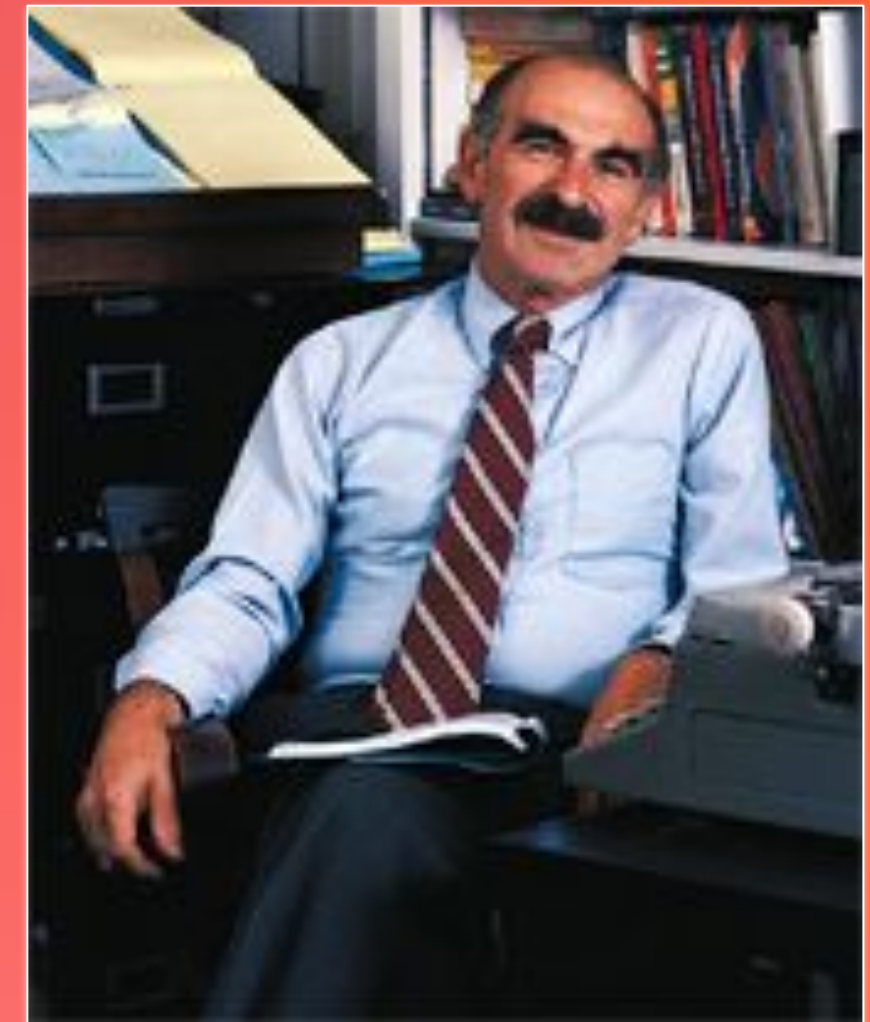


# Online Marketing

Grundlagen

Jan Kirenz

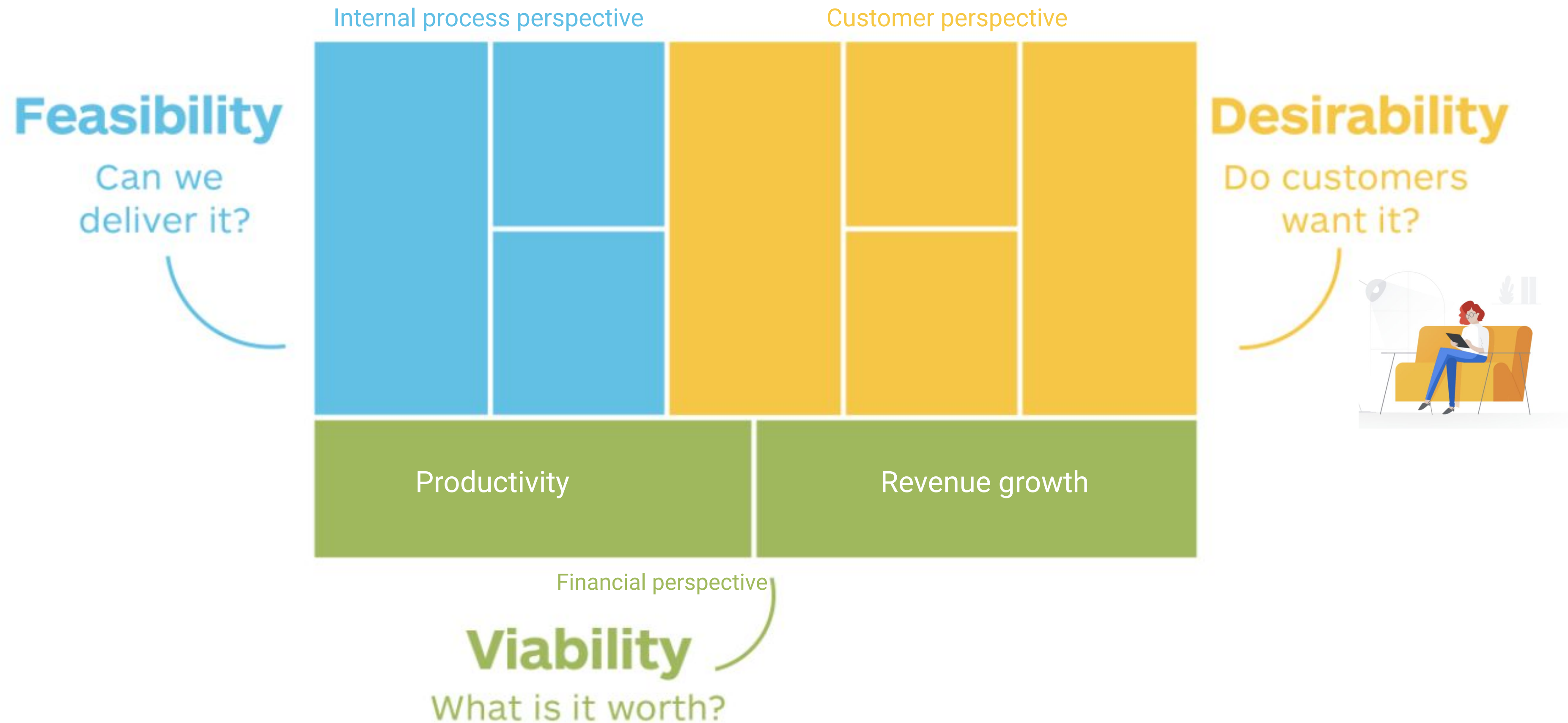
In **marketing...** the **object** is to **get** and **keep** a **customer**, and also to get **existing buyers** to **prefer** to do business with you rather than your competitors.



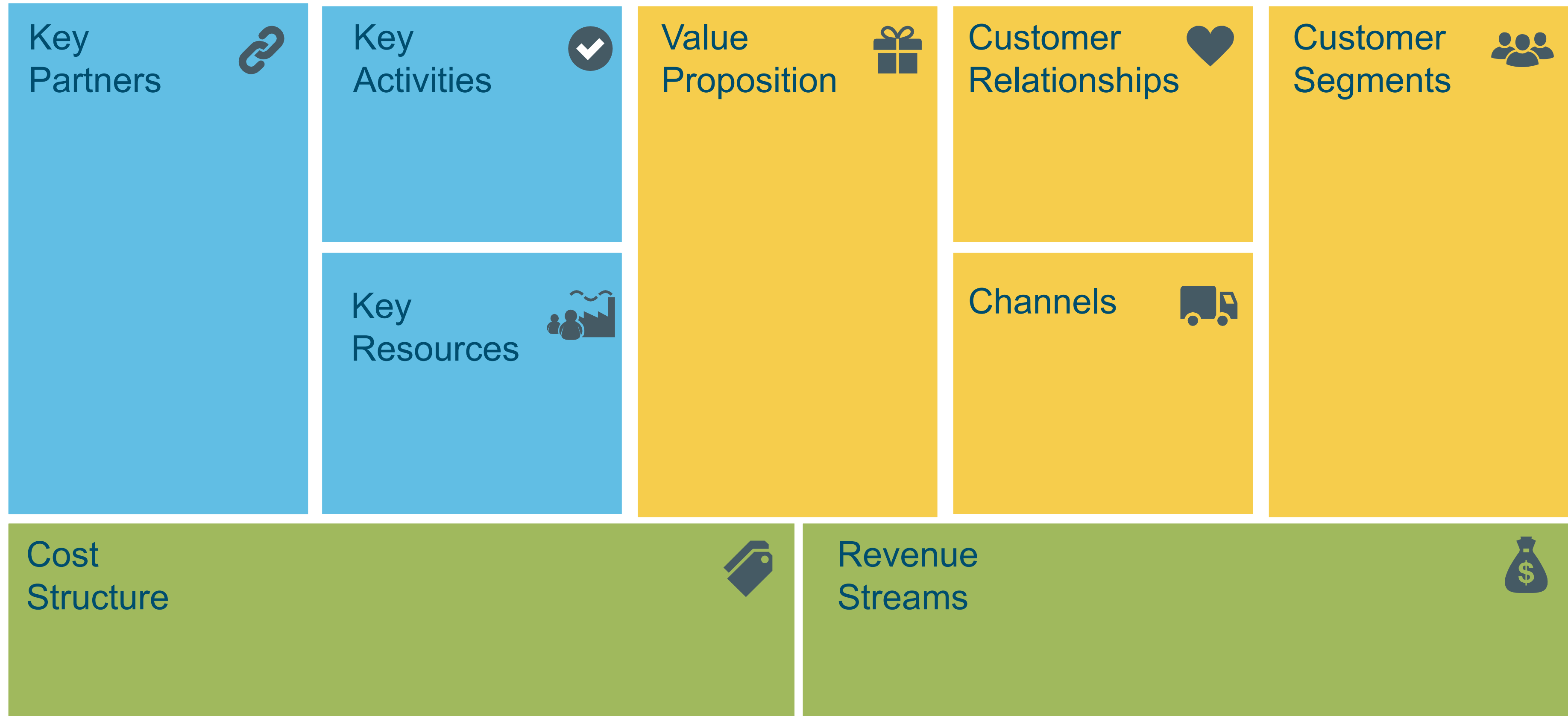
T. Levitt

# Business Model Canvas

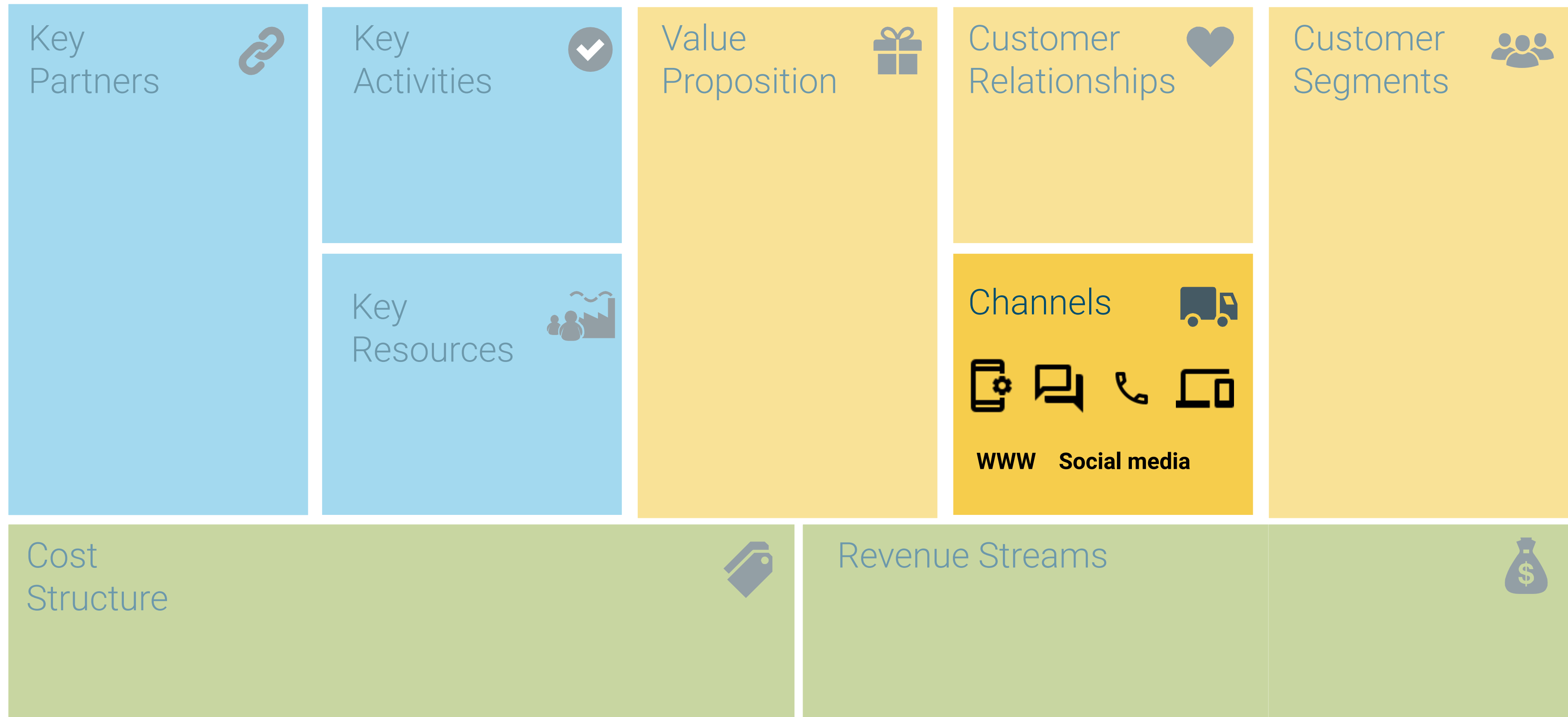
# How do we create, deliver and capture value?



