



Agilität im Arbeitsalltag

Content Slides zur Stärkung von Fähigkeiten wie z.B.

Experimentierfreude Teamfähigkeit SelbstManagement Offenheit für Veränderungen Ganzheitliches Denken



Einführung in die Agilität

Content Slides zur Stärkung von Fähigkeiten wie z.B.

Experimentierfreude Teamfähigkeit SelbstManagement Offenheit für Veränderungen Ganzheitliches Denken

Agilität - Definition

Das ist doch nur so
ein Trend...

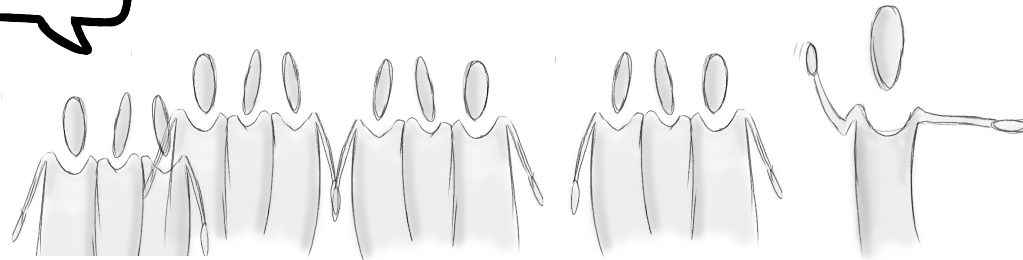
IMPROWE

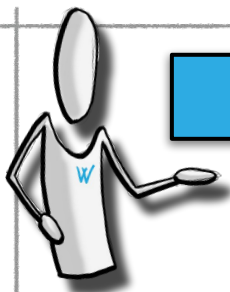
Eine
Notwendigkeit!

IMPROWE

Umgang mit den sich ständig
verändernden Rahmen,
Gegebenheiten und
Anforderungen in der heutigen
Arbeitswelt!

IMPROWE





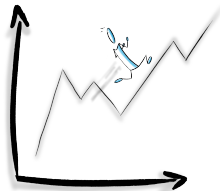
Agilität - Definition

Als Strömung:

Beschreibt eine **Sammlung** an **Strömungen**, die alle **ähnliche** bis gleiche **Werte** und **Leitlinien** innehaben, nach denen agiert wird (Einflüsse aus Automobilbranche und Softwareentwicklung)

Als Fähigkeit:

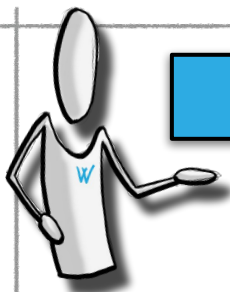
Fähigkeit einer Organisation / eines Individuums / Teams, sich **kontinuierlich** an ihre **komplexe, turbulente, unsichere** Umwelt **anzupassen**.



Reaktionsgeschwindigkeit und Reaktionsfähigkeit steigen



Wettbewerbsfähigkeit, Resilienz, Effizienz & Nachhaltigkeit steigen



Agile Strömungen



Agile Strömungen

KVP/Kaizen

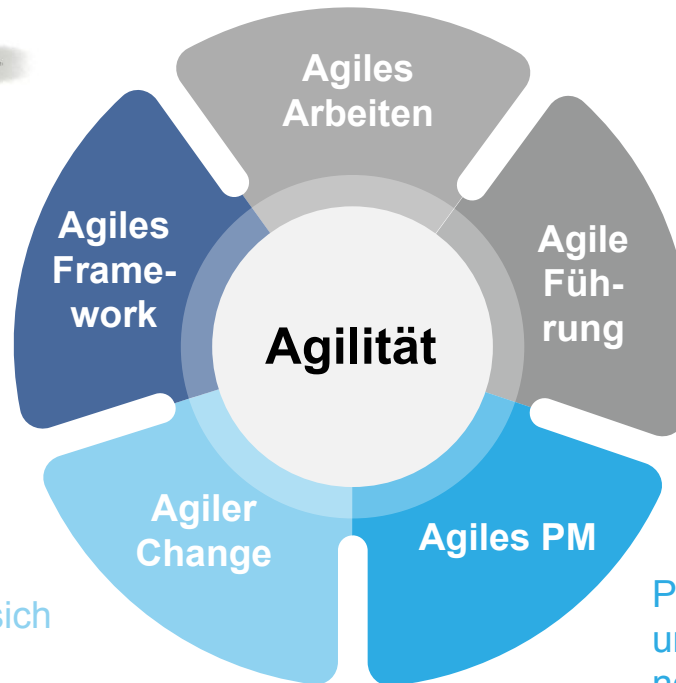
Japan seit Ende 2. Weltkrieg
Toyota.

