


КВНЗ «Харківська академія неперервної освіти»

**Методичний колоквіум**  
**«Психосоціальна підтримка учасників**  
**освітнього процесу в умовах війни»**

**03 вересня 2024 року**

**Сучасні форми дистанційної роботи з**  
**психосоціальної підтримки учасників**  
**освітнього процесу в умовах війни**

**3 заняття**



Про пріоритетні напрями роботи  
психологічної служби у 2024/2025 н.р.  
Актуальні питання виявлення та  
подолання психологічних втрат у  
здобувачів освіти в умовах  
дистанційного навчання

**Замазій Ю.О.,**

**т.в.о. завідувача Центру практичної психології,  
соціальної роботи та здорового способу життя**

# Кількісний аналіз працівників психологічної служби Харківської області

- За даними річних аналітичних звітів у 2023/2024 навчальному році у закладах освіти області здійснювали психологічний супровід – **613** практичних психологів (у 2023 - **632**), соціально-педагогічний патронаж - **327** соціальних педагогів (у 2023 - **305**).
- Загальна кількість фахівців психологічної служби по області становить **982** особи (у 2023 - **972** особи), відсоток забезпеченості закладів освіти фахівцями психологічної служби становить **46%**.
- Керівництво, координацію психологічними службами у громадах здійснюють **42** фахівці (методисти, консультанти тощо) з психологічною освітою (у 2023 - **35**).
- У **57** громадах та районах м. Харкова є відповідальна особа, яка опікується питаннями психологічного супроводу та соціально-педагогічного патронажу.
- У м. Харків створено міський методичний підрозділ при ІРЦ №1, який опікується питаннями діяльності психологічної служби у місті Харків та забезпечує загальну координацію діяльності фахівців у районах.

# Нові нормативні документи

- Лист Міністерства освіти і науки України від 22.07.2024 №1/13007-24 **«Про методичні рекомендації щодо соціалізації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб у громадах»**
- Лист ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти» від 08.08.2024 № 21/08-1233 **«Про методичні рекомендації «Пріоритетні напрями роботи психологічної служби в системі освіти України у 2024/2025 навчальному році»**
- В цих листах представлено **ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ДОПОМОГИ**, якими можуть скористатися усі українці різних вікових категорій, у складних життєвих обставинах.

# Блог центру практичної психології, соціальної роботи та здорового способу ЖИТТЯ

<https://psihologi1.blogspot.com/>

## Сторінки

Головна сторінка

Про нас

Нормативні документи

Сторінка завідувача

Спецкурси Центру

Психологічна служба

Превентивне виховання

Основи здоров'я

## Корисні посилання

Міністерство освіти і науки  
України Психологічна  
служба

Міністерство Освіти і науки  
України Інклюзивне  
навчання

Харківська академія  
неперервної освіти

Інститут модернізації змісту  
освіти

КЗ "Харківський  
інклюзивний ресурсний  
центр"

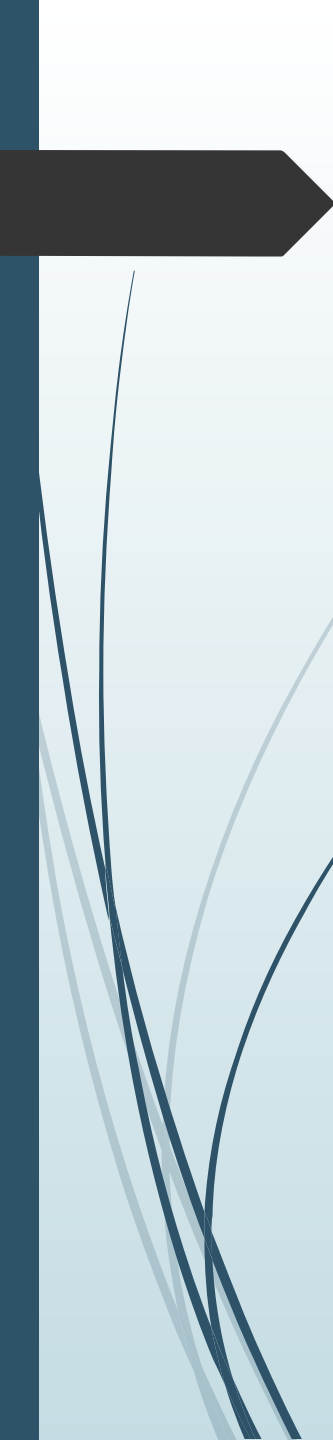
Всеукраїнський фонд  
"Крок за кроком"

## ЦЕНТР ПРАКТИЧНОЇ ПСИХОЛОГІЇ, СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ТА ЗДОРОВОГО СПОСОБУ ЖИТТЯ

пошу

ГОЛОВНА СТОРІНКА · ПРО НАС · НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ · СТОРІНКА ЗАВІДУВАЧА · БІЛЬШЕ...