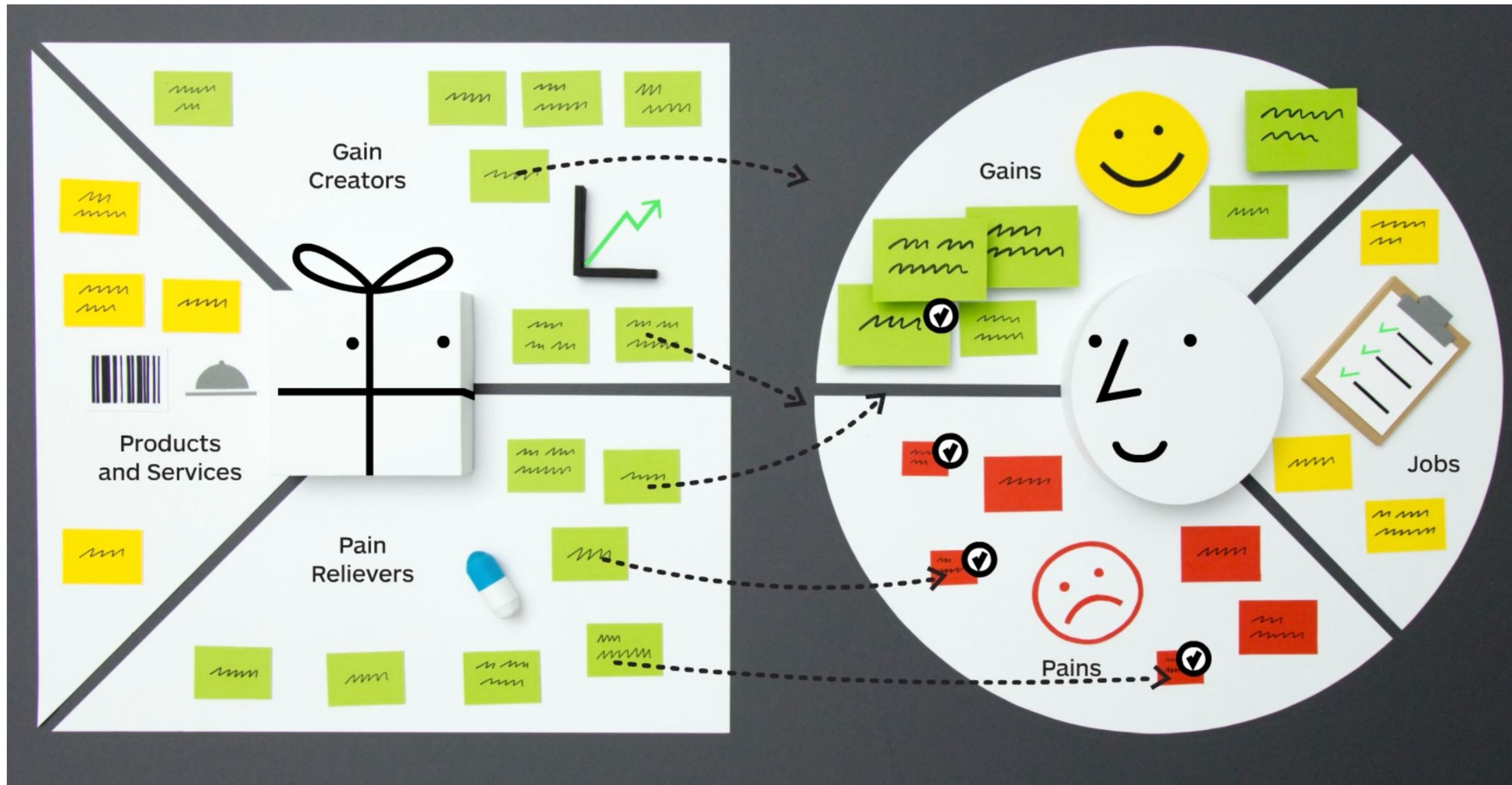
# Business Model Canvas



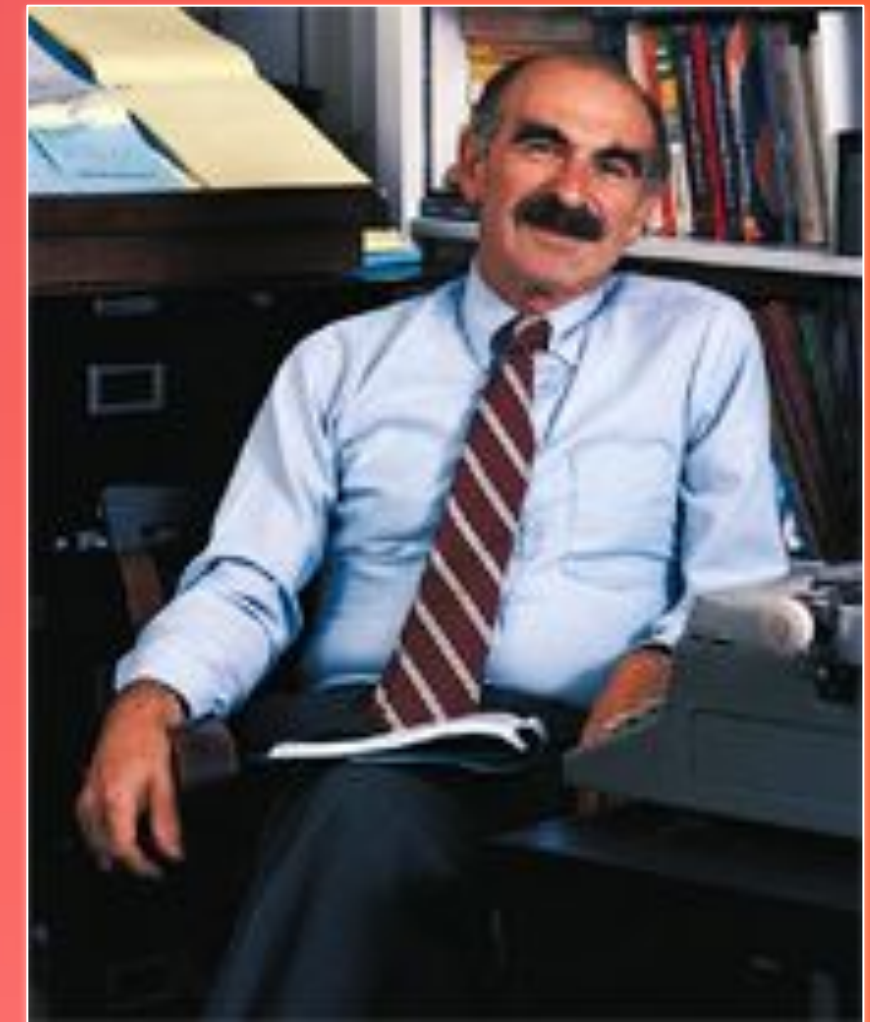
# Business Model Canvas: Channels



# Value Proposition Canvas



Companies are too focused  
on producing goods or  
services  
and don't spend enough time  
**understanding what**  
**customers want or need.**

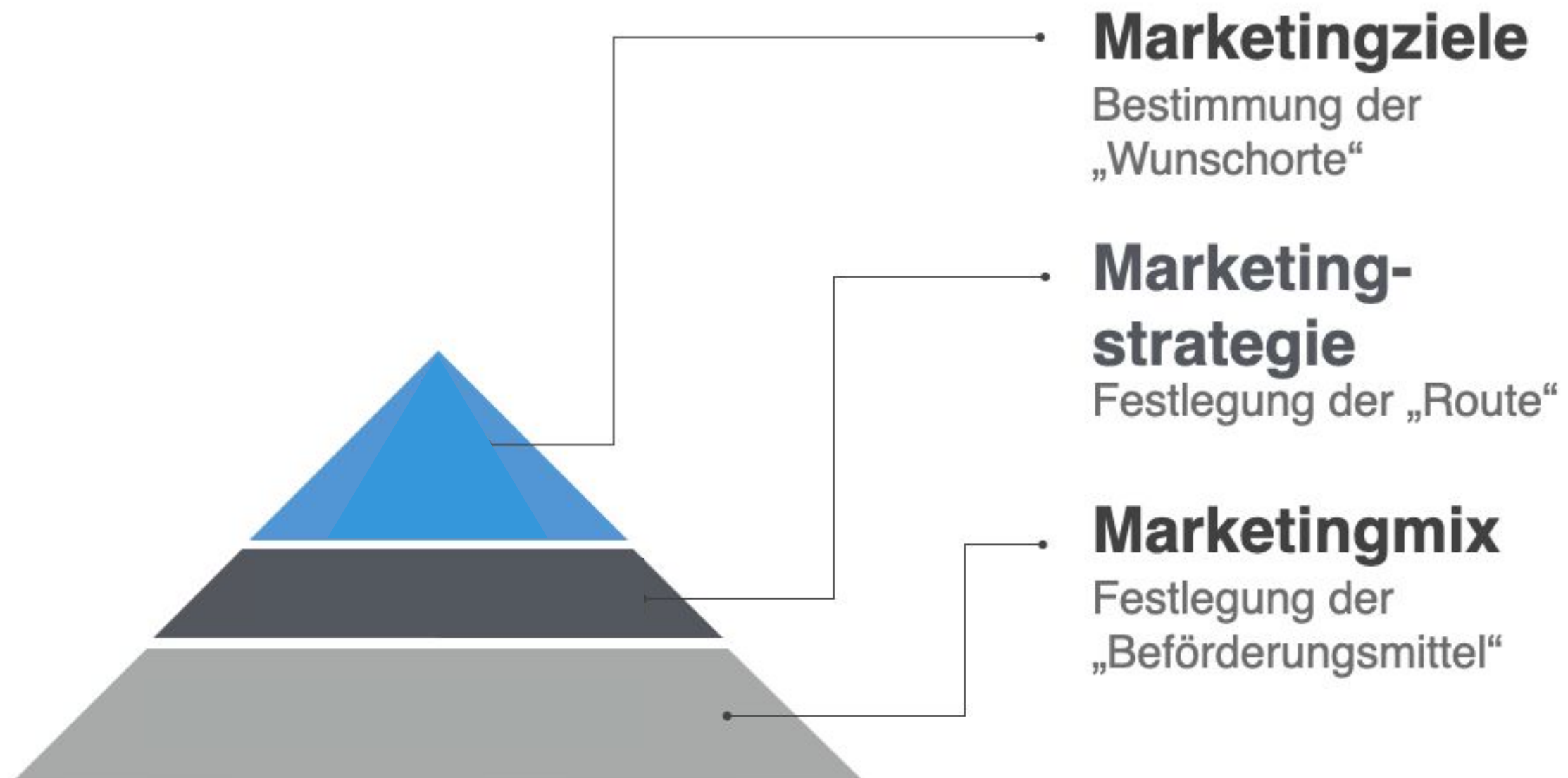


T. Levitt





# Marketing Ebenen



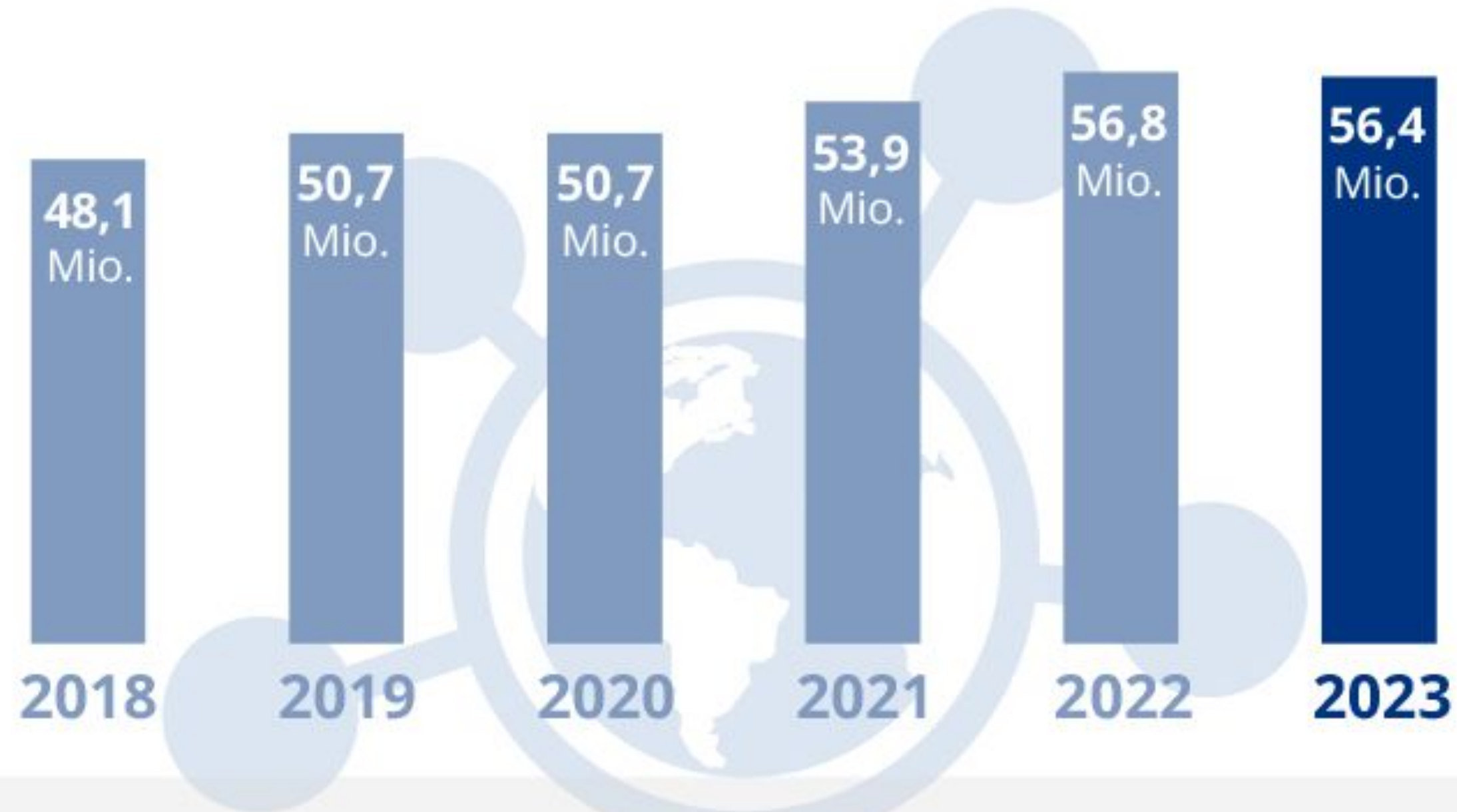
**1. WAS SOLL ERREICHT WERDEN?**

**2. WIE ERREICHEN WIR DEN ZIELZUSTAND?**

**3. WAS MÜSSEN WIR DAFÜR EINSETZEN?**

Potenzielle Kunden  
auf den richtigen **Kanälen**  
zum richtigen **Zeitpunkt**  
mit den richtigen **Inhalten**  
erreichen