Lean Management/ Agile Manufacturing
Automobilproduktion 90er - u. a. bei Toyota

Agile Softwareentwicklung
Silicon Valley 90er

Begriffe im agilen Kontext

Alleine, im Team, im Unternehmen mit Hilfe agiler Methoden & Werte arbeiten



Vorkonzipierte Modelle als Rahmen für einzelne Prozesse, Projekten und Arbeitsbereichen

Führungshandeln, das auf Selbständigkeit und Verantwortungsübernahme baut

Changemanagement, das sich agilen Strukturen bedient

Projekte, die agil umgesetzt werden und denen das Produkt zum Start noch nicht fix ist

Begriffe im agilen Kontext

Iteratives Vorgehen



Frage nach dem Warum

Kundenzentriert

Innovation ermöglichen



Agilität

Crossfunktionale Teams



Werteorientiert

Selbstorganisation von Teams





Vorteile & Risiken

Vorteile

- Schnelligkeit
- Kollaboration
- Selbstorganisierte Teams
- Freies Zusammenarbeiten
- Effizientere Prozesse & Ergebnisse

Diese sollten übertragen und genutzt werden

Risiken

- Falsche Motivation (Agile Prozesse der Agilität wegen,...)
- Nicht / "falsch" angepasste Methoden, Prozesse
- "Übergestülpte" agile Werte / Kulturen ohne natürliche Veränderungsprozesse

Folge: Verpuffung von positiven Effekten durch Misserfolg und nicht verfolgter Strukturen



Ambidextrie

- Modernes Konzept
- Das **Beste** aus “**beiden** Welten” nutzen und vereinen
- **Hybride** Projekte und organisationale **Ambidextrie** (Beidhändigkeit)

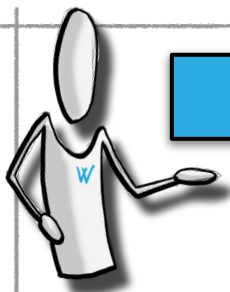
In einem Team ...



... sowohl **bekannte Prozesse und Strukturen** optimieren, um die Effizienz zu steigern



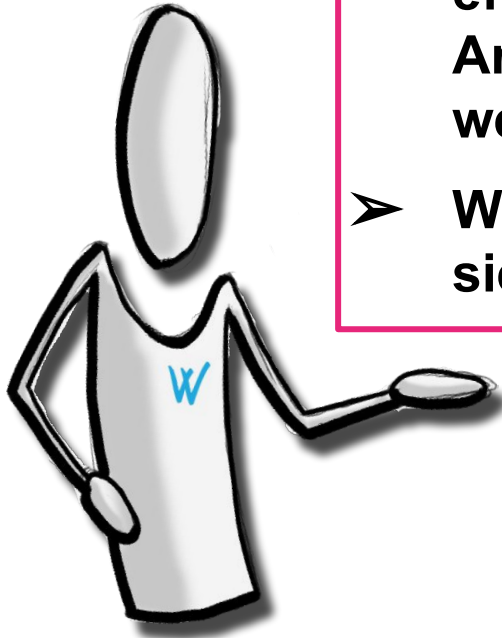
... als auch in agilem Teilprojekt für **innovative, neue Lösungen / Produkte** sorgen



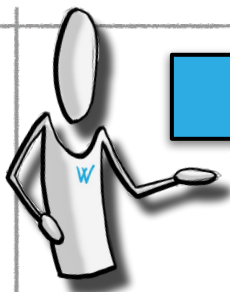
Wertekonstrukt

Agilität integriert auch die zugrunde liegenden Werte direkt in ein ganzheitliches Konzept – nach dem ‚**Alles-aus-einer-Hand**‘-Prinzip."



