



# TÉCNICO EM SECRETARIADO



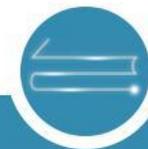
PROFESSOR(A):

ANDRÉ LOIOLA



DISCIPLINA:

FUNDAMENTOS  
DO SECRETARIADO



CONTEÚDO:

SECRETARIADO: PROFISSÃO  
ORIGEM E EVOLUÇÃO



DATA:

19/04/2022

# O Secretário como Agente de Mudança

Nesta aula você conhecerá as mudanças que atingem as empresas, instituições e os profissionais de secretariado que nelas atuam.

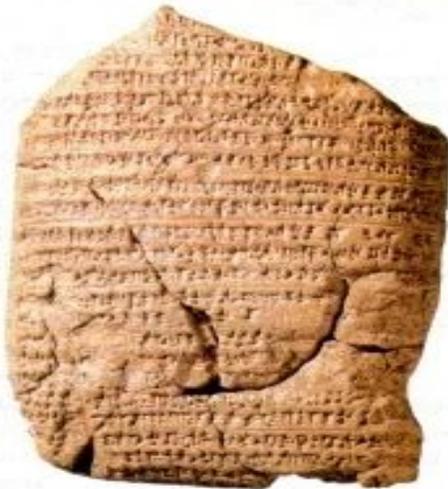
O “**Secretário Moderno**” necessita desenvolver competências e habilidades para saber como enfrentar tais mudanças e como irá tirar proveito delas.

# PERFIL DO PROFISSIONAL



- BOA COMUNICAÇÃO E PRÓ-ATIVIDADE
  - ▶ “O bom secretário executivo tem que ter respostas para as questões que se apresentam no dia-a-dia” segundo Luiz Fernando Figueiredo, assistente de coordenação da Faculdade de Secretariado Executivo da Universidade São Judas Tadeu, em São Paulo.
- TER POSTURA ÉTICA
  - ▶ O profissional de secretariado é a pessoa mais próxima do gestor. Assim é fundamental que ele possua uma postura ética em detrimento de sua função e às informações referentes a empresa.
- SER ORGANIZADO
  - ▶ Como qualquer profissional, o secretário(a) deve estabelecer o mínimo de organização em seu trabalho para não ocorram as falhas

## A HISTÓRIA DO SECRETARIADO



# O Secretário como Agente de Mudança

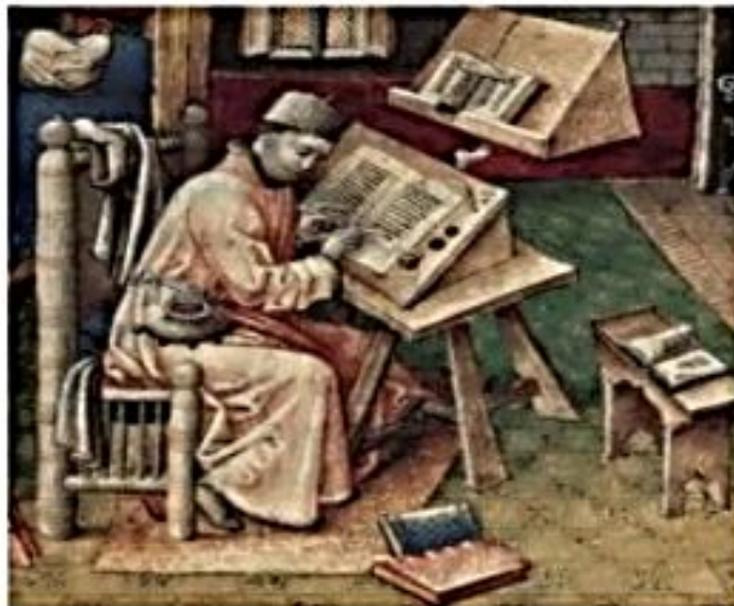
## Origem:

Você já percebeu que está vivendo em um furacão? Empresas e instituições aparecem e desaparecem todos os dias. Na região onde você mora já teve alguma empresa tradicional que fechou as portas ou demitiu grande número de funcionários?

## COMO SURTIU

Essa profissão teve origem na **Idade Antiga**, através dos **escribas**, os quais eram responsáveis pelo relato dos acontecimentos de sua época.

No início eram **somente os homens**, mas com a segunda guerra mundial, tiveram que ir aos campos de batalha e as mulheres precisaram substituí-los em várias áreas de negócios. Desde então, as **mulheres se tornaram maioria no Secretariado Executivo** e veem ganhando cada vez mais espaço em todo o mercado de trabalho.