## ENTWICKLUNG DER TÄGLICHEN INTERNETNUTZUNG



**80%**

der deutschsprachigen Bevölkerung ab 14 Jahren nutzen 2023 täglich das Internet

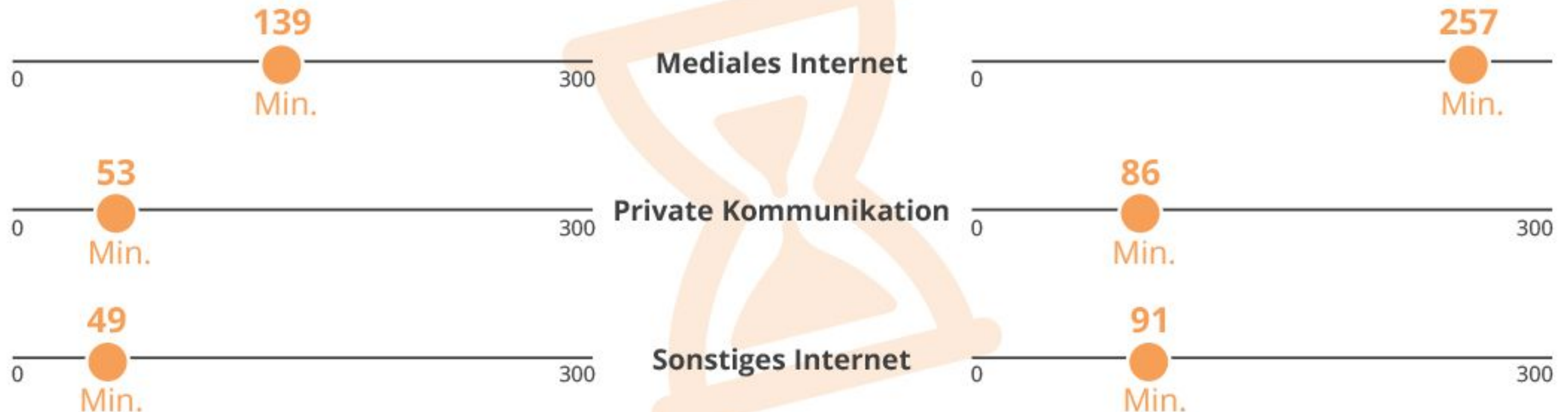
## TÄGLICHE NUTZUNGSDAUER INTERNET 2023

Erw. ab 14 Jahren

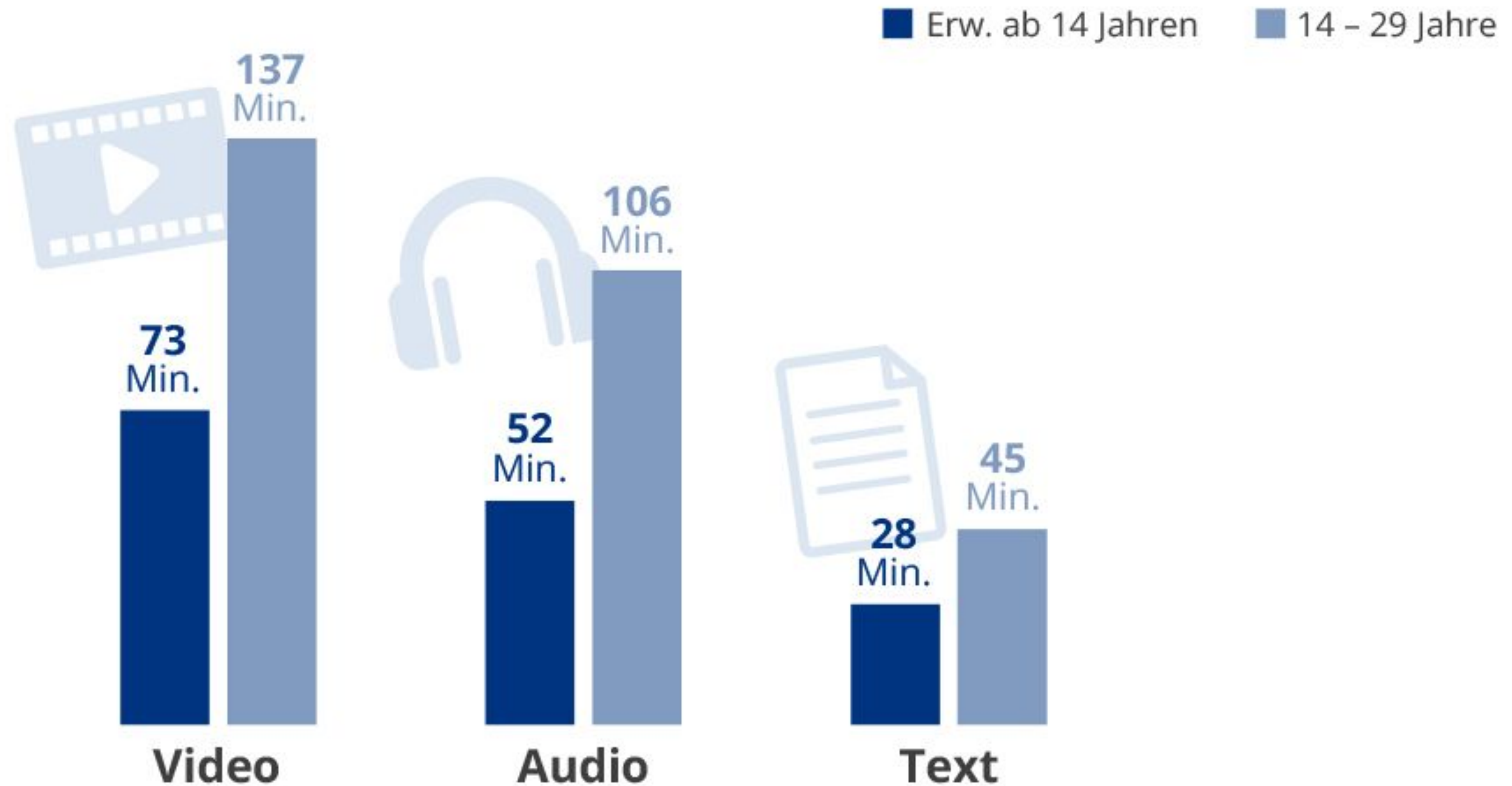
14 - 29 Jahre

204  
Min.

Internet Gesamt

352  
Min.

# TÄGLICHE NUTZUNGSDAUER MEDIALES INTERNET 2023



## VIDEONUTZUNG ONLINE 2023

mindestens einmal wöchentlich



Erw. ab 14 Jahren

14 - 29 Jahre

74%

Video Gesamt

96%

39%

TV-Sendungen/Videos in Mediatheken

40%

23%

TV-Sendungen live

32%

22%

TV-Sendungen auf YouTube

41%

40%

Andere Videos auf YouTube

73%

43%

Videos bei Streamingdiensten

73%

36%

Videos bei Social Media

78%



# AUDIONUTZUNG ONLINE 2023

mindestens einmal wöchentlich

Erw. ab 14 Jahren

14 - 29 Jahre