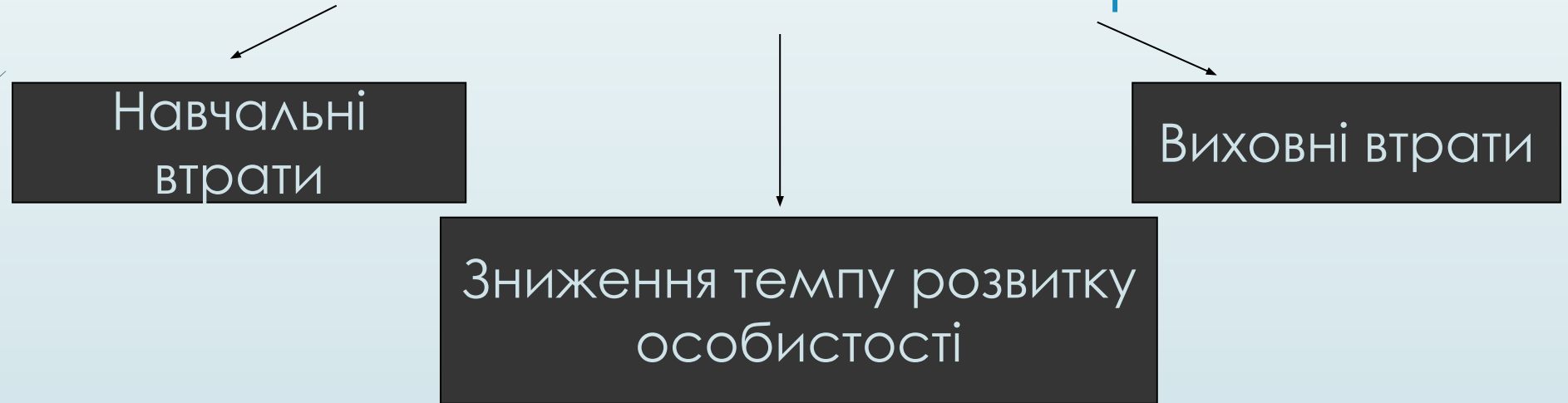
Лист ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти» від  
08.08.2024 № 21/08-1233 **«Про методичні  
рекомендації «Пріоритетні напрями роботи  
психологічної служби в системі освіти України у  
2024/2025 навчальному році»**

- **Головним пріоритетом діяльності психологічної служби в закладах освіти є розв'язання освітніх та виховних завдань, що сприятиме збереженню психологічного здоров'я всіх учасників освітнього процесу.**

# Освітні втрати

- Освітні втрати носять комплексний зміст: крім навчальних втрат, найбільш яскраво вираженими є виховні, фізичні, психологічні та соціокультурні.

## Компоненти освітніх втрат



- Наслідками освітніх втрат можуть бути незворотні негативні процеси як на рівні окремої особистості, так і соціуму в цілому.

## Рекомендації :

- **План роботи фахівця психологічної служби має обов'язково містити питання**
  - подолання наслідків травматичних інцидентів,
  - налагодження контакту, довіри та комунікації між усіма учасниками реалізації програм із надолуження освітніх втрат,
  - рекомендації фахівців психологічної служби педагогам тощо.





## Рекомендації :

- **Фахівці психологічної служби мають акцентувати увагу на Я-концепції та самооцінці,** тобто стратегії роботи з учнями, яка сприяє розвитку позитивної самооцінки та надолуженню освітніх втрат, створення комфортних умов для повернення учнів до повноцінного освітнього процесу, усунення подальших негативних впливів.

