A	Communiquer à nouveau et le ré-actualiser sur le tuto de maintenance de premier niveau à destination des professeurs	DSN	Novembre 2019	mettre à disposition sur le site
A	Organiser une réunion avec la Pam début Décembre	DSN		
I	Prochain groupe numérique, ordre du jour: Présenter la procédure d'appel à projets et son cadre pour lancement en décembre 2019			



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



# SÉCURITÉ - Points remontés lors du dernier groupe pour lequel, nous devons établir un plan d'actions

## Pour rappel

### SECURITE DU RESEAU DES COLLÈGES :

Réseau administratif..

- Comptes génériques et non nominatifs
- Utilisateur est administrateur de la machine
- pas de sécurité sur les lecteurs réseau (full droit sur tous)
- Aucunes MAJ (win, logiciels...)
- Travail en local sans redirection
- Aucune sauvegarde des mails

Réseau pédagogique

- MDP par défaut jamais changé (ou rarement)
- MDP élève date de naissance pas de modif obligatoire en péda
- Usage des clés USB (risque de perte)
- Des solutions de stockage en ligne hors cadre (box perso ou ..)

N°	Points relevés	Actions à prévoir	Qui?	Quand ?
1	admin: comptes génériques et non nominatifs	<p><b>Pam:</b></p> <p><b>Il est prévu, conformément au RGPD, de basculer sur des comptes nominatifs sur l'HORUS.</b></p> <p><b>La récupération de ces comptes nominatifs sur l'HORUS ne devrait pas poser de difficulté. Par contre, nous réfléchissons à la problématique des profils des postes, notamment en cas de changement d'utilisateur, et la charge de travail induite lors des rentrées scolaires. La procédure est en cours d'étude.</b></p> <p><b>En parallèle, nous menons une réflexion plus globale sur la sécurité des données sur le réseau administratif en établissement. A cet effet, nous rencontrons M.Gilloux dans son collège pour faire un état des lieux .</b></p> <p><b>Proposition de présenter cette procédure en réunion de bassin</b></p>		
2	admin: utilisateur administrateur de leur poste	<p><b>Pam: ce n'est pas un problème pour le rectorat d'être administrateur du poste pour les équipes de direction -liberté d'installer des applications est nécessaire.</b></p>		
3	Admin: pas de sécurité sur les lecteurs réseau (full droit sur tous), travail en local autorisé,...	<p><b>Idem ci-dessous</b></p>		
4	MDP jamais changé, par défaut date de naissance	<p><b>Dane :une fonctionnalité existante du SCRIBE permet de forcer la personnalisation du mot de passe à la première ouverture de session.</b></p>		

N°	Points relevés	Actions à prévoir	Qui?	Quand ?
5	Usage des clés USB	L'accès à distance à Scribe n'est pas simple pour les élèves d'où cette pratique de la clé USB. L'ENT permet de s'en dispenser		
6	Encombrement des locaux dit 'informatique' - papier, matériel non informatique...	Coté DSN : on va refaire un tour dans les locaux et supprimer les cartons vides s'il y en a. On signalera au chef d'établissement tout stockage autre que du matériel informatique lors de l'inventaire..ex des archives		
7	Utilisation des Multiprises électriques non conformes à la réglementation	Plusieurs solutions : <ul style="list-style-type: none"> <li>- soit le collège fait partie du plan de rénovation, donc à intégrer dans les travaux électriques et prévoir suffisamment de prise murales</li> <li>- Soit on dispose les matériels différemment pour utiliser les prises murales avec des cordons d'alimentation plus long.</li> <li>- Plus d'installations de multiprises à venir</li> </ul>		

## La démarche prévue :

- Inventaire des problèmes de sécurité constatés - fait lors du dernier groupe numérique
- Définir des actions point par point en collaboration en séance - fait directement dans le tableau
- **Précisions sur point 1, 2 et 3** : Le problème remonté du terrain c'est que pour certains postes , on demande à la DSN de basculer les Pc sur le pédagogique pour 2 raisons :
  - Bénéficier du filtrage internet pédagogique plus restreint
  - Eviter que le poste soit vérolé ou Hs par l'installation d'application, ....

Postes concernés : Poste agent d'accueil, vie scolaire essentiellement.