66%



Audio Gesamt

96%



25%



Radioprogramme live

24%



29%



Podcasts

49%



41%



Musik über Streamingdienste

80%



30%



Musik über YouTube

50%



10%



Hörbücher / -spiele

19%



12%



Musikererkennungsdienste

27%







## SOCIAL MEDIA NUTZUNG 2023

mindestens einmal wöchentlich; Ranking nach 14 - 29 Jahre

Erw. ab 14 Jahren

14 - 29 Jahre

35%



Instagram



79%

13%



Snapchat



52%

15%



TikTok



41%

33%



Facebook



34%

11%



Pinterest



23%

4%



BeReal



18%

6%



Twitch



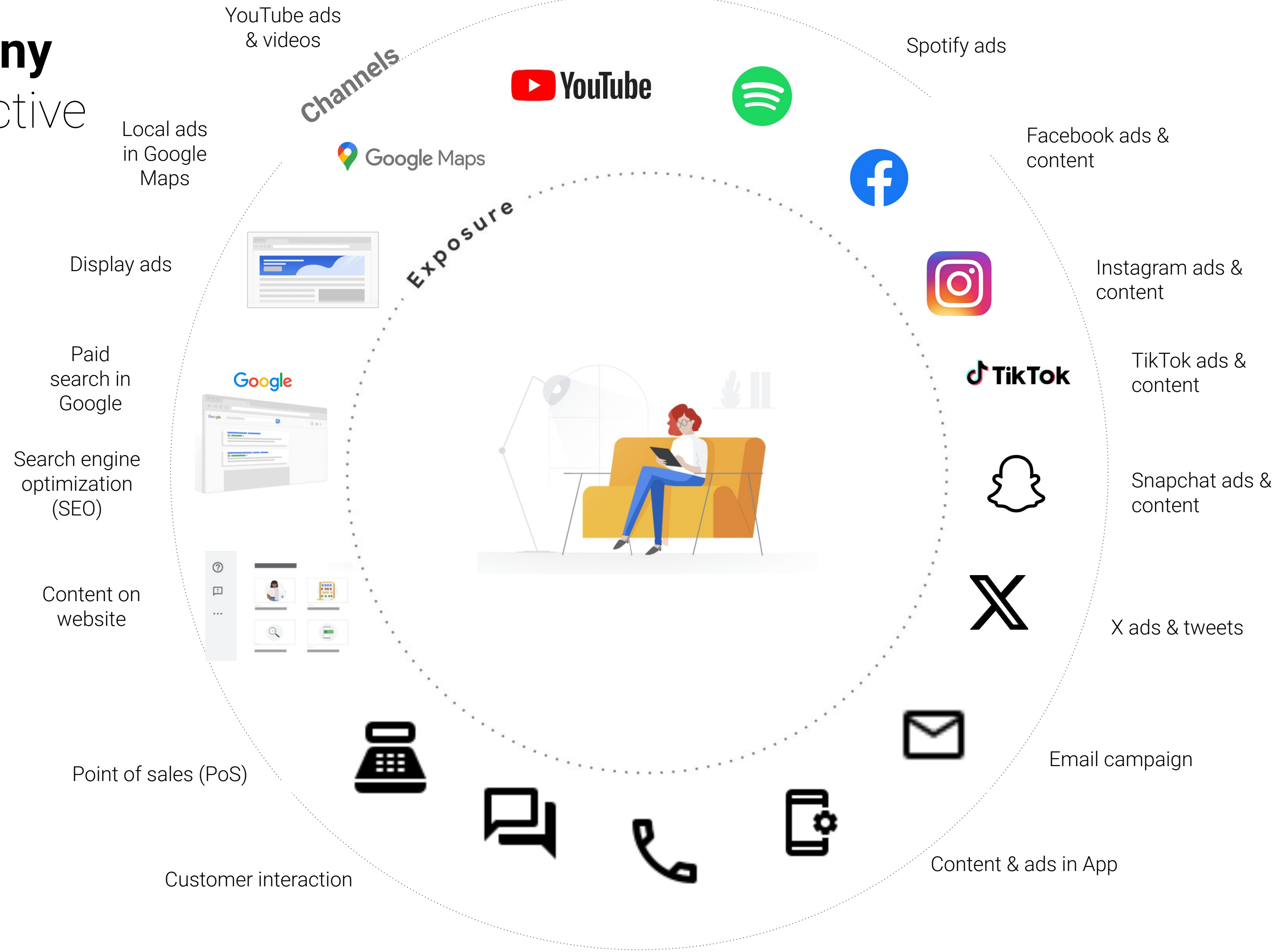
17%

# Customer Touchpoints

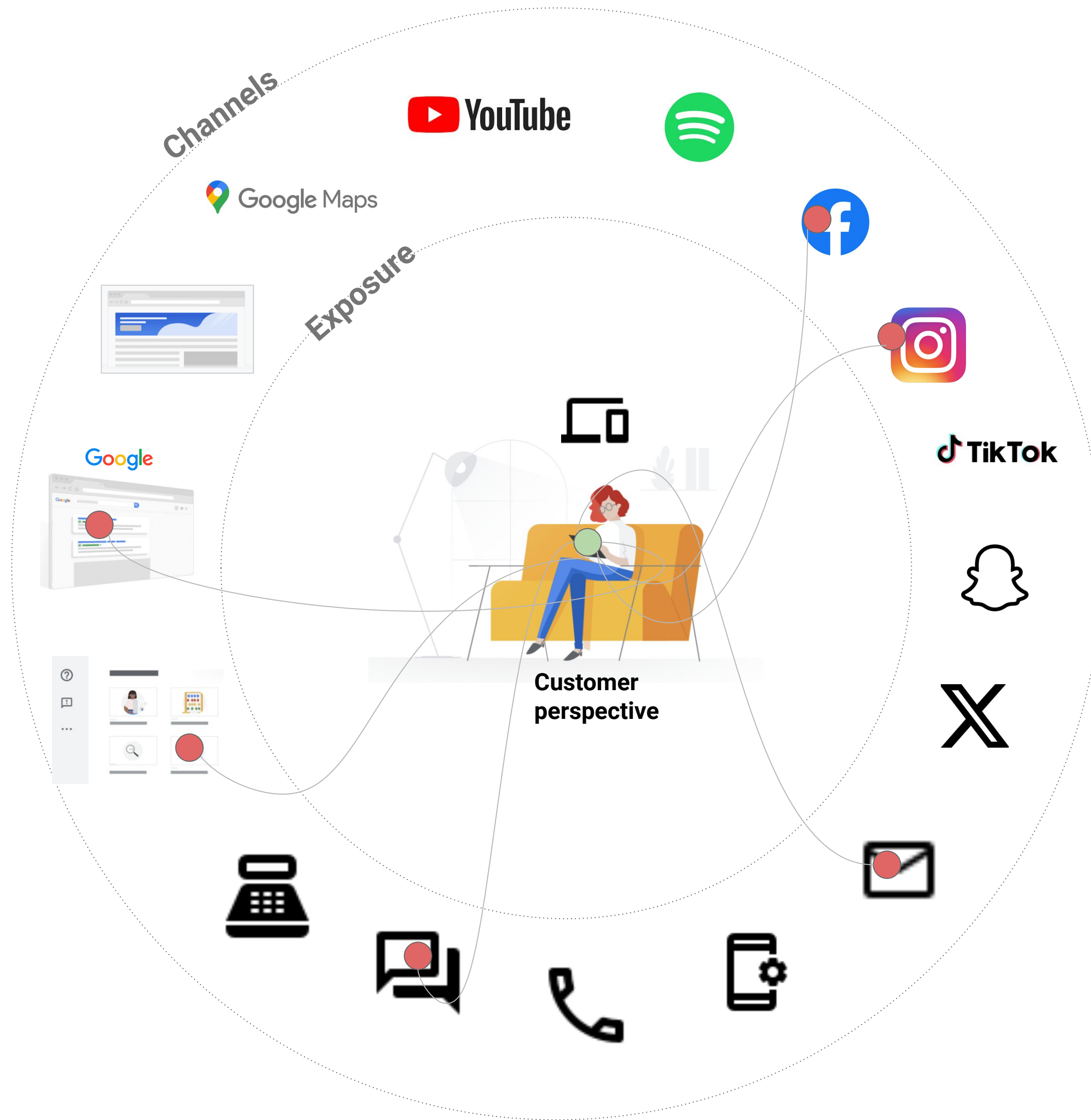
# Customer perspective



# Company perspective

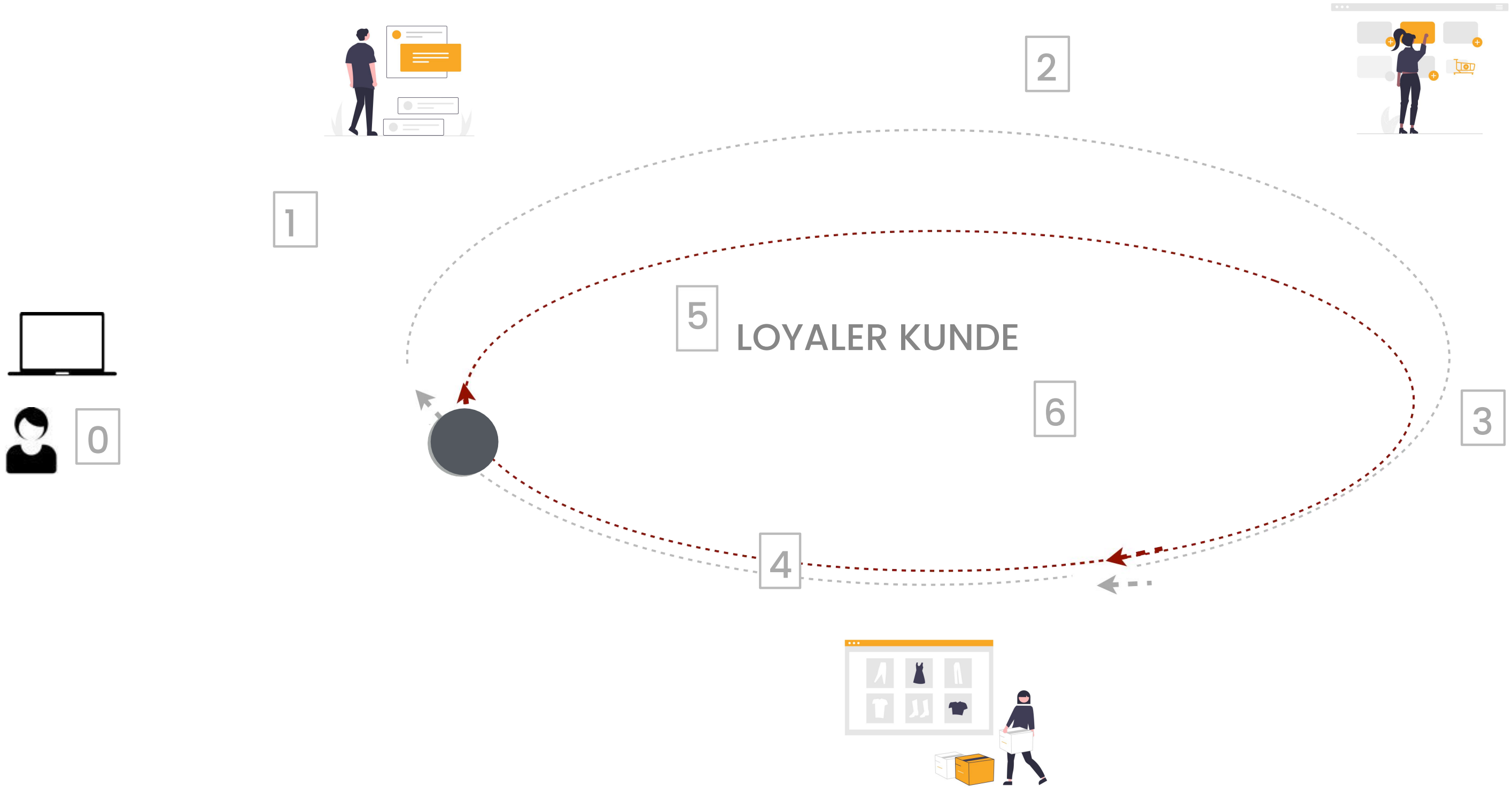


# Customer journey

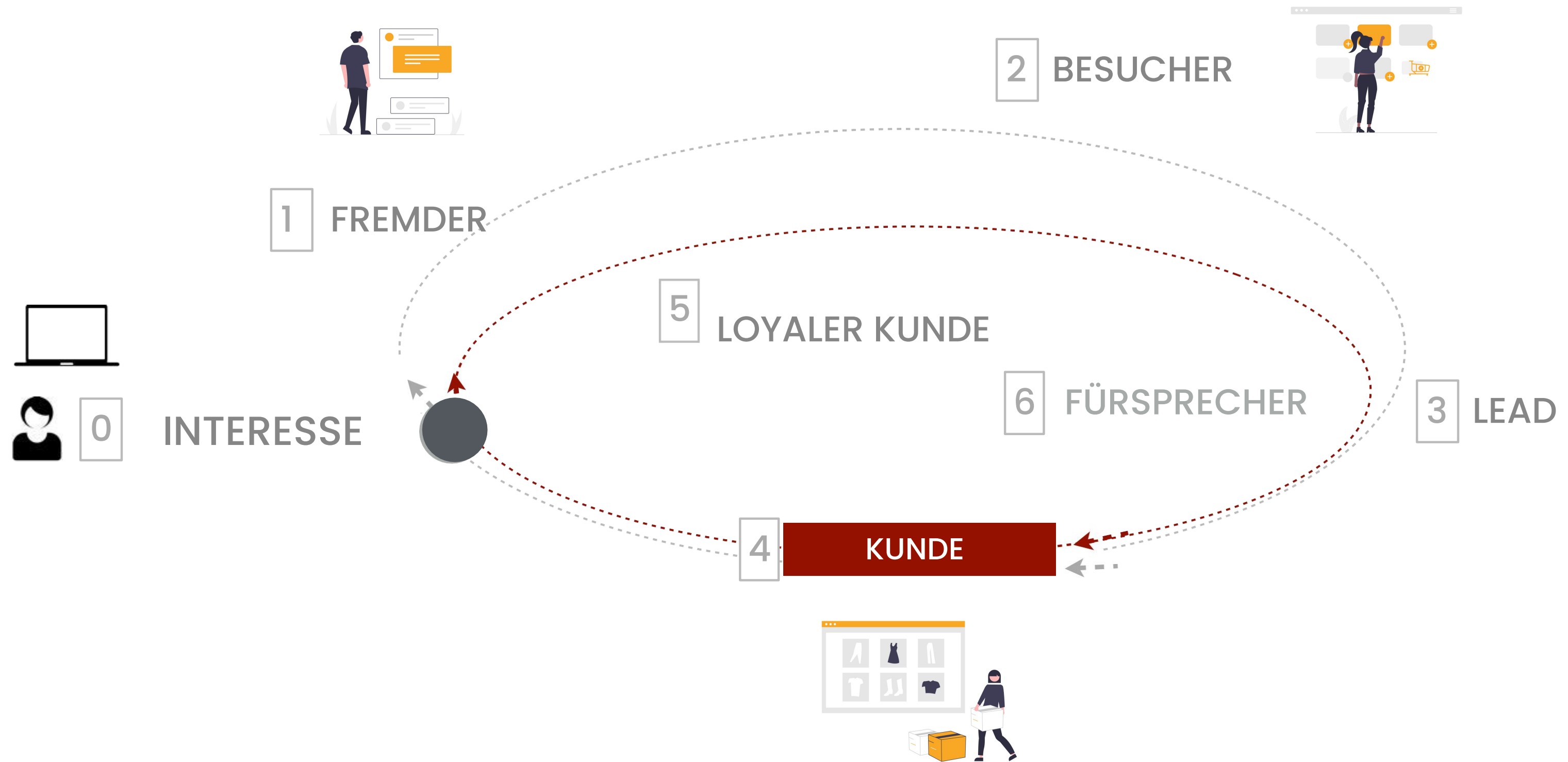
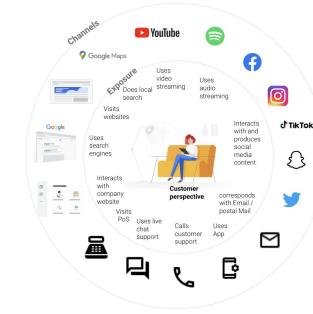


