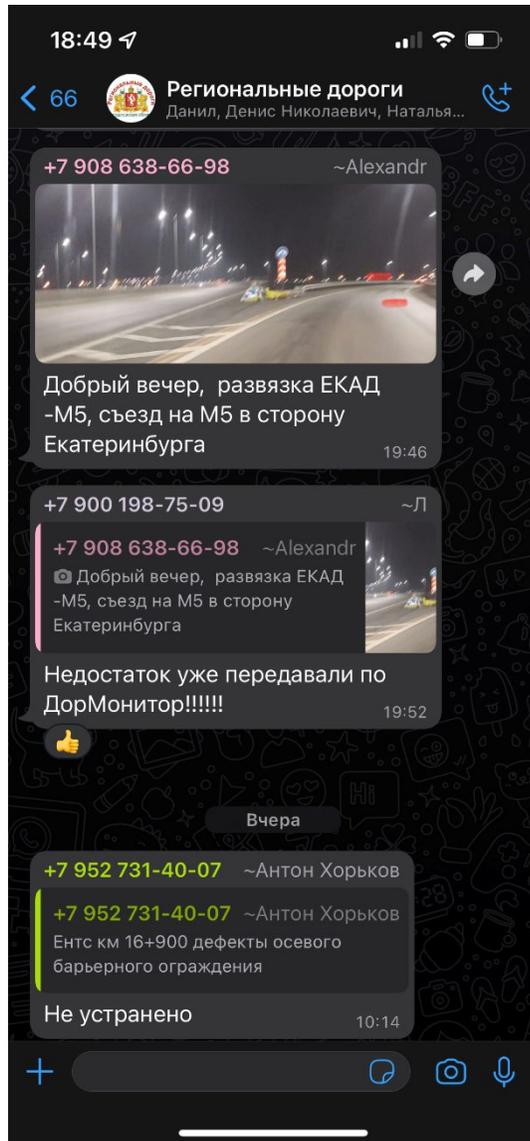




Опыт снижения количества дорожно-транспортных происшествий по причине неоперативного устранения недостатков эксплуатационного содержания автодорог за счет формализации неформальных коммуникаций

Директор
ООО «Ультрастар Развитие»
Перевалов Алексей
Олегович



Исторически в Свердловской области для неформальных коммуникаций между сотрудниками ГИБДД, кураторами, диспетчерами и подрядчиками использовался закрытый чат WhatsApp «Региональные автодороги»

...

Что было не так?

Использование **WhatsApp** для коммуникации сотрудников ГИБДД, кураторов, диспетчеров с подрядчиками имело ряд существенных недостатков:

- Невозможность привязки замечаний к проблемному месту
- Неудобство переписки по замечаниям
- Информационный «шум» из приложения
- Недоступность какой-либо справочной информации по дороге
- Сложность идентификации участников переписки

Проблема

Неудобство и бесконтрольность обработки замечаний через WhatsApp **приводит к задержкам устранения недостатков** к содержанию автодорог.

Задержки устранения недостатков к содержанию автодорог провоцируют **увеличение количества дорожно-транспортных происшествий**.

Решение

Использовать вместо WhatsApp специализированный мобильный мессенджер, работающий под контролем государственного заказчика.

Концепция приложения ДОРМОНИТОР

Мобильный мессенджер для неформальных коммуникаций между уполномоченными лицами и подрядчиками по замечаниям к эксплуатационному содержанию автодорог, специально разработанный **для минимизации времени отработки** подрядчиками этих замечаний **под контролем государственного заказчика.**



Возможности:

- Автоматическая локализация переписки по вопросам устранения замечаний к состоянию автодорог по зонам ответственности участников;
- Оперативное оповещение специалистов подрядных организаций о возникающих метеофакторах, зафиксированных дорожными метеостанциями, и проездам техники для устранения этих метеофакторов;
- Сервисная онлайн информация для пользователей мессенджера:
 - ✓ Паспортное название дороги и линейные координаты для заданной точки на дороге;
 - ✓ Документации участка дороги: подрядчик по содержанию автодорог, проекты организации дорожного движения работы;
 - ✓ Геотреки проездов дорожной техники.

Содержание работы приложения

Сотрудники ГИБДД, кураторы или диспетчеры формируют исходные сообщения для подрядчиков с своими замечаниями к эксплуатационному содержанию автодорог.