Il faut trouver une règle générale et éviter le spécifique.

D'un point de vue métier, aucune raison d'être sur le pédagogique.

**Pour les agents d'accueil**, il serait plus judicieux donc de les laisser sur le réseau administratif ( utilisation des mêmes outils, partage des fichiers) et de prévoir un recadrage de leurs missions avec les outils à utiliser - A traiter coté Département avec la GRH et le référent territorial - mail fait le 10/10 à Mr Romeo - Kbonnus

Mr Giraud, signale aussi qu'il faut sensibiliser les agents d'accueil de ne pas afficher ou laisser sur leur bureau à la vue de tout le monde des listes avec des données nominatives.

De plus, leurs écrans doivent être soit orientés différemment et non à la vue des externes soit dotés d'un filtre confidentiel ( 15 euros). mail fait le 10/10 à Mr Romeo - Kbonnus

**Pour la vie scolaire** : Les pc seront connectés sur le réseau administratif. Seul exception à faire sont les pc situés dans les salles de permanence, ils seront connectés au réseau pédagogique.

- **Précisions sur point 4** : une part importante de collègues utilisent la fonctionnalité du Scribe qui permet de forcer le changement de mot de passe lors de la première connexion. D'autres ne le font pas parce que cela implique en début d'année une gestion plus lourde des mots de passes oubliés, surtout pour les 6eme, mais cette pratique n'est pas recommandée. "

- **Précisions sur point 7:** Bien conscient que ce n'est pas conforme mais les chefs d'établissements font avec les moyens mis à disposition. Il existe beaucoup de multiprises par faute d'absence de prise murales. Surtout dans les vieux collèges. Le problème et les solutions sont côté Département et non côté Collège. La DSN en est bien consciente mais souhaitait en informer les chefs d'établissements car pour toutes nouvelles installations on en tiendront compte. C'est à dire qu'un pc ne sera pas rajouté dans une salle si pas de prise murale disponible.



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



## Sécurité

### - RGPD:

Avancement des trvx du Dpo ?

Les chefs d'établissement délèguent au DPO du rectorat

Elaboration d'une registre de traitement par établissement en collaboration avec le DPO

Des propositions de mise en place de protocole vont être présentées aux chefs d'établissements. En cours cote DPO

A présenter en réunion de bassin ?

pas plus d'information à ce jour



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



## Charges des rupn - Mr Conan

- Intervention Mr Conan

Document présenté par Mr Naviliat

<https://docs.google.com/presentation/d/1yYXkBFfGsAWGCRsQZwxa5pSYi2L6ns0Brmb-X2fP2MA/edit#slide=id.p1>

Les chefs d'établissements souhaitent que les missions des Rupn soient respectées. Au regard de la présentation seuls les aspect pédagogiques et administratifs incombent aux Rupn. Les Rupn sont plus occupés sur l'aspect fonctionnel et les tâches liées à scribe au détriment des 2 derniers.

Les chefs d'établissements souhaiteraient que les Rupn soient mieux accompagnés pour développer des projets pédagogiques numériques au seins des établissements.

- les aspects fonctionnels : certaines activités n'incombent pas du tout au Rupn (saisie des incidents) même s'il y a un souhait d'être au courant et de centraliser les incidents, ce n'est pas à eux de saisir mais bien aux professeurs. La DSN et le rectorat se chargent, chacun de leur côté de l'analyse des incidents par établissements. Côté glpi, les Rupn ont un accès et peuvent avoir une vue globale des incidents créés sans pour autant être obligé de les saisir. Se pose la question de les notifier à chaque création, ce n'est pas retenu car cela ne fait pas partie de leur mission mais bien de la DSN.



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



- les aspects fonctionnels (suite):

Rappeler aux rupn qu'ils peuvent avoir accès à Glpi -Kbo

A noter des problèmes d'autonomie des professeurs (cabel débranché, souris qui ne fonctionne pas , panne de la vie courante) qui se déchargent sur le Rupn. Il est plus facile de demander à quelqu'un de faire à sa place.