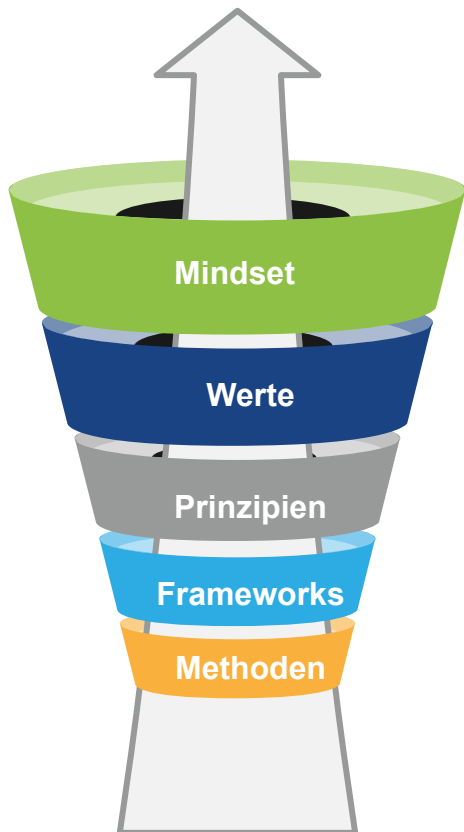


- **Welche bekannten, bewährten und effizienten Prozesse in Deinem Arbeitsalltag sollten nie verändert werden?**
- **Welche sollten überarbeitet werden - wo siehst Du agiles Vorgehen als Chance?**



Agilität Bestandteile

Hohe
Wirkung



Hohe
Sichtbarkeit

Mindset

Sinngebung - Transparenz - Netzwerke - Befähigen - Iterativ

Werte

Selbstverständnis/Bindung - Fokus - Offenheit - Respekt - Mut

Prinzipien

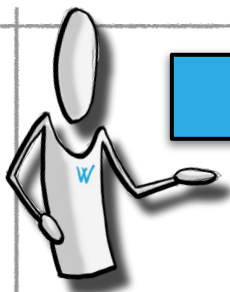
“Guidelines” für das Zusammenarbeiten und Handeln im beruflichen Alltag

Frameworks

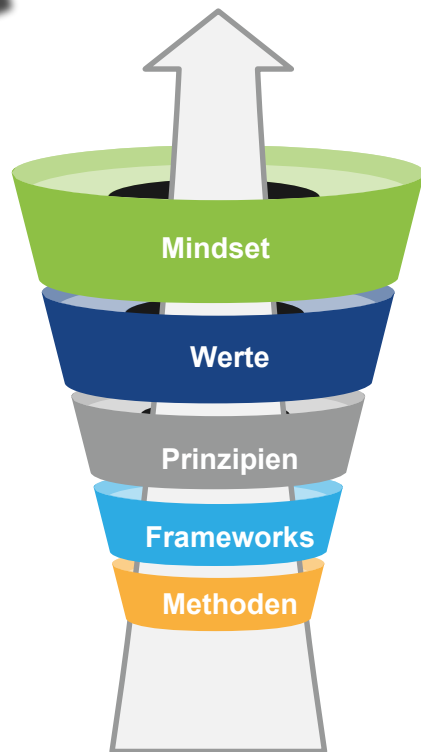
Vorkonzipierte Modelle, nach deren Rahmen in einzelnen Prozessen, Projekten und Arbeitsbereichen gearbeitet wird

Methoden

Einzelne agile Methoden, die losgelöst von Prozessen oder Projekten Verwendung im Alltag finden



Agile Entwicklung



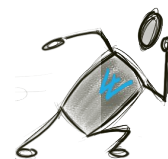
- Ausfüllen der **Rolle** mit den entsprechenden **Werten** und **Überzeugungen**; **Methoden** und **Rahmen** zweitrangig
- Auseinandersetzung mit agilen **Werten** und Umsetzung in den entsprechenden **Settings**
- **Anwendung** der **Methoden**, **Strukturen**, **Frameworks** und **Rollen**



BEING AGILE



BECOMING AGILE



DOING AGILE



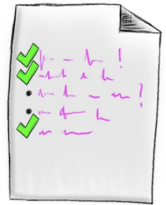
Agiles Arbeiten

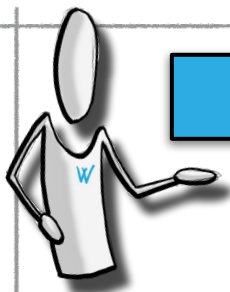
Content Slides zur Stärkung von Fähigkeiten wie z.B.