## Рекомендації :

**З метою стабілізації психоемоційного стану здобувачів освіти та їхнього налаштування на освітню діяльність фахівці психологічної служби мають впроваджувати «годину психолога/соціального педагога» та факультативні курси, переглянути можна за покликанням: <http://surl.li/zagcqm> .**

- Час на проведення зазначеної години потрібно врахувати у плані роботи закладу освіти в частині позакласної роботи не менше, ніж 1 раз на місяць для кожної групи/класу.

## Рекомендації :

Спецкурс підвищення кваліфікації педагогічних працівників для слухачів (освітян) очно-дистанційної форми навчання **«Освітні втрати та освітні розриви: вимірювання та механізми подолання»**

- Навчання безкоштовне, в онлайн форматі, з подальшим наданням сертифікату на 0,5 кредиту ЄКТС (15 год.). Зареєструватися на проходження курсу можна за покликанням: <http://surl.li/bhvfbе>




## Рекомендації :

□ Сайти закладу повинні бути активними !!!

□ Сторінка психолога

□ Сторінка соціального педагога


} Поповнюватися  
інформацією!!



У наступному навчальному році залишається гострою **проблема сексуальної освіти.**

## Рекомендації :


- Фахівці психологічної служби в плані роботи мають передбачити роботу щодо статевого виховання учасників освітнього процесу.
- Лекції з контрацепції, менструальної гігієни та фізіології дітей-підлітків є актуальними для українського суспільства.
- ІМЗО пропонує навчально-методичні матеріали для роботи працівника психологічної служби.



**Просвіта** всіх учасників освітнього процесу є базовим та першим кроком у збереженні психічного здоров'я.

## Рекомендації :

- Психоедукація (пояснення і донесення до учасників освітнього процесу необхідної інформації про психічне здоров'я, психологічні проблеми та їх наслідки для особистості) може здійснюватися у закладі освіти за допомогою різних засобів: годин психолога, інформаційних буклетів, відеофільмів, групових лекцій, тренінгів, презентацій, флеш-мобів, інтернет-ресурсів тощо.
- Першочерговим завданням для фахівців психологічної служби є проведення у закладах освіти воркшопів, майстер-класів, практичних семінарів, зокрема для батьків та вчителів.



# Пріоритетний напрям роботи – формування належного рівня медіакультури особистості.

## Рекомендації :


- Представлено основні аспекти цифрових прав, нормативна база регулювання цифрових прав громадян.
- Важливо самому пройти додаткове навчання щодо медіаосвіти, медіакультури, медіагігієни, кібербезпеки тощо. Це допоможе в проведенні заходів з усіма учасниками освітнього процесу.

# Проблема: соціальна ізоляція дітей і як наслідок – потрапляння дітей до деструктивних угруповань.

## Рекомендації :

- Проводити години спілкування з дітьми для попередження їх втягнення до неформальних угруповань, небезпечних для життя квестів, ігор,
- надавати учасникам освітнього процесу алгоритм дій в ризикованих ситуаціях,
- інформувати їх про номери «гарячих ліній».
- *ІМЗО пропонує навчально-методичні матеріали для роботи працівника психологічної служби.*





**Проблема: залежності у дітей та підлітків  
(зловживання психоактивними речовинами,  
інтернет-залежність, ігрова залежність,  
інші види адиктивної поведінки).**

## Рекомендації :

- Проводити години спілкування з дітьми та інші заходи з метою профілактики залежностей.
- ІМЗО пропонує працівникам психологічної служби корисні ресурси щодо профілактики залежностей у дітей та підлітків (робота з батьками та дітьми ).

# Проблема: торгівля людьми, дітьми.

## Рекомендації :

- Впроваджувати в освітній процес заходи
- - з підвищення загального рівня правової свідомості всіх учасників освітнього процесу,
- - формування навичок безпечної поведінки здобувачів освіти під час подорожі, у новому місці перебування та вдома,
- - виховання поваги до прав та основних свобод людини, толерантного ставлення до постраждалих від торгівлі людьми.
- *ІМЗО пропонує навчально-методичні матеріали для роботи працівника психологічної служби.*

# Проблема: суїцидальні прояви і нахили у дітей.

## Рекомендації :

- За умови виявлення зазначених ознак у здобувачів освіти фахівці психологічної служби мають звернутися:
- Гаряча лінія з профілактики суїцидів – <https://lifelineukraine.com/>;
- Перша національна лінія довіри для попередження суїциду: 73 33.