Un tuto de première assistance (sous forme de carte mentale) avait été communiqué l'année dernière s'appuyant sur un travail initié par le collègue ravel

Dans certains collèges, cette autonomie s'est développée au cours de l'année écoulée (cas de ravel par ex)- mettre à jour le tuto et le communiquer à nouveau aux professeurs - DSN

A noter que la boîte de spare permettait aussi de se dépanner rapidement sans pour autant chercher pourquoi le matériel est en panne. Ex du video-projecteur, souris, écran

,.....

L'activité 'maintien en condition opérationnel' n'incombe pas au rupn.

2 solutions :

- changer soi même le matériel avec la boîte de spare
- faire une demande glpi



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



## Projets à Venir

### - **Collège Pilote Windows**

Feu vert du rectorat DANE et DSI

Périmètre : Remplacer scribe, Amon et pfsense, iso-fonctionnalités.

Les collèges prévus (accord sur le principe des principaux) :

La peyroua - Le muy

Voltaire - Toulon

#### **Planning prévisionnel:**

- Réunion de lancement - novembre 2019
- Présentation du projet (ensemble des utilisateurs) - Décembre 2019
- Mise en oeuvre DSN : Décembre 2019 - janvier 2020
- Mise en production : Vacances de février 2020
- Formation (séance plénière): A voir avec l'etb concerné
- Assistance sur site au démarrage

Une réunion sera organisée avec le rectorat en décembre sur ce projet.



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



## Projets à Venir

### - Collège pilote web 2.0

**Objet :** Utiliser des outils et ressources en ligne en plusieurs étapes :

- 1- Utiliser google educ pour la messagerie, la bureautique
- 2- Utiliser des ressources pédagogiques en ligne (livres, logiciels, ...).
- 3- .....

**Qui ?**

La DSN souhaiterait que ce soit un collège pilote Windows sur Toulon pour maîtriser les changements de bout en bout (outil de filtrage, annuaire pour synchronisation,...)

Proposition au collège Voltaire - Toulon ?

Cible : rentrée 2020 ?



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



- [Projet collège Web 2.0](#)

[Avis de la Dane et DNE ?](#)

Il semblerait que les lignes bougent et que l'on s'orienterait vers un accord favorable. La tendance serait d'étudier android for work (écosystème dans le cloud) ou chromebook. En attente dans les jours qui viennent de l'avis du DPO.

Selon Mr Giraud, google educ n'est pas demandeur sur le marché français et donc pas prêt à développer des outils pédagogiques.

Les principaux s'accordent à dire que la solution Google est puissante et qu'il est dommage de ne pas avoir un avis clair et officiel sur la question.



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



## Projets à Venir

### - Appels à projets pour prêt de tablettes Sqool

**Objet :** Prêt de 30 tablettes (max) selon une périodicité trimestrielle renouvelable 2 fois pour couvrir l'année scolaire (injection de 300 tablettes maximum)

#### **Planning procédure :**

- Communication sur la procédure auprès des établissements - Dec 2019
- Collecte des projets - Janvier à Mars 2020
- Décision des projets retenus Avril 2020
- Mise en oeuvre - Septembre 2020

#### **Modalités de la procédure :**

- Définition d'un cadre (critère pédagogique et organisationnel) présenté dans un document
- Un formulaire à remplir

A noter que tout projet qui rentre dans ce cadre sera retenu mais mis en oeuvre dans le temps selon le stock de matériel disponible

[Proposition de travailler sur ce cadre au prochain groupe numérique - Ok](#)



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



## Divers ( non présenté en séance par faute de temps)

- **Ligne urgence collègue avec un technicien**  
Changement de numéro 0483955100 avec un technicien au bout conformément à votre demande à la réunion des principaux.  
Numéro dédié aux urgences et aux problèmes d'orientation des tickets
- **Retour sur la plateforme d'échanges et le Formulaire 'Multidirection' ?**  
Attention de bien cocher la direction concernée pour éviter la mauvaise affectation entraînant des délais de traitement plus long.  
  
Planification des groupes numériques tous les mois jusqu'au au mois de juin.  
Prochain le 13/11



LE DÉPARTEMENT

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN



Programmation des 2 prochains groupes numériques jusqu'à fin 2019 avec la même constitution pour avancer sur les sujets en cours.

Mais les principaux se demandent s'ils ont ou pas légitimité à participer à ce groupe étant donné qu'une réflexion globale est en cours depuis la réunion du mois de juin 2019.

En d'information sur ce point.