Kooperationsfähigkeit Anpassungsfähigkeit **Teamfähigkeit** Systematischmethodisches Vorgehen
SelbstManagement Kommunikationsfähigkeit

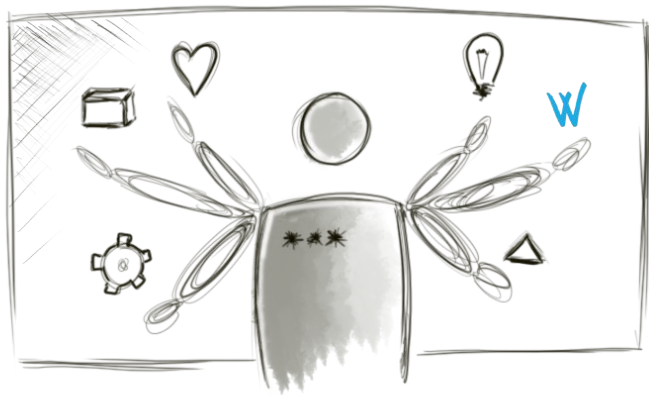
Charakteristika agiler Zusammenarbeit

- **Projekt-, themen oder zeitgebundene** Zusammenarbeit
- Erfordert einiges an **Führungstätigkeit** und **-Kompetenz** je nach **Reifegrad** des Teams
- Zusammenarbeiten, Entscheidungen und Führung anhand von **Expertenwissen**, **festgelegten Rollen** und **lateralen Führungsstrukturen**
- Klare **Aufgabenpakete** in einem abgestimmten **Zeitraum** mit klaren **Zielen**
- Arbeiten in einer **selbstorganisierten** Kultur
- **Zusammenarbeit** wird als zentrales Gut in den Prozessen betrachtet und strukturell, in den Werten und Besprechungen **betrachtet, verbessert und angepasst**

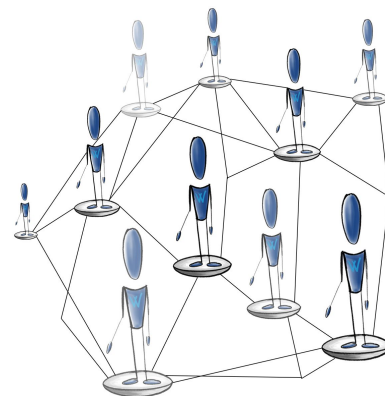




Dimensionen agilen Arbeitens



Selbstgestaltete, selbstverantwortliche und agile **Arbeitsorganisation des Individuums**



Wertorientierte, selbstorganisierte, fehlerfreundliche und feedbackorientierte **Zusammenarbeit im Team**



4 Betrachtungsweisen agiler Zusammenarbeit

Notwendigkeit:

- Veränderung hin zu agilen Strukturen in vor allem verwaltungsnahen Bereichen sehr mühsam und aufwändig
- Viel Führungs- & Entwicklungsarbeit benötigt

Risiken:

- Agile Strukturen werden zu schnell, aus falscher Motivation, mit ergebnisdruck eingeführt.
- Veränderungsfaktor wird unterschätzt und Chancen zu vielversprechend interpretiert.

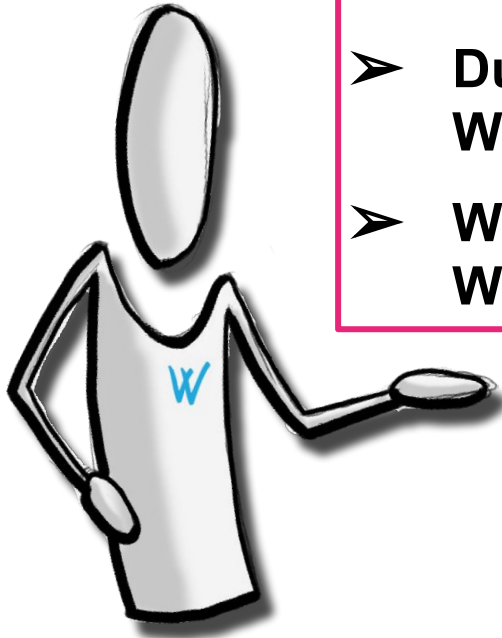
Kompetenzen:

- Team- und Konfliktfähigkeit
- Kritisches Denken
- Digitale Kommunikationsfähigkeit
- Feedback
- Offenheit
- Fehlerfreundlichkeit

Chancen:

- Schnelligkeit
- Arbeitsatmosphäre
- Autonomie
- Kreativität
- Qualität der Ergebnisse
- Entscheidungen von allen getragen

Tipp: Ein Kulturgut nach dem anderen fokussieren und Schritt für Schritt verändern



- **Welche Werte sind mir/uns in der Zusammenarbeit wichtig?**
- **Durch welches Handeln werden unsere Werte beobachtbar im Alltag?**
- **Welche Methoden helfen uns dabei, diese Werte in den Arbeitsalltag zu übertragen?**

Agiles Manifest

Agiles Manifest - 12 Prinzipien

<https://agilemanifesto.org/iso/de/principles.html>

Mecker...mecker...
mecker...

doofe
Wartezeiten

bis die Änderung ankommt,
sind die Prozesse längst
überholt

WELCHEN RAHMEN FÜR
EINE GUTE UND
EFFIZIENTE
ZUSAMMENARBEIT MIT
WELCHEM FOKUS
KÖNNEN WIR FESTLEGEN

Rahmen der Zusammenarbeit hinterfragen

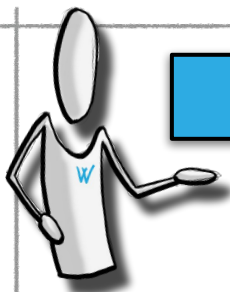
Statt starren Prozesse,
ellenlanger Liste und
Silodenk



Lasst uns so zusammenarbeiten, dass
Menschen, Zusammenarbeit und
Anpassungsfähigkeit im Fokus stehen.



- Wie könnte Euer Rahmen der zusammenarbeit aussehen? Was bringt Euch gerade wirklich weiter?
- Wie gut sprecht Ihr miteinander – statt übereinander?
- Wo müsst Ihr weniger planen und mehr ausprobieren?
- Wo braucht Ihr mehr Miteinander, statt Formular- / Standard-Fixierung?



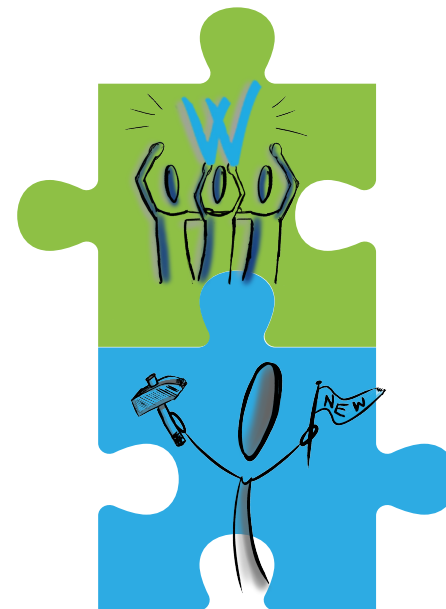
Rahmen der Zusammenarbeit

1. Fokus auf echte Zusammenarbeit

- Statt: „Wer ist zuständig?“ → „**Wie können wir das gemeinsam lösen?**“
- **Mensch** vor Methode
- **Kommunikation** vor Formular
- Meetings, Teams & Führung: Mehr **Reden**, mehr **Zuhören**, mehr **Vertrauen**

2. Liefern statt reden

- Statt: „Wir schreiben noch ein Konzept.“ → „**Hier ist ein 1. funktionierender Entwurf.**“
- **Ergebnisorientierung** statt Perfektionswahn
- Wirklich ins **Tun** kommen