**Актуальне питання** – побудова безпечного, мирного освітнього середовища, яке передбачає впровадження у систему освіти технології вирішення конфліктів шляхом співробітництва.

## Рекомендації :

- **Формувати у здобувачів освіти**
- здатності протистояти булінгу (цькуванню),
- навички ненасильницької поведінки,
- побудови конструктивного діалогу,
- розуміння поняття «мир»,
- усвідомлення власної значущості у миробудуванні,
- усвідомлення конфлікту як невід'ємної частини життя,
- створення особистої мирної стратегії поведінки в конфлікті.
- **Проводити активну роботу з батьками та громадськістю.**
- *ІМЗО пропонує навчально-методичні матеріали та нормативно-правову базу для роботи працівника психологічної служби щодо протидії та запобігання насильству.*

# Консультування

Збільшення запитів з таких напрямів, як:

- Спілкування/порозуміння з захисником/захисницею
- Втрата
- Горе
- Реакція дитини на смерть близької людини
- Скорбота

## Рекомендації :

- Запроваджувати **онлайн-консультування** в практику роботи практичного психолога та соціального педагога.
- *ІМЗО пропонує навчально-методичні матеріали для роботи працівника психологічної служби*

# Діагностування

- Оновлено Перелік психодіагностичних методик та методик для соціально-психологічних обстежень, який розміщено у посібнику «Застосування діагностичних мінімумів в діяльності працівників психологічної служби» практич. посіб. / авт.-упор.: І. І. Ткачук, Н. В. Пророк, Н. В. Лунченко, В. М. Горленко, В. Д. Острова, Н. В. Сосновенко; за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2024. 100 с. URL: <http://surl.li/gljvma>
- Наказом МОЗ від 13.12.2023 року № 2118, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 р. за №126/41471, «Про організацію надання психосоціальної допомоги населенню» **визначено валідні методи психологічної діагностики, які можуть використовувати фахівці психологічної служби для проведення психологічної діагностики та оцінки якості психологічної допомоги.**
- Під час дистанційного навчання здобувачів освіти рекомендуємо працівникам психологічної служби зменшити час на проведення діагностичної роботи, в разі необхідності використовувати опитувальники (наприклад, в Google-формі) і приділити більше уваги іншим напрямкам діяльності!

# Корекційна робота

## Рекомендації :

- Для застосування у роботі фахівців психологічної служби рекомендовано корекційні програми розміщені на вебсайті ДНУ «ІМЗО» <http://surl.li/xkyups>
- З переліком корекційно-розвиткових програм, типових освітніх програм, методичних рекомендацій, навчально-методичних посібників для роботи з дітьми з особливими освітніми потребами можна ознайомитися на вебсайті ДНУ «ІМЗО» (<http://surl.li/zulcha> )

# Організаційно-методична робота

**Мета:** організація власної діяльності, аналіз та узагальнення результатів, підвищення власного професіоналізму через самоосвіту.

- У 2024/2025 навчальному році проводитиметься збір аналітично-статистичних матеріалів фахівців психологічної служби **виключно у онлайн форматі** через єдину електронну систему звітності (ЄЕСЗ), як це робилося і в минулому навчальному році.
- У 2024/2025 н. р. **Всеукраїнський конкурс «Нові технології у новій школі»** проводитиметься у номінації **«Розвивальні програми**, спрямовані на розкриття інтелектуально-особистісного потенціалу учасників освітнього процесу, формування та розвиток їх соціально-психологічних компетентностей, формування готовності до самореалізації».



# Психологічна підтримка та ДОПОМОГА

«Гаряча лінія» психологічної підтримки українців в умовах війни за тел. 0 800 4000 23

Безкоштовно та цілодобово по всій території України з усіх мобільних операторів для дзвінків з-за кордону  
+38 050 493 03 07.

Психологічна оборона України: фахова безкоштовна підтримка, корисні статті в період війни

<https://ukr-ednist.com.ua>

БФ «Голоси дітей»: психологічна та психосоціальна підтримка дітям, які постраждали від війни. Безкоштовна психологічна допомога за тел. 0800210106

- **Безкоштовна психологічна допомога у час війни на платформі «Розкажи мені»** <https://tellme.com.ua>



□ МИРУ та ДОБРОБУТУ  
усім нам !!!!!