Исходные сообщения формируются:

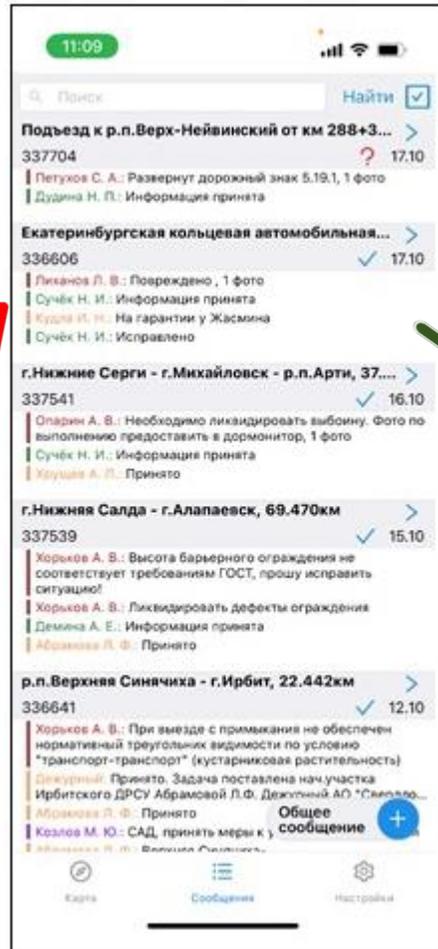
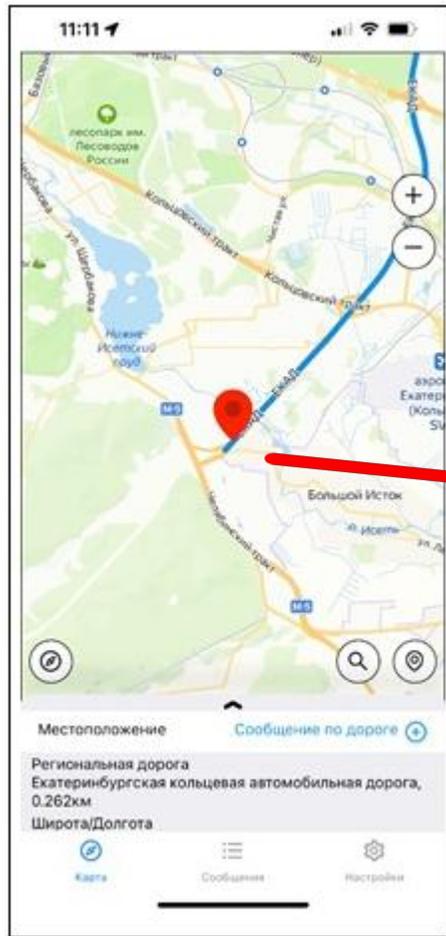
- с автоматической привязкой к местоположению недостатка на дороге, автоматически направляемые представителям конкретных подрядчиков
- без привязки к местоположению, направляемые одновременно всем пользователям мессенджера (представителям генподрядчика, кураторам работ, другим сотрудникам ГИБДД, диспетчерам, и т.п.).

На основании исходного сообщения создается топик (цепочка сообщений), в котором инициатор информируется исполнителями о предпринятых по его замечанию мероприятиях.

О всех сообщениях создаваемых по блоку дорог автоматически уведомляются соответствующие подрядчик, генподрядчик, куратор и диспетчер, которые участвуют в переписке при необходимости .

История всех сообщений хранится в архиве и доступна для поиска и просмотра.

