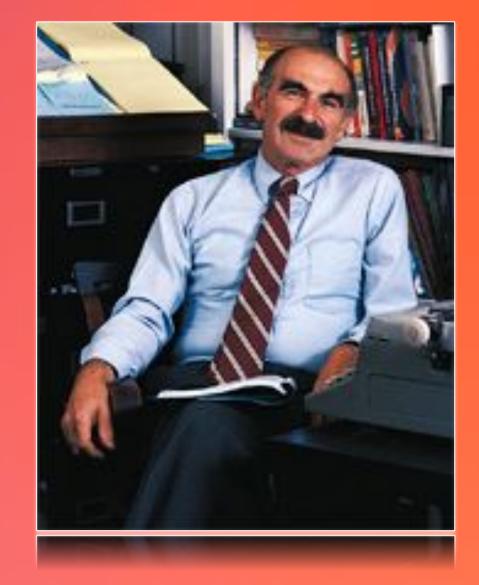
Online Marketing

Grundlagen

Jan Kirenz

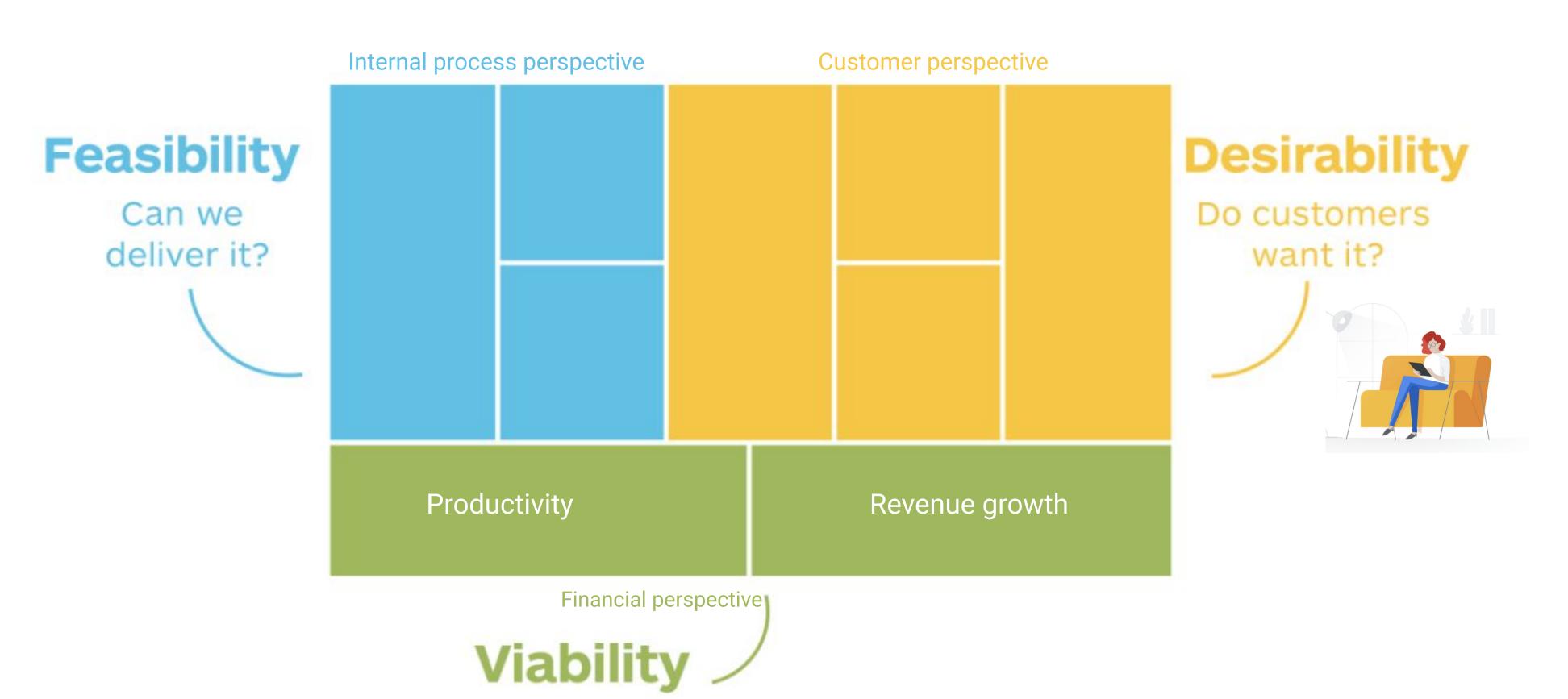
In marketing... the object is to get and keep a customer, and also to get existing buyers to prefer to do business with you rather than your competitors.



T. Levitt

Business Model Canvas

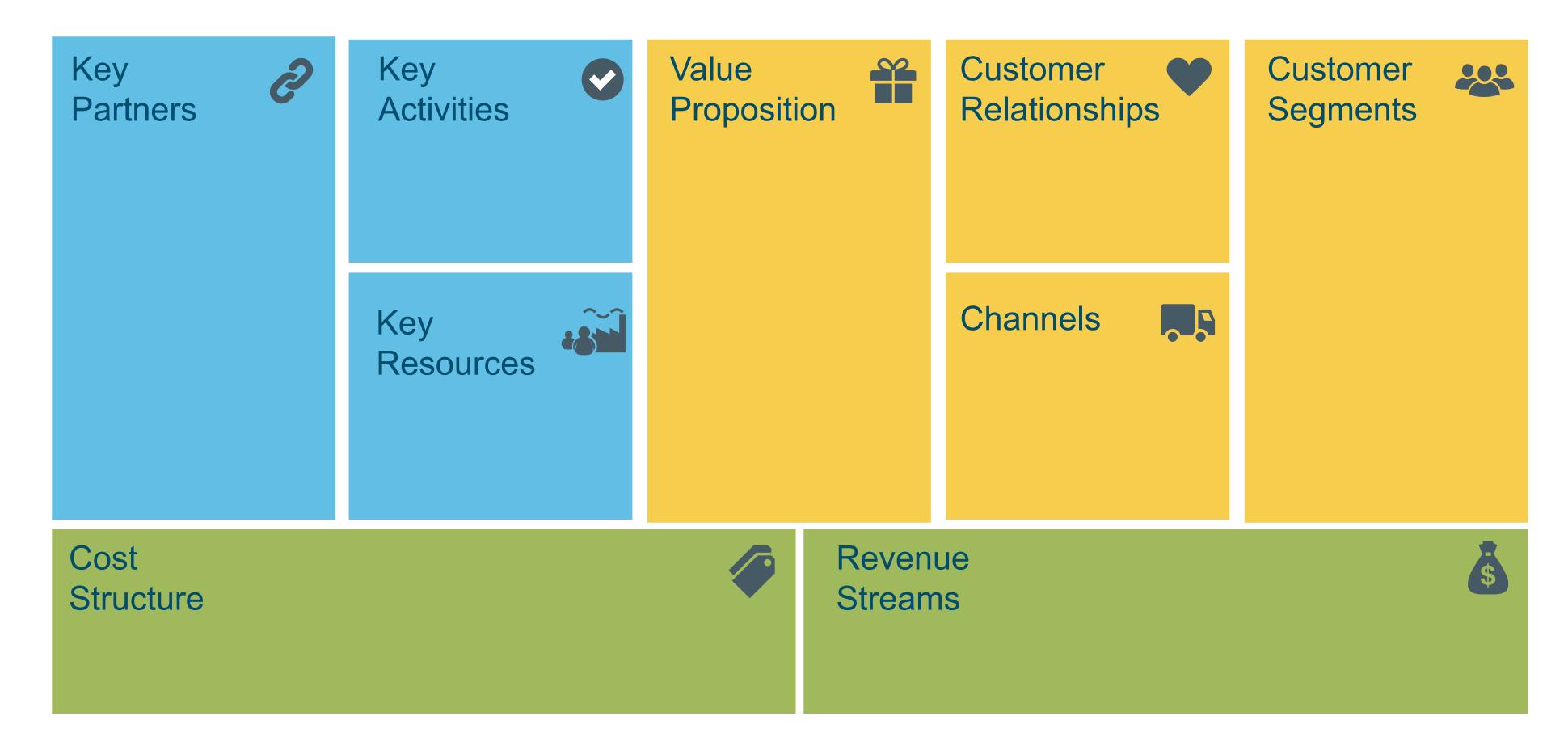
How do we create, deliver and capture value?



Source: Osterwalder & Pigneur (2010) r. Jan Kirenz

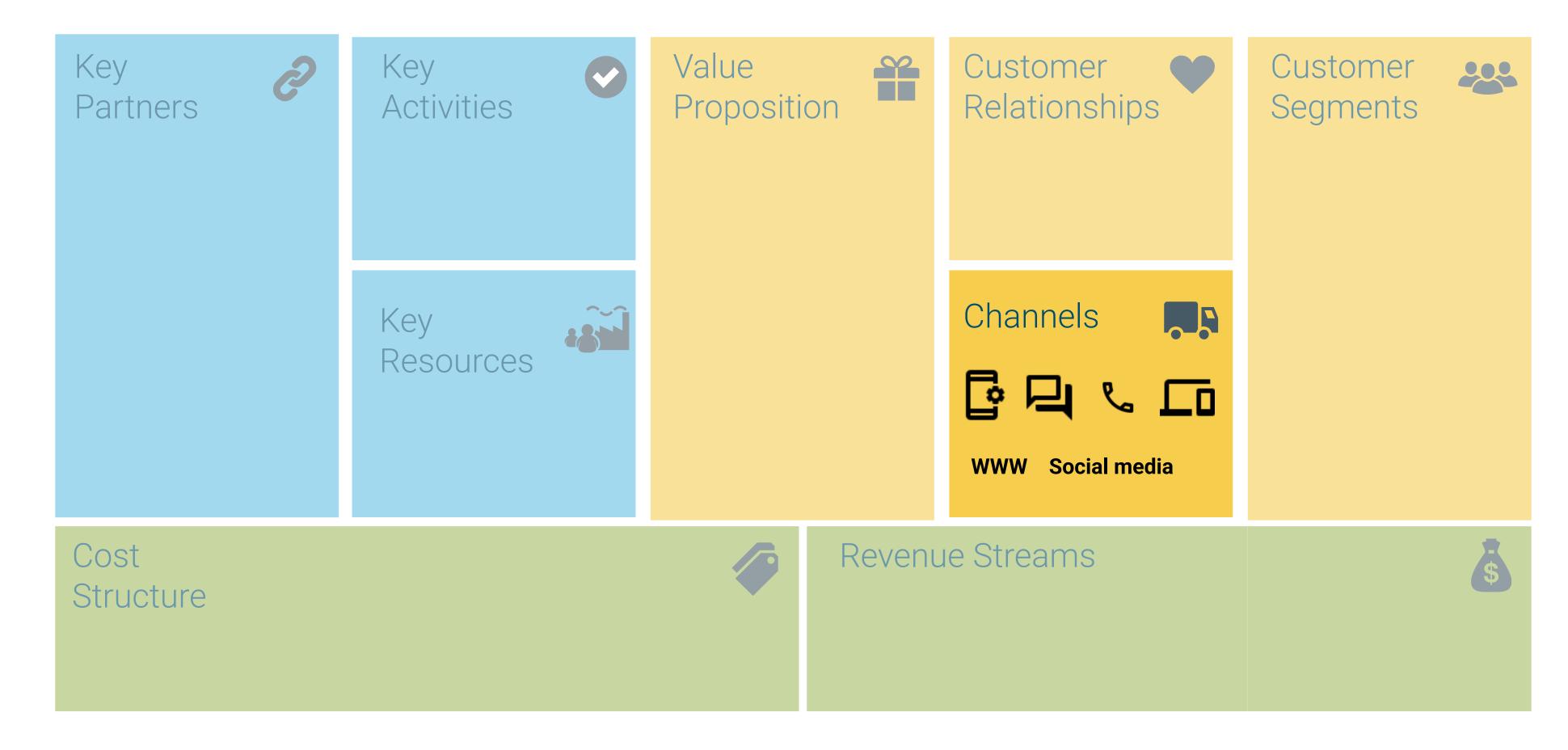
What is it worth?