# Customer Journey

# Customer Journey

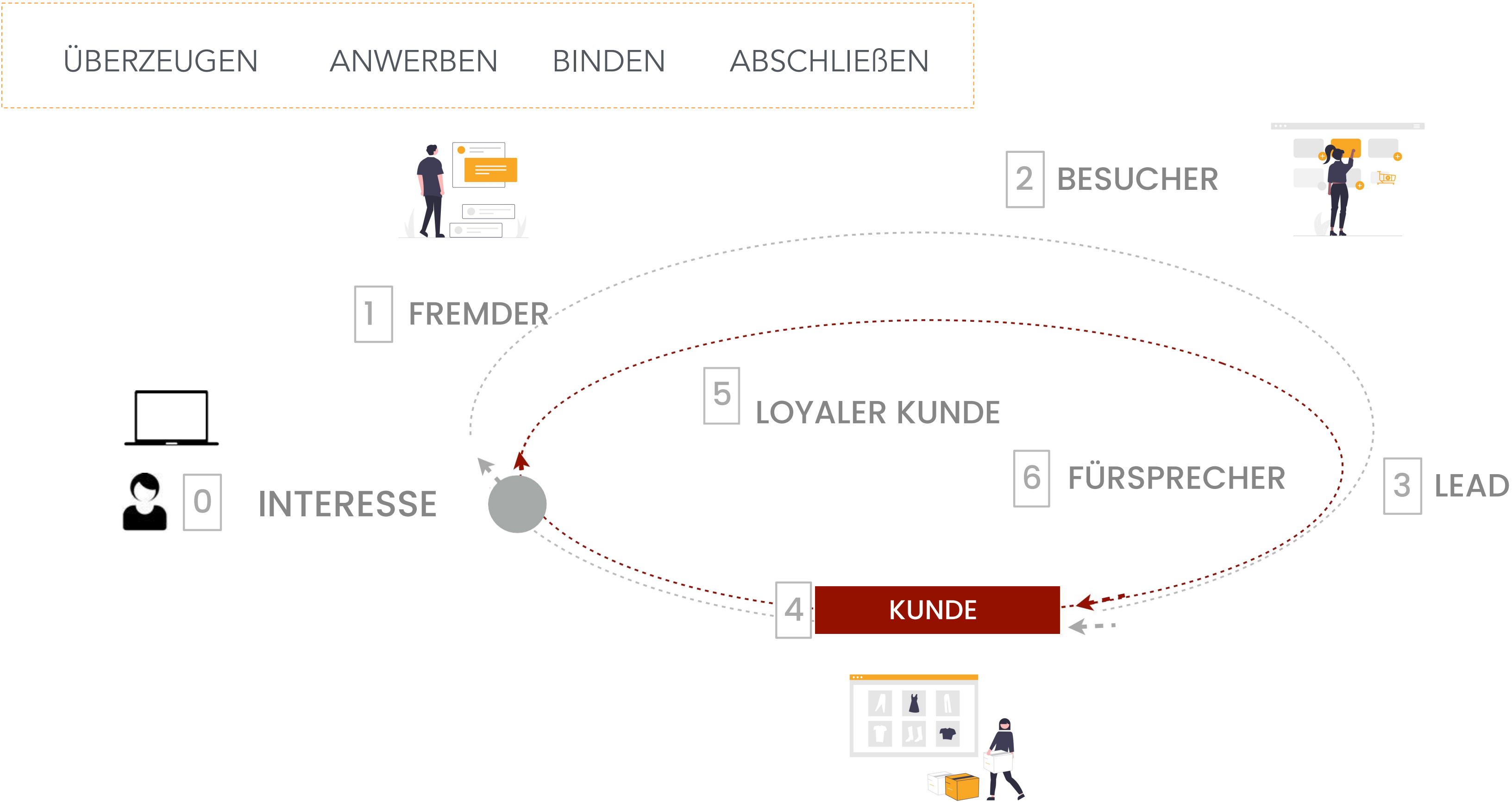


# Customer Journey



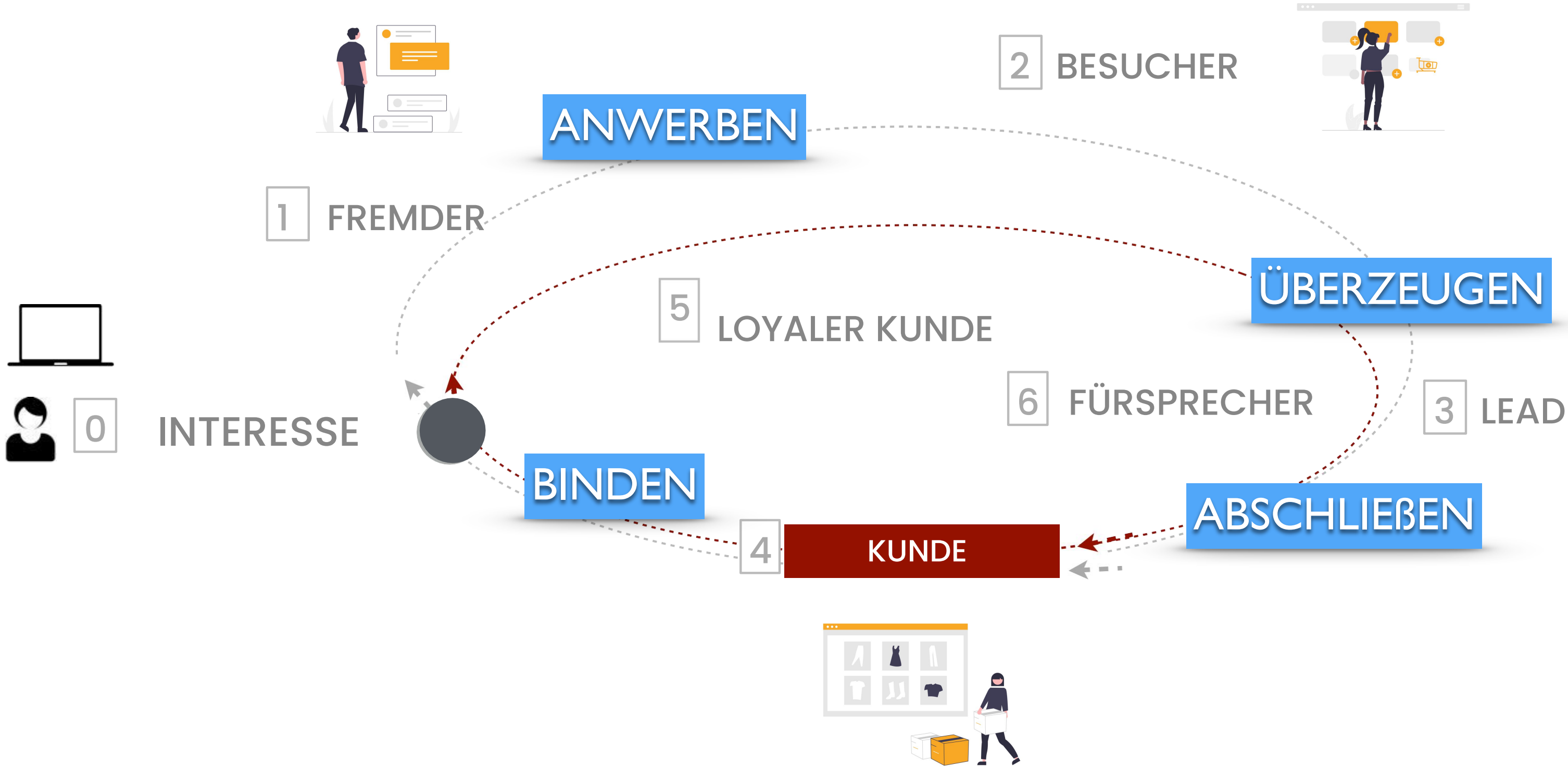


# Digital Customer Journey & Ziele Online Marketing



Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016)

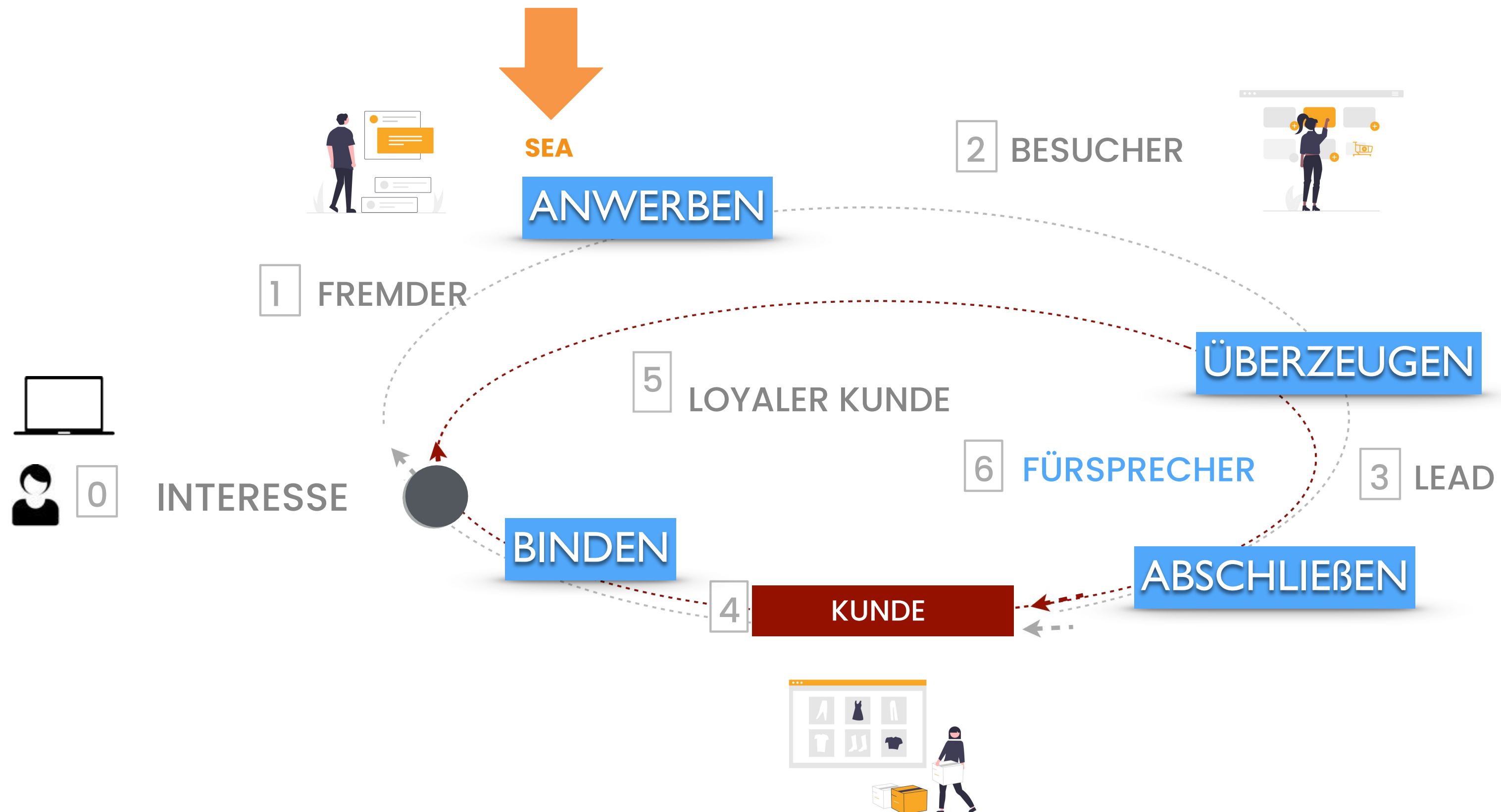
# Digital Customer Journey & Ziele Online Marketing



Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016)

Beispiel

**Booking.com**





hotel buchen in oslo



Alle

Maps

Shopping

News

Bilder

Mehr

Einstellungen

Tools

Ungefähr 75.500.000 Ergebnisse (0,88 Sekunden)

### Die 30 besten Hotels in Oslo, Norwegen - Booking.com

[Anzeige](#) [www.booking.com/](http://www.booking.com/)

4,5 ★★★★★ Bewertung für booking.com

Mehr als 660000 Hotels online. Fotos, Info & Buchung Ihres Hotels. Kundenservice jederzeit.

Sofortige Bestätigung. Keine Buchungsgebühren. Echte Bewertungen. Typen: Hotels,

Ferienwohnungen, Villen, Hostels, Resorts, B&Bs.

[Bestpreisgarantie](#) · [Wir sprechen Ihre Sprache](#) · [Kostenlose Stornierung](#) · [Sicherer Buchungsvorgang](#)

### Hotels nahe Oslo Ski Center, Oslo | Hotels Expedia.de

[Anzeige](#) [www.expedia.de/](http://www.expedia.de/)

4,1 ★★★★★ Bewertung für expedia.de

Mit Expedia günstige Hotels buchen PAYBACK Punkte sammeln. TÜV geprüft. Jetzt mit PayPal

bezahlen. Keine Buchungsgebühren. 24h Kundenservice. Sicher bezahlen. Vergleichen & sparen.

Schnell & einfach buchen. Spezielle Deals. Sofortbestätigung. Keine versteckten Kosten.

[Flug & Hotel unter €179](#) · [Bestbewertete Hotels](#) · [Mit PayPal bezahlen](#) · [Früh Buchen und Sparen](#).

### Hotels Oslo | Finden & vergleichen Sie großartige Angebote auf trivago

[Anzeige](#) [www.trivago.de/](http://www.trivago.de/)

4,1 ★★★★★ Bewertung für trivago.de

Günstige Hotels in Norwegen. Jetzt das ideale Hotel finden! Vergleichen & Sparen. Jetzt zuschlagen.

[Extravagante Hotels](#) · [Zentrale Hotels](#) · [Last Minute Hotels](#) · [3 Sterne Hotels](#) · [Top Hotelangebote](#)

### Hotel Oslo buchen - Norwegens Hauptstadt erkunden - HRS

<https://www.hrs.de/hotel/norwegen/oslo/>

99 günstige Hotels in Oslo ✓ Kostenlose Stornierung bis 18 Uhr ✓ Meilen- & Punkte sammeln ✓

Paperless Travel ✓ Mobile Check-In & Check-Out ✓ Bis zu 30 % ...

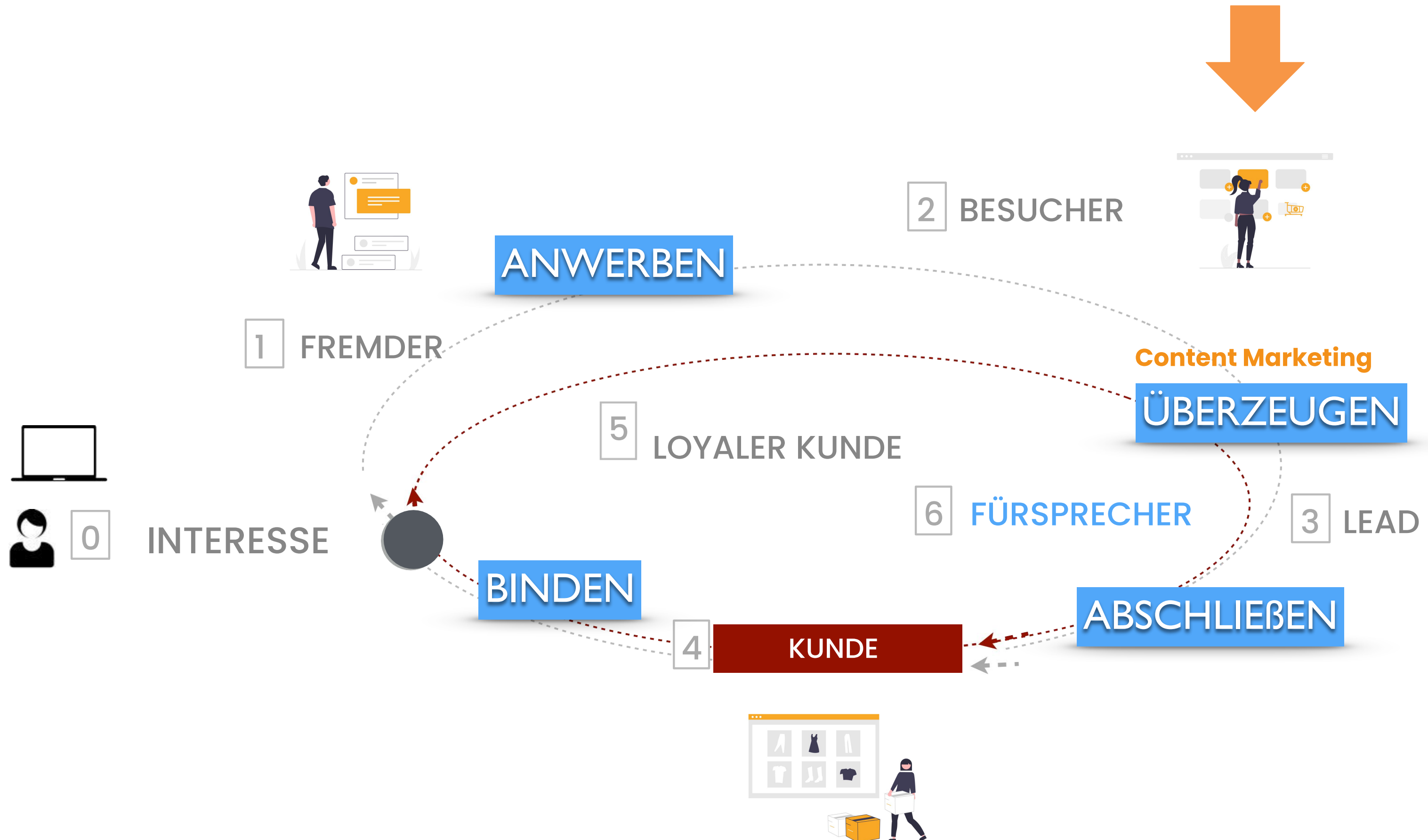
[Hotel Oslo Ullern](#) · [Grand Hotel Oslo by Scandic](#) · [Thon Hotel Oslo Panorama](#)

### Hotel Oslo günstig buchen | Hotels Expedia.de

<https://www.expedia.de/Oslo-Hotel.d178295.Reise-Angebote-Hotels>

Günstiges Hotel in Oslo, Akershus zu attraktiven Preisen buchen. Jetzt Ihre Hotelunterkunft in Oslo

bei [EXPEDIA](#) finden und Urlaub buchen!



## Wohin als Nächstes, Jan?

Von gemütlichen Landhäusern bis zu stylischen Apartments

Reiseziel, Unterkunftsname oder Adresse:

Mehr Orte, als Sie je besuchen könnten (aber einen Versuch ist es wert!)