Rahmen der Zusammenarbeit

1. Fokus auf echte Zusammenarbeit

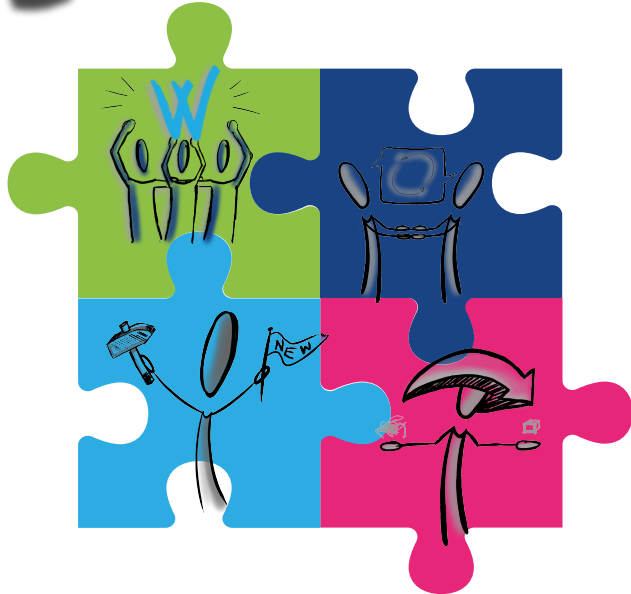
2. Liefern statt reden

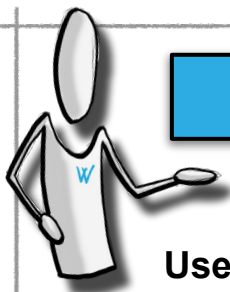
3. Kollaboration auf Augenhöhe

- „Kunde“ = auch **Team**, **FK**, andere **Abteilungen**
- Lösungen **mit Betroffenen** gestalten, nicht über sie hinweg
- Führt zu besseren **Ergebnissen** UND höherer **Akzeptanz**

4. Flexibel bleiben statt Plan verteidigen

- Statt: „Aber wir hatten das so besprochen...“ → „**Was hat sich geändert? Was ist jetzt sinnvoll?**“
- Anpassungsfähigkeit = Wettbewerbsfähigkeit
- Echter Gamechanger für **dynamische** Märkte, **komplexe** Aufgaben & **schnelle** Produktion

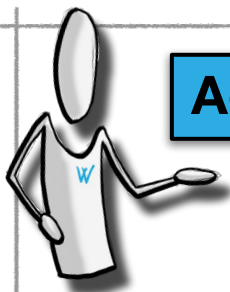




Agile Strukturen am Beispiel

Use Case - Krankenkasse

- **Selbstorganisierte Teams** bearbeiten Kundenanfragen von **Anfang bis Ende** im Teamkontext
- **Tägliche** kurze **Stand-ups** zur Aufgabenverteilung und Hindernis-Identifizierung
- **Cross-funktionale Zusammenarbeit** für komplexe Kundenprozesse (z.B. Recht, Abrechnung, IT, Kundenservice) durch Bündelung von Expertenwissen
- **Reibungslose Kommunikation in entsprechenden Medien** und Meeting-Plattformen/-Institutionen untereinander für **effiziente Fallbearbeitung**
- **Herausfordernde Kundenkommunikation** durch entsprechende **Fachabteilung** für Kundenkommunikation und Kundenservice
- Enge **Zusammenarbeit** im Team und **regelmäßige Retrospektiven** zur kontinuierlichen Verbesserung
- Implementierung von **Feedback-Systemen** für **Mitarbeitende und Kundschaft**



Agile Tools die in Teams genutzt werden können

Check Ins

Stand Ups

Retrospektive

Persönlichkeits-
entwicklung

Pairing

Reviews

Crossfunktionale
Teams

Feedback
Systeme

Fuck Up Nights

Wertschätzungs-
kultur

Dailys

Flexible Arbeitsplatzgestaltung

Chancen agiler Selbstorganisation

Schnelles Reagieren auf
Veränderungen in meinem
Arbeitsumfeld

Steigerung der Effizienz

Geringere Anfälligkeit für
hohe Belastungen

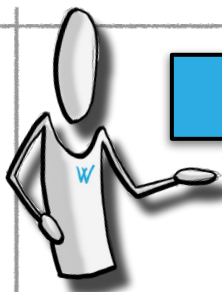
Stress-Resilienz

Reaktives und proaktives
Arbeiten

Selbstorganisation und
Eigenverantwortung

Transparente Rahmen der
Zusammenarbeit und
Kommunikation





Mindset und Werte

Wenn du morgen in einer agilen Organisation anfangen würdest, solltest Du Dich auf folgende Dinge einstellen und berücksichtigen:

- Du wirst **für Dich selbst und das Gelingen Deiner Arbeit verantwortlich sein** und bekommst im Gegenzug großes Vertrauen zurück - Kontrolle ist eher ungewöhnlich
- Verheimliche nichts. **Wenn Du Fehler machst, teile sie direkt mit Deinem Team** oder den Personen, die sich damit auskennen. Wie könnt ihr daraus lernen?
- Es läuft irgendetwas nicht so, wie Du es für richtig hältst? **Gib Feedback!**
- Du bist in irgendetwas unsicher? **Hole Dir Feedback.**