# O Secretário como Agente de Mudança

- Você já percebeu se uma empresa tradicional ao ser vendida para estrangeiros, teve o seu nome alterado? E seus produtos e/ou serviços? Como se sente a respeito disso?
- Sabemos que toda mudança causa um medo inicial. Medo do futuro, Medo que não dê certo. Quando mudamos de emprego, de casa ou de escola, sempre pensamos, será que dará certo?

## A evolução do Secretariado: da geração Baby Boomers a Y

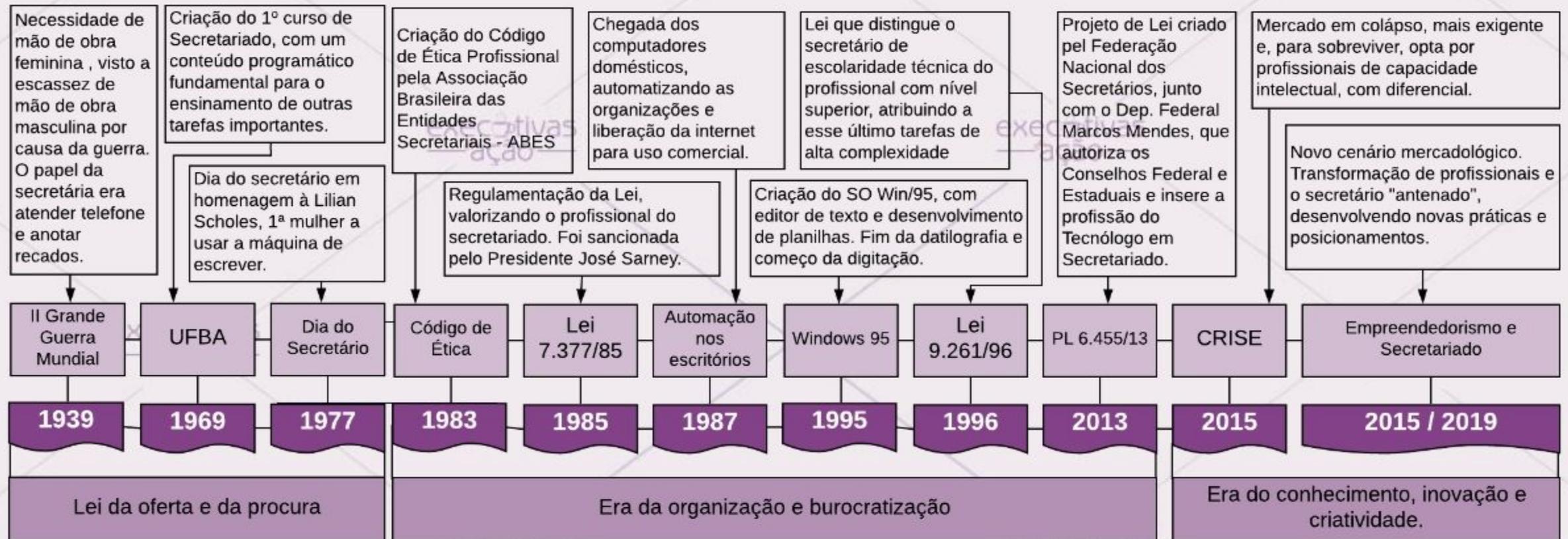


# O Secretário como Agente de Mudança

- O mesmo acontece com profissionais. Qual será o motivo disso? É porque as mudanças exigem que estes profissionais tenham que se adaptar a novas regras, sistemas, metodologias e estilos de gestão.
- O novo proprietário e acionário da empresa poderá ser um estrangeiro e com isso você terá que se adaptar a novas culturas e sistemas.



# LINHA DO TEMPO DO SECRETARIADO



# Globalização vs Secretariado

- Muitas mudanças ocorreram a partir da década de 90, com a globalização da economia e a abertura do mercado brasileiro, com isto tivemos um grande número de empresas estrangeiras investindo no Brasil.
- Em 2003, com a entrada do governo Lula, muitas empresas ficaram temerosas do que poderia ocorrer com o país e recuaram seus investimentos, mas ao perceberem que tal informação não passava de um boato, voltaram a investir em nossa economia.

*Figura 1: Diagrama da função secretarial nos âmbitos corporativo e político.*