Business Model Canvas



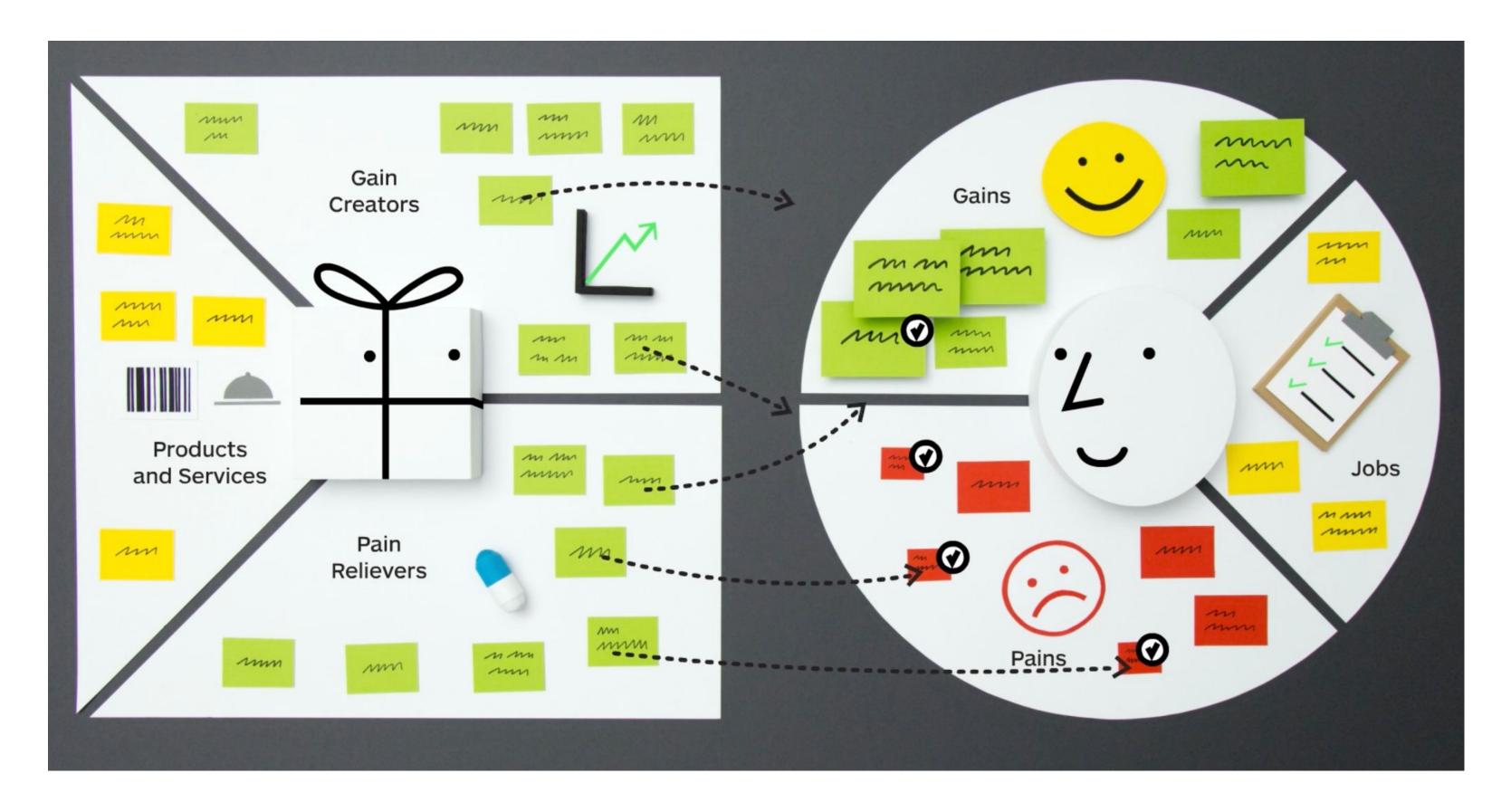
Source: Osterwalder & Pigneur (2010) Prof. Dr. Jan Kirenz

Business Model Canvas: Channels



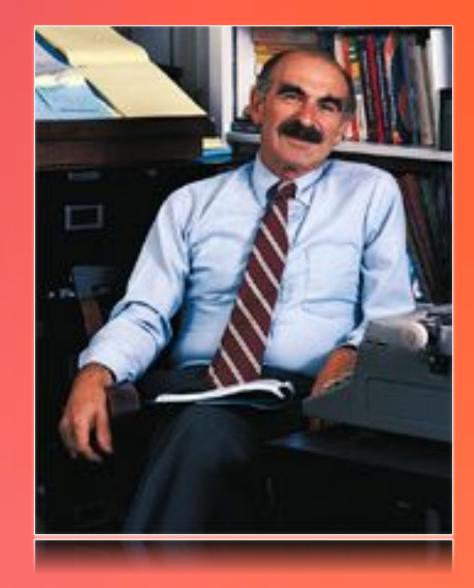
Source: Osterwalder & Pigneur (2010) Prof. Dr. Jan Kirenz

Value Proposition Canvas



Quelle: Strategyzer Prof. Dr. Jan Kirenz

Companies are too focused on producing goods or services and don't spend enough time understanding what customers want or need.



T. Levitt

Marketing Ebenen



Potenzielle Kunden auf den richtigen Kanälen zum richtigen Zeitpunkt mit den richtigen Inhalten erreichen





ENTWICKLUNG DER TÄGLICHEN INTERNETNUTZUNG





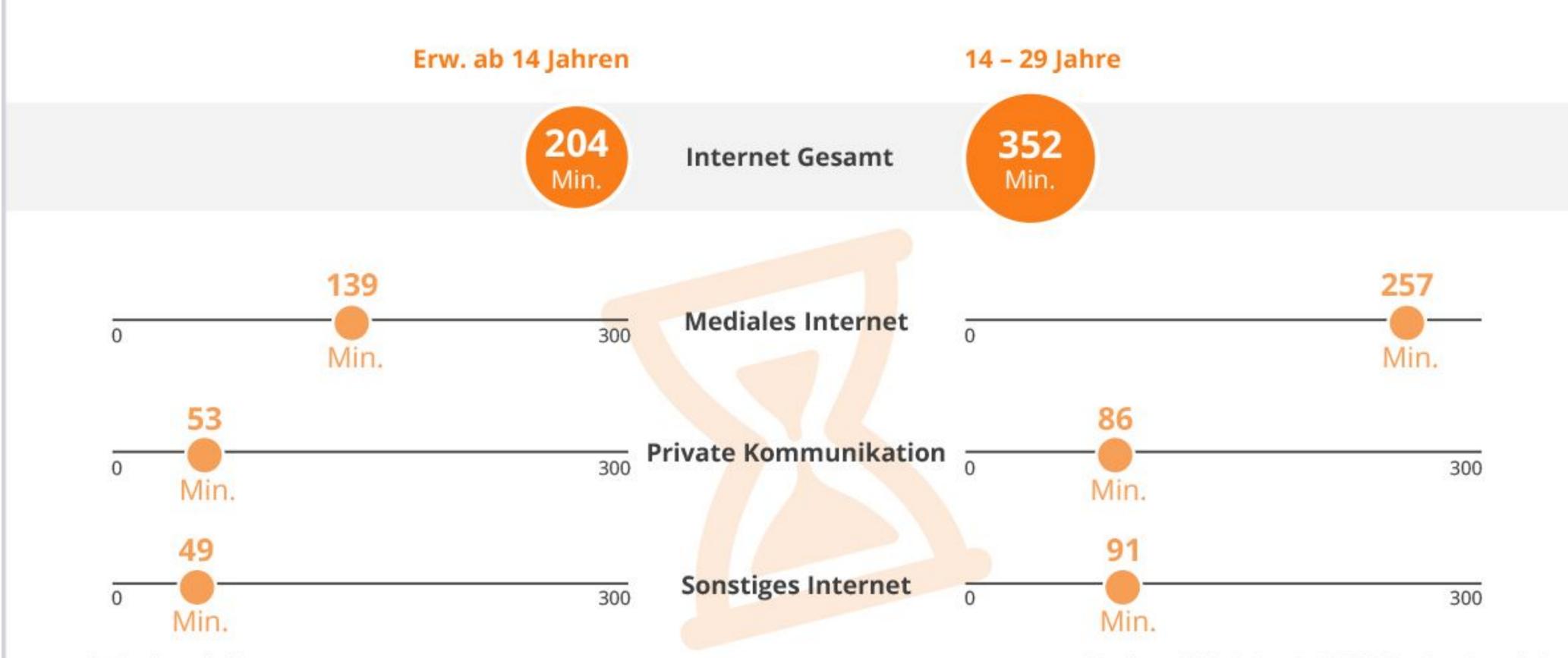
80%

der deutschsprachigen Bevölkerung ab 14 Jahren nutzen 2023 täglich das Internet





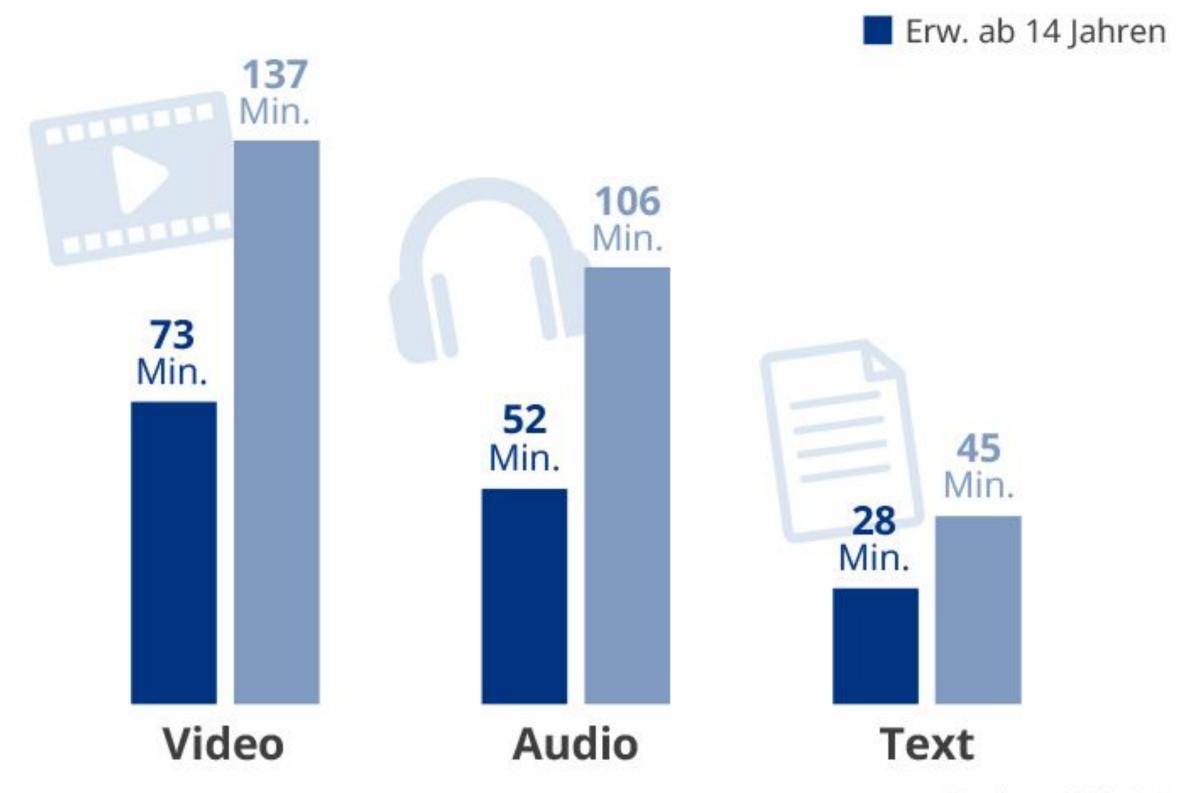
TÄGLICHE NUTZUNGSDAUER INTERNET 2023







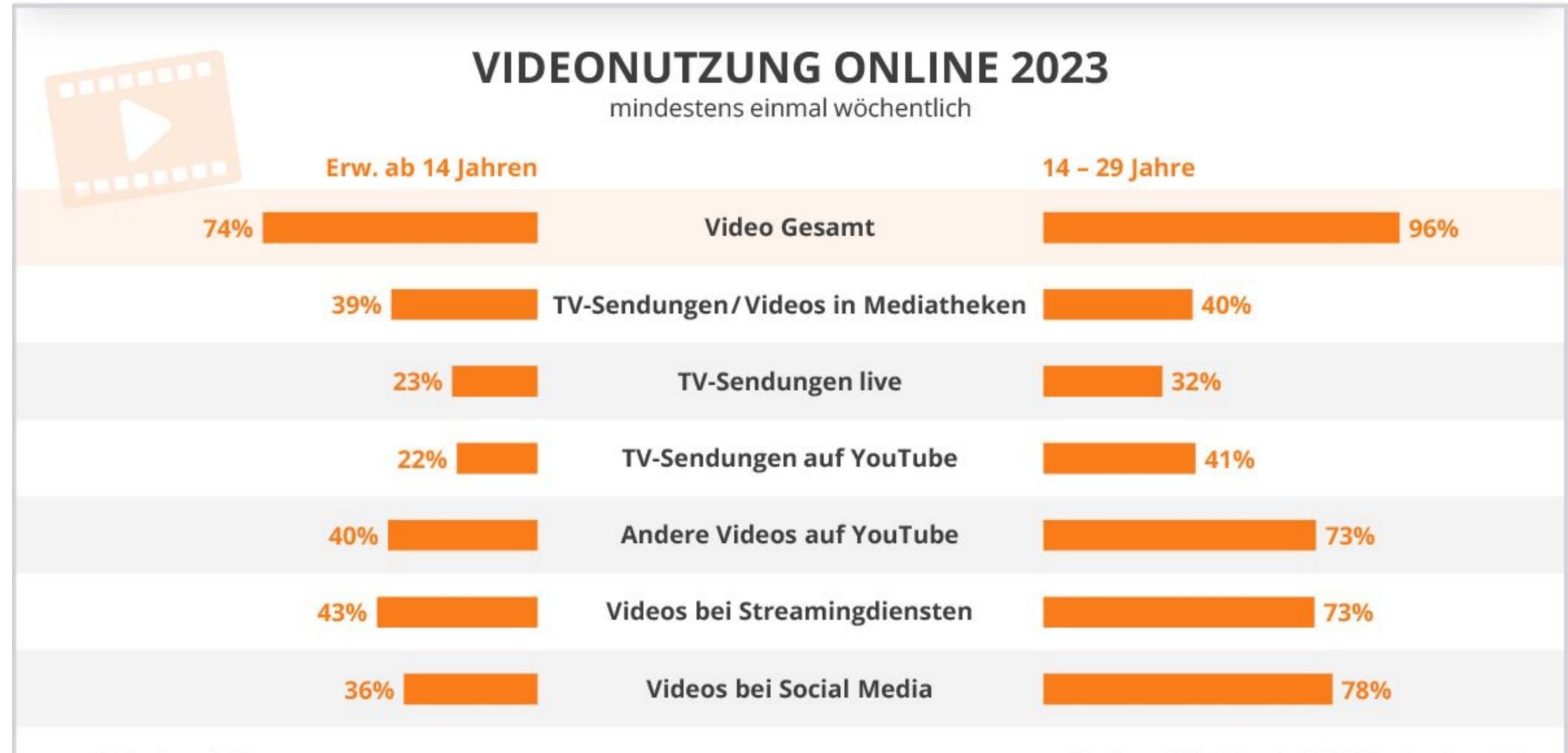
TÄGLICHE NUTZUNGSDAUER MEDIALES INTERNET 2023



14 – 29 Jahre







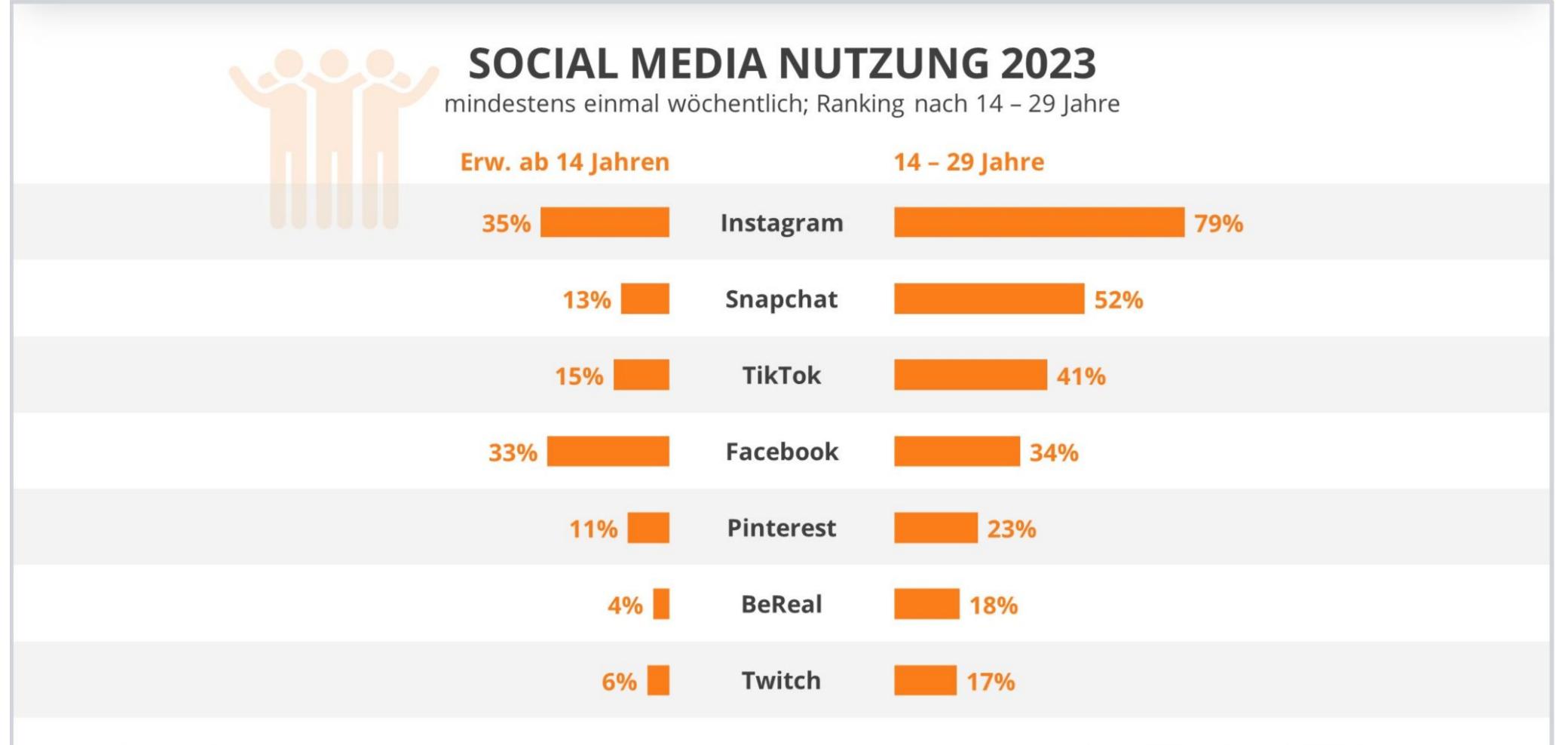








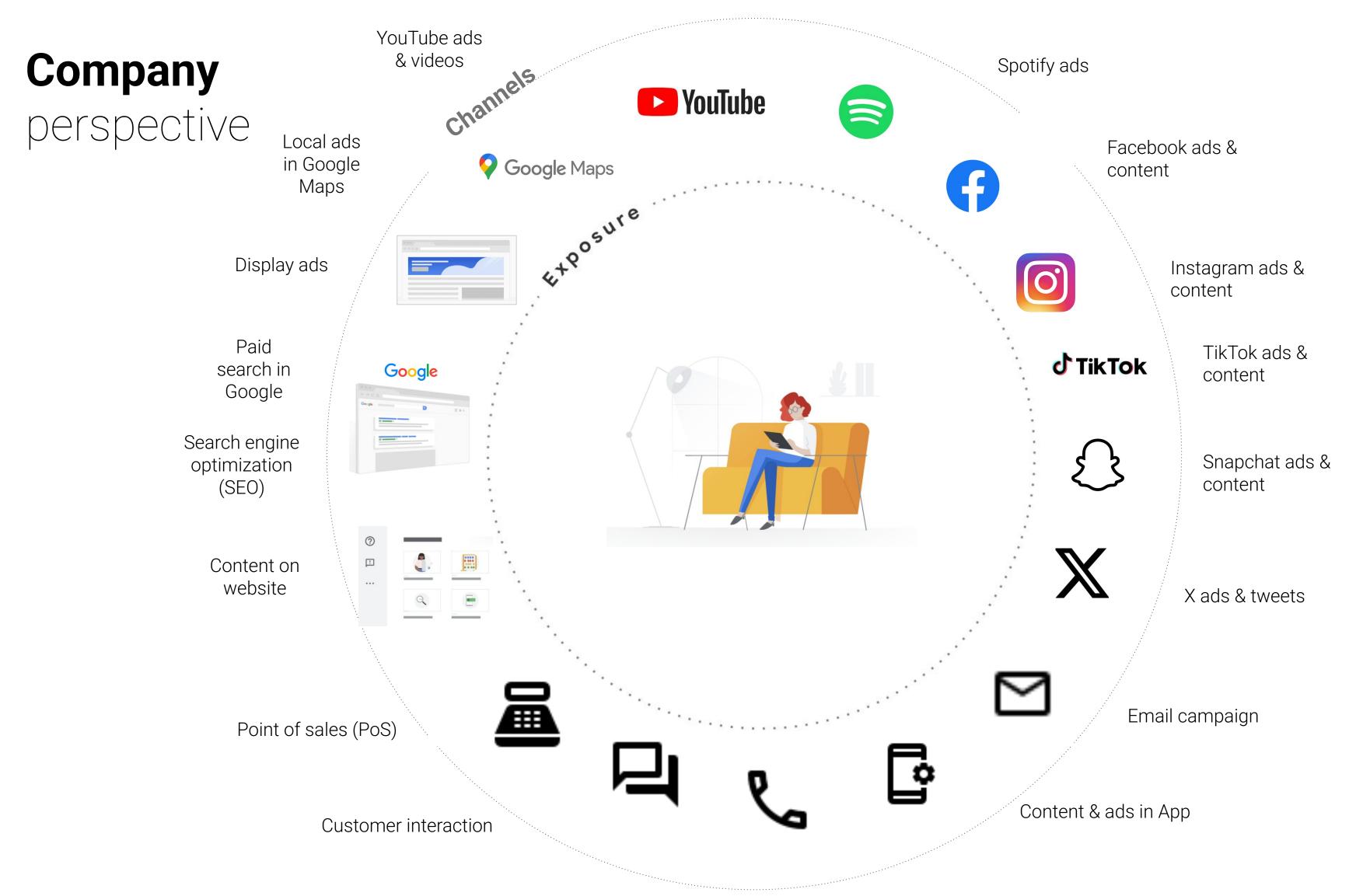




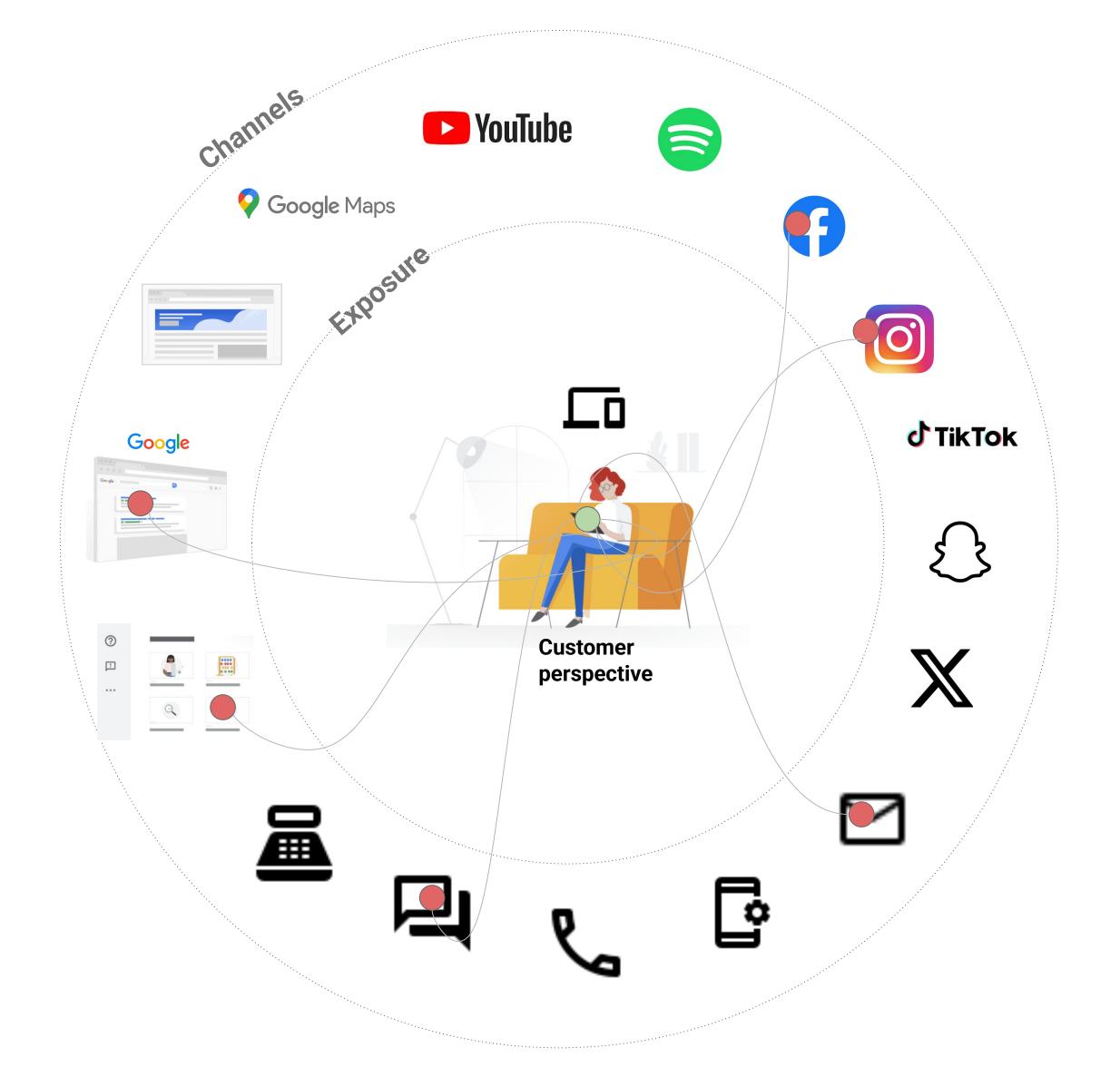
Customer Touchpoints

Customer perspective





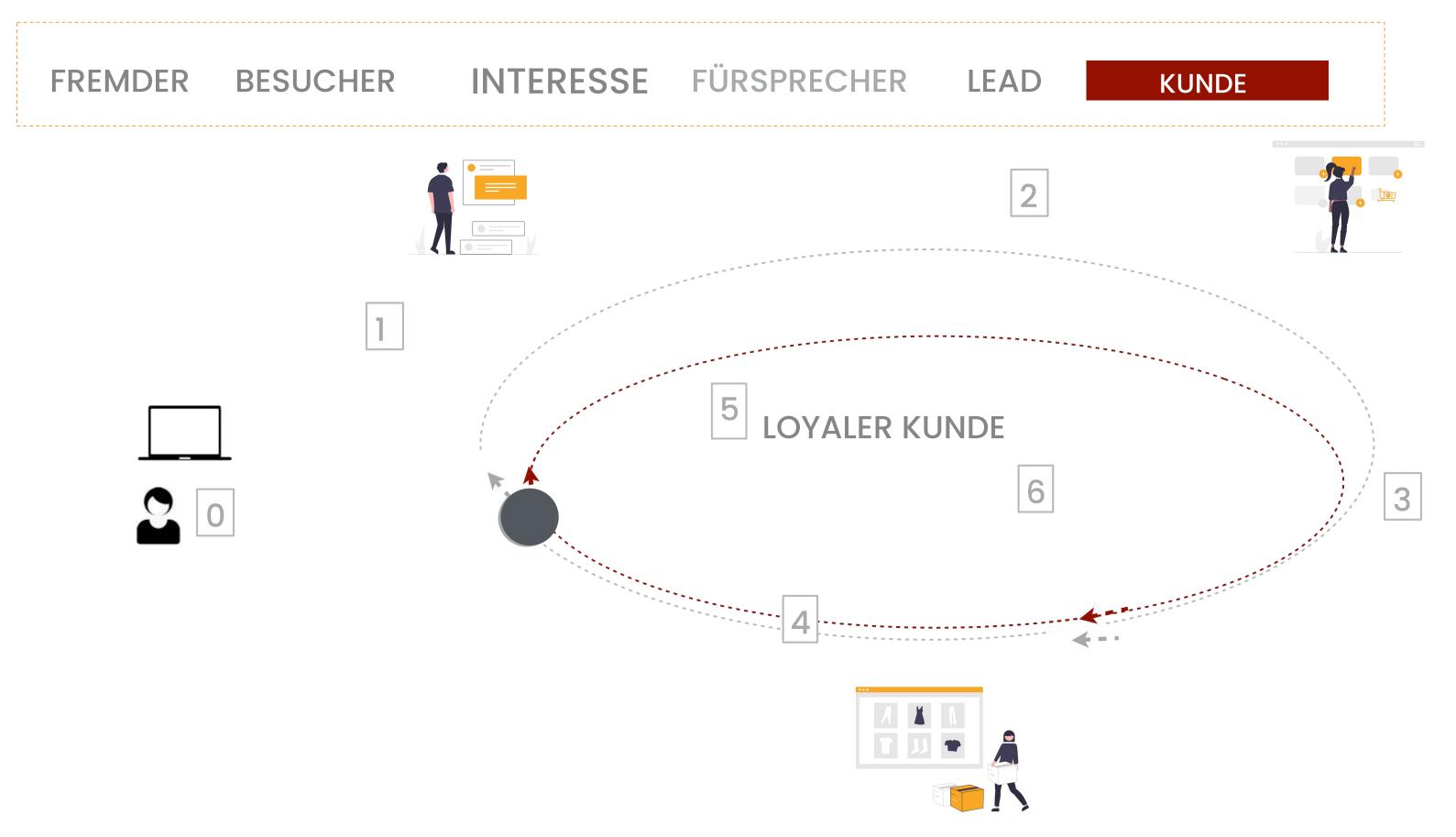
Customer journey



Customer Journey

Customer Journey Customer Journey Line of the first of

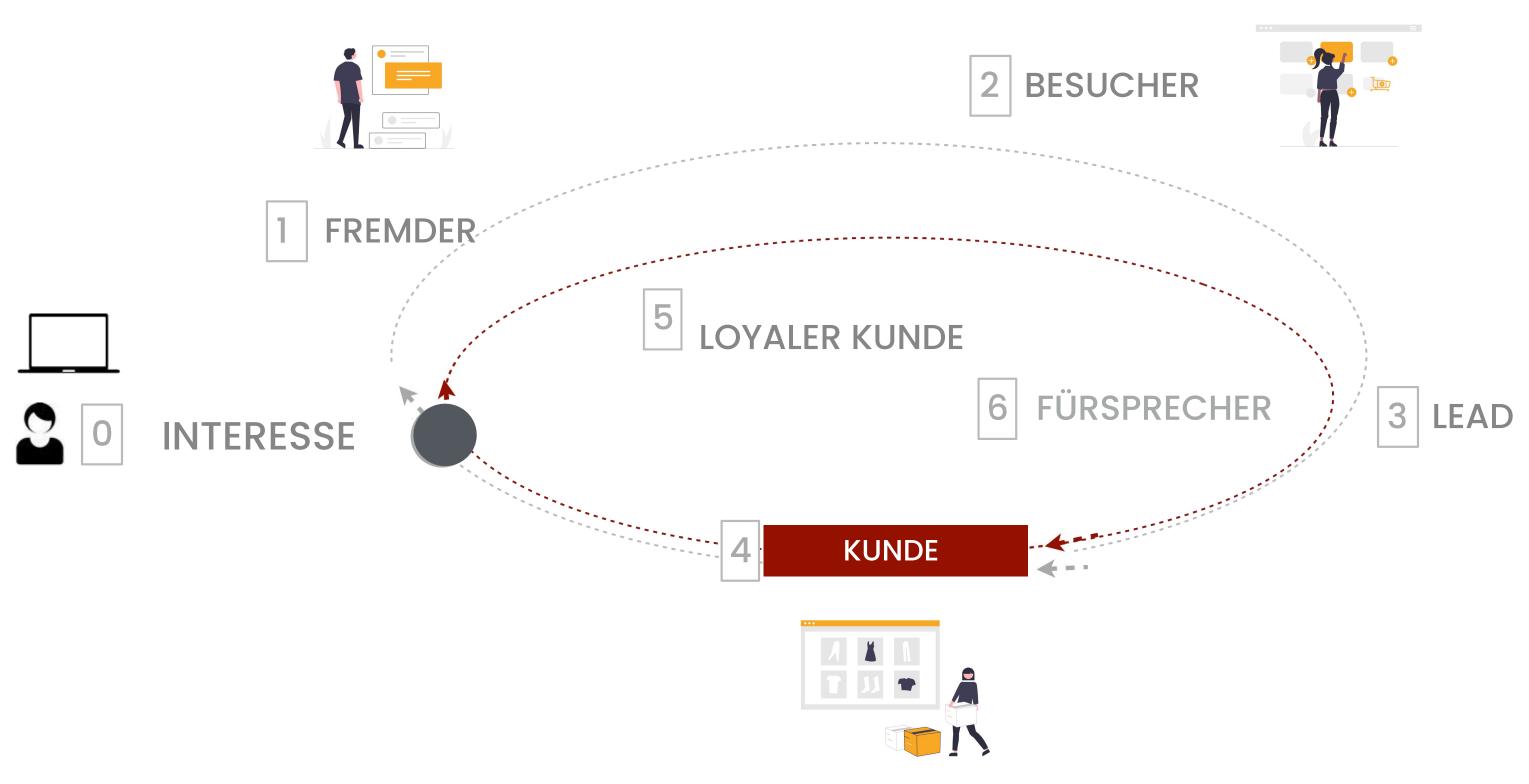




Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016) Prof. Dr. Jan Kirenz

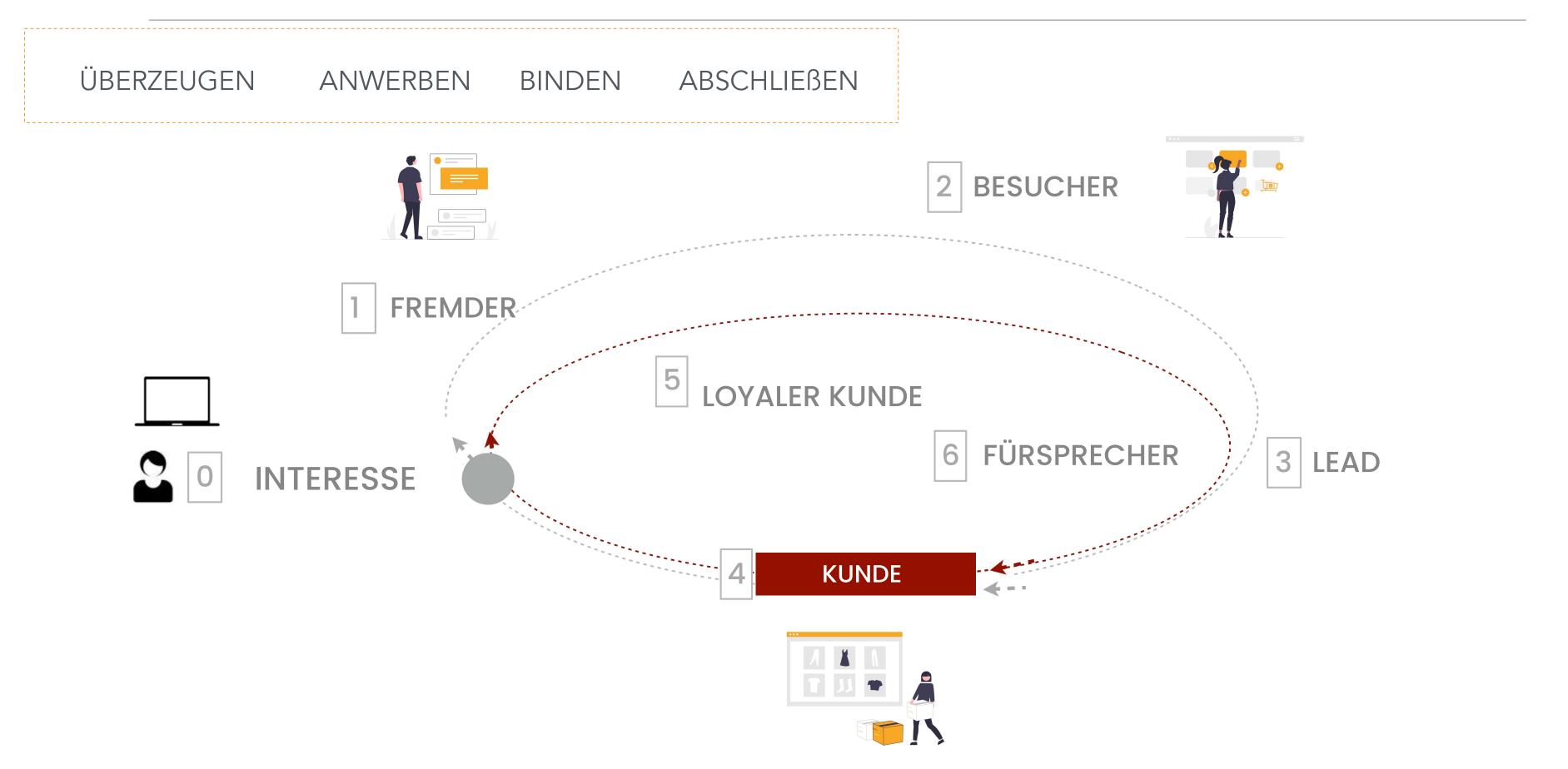
Customer Journey Customer Journey Conference of the state of the sta





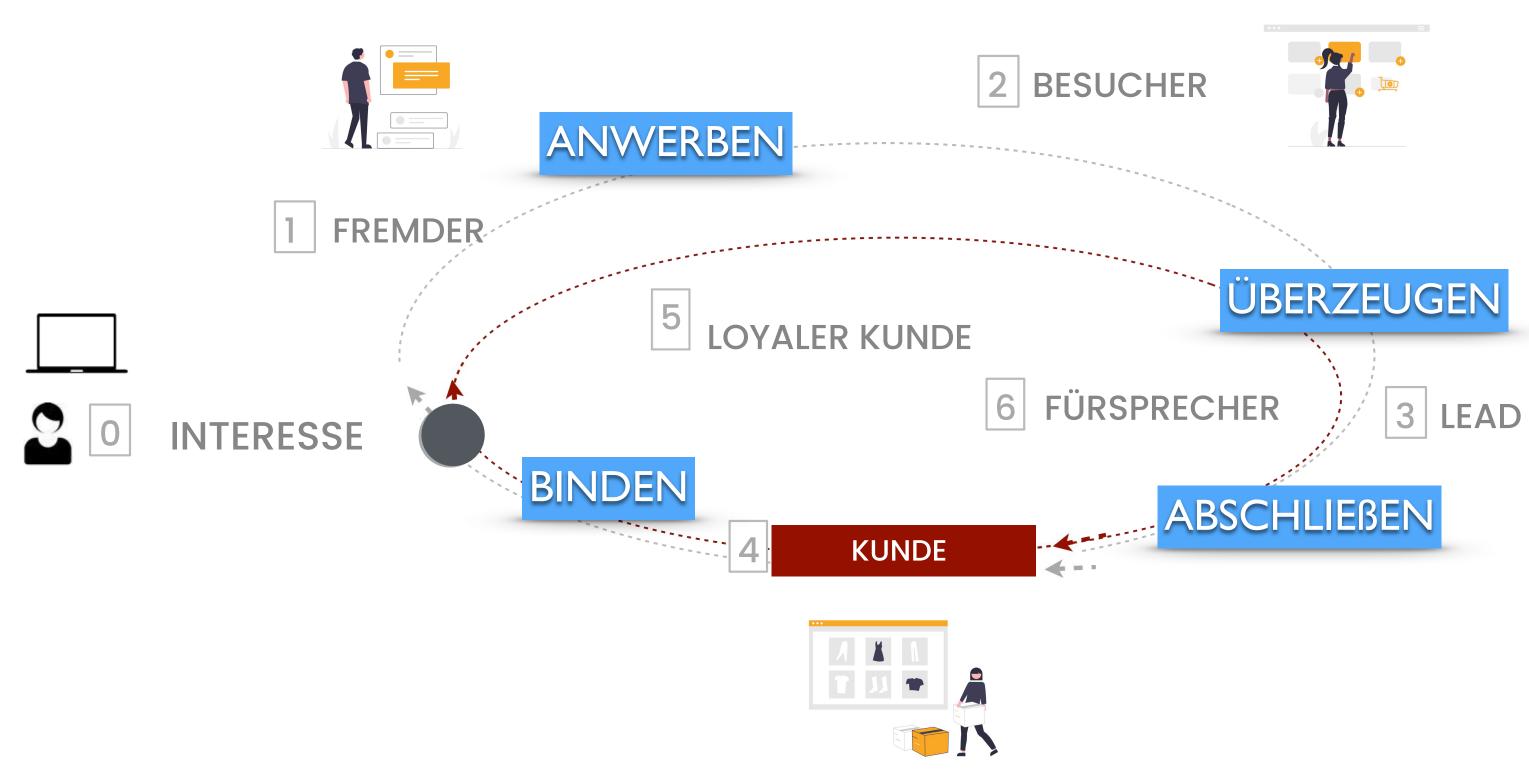
Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016) Prof. Dr. Jan Kirenz

Digital Customer Journey & Ziele Online Marketing



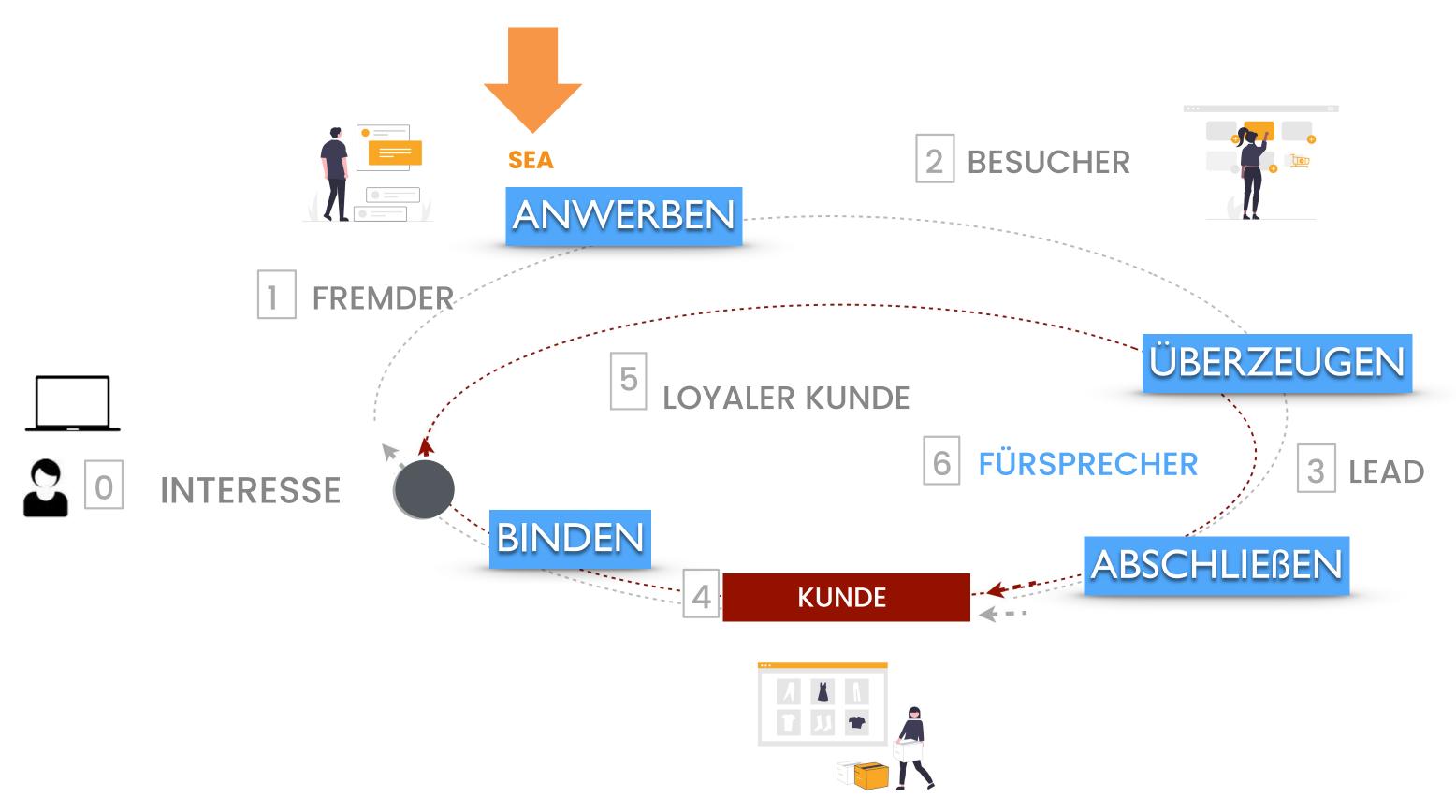
Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016) Prof. Dr. Jan Kirenz

Digital Customer Journey & Ziele Online Marketing



Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016) Prof. Dr. Jan Kirenz

Beispiel Booking.com



Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016)

Ungefähr 75.500.000 Ergebnisse (0,88 Sekunden)

Die 30 besten Hotels in Oslo, Norwegen - Booking.com

Anzeige www.booking.com/ ▼

4,5 ★★★★ Bewertung für booking.com

Mehr als 660000 Hotels online. Fotos, Info & Buchung Ihres Hotels. Kundenservice jederzeit.

Sofortige Bestätigung. Keine Buchungsgebühren. Echte Bewertungen. Typen: Hotels,

Ferienwohnungen, Villen, Hostels, Resorts, B&Bs.

Bestpreisgarantie · Wir sprechen Ihre Sprache · Kostenlose Stornierung · Sicherer Buchungsvorgang

Hotels nahe Oslo Ski Center, Oslo | Hotels Expedia.de

Anzeige www.expedia.de/ ▼

4,1 ★★★★ Bewertung für expedia.de

Mit Expedia günstige Hotels buchen PAYBACK Punkte sammeln. TÜV geprüft. Jetzt mit PayPal bezahlen. Keine Buchungsgebühren. 24h Kundenservice. Sicher bezahlen. Vergleichen & sparen. Schnell & einfach buchen. Spezielle Deals. Sofortbestätigung. Keine versteckten Kosten.

Flug & Hotel unter €179. · Bestbewertete Hotels. · Mit PayPal bezahlen · Früh Buchen und Sparen.

Hotels Oslo | Finden & vergleichen Sie großartige Angebote auf trivago

Anzeige www.trivago.de/ ▼

4,1 ★★★★★ Bewertung für trivago.de

Günstige Hotels in Norwegen. Jetzt das ideale Hotel finden! Vergleichen & Sparen. Jetzt zuschlagen.

Extravagante Hotels · Zentrale Hotels · Last Minute Hotels · 3 Sterne Hotels · Top Hotelangebote

Hotel Oslo buchen - Norwegens Hauptstadt erkunden - HRS

https://www.hrs.de/hotel/norwegen/oslo/ •

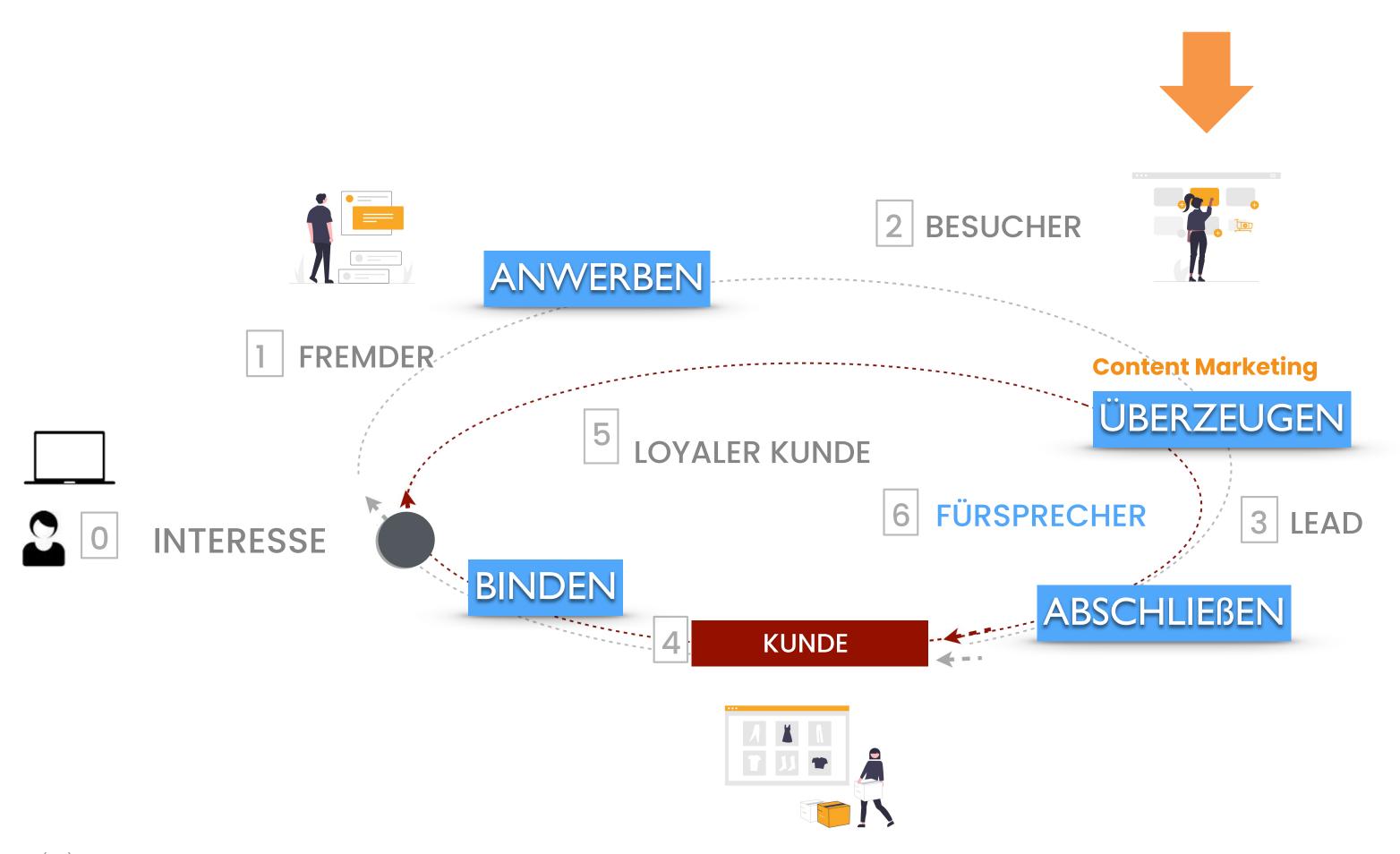
99 günstige **Hotels** in **Oslo** ✓ Kostenlose Stornierung bis 18 Uhr ✓ Meilen- & Punkte sammeln ✓ Paperless Travel ✓ Mobile Check-In & Check-Out ✓ Bis zu 30 % ...

Hotel Oslo Ullern · Grand Hotel Oslo by Scandic · Thon Hotel Oslo Panorama

Hotel Oslo günstig buchen | Hotels Expedia.de

https://www.expedia.de/Oslo-Hotel.d178295.Reise-Angebote-Hotels ▼

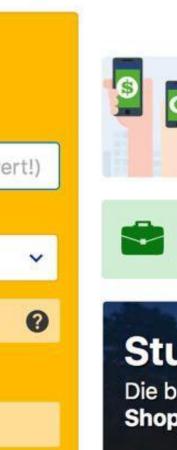
Günstiges Hotel in Oslo, Akershus zu attraktiven Preisen buchen. Jetzt Ihre Hotelunterkunft in Oslo bei > EXPEDIA finden und Urlaub buchen!



Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016)







Empfehlen Sie Booking.com einem Freund und Sie und Ihr Freund erhalten jeweils € 15!

Auf die Prämien, fertig, los!









Oslo Stadtzentium	120
☐ Hotels	75
Sehr gut: 8+	138
 Beliebteste Gegend unserer Gäste 	88
WLAN inklusive	228
Ferienwohnungen	146
Sterne	
2 Sterne	2
☐ 3 Sterne	29
☐ 4 Sterne	36
☐ 5 Sterne	5
Ohne Klassifizierung	162
Freizeit	
Sauna	19
Fitnesscenter	39
Angeln	17
Kinderspielplatz	17
Wandern	29
24-Stunden-Rezeption	
 Rezeption rund um die Uhr geöffnet 	81
Strandzugang	
Am Strand	4
Unterkunftstyp	
Ferienwohnungen	146
Hotels	75
Hostels	5
Ferienhäuser	4
Villen	2
Alle 7 anzeigen	
Sehenswürdigkeiten	
Königliches Schloss	67
Alex Duran	50



Siliai tilotei Osio *** 🐸

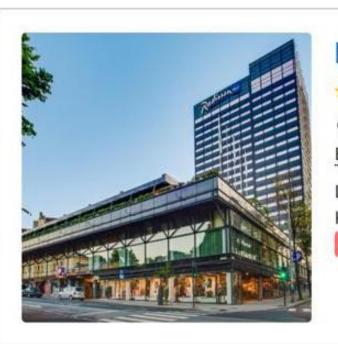
Oslo - Auf der Karte anzeigen (Zentrum: 550 m) - In U-Bahn-Nähe

Dieses moderne, zentral gelegene Hotel in Oslo begrüßt Sie nur 5 Gehminuten von der Einkaufsstraße Karl Johan entfernt und bietet kostenfreies WLAN, eine Bar an der 24-Stunden-Rezeption und...

Sehr gefragt! In den letzten 24 Stunden 57-mal gebucht

7,9 6.845 Bewertungen

Preise anzeigen



Radisson Blu Scandinavia Hotel, Oslo

Oslo - Auf der Karte anzeigen (Zentrum: 700 m) - In U-Bahn-Nähe

Dieses Hotel im Zentrum liegt etwa 5 Gehminuten vom Königlichen Schloss und dem Nationalmuseum entfernt in Oslo. Sehr gefragt! In den letzten 24 Stunden 49-mal gebucht

Sehr gut 8,2 4.467 Bewertungen

Preise anzeigen



Radisson Blu Plaza Hotel, Oslo **** 🔼

Oslo - Auf der Karte anzeigen (Zentrum: 1 km) - In U-Bahn-Nähe

Im aufregenden Stadtzentrum von Oslo bietet das 37-stöckige Radisson Hotel einen modernen Fitnessbereich, ein Restaurant auf dem Dach sowie moderne Zimmer mit kostenfreiem WLAN. Sehr gefragt! In den letzten 24 Stunden 95-mal gebucht

Sehr gut 8,4 5.518 Bewertungen

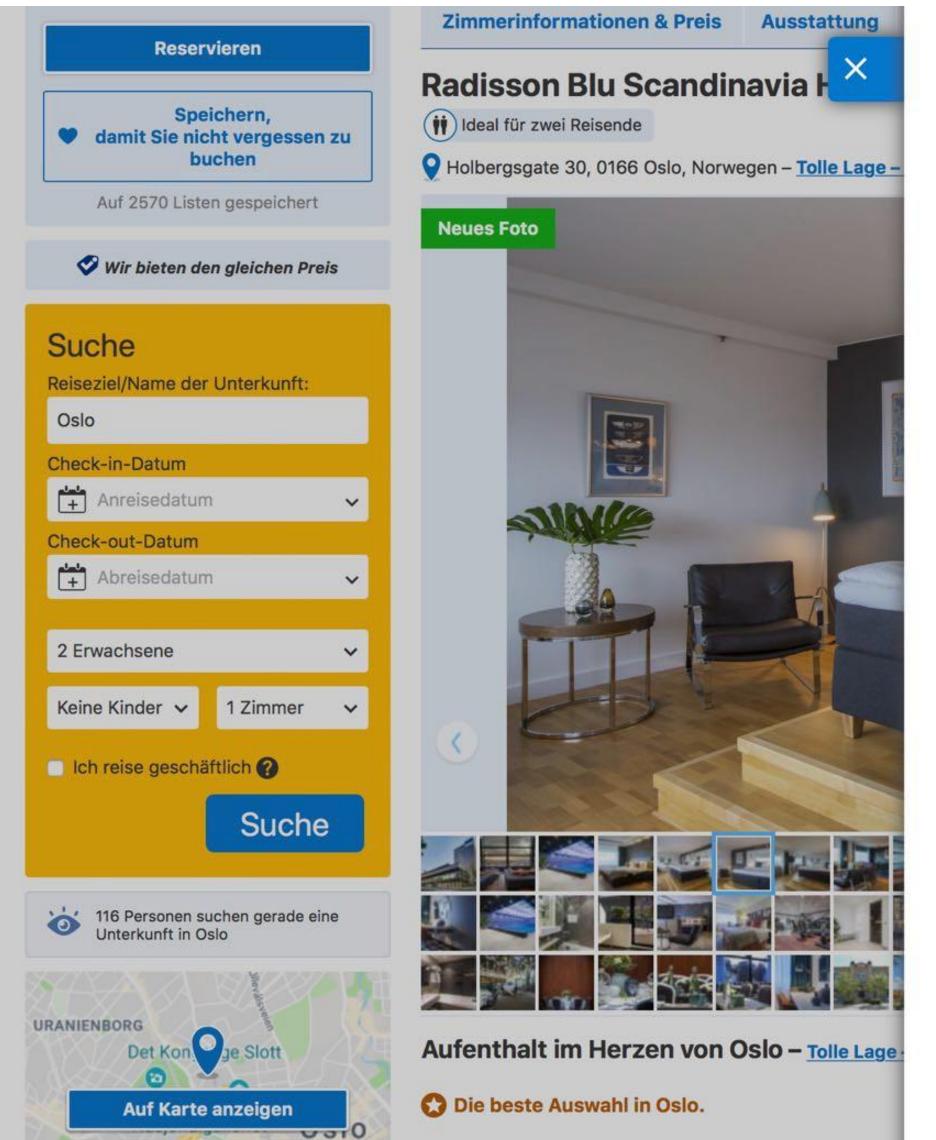
Preise anzeigen



Vielleicht sind Ferienunterkünfte etwas für Sie?

Finden Sie die perfekte Unterkunft für Ihre Reise!

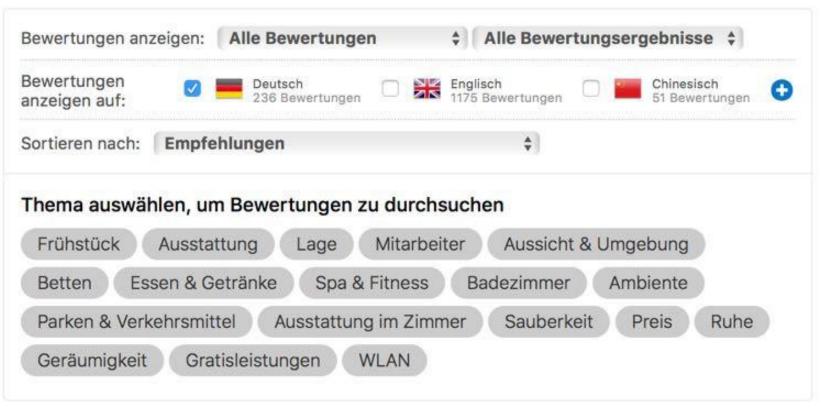
Ferienunterkünfte anzeigen





8,2 Sehr gut · 4.467 Bewertungen -

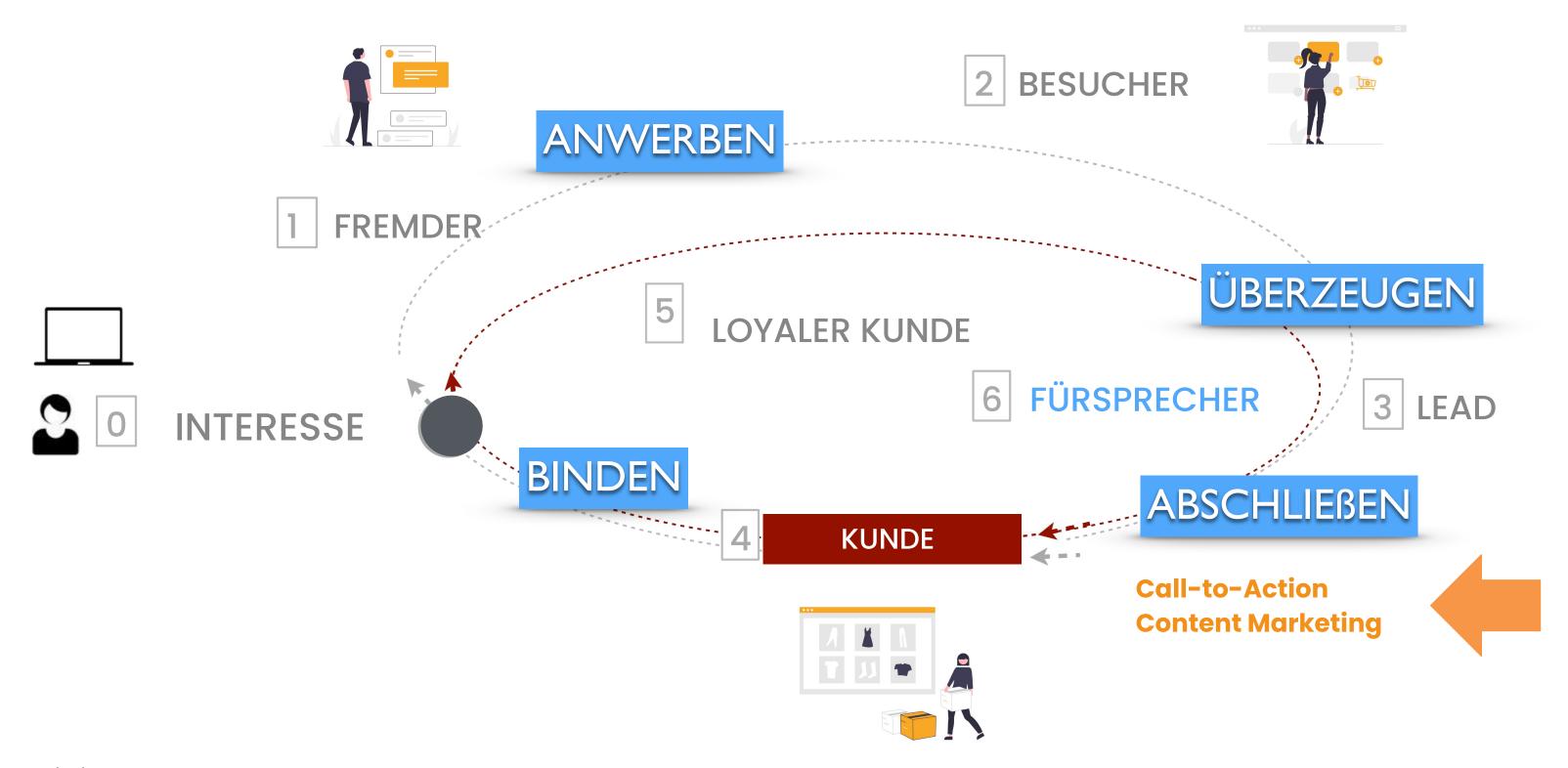






O Ausgewählte Bewertung • Bewertung abgegeben: 7. Mai 2017

Tolle Lage, phantastischer Blick über Oslo



Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016)

"Super-leckeres Frühstück. Komfortables Zimmer. Herzlichen Dank an Jason und sein Team für die tolle Geburtstagsüberraschung für unseren Sohn. Wir haben uns rundum wohlgefühlt."



"Das Hotel liegt sehr zentral und man kann zu Fuß alle Sehenswürdigkeiten besuchen. Das Personal ist sehr freundlich und hilfsbereit. Das Frühstück war sehr umfangreich und hat unsere Erwartungen genau getroffen. Die Rooftop Bar war außerdem ein richtiges Highlight super Cocktails und eine umwerfende Aussicht auf die Stadt!"



"Erklassiges Frühstücksbuffet in schönem und sehr grosszügig dimensioniertem Frühstückssaal, funktionelles, angenehmes kleines Schwimmbad im UG, spektakuläre "Summit Bar" im 21. Stock mit famoser Aussicht. Familienzimmer etwas klein, insbesondere Badezimmer, aber funktionell noch ausreichend. Dafür gab es einen grosszügigen Balkon. Sehr freundliches und hilfsbereites Personal."



"Großzügiges Frühstücksbuffet, frisches Omelett oder frisch gebratener Speck werden auf Anfrage zubereitet & serviert, qualitativ gute Säfte, Hering/Lachs, Wurstsorten, Käsesorten, variantenreiches Gebäck, Müslis, etc. Zimmergröße ausreichend,



Tipp: Bleiben Sie flexibel

Da es bis zum Beginn Ihrer Reise noch eine Weile dauert, können Sie kostenfreie Stornierung wählen, um flexibel zu bleiben. Mit kostenfreier Stornierung ist eine Planänderung kein Problem!

Verfügbarkeit

Wir bieten den gleichen Preis

0

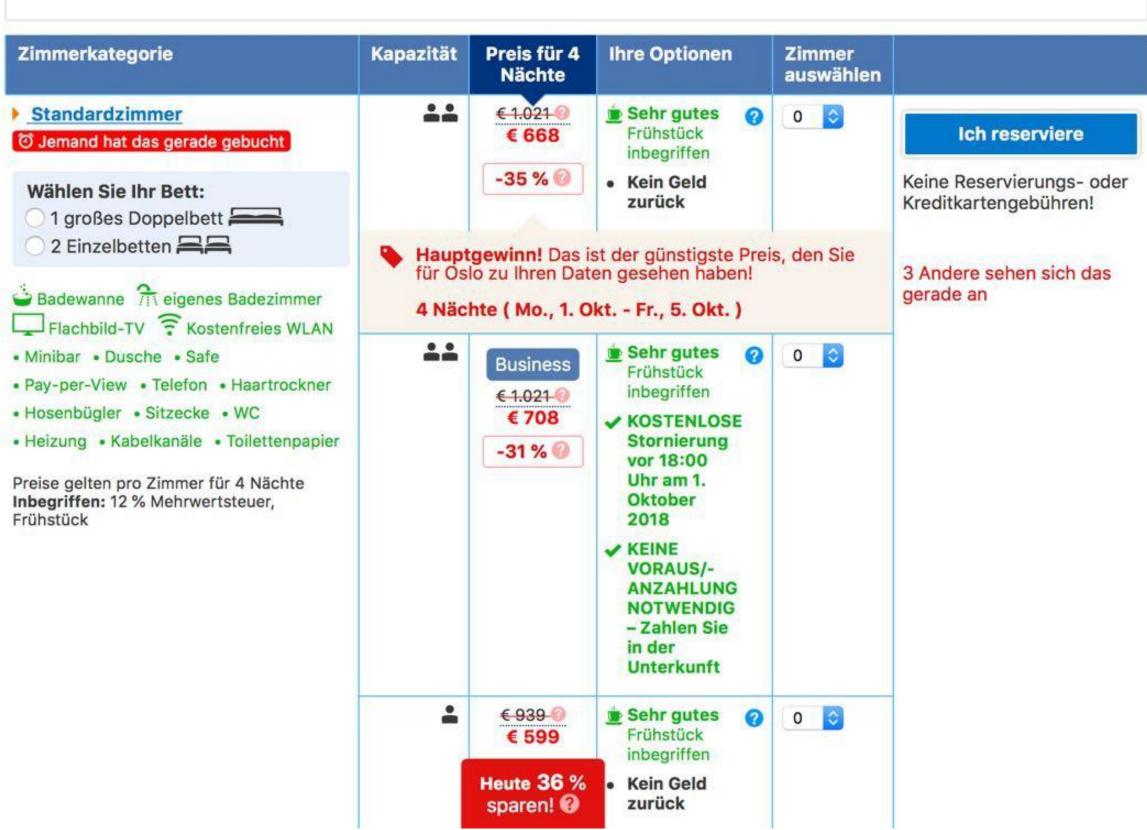
Check-in-Datum Check-out-Datum Gäste

Mo., 1. Okt. 2018 Fr., 5. Okt. 2018

Ab 15:00 4 Nächte

Gäste

2 Erwachsene



"Super-leckeres Frühstück. Komfortables Zimmer, Herzlichen Dank an Jason und sein Team für die tolle Geburtstagsüberraschung für unseren Sohn. Wir haben uns rundum wohlgefühlt."



"Das Hotel liegt sehr zentral und man kann zu Fuß alle Sehenswürdigkeiten besuchen. Das Personal ist sehr freundlich und hilfsbereit. Das Frühstück war sehr umfangreich und hat unsere Erwartungen genau getroffen. Die Rooftop Bar war außerdem ein richtiges Highlight super Cocktails und eine umwerfende Aussicht auf die Stadt!"



"Erklassiges Frühstücksbuffet in schönem und sehr grosszügig dimensioniertem Frühstückssaal, funktionelles, angenehmes kleines Schwimmbad im UG, spektakuläre "Summit Bar" im 21. Stock mit famoser Aussicht. Familienzimmer etwas klein, insbesondere Badezimmer, aber funktionell noch ausreichend. Dafür gab es einen grosszügigen Balkon. Sehr freundliches und hilfsbereites Personal."



"Großzügiges Frühstücksbuffet, frisches Omelett oder frisch gebratener Speck werden auf Anfrage zubereitet & serviert, qualitativ gute Säfte, Hering/Lachs, Wurstsorten, Käsesorten, variantenreiches Gebäck,



Tipp: Bleiben Sie flexibel

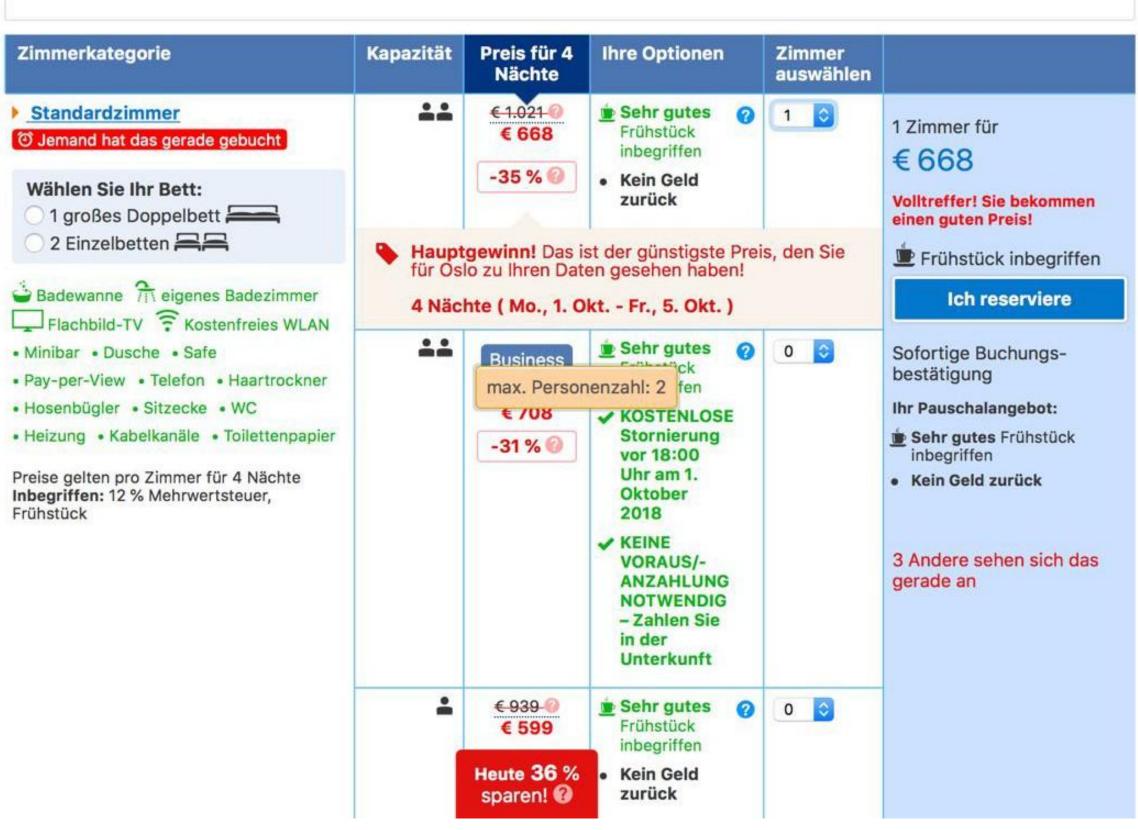
Da es bis zum Beginn Ihrer Reise noch eine Weile dauert, können Sie kostenfreie Stornierung wählen, um flexibel zu bleiben. Mit kostenfreier Stornierung ist eine Planänderung kein Problem!

0

Verfügbarkeit

Wir bieten den gleichen Preis

Check-in-Datum Check-out-Datum Gäste Suche ändern Mo., 1. Okt. 2018 Fr., 5. Okt. 2018 2 Erwachsene Ab 15:00 4 Nächte



"Super-leckeres Frühstück. Komfortables Zimmer. Herzlichen Dank an Jason und sein Team für die tolle Geburtstagsüberraschung für unseren Sohn. Wir haben uns rundum wohlgefühlt."



"Das Hotel liegt sehr zentral und man kann zu Fuß alle Sehenswürdigkeiten besuchen. Das Personal ist sehr freundlich und hilfsbereit. Das Frühstück war sehr umfangreich und hat unsere Erwartungen genau getroffen. Die Rooftop Bar war außerdem ein richtiges Highlight super Cocktails und eine umwerfende Aussicht auf die Stadt!"



"Erklassiges Frühstücksbuffet in schönem und sehr grosszügig dimensioniertem Frühstückssaal, funktionelles, angenehmes kleines Schwimmbad im UG, spektakuläre "Summit Bar" im 21. Stock mit famoser Aussicht. Familienzimmer etwas klein, insbesondere Badezimmer, aber funktionell noch ausreichend. Dafür gab es einen grosszügigen Balkon. Sehr freundliches und hilfsbereites Personal."



"Großzügiges Frühstücksbuffet, frisches Omelett oder frisch gebratener Speck werden auf Anfrage zubereitet & serviert, qualitativ gute Säfte, Hering/Lachs, Wurstsorten, Käsesorten, variantenreiches Gebäck,



Tipp: Bleiben Sie flexibel

Da es bis zum Beginn Ihrer Reise noch eine Weile dauert, können Sie kostenfreie Stornierung wählen, um flexibel zu bleiben. Mit kostenfreier Stornierung ist eine Planänderung kein Problem!

Verfügbarkeit

Wir bieten den gleichen Preis

0

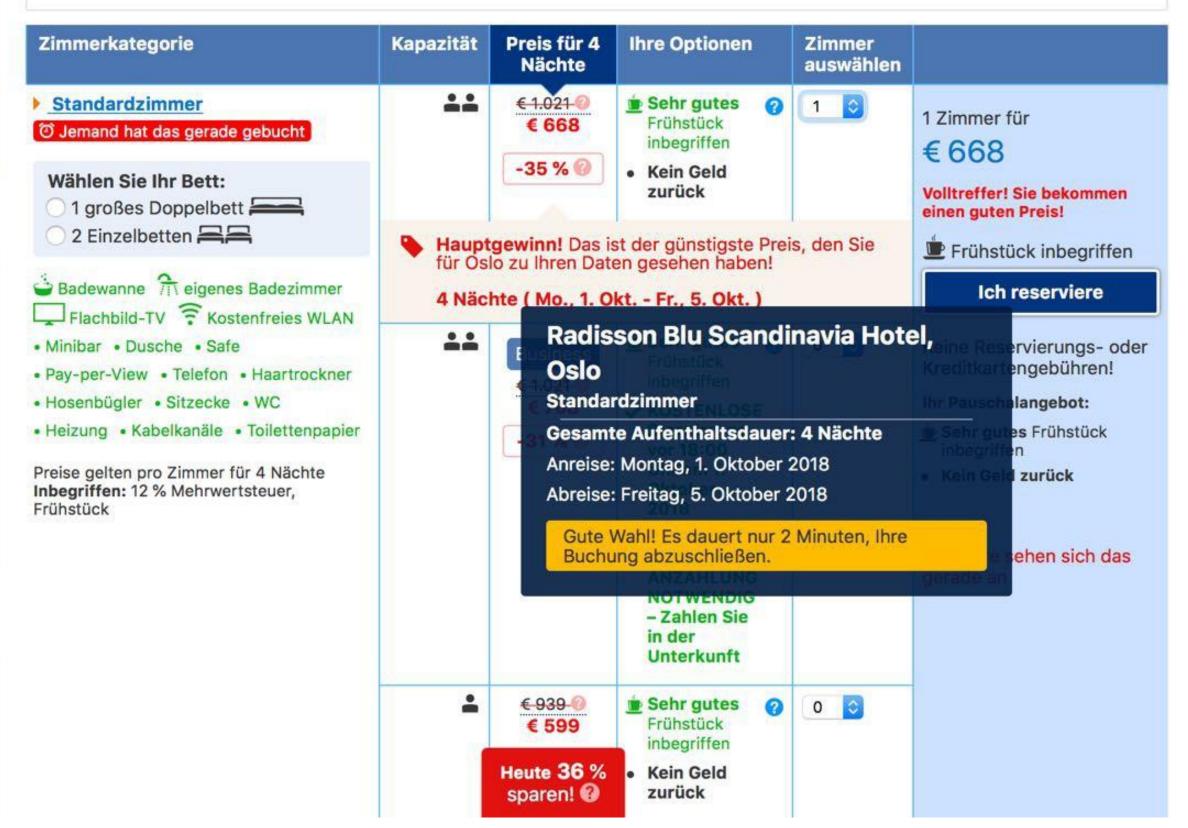
Check-in-Datum Check-out-Datum Gäste

Mo., 1. Okt. 2018 Fr., 5. Okt. 2018

Ab 15:00 4 Nächte

Check-out-Datum Gäste

2 Erwachsene



Ihre Buchungsangaben

Anreise:

Montag, 1. Oktober 2018 ab 15:00 Uhr

Abreise:

Freitag, 5. Oktober 2018 bis 12:00 Uhr

Gesamte Aufenthaltsdauer:

4 Nächte

Sie reisen an anderen Daten?

Sie haben gewählt:

Standardzimmer

Ihre Auswahl ändern

Ihre Buchung beinhaltet

Frühstück

Kostenfreies WLAN

Ihre Preisübersicht

Zimmer € 597 12 % Mehrwertsteuer € 71

Preis € 668 *

Währung in der Unterkunft in NOK NOK 9.975 @ NOK 6.532,25

(für 2 Gäste und 4 Nächte)

Keine Überraschungen! Endpreis.

* Dieser Preis wurde umgerechnet, um Ihnen die ungefähren Kosten in € anzuzeigen. Sie zahlen in NOK. Der Wechselkurs könnte sich vor Ihrer Zahlung ändern.

Beachten Sie bitte, dass Ihnen Ihr Kreditkartenunternehmen bei Kartenzahlung Transaktionsgebühren für Auslandszahlungen berechnen könnten.





Diese Unterkunft hat eine gute Lage. Gäste gaben ihr 8,8 Punkte!

Die beste Auswahl in Oslo



Heute ist Ihr Glückstag! Sie haben das günstigste Zimmer in der Unterkunft Radisson Blu Scandinavia Hotel, Oslo gewählt. Verpassen Sie nicht unseren besten Preis und buchen Sie jetzt!

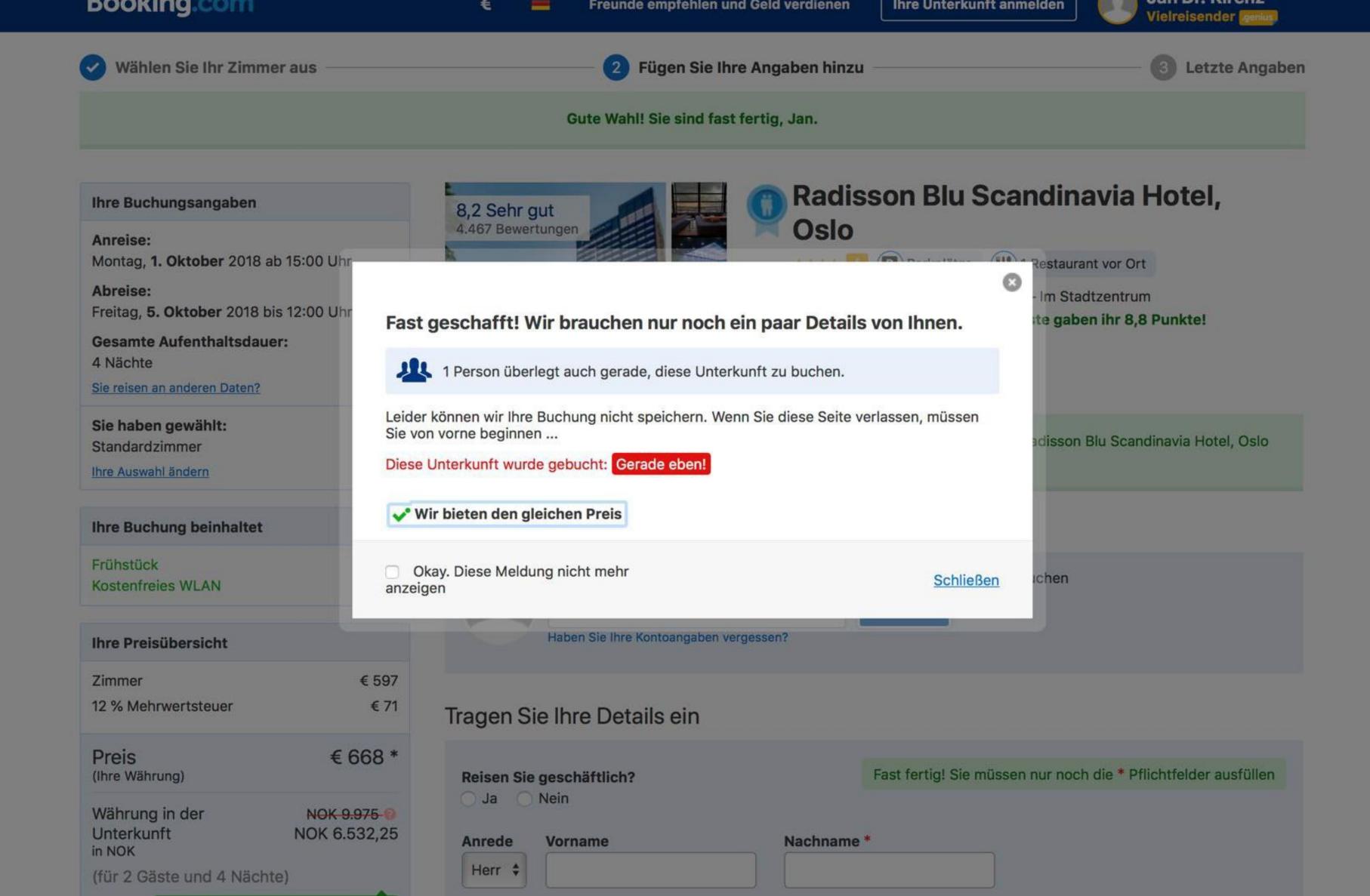
Bitte melden Sie sich an, Jan Dr. Kirenz Sie sind nicht Jan?

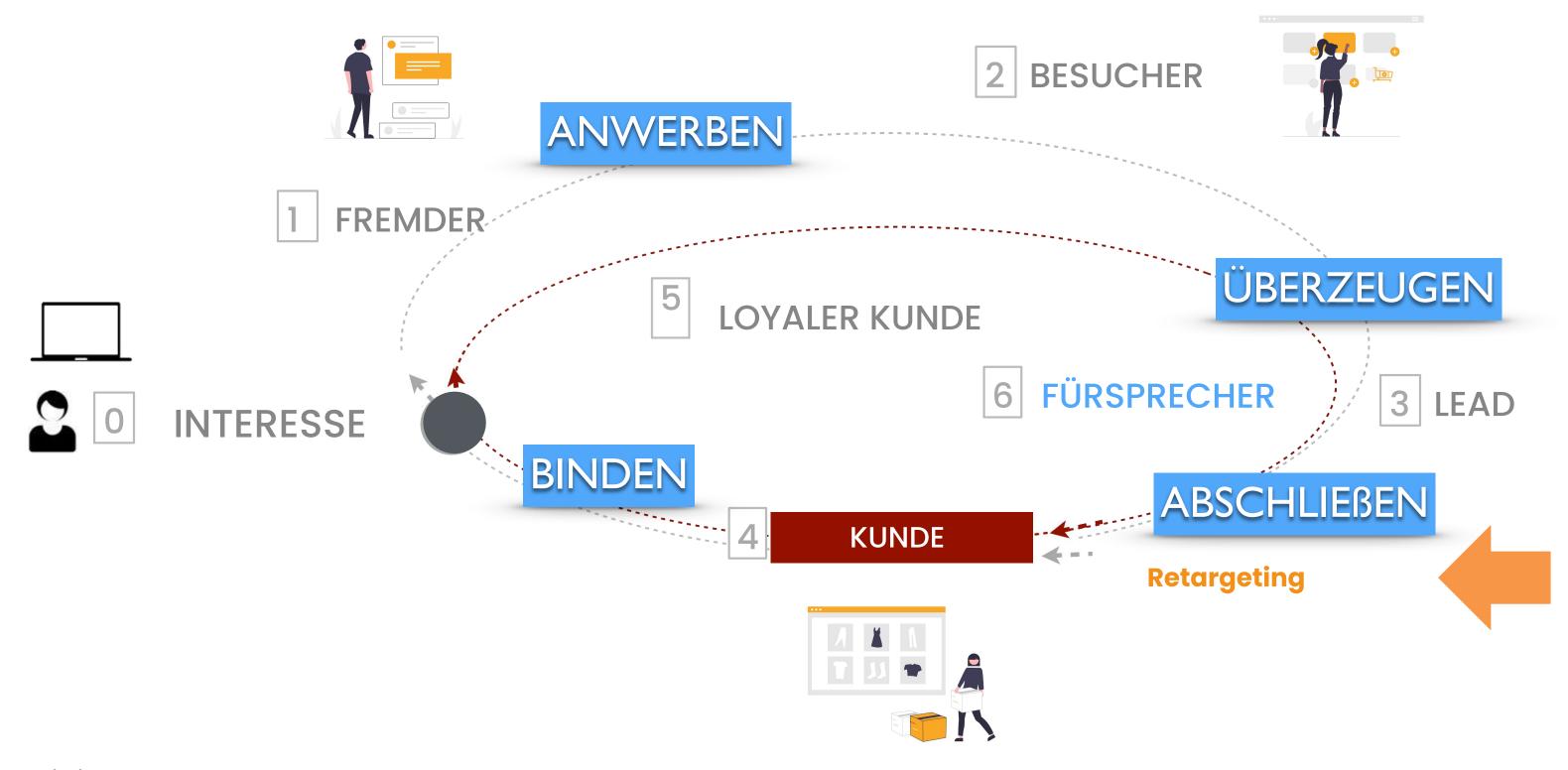


Tragen Sie Ihre Details ein

Reisen Sie geschäftlich? Ja Nein	Fast fertig! Sie müssen nur noch die * Pflichtfelder ausfüllen
Anrede Vorname	Nachname *
Herr \$	Pflichtfeld
E-Mail-Adresse *	
Geben Sie auf Tippfehler Acht	Wir senden Ihre Bestätigung und Ihren Reiseführer für Oslo an
E-Mail-Adresse bestätigen *	diese E-Mail-Adresse!
Für wen buchen Sie?	
O Ich bin der Hauptgast	

Prof. Dr. Jan Kirenz





Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016)









Got a tip? Let us know.

News - Video - Events - CrunchBase





Radisson Blu Scandinavia Hotel Oslo

Sentrum, Oslo

Letzte Buchung: vor 14 Stunden













Top-Angebot 104 €

Gut, 7,7

CRUNCHBOARD Post Your Job With TechCrunch And Reach 19M TC Readers Post Your Job Today!





Stanford, MIT lead in graduating startups

by Joanna Glasner



Westworld is