Check-in-Datum

Anreisedatum

Check-out-Datum

Abreisedatum

Reisen Sie geschäftlich?  Ja  Nein



Zimmer

1

Erwachsene

2

Kinder

0

**genius**

Genius-Rabatte zuerst anzeigen

Suche



Keine Buchungsgebühren – [Wir bieten den gleichen Preis](#)



Kostenfreie Stornierung für die meisten Zimmer



Verwalten Sie alle Ihre Buchungen an einem Ort



Empfehlen Sie Booking.com einem Freund und Sie und Ihr Freund erhalten jeweils € 15!

Auf die Prämien, fertig, los!



Stressfreie (und kostenfreie) Verwaltung von Geschäftsreisen

Upgrade für mein Konto

## Stuttgart

Die besten Gründe für einen Besuch:  
Shoppern, Städtereisen, Museen



Durchschnittlicher Preis  
€ 252,66

## München

Die besten Gründe für einen Besuch:  
Bier, Sehenswürdigkeiten & Sightseeing, Shoppen



Durchschnittlicher Preis  
€ 366,75

## Frankfurt am Main



- Oslo Stadtzentrum 120
- Hotels 75
- Sehr gut: 8+ 138
- Beliebteste Gegend unserer Gäste 88
- WLAN inklusive 228
- Ferienwohnungen 146
- Sterne**
- 2 Sterne 2
- 3 Sterne 29
- 4 Sterne 36
- 5 Sterne 5
- Ohne Klassifizierung 162
- Freizeit**
- Sauna 19
- Fitnesscenter 39
- Angeln 17
- Kinderspielplatz 17
- Wandern 29
- 24-Stunden-Rezeption**
- Rezeption rund um die Uhr geöffnet 81
- Strandzugang**
- Am Strand 4
- Unterkunftstyp**
- Ferienwohnungen 146
- Hotels 75
- Hostels 5
- Ferienhäuser 4
- Villen 2
- Alle 7 anzeigen**
- Sehenswürdigkeiten**
- Königliches Schloss 67
- Altes Rathaus 50



**Smart Hotel Oslo** ★★★★ [Oslo – Auf der Karte anzeigen](#)  (Zentrum: 550 m) – In U-Bahn-Nähe

Dieses moderne, zentral gelegene Hotel in Oslo begrüßt Sie nur 5 Gehminuten von der Einkaufsstraße Karl Johan entfernt und bietet kostenfreies WLAN, eine Bar an der 24-Stunden-Rezeption und...

**Sehr gefragt!** In den letzten 24 Stunden 57-mal gebucht

6.845 Bewertungen

**Sehr gut** 7,9

[Preise anzeigen](#)



**Radisson Blu Scandinavia Hotel, Oslo**

★★★★

[Oslo – Auf der Karte anzeigen](#)  (Zentrum: 700 m) – In U-Bahn-Nähe

Dieses Hotel im Zentrum liegt etwa 5 Gehminuten vom Königlichen Schloss und dem Nationalmuseum entfernt in Oslo.

**Sehr gefragt!** In den letzten 24 Stunden 49-mal gebucht

**Sehr gut** 8,2

4.467 Bewertungen

[Preise anzeigen](#)



**Radisson Blu Plaza Hotel, Oslo** ★★★★

[Oslo – Auf der Karte anzeigen](#)  (Zentrum: 1 km) – In U-Bahn-Nähe

Im aufregenden Stadtzentrum von Oslo bietet das 37-stöckige Radisson Hotel einen modernen Fitnessbereich, ein Restaurant auf dem Dach sowie moderne Zimmer mit kostenfreiem WLAN.

**Sehr gefragt!** In den letzten 24 Stunden 95-mal gebucht

**Sehr gut** 8,4

5.518 Bewertungen

[Preise anzeigen](#)



**Vielleicht sind Ferienunterkünfte etwas für Sie?**

Finden Sie die perfekte Unterkunft für Ihre Reise!

[Ferienunterkünfte anzeigen](#)



Reservieren

Speichern,  
damit Sie nicht vergessen zu  
buchen

Auf 2570 Listen gespeichert

Wir bieten den gleichen Preis

## Suche

Reiseziel/Name der Unterkunft:

Oslo

Check-in-Datum

Anreisedatum

Check-out-Datum

Abreisedatum

2 Erwachsene

Keine Kinder

1 Zimmer

Ich reise geschäftlich

Suche

116 Personen suchen gerade eine  
Unterkunft in Oslo



Auf Karte anzeigen

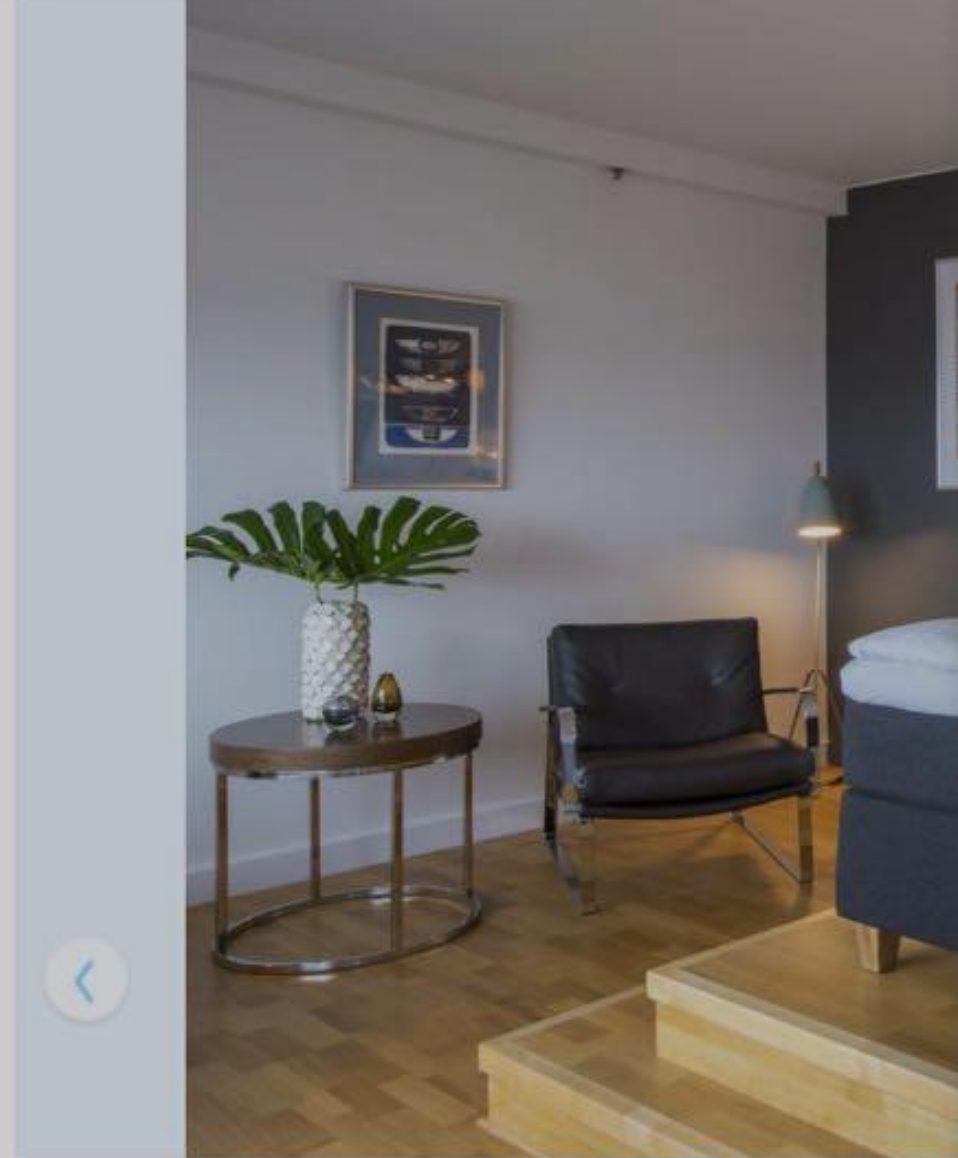
Zimmerinformationen & Preis Ausstattung

## Radisson Blu Scandinavia H

☺ Ideal für zwei Reisende

📍 Holbergsgate 30, 0166 Oslo, Norwegen – [Tolle Lage](#) –

Neues Foto



Aufenthalt im Herzen von Oslo – [Tolle Lage](#) –

★ Die beste Auswahl in Oslo.

✓ 100 % echte Bewertungen

Echte Bewertungen. Echte Aufenthalte. Echte Meinungen. [Weitere Informationen](#)

8,2 Sehr gut · 4.467 Bewertungen



Bewertungen anzeigen: **Alle Bewertungen** | **Alle Bewertungsergebnisse**

Bewertungen anzeigen auf:  Deutsch (236 Bewertungen)  Englisch (1175 Bewertungen)  Chinesisch (51 Bewertungen)

Sortieren nach: **Empfehlungen**

Thema auswählen, um Bewertungen zu durchsuchen

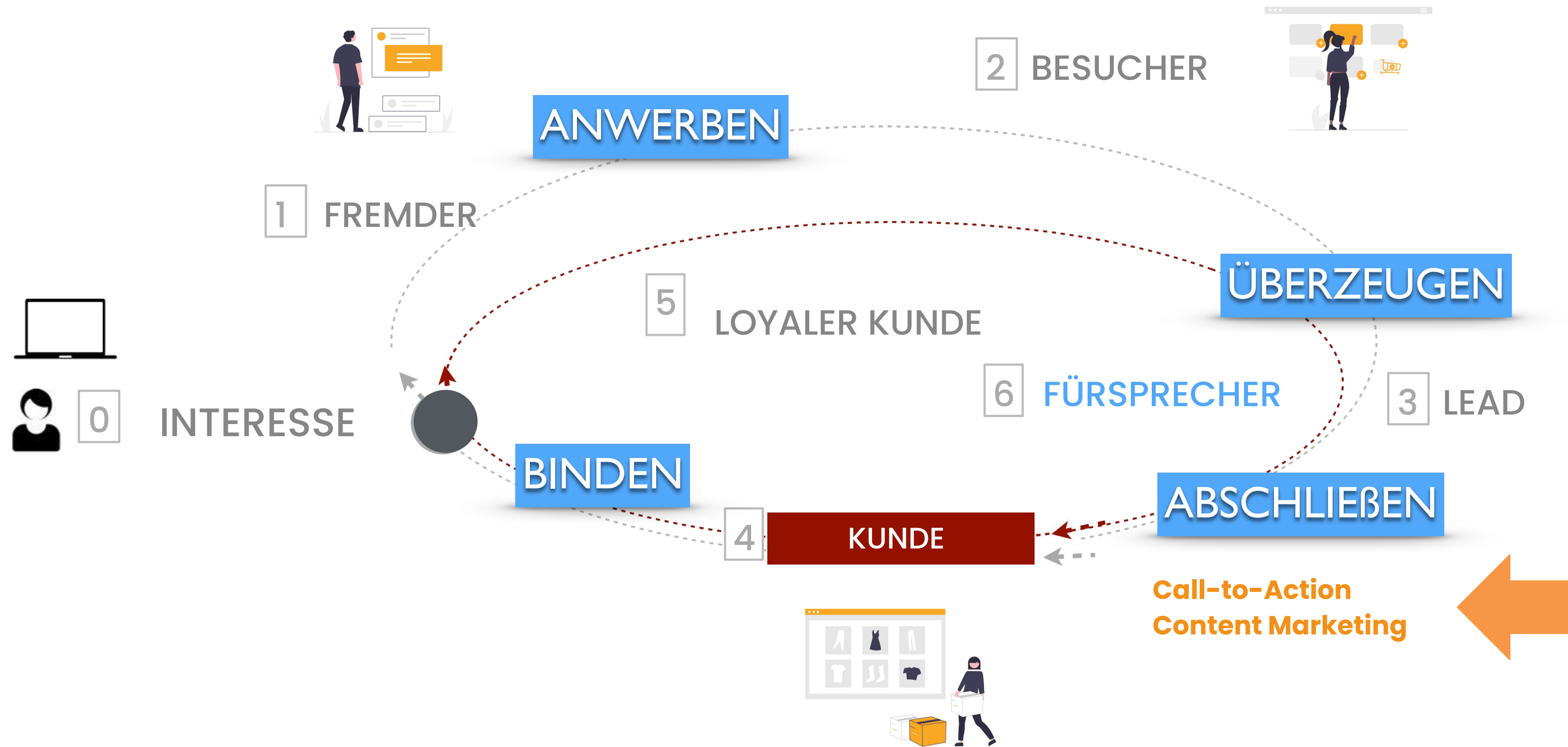
- Frühstück Ausstattung Lage Mitarbeiter Aussicht & Umgebung
- Betten Essen & Getränke Spa & Fitness Badezimmer Ambiente
- Parken & Verkehrsmittel Ausstattung im Zimmer Sauberkeit Preis Ruhe
- Geräumigkeit Gratisleistungen WLAN

**A** Arne  
Deutschland

8,8

★ **Ausgewählte Bewertung** · Bewertung abgegeben: 7. Mai 2017


**Tolle Lage, phantastischer Blick über Oslo**



„Super-leckeres Frühstück. Komfortables Zimmer. Herzlichen Dank an Jason und sein Team für die tolle Geburtstagsüberraschung für unseren Sohn. Wir haben uns rundum wohlgefühlt.“

 Saskia  
Deutschland

„Das Hotel liegt sehr zentral und man kann zu Fuß alle Sehenswürdigkeiten besuchen. Das Personal ist sehr freundlich und hilfsbereit. Das Frühstück war sehr umfangreich und hat unsere Erwartungen genau getroffen. Die Rooftop Bar war außerdem ein richtiges Highlight - super Cocktails und eine umwerfende Aussicht auf die Stadt!“

 Theresa  
Österreich

„Erklassiges Frühstücksbuffet in schönem und sehr grosszügig dimensioniertem Frühstückssaal, funktionelles, angenehmes kleines Schwimmbad im UG, spektakuläre „Summit Bar“ im 21. Stock mit famoser Aussicht. Familienzimmer etwas klein, insbesondere Badezimmer, aber funktionell noch ausreichend. Dafür gab es einen grosszügigen Balkon. Sehr freundliches und hilfsbereites Personal.“

 Achim  
Deutschland

„Großzügiges Frühstücksbuffet, frisches Omelett oder frisch gebratener Speck werden auf Anfrage zubereitet & serviert, qualitativ gute Säfte, Hering/Lachs, Wurstsorten, Käsesorten, variantenreiches Gebäck, Müslis, etc. Zimmergröße ausreichend,

### ✓ Tipp: Bleiben Sie flexibel

Da es bis zum Beginn Ihrer Reise noch eine Weile dauert, können Sie kostenfreie Stornierung wählen, um flexibel zu bleiben. Mit kostenfreier Stornierung ist eine Planänderung kein Problem!

## Verfügbarkeit


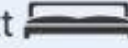
























 Wir bieten den gleichen Preis

Check-in-Datum  
**Mo., 1. Okt. 2018**  
Ab 15:00

Check-out-Datum  
**Fr., 5. Okt. 2018**  
4 Nächte

Gäste  
**2 Erwachsene**

Suche ändern

Zimmerkategorie	Kapazität	Preis für 4 Nächte	Ihre Optionen	Zimmer auswählen	
<p><b>Standardzimmer</b></p> <p> Jemand hat das gerade gebucht</p> <p><b>Wählen Sie Ihr Bett:</b></p> <p><input type="radio"/> 1 großes Doppelbett </p> <p><input type="radio"/> 2 Einzelbetten </p> <p> Badewanne  eigenes Badezimmer</p> <p> Flachbild-TV  Kostenfreies WLAN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minibar • Dusche • Safe</li> <li>• Pay-per-View • Telefon • Haartrockner</li> <li>• Hosenbügler • Sitzecke • WC</li> <li>• Heizung • Kabelkanäle • Toilettenpapier</li> </ul> <p>Preise gelten pro Zimmer für 4 Nächte <b>Inbegriffen:</b> 12 % Mehrwertsteuer, Frühstück</p>		<p>€ 1.021 </p> <p><b>€ 668</b></p> <p>-35 % </p>	<p> <b>Sehr gutes</b> Frühstück inbegriffen </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kein Geld zurück</li> </ul>	0 	<p><b>Ich reserviere</b></p> <p>Keine Reservierungs- oder Kreditkartengebühren!</p> <p>3 Andere sehen sich das gerade an</p>
<p> <b>Hauptgewinn!</b> Das ist der günstigste Preis, den Sie für Oslo zu Ihren Daten gesehen haben!</p> <p><b>4 Nächte ( Mo., 1. Okt. - Fr., 5. Okt. )</b></p>					
		<p><b>Business</b></p> <p>€ 1.021 </p> <p><b>€ 708</b></p> <p>-31 % </p>	<p> <b>Sehr gutes</b> Frühstück inbegriffen </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>KOSTENLOSE Stornierung</b> vor 18:00 Uhr am 1. Oktober 2018</li> <li>✓ <b>KEINE VORAUS-/ANZAHLUNG NOTWENDIG</b> - Zahlen Sie in der Unterkunft</li> </ul>	0 	
		<p>€ 939 </p> <p><b>€ 599</b></p> <p><b>Heute 36 % sparen!</b> </p>	<p> <b>Sehr gutes</b> Frühstück inbegriffen </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kein Geld zurück</li> </ul>	0 	

„Super-leckerer Frühstück. Komfortables Zimmer. Herzlichen Dank an Jason und sein Team für die tolle Geburtstagsüberraschung für unseren Sohn. Wir haben uns rundum wohlgefühlt.“

 Saskia  
Deutschland


„Das Hotel liegt sehr zentral und man kann zu Fuß alle Sehenswürdigkeiten besuchen. Das Personal ist sehr freundlich und hilfsbereit. Das Frühstück war sehr umfangreich und hat unsere Erwartungen genau getroffen. Die Rooftop Bar war außerdem ein richtiges Highlight - super Cocktails und eine umwerfende Aussicht auf die Stadt!“

 Theresa  
Österreich

„Erklassiges Frühstücksbuffet in schönem und sehr grosszügig dimensioniertem Frühstückssaal, funktionelles, angenehmes kleines Schwimmbad im UG, spektakuläre „Summit Bar“ im 21. Stock mit famoser Aussicht. Familienzimmer etwas klein, insbesondere Badezimmer, aber funktionell noch ausreichend. Dafür gab es einen grosszügigen Balkon. Sehr freundliches und hilfsbereites Personal.“


 Achim  
Deutschland

„Großzügiges Frühstücksbuffet, frisches Omelett oder frisch gebratener Speck werden auf Anfrage zubereitet & serviert, qualitativ gute Säfte, Hering/Lachs, Wurstsorten, Käsesorten, variantenreiches Gebäck,

 **Tipp: Bleiben Sie flexibel**

Da es bis zum Beginn Ihrer Reise noch eine Weile dauert, können Sie kostenfreie Stornierung wählen, um flexibel zu bleiben. Mit kostenfreier Stornierung ist eine Planänderung kein Problem!

## Verfügbarkeit

 Wir bieten den gleichen Preis

Check-in-Datum

**Mo., 1. Okt. 2018**

Ab 15:00

Check-out-Datum


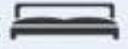

























**Fr., 5. Okt. 2018**

4 Nächte

Gäste

**2 Erwachsene**

Suche ändern

Zimmerkategorie	Kapazität	Preis für 4 Nächte	Ihre Optionen	Zimmer auswählen	
<p><b>Standardzimmer</b></p> <p> Jemand hat das gerade gebucht</p> <p><b>Wählen Sie Ihr Bett:</b></p> <p><input type="radio"/> 1 großes Doppelbett </p> <p><input type="radio"/> 2 Einzelbetten </p> <p> Badewanne  eigenes Badezimmer</p> <p> Flachbild-TV  Kostenfreies WLAN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minibar • Dusche • Safe</li> <li>• Pay-per-View • Telefon • Haartrockner</li> <li>• Hosenbügler • Sitzecke • WC</li> <li>• Heizung • Kabelkanäle • Toilettenpapier</li> </ul> <p>Preise gelten pro Zimmer für 4 Nächte <b>Inbegriffen:</b> 12 % Mehrwertsteuer, Frühstück</p>		<p><del>€ 1.021</del> </p> <p><b>€ 668</b></p> <p><b>-35 %</b> </p>	<p> <b>Sehr gutes Frühstück</b>  inbegriffen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kein Geld zurück</li> </ul>	1 	<p>1 Zimmer für <b>€ 668</b></p> <p><b>Volltreffer! Sie bekommen einen guten Preis!</b></p> <p> Frühstück inbegriffen</p> <p><b>Ich reserviere</b></p>
		<p> <b>Hauptgewinn!</b> Das ist der günstigste Preis, den Sie für Oslo zu Ihren Daten gesehen haben!</p> <p><b>4 Nächte ( Mo., 1. Okt. - Fr., 5. Okt. )</b></p>			
		<p><b>Business</b></p> <p>max. Personenzahl: 2</p> <p><del>€ 708</del></p> <p><b>€ 708</b></p> <p><b>-31 %</b> </p>	<p> <b>Sehr gutes Frühstück</b>  inbegriffen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>KOSTENLOSE Stornierung vor 18:00 Uhr am 1. Oktober 2018</b></li> <li>• <b>KEINE VORAUS-/ANZAHLUNG NOTWENDIG - Zahlen Sie in der Unterkunft</b></li> </ul>	0 	<p>Sofortige Buchungsbestätigung</p> <p><b>Ihr Pauschalangebot:</b></p> <p> <b>Sehr gutes Frühstück</b> inbegriffen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kein Geld zurück</li> </ul> <p>3 Andere sehen sich das gerade an</p>
		<p><del>€ 939</del> </p> <p><b>€ 599</b></p> <p><b>Heute 36 % sparen!</b> </p>	<p> <b>Sehr gutes Frühstück</b>  inbegriffen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kein Geld zurück</li> </ul>	0 	

„Super-lecker Frühstück. Komfortables Zimmer. Herzlichen Dank an Jason und sein Team für die tolle Geburtstagsüberraschung für unseren Sohn. Wir haben uns rundum wohlgef hlt.“

 Saskia  
Deutschland

„Das Hotel liegt sehr zentral und man kann zu Fuß alle Sehenswürdigkeiten besuchen. Das Personal ist sehr freundlich und hilfsbereit. Das Frühstück war sehr umfangreich und hat unsere Erwartungen genau getroffen. Die Rooftop Bar war außerdem ein richtiges Highlight - super Cocktails und eine umwerfende Aussicht auf die Stadt!“

 Theresa  
Österreich

„Erklassiges Frühstücksbuffet in schönem und sehr grosszügig dimensioniertem Frühstückssaal, funktionelles, angenehmes kleines Schwimmbad im UG, spektakuläre „Summit Bar“ im 21. Stock mit famoser Aussicht. Familienzimmer etwas klein, insbesondere Badezimmer, aber funktionell noch ausreichend. Dafür gab es einen grosszügigen Balkon. Sehr freundliches und hilfsberechtigtes Personal.“

 Achim  
Deutschland

„Großzügiges Frühstücksbuffet, frisches Omelett oder frisch gebratener Speck werden auf Anfrage zubereitet & serviert, qualitativ gute Säfte, Hering/Lachs, Wurstsorten, Käsesorten, variantenreiches Gebäck,

 **Tipp: Bleiben Sie flexibel**

Da es bis zum Beginn Ihrer Reise noch eine Weile dauert, können Sie kostenfreie Stornierung wählen, um flexibel zu bleiben. Mit kostenfreier Stornierung ist eine Planänderung kein Problem!

## Verfügbarkeit





 Wir bieten den gleichen Preis

Check-in-Datum: **Mo., 1. Okt. 2018** Ab 15:00

Check-out-Datum: **Fr., 5. Okt. 2018** 4 Nächte

Gäste: **2 Erwachsene**

[Suche ändern](#)

Zimmerkategorie	Kapazität	Preis für 4 Nächte	Ihre Optionen	Zimmer auswählen	
<b>Standardzimmer</b>  Jemand hat das gerade gebucht		<del>€ 1.021</del> <b>€ 668</b> -35%	Sehr gutes Frühstück inbegriffen • Kein Geld zurück	1	1 Zimmer für <b>€ 668</b> <b>Volltreffer! Sie bekommen einen guten Preis!</b> Frühstück inbegriffen
<b>Hauptgewinn!</b> Das ist der günstigste Preis, den Sie für Oslo zu Ihren Daten gesehen haben! 4 Nächte ( Mo., 1. Okt. - Fr., 5. Okt. )					
Badewanne • eigenes Badezimmer Flachbild-TV • Kostenfreies WLAN • Minibar • Dusche • Safe • Pay-per-View • Telefon • Haartrockner • Hosenbügler • Sitzecke • WC • Heizung • Kabelkanäle • Toilettenpapier					Ich reserviere
<b>Radisson Blu Scandinavia Hotel, Oslo</b> Standardzimmer Gesamte Aufenthaltsdauer: 4 Nächte Anreise: Montag, 1. Oktober 2018 Abreise: Freitag, 5. Oktober 2018 Gute Wahl! Es dauert nur 2 Minuten, Ihre Buchung abzuschließen.					
		<del>€ 939</del> <b>€ 599</b> Heute 36% sparen!	Sehr gutes Frühstück inbegriffen • Kein Geld zurück	0	ANZAHLUNG NOTWENDIG - Zahlen Sie in der Unterkunft

### Ihre Buchungsangaben

#### Anreise:

Montag, 1. Oktober 2018 ab 15:00 Uhr

#### Abreise:

Freitag, 5. Oktober 2018 bis 12:00 Uhr

#### Gesamte Aufenthaltsdauer:

4 Nächte

[Sie reisen an anderen Daten?](#)

#### Sie haben gewählt:

Standardzimmer

[Ihre Auswahl ändern](#)

### Ihre Buchung beinhaltet

Frühstück

Kostenfreies WLAN

### Ihre Preisübersicht

Zimmer	€ 597
12 % Mehrwertsteuer	€ 71

**Preis** € 668 \*  
(Ihre Währung)

Währung in der Unterkunft ~~NOK 9.975~~ NOK 6.532,25  
in NOK  
(für 2 Gäste und 4 Nächte)

**Keine Überraschungen! Endpreis.**

\* Dieser Preis wurde umgerechnet, um Ihnen die ungefähren Kosten in € anzuzeigen. Sie zahlen in **NOK**. Der Wechselkurs könnte sich vor Ihrer Zahlung ändern.

Beachten Sie bitte, dass Ihnen Ihr Kreditkartenunternehmen bei Kartenzahlung Transaktionsgebühren für Auslandszahlungen berechnen könnten.

8,2 Sehr gut  
4.467 Bewertungen



## Radisson Blu Scandinavia Hotel, Oslo

★★★★★ Parkplätze 1 Restaurant vor Ort

Holbergsgate 30, 0166 Oslo, Norwegen – Im Stadtzentrum

**Diese Unterkunft hat eine gute Lage. Gäste gaben ihr 8,8 Punkte!**

**Die beste Auswahl in Oslo**



Heute ist Ihr Glückstag! **Sie haben das günstigste Zimmer** in der Unterkunft Radisson Blu Scandinavia Hotel, Oslo gewählt. **Verpassen Sie nicht unseren besten Preis** und buchen Sie jetzt!

Bitte melden Sie sich an, Jan Dr. Kirenz [Sie sind nicht Jan?](#)



Bitte geben Sie Ihr Passwort ein, um mit Ihren gespeicherten Daten zu buchen

Anmelden

[Haben Sie Ihre Kontoangaben vergessen?](#)

Tragen Sie Ihre Details ein

Reisen Sie geschäftlich?

Ja  Nein

Fast fertig! Sie müssen nur noch die \* Pflichtfelder ausfüllen

Anrede Vorname Nachname \*

Herr

E-Mail-Adresse \*

Geben Sie auf Tippfehler Acht

Wir senden Ihre Bestätigung und Ihren Reiseführer für Oslo an diese E-Mail-Adresse!

E-Mail-Adresse bestätigen \*

Für wen buchen Sie?

Ich bin der Hauptgast

1 Wählen Sie Ihr Zimmer aus

2 Fügen Sie Ihre Angaben hinzu

3 Letzte Angaben

Gute Wahl! Sie sind fast fertig, Jan.

#### Ihre Buchungsangaben

##### Anreise:

Montag, 1. Oktober 2018 ab 15:00 Uhr

##### Abreise:

Freitag, 5. Oktober 2018 bis 12:00 Uhr

##### Gesamte Aufenthaltsdauer:

4 Nächte

[Sie reisen an anderen Daten?](#)

##### Sie haben gewählt:

Standardzimmer

[Ihre Auswahl ändern](#)

#### Ihre Buchung beinhaltet

Frühstück

Kostenfreies WLAN

#### Ihre Preisübersicht

Zimmer € 597

12 % Mehrwertsteuer € 71

Preis € 668 \*

(Ihre Währung)

Währung in der

Unterkunft NOK 9.975 ~~9.975~~

in NOK

(für 2 Gäste und 4 Nächte)

8,2 Sehr gut  
4.467 Bewertungen

## Radisson Blu Scandinavia Hotel, Oslo

### Fast geschafft! Wir brauchen nur noch ein paar Details von Ihnen.



1 Person überlegt auch gerade, diese Unterkunft zu buchen.

Leider können wir Ihre Buchung nicht speichern. Wenn Sie diese Seite verlassen, müssen Sie von vorne beginnen ...

Diese Unterkunft wurde gebucht: **Gerade eben!**

**Wir bieten den gleichen Preis**

Okay. Diese Meldung nicht mehr anzeigen

[Schließen](#)

### Tragen Sie Ihre Details ein

#### Reisen Sie geschäftlich?

Ja  Nein

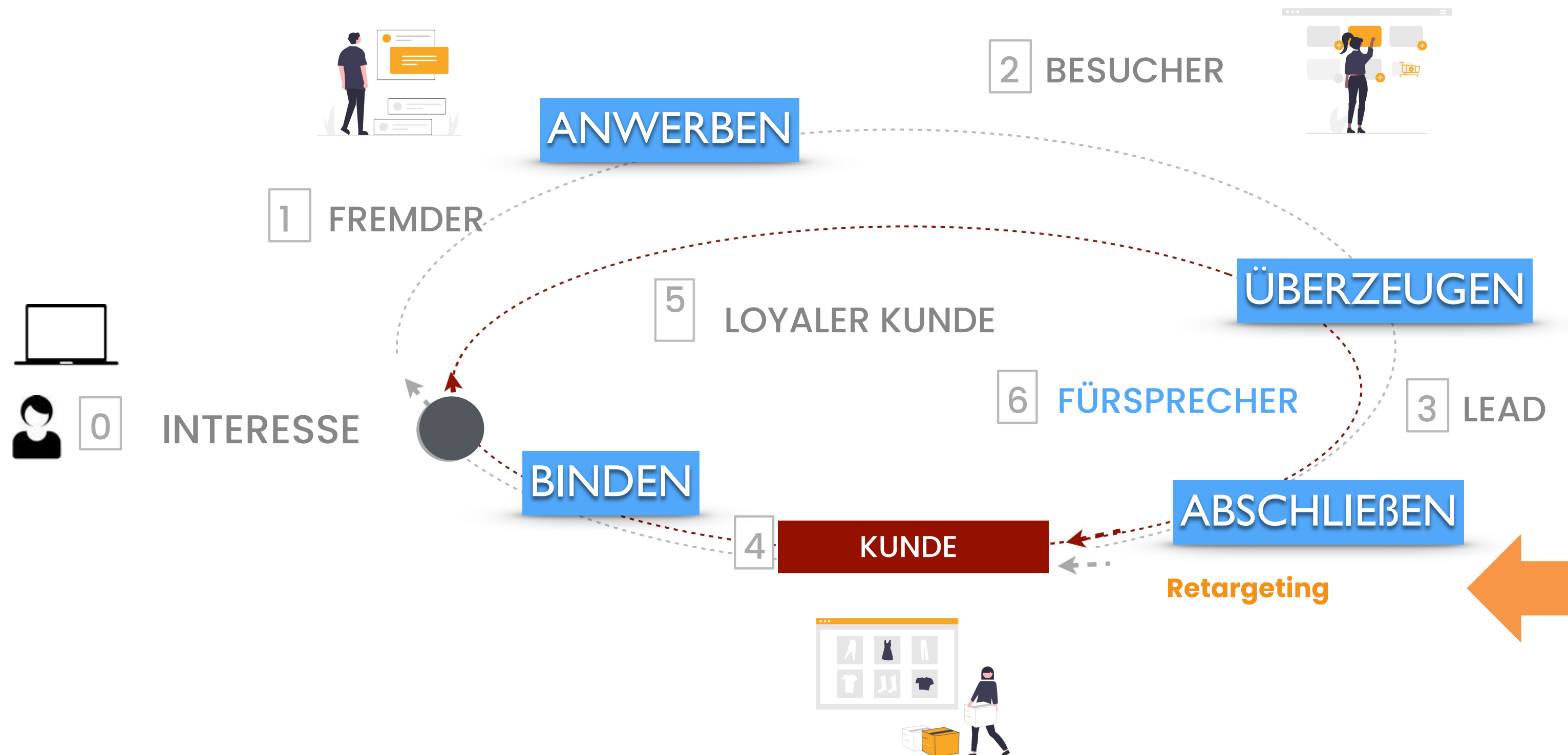
Anrede

Herr

Vorname

Nachname \*

Fast fertig! Sie müssen nur noch die \* Pflichtfelder ausfüllen







Got a tip? [Let us know.](#)

Follow Us [f](#) [Instagram](#) [Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [in](#) [g+](#) [RSS](#)

[News](#) [Video](#) [Events](#) [CrunchBase](#)

[Message Us](#)

**Radisson Blu Scandinavia Hotel Oslo** Gut, 7,7

★★★★★

Sentrum, Oslo

Letzte Buchung: vor 14 Stunden



Top-Angebot **104 €**

**CRUNCHBOARD** Post Your Job With TechCrunch And Reach 19M TC Readers [Post Your Job Today!](#)



### Virtual reality enters its adolescence

by Lucas Matney



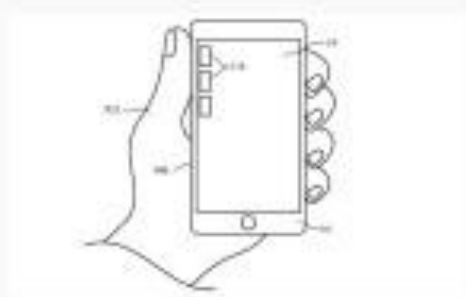
### Stanford, MIT lead in graduating startups

by Joanna Glasner



### Westworld is a robotic cowboy headtrip

by Anthony Ha



### Apple loses patent retrial to VirnetX

by Mike Butcher

ADVERTISEMENT










**BEWIRB DICH / BEWERBT EUCH FÜR DAS NÄCHSTE TESTBED-PROGRAMM**

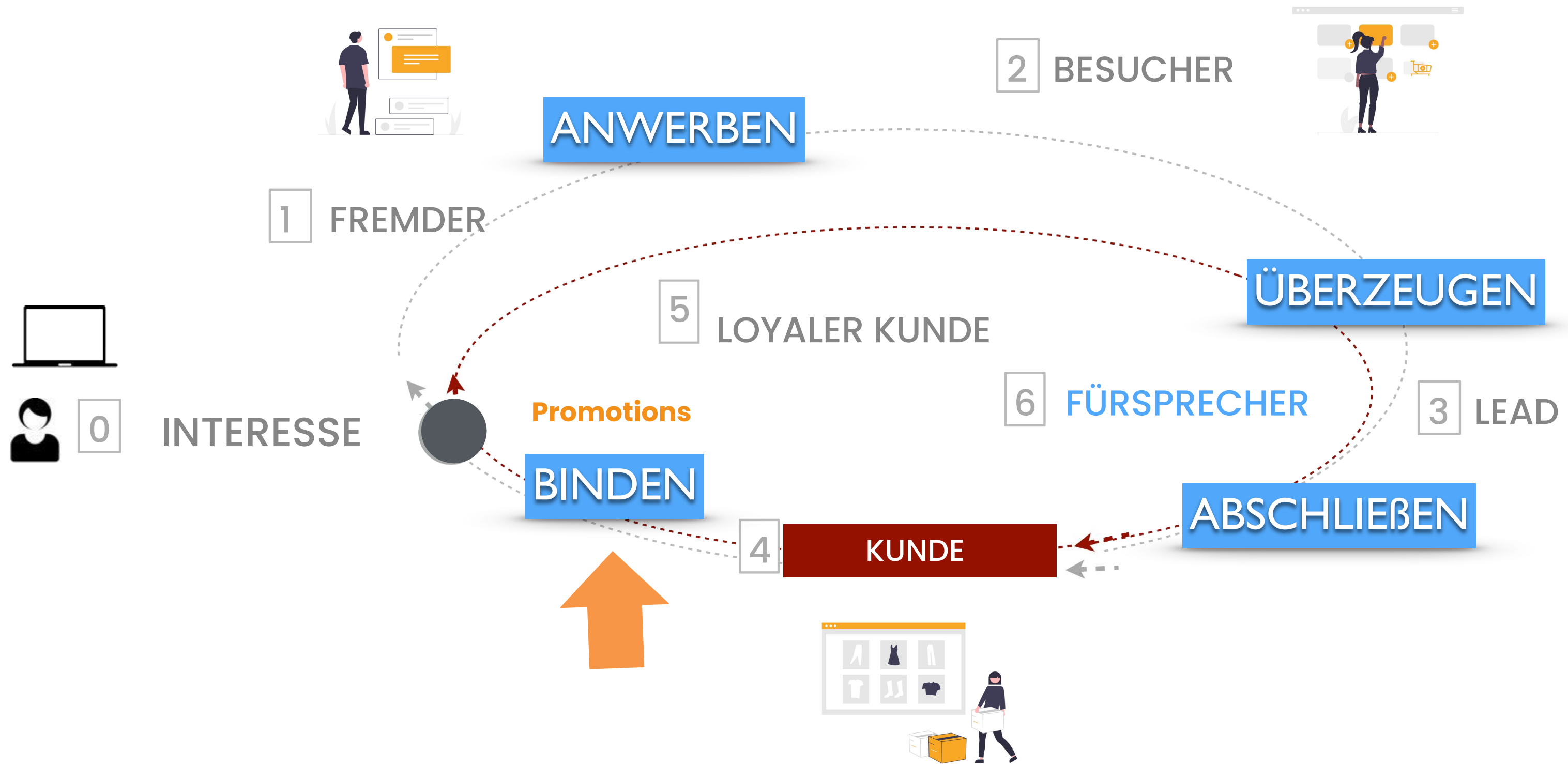
 [MEHR DARÜBER ERFAHREN](#)

AdChoices

Have a tip, pitch or guest column? [Send us a tip.](#)

-  **Booking.com** ⓘ  
Anzeige **Hotel deals from Booking.com**  
Book hotels in Oslo. ☆
-  **Codecademy** Do  
Meet our new Paths  
New Paths, new you; the history of JavaScri... ☆
-  **Mendeley** Do  
"From Social to Sale: The Effects of Firm-G...  
Discover relevant research: here are your to... ☆
-  **Martijn from DataCamp** Mi  
New Courses, Practice Pools & Project!  
Hi there, We have a lot of new content to an... ☆
-  **Mendeley** Mi  
Mendeley Funding: Thousands of research...  
Mendeley Funding: Search thousands of re... ☆
-  **Gabriel from DataCamp** Di  
Predicting the Popularity of NY Times Com...  
Dive into machine learning and recommend... ☆
-  **This week on TED.com**  
A mysterious new galaxy







Sie haben 5-mal gebucht! Freuen Sie sich über Ihre Rabatte und Prämien.

**.genius %** Genius-Reisende erhalten **zusätzlich 10% Rabatt** auf Buchungen in **beliebten Unterkünften** weltweit.

**🎁 🍸 🛏** Erhalten Sie Gratisleistungen wie **Willkommensgetränke, kostenlosen Flughafentransfer und späten Check-out** – und das exklusiv für Genius-Bucher.

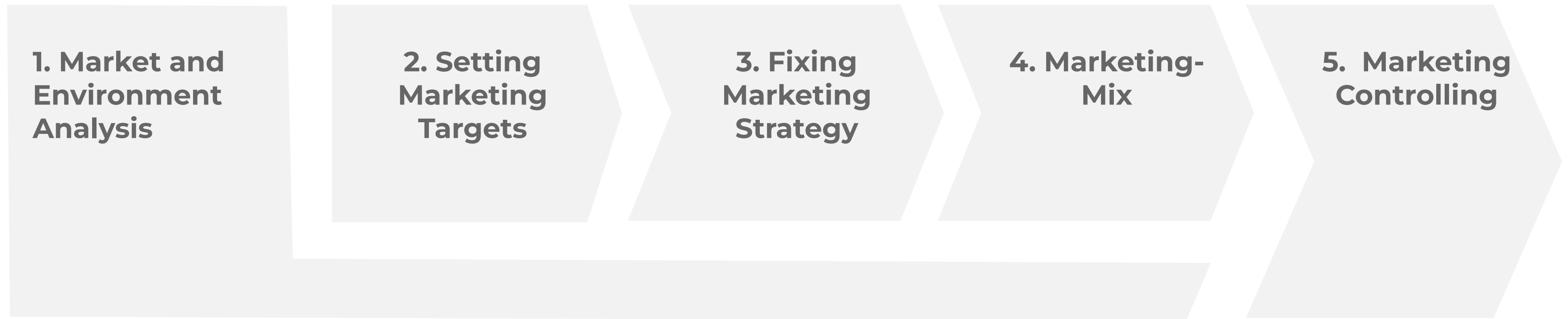
Finden Sie ein tolles Genius-Angebot



Sie finden **Genius-Rabatte und -Prämien** in jedem Teil der Welt. Suchen Sie nach dem **gelben Genius-Symbol** und sparen Sie **10% bei Ihrer**

# Vorgehens- weise

# Marketing-Process



# Customer Journey Optimierungsprozess