Отработка замечания сотрудника ГИБДД



Сервисные возможности приложения

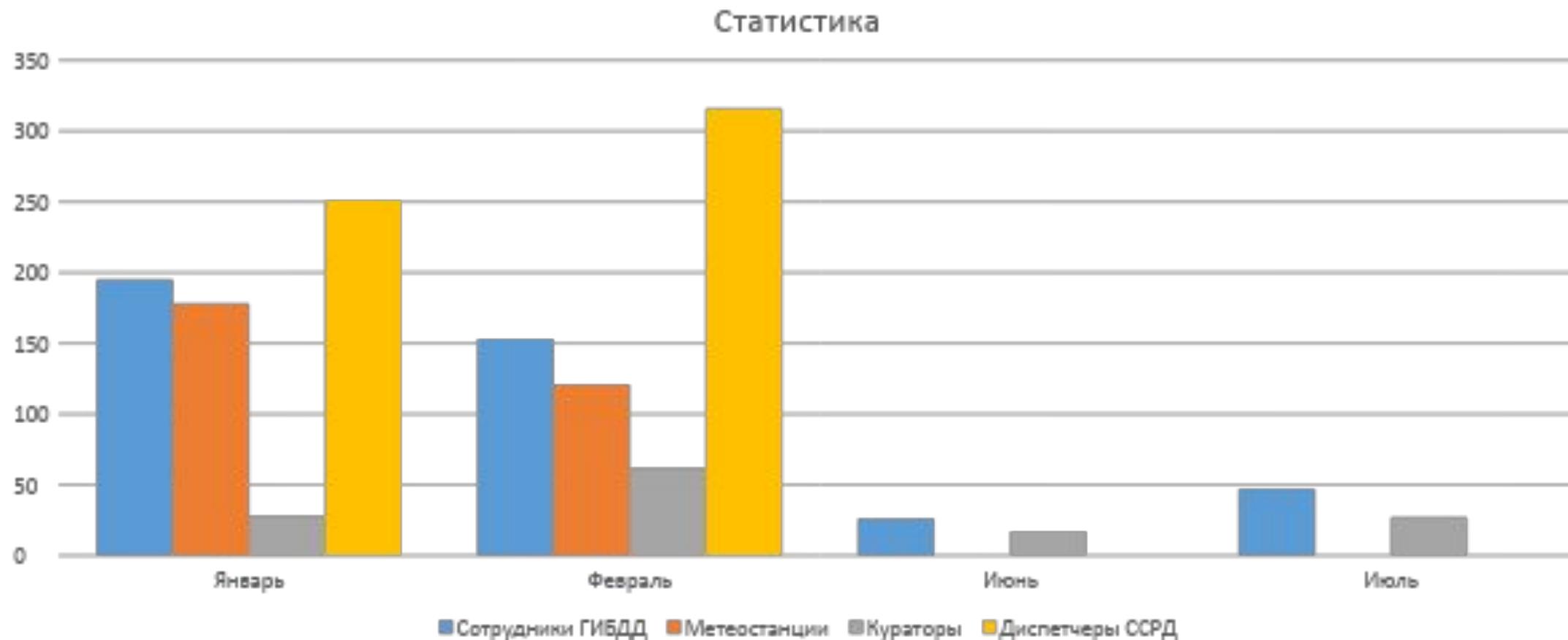
На стартовой странице с масштабируемой картой можно просмотреть участки содержания дорог с данными по выбранному участку дороги:

- Паспортное наименование дороги и линейные координаты местонахождения пользователя;
- Генподрядчика, подрядчика и куратора работ по сопровождению дороги;
- Проекты и временные схемы организации дорожного движения.
- Треки и данные (государственный регистрационный знак, тип, скорость, время, трек) по проходу техники подрядчика (1, 3, 12, 24 часа);

Статистика использования ДОРМОНИТОР

- Используется с 2021 года
- Охвачено 22 тыс. км. дорог,
- Количество блоков (участков) контрактов – 142;
- Общее количество пользователей – 698;
- Количество Подрядчиков – 230;
- Количество Сотрудников ГИБДД – 212;
- Количество созданных обращений в год – 4308;
- Количество обращений от сотрудников ГИБДД – 1266.

Создание обращений пользователями ДОРМОНИТОР в 2022 году



Результаты использования ДОРМОНИТОР в Свердловской области:

- Сокращение времени на устранение замечаний сотрудников ГИБДД к эксплуатационному содержанию автодорог;
- Уменьшение количества телефонных обращений, официальных запросов и предписаний от ГИБДД;
- Снижение нагрузки на диспетчерский отдел Управления автомобильных дорог Свердловской области в ситуациях отработки сложной метеообстановки;
- Отмечается сокращение количества дорожно-транспортных происшествий по причине недостатков эксплуатационного содержания автодорог.

Организация использования ДОРМОНИТОР в Свердловской области

Приложение ДОРМОНИТОР интегрировано с учрежденческой автоматизированной информационной системой «Центр управления производством» ГКУ УАД Свердловской области (АИС ЦУП) и получает из этой системы все необходимые для его работы данные автодорог.

ДОРМОНИТОР устанавливается на любой смартфон из магазинов Google Play или AppStore, и доступно к использованию всем зарегистрированным пользователям АИС ЦУП в соответствии с их правами доступа.



системы и сервисы автоматизации управления
дорожно-транспортным комплексом

Спасибо за внимание!

Екатеринбург, ул. Чкалова 4, офис 7
Телефон +7 (343) 213-91-18, +7 (904) 38-99-118
alxp2002@mail.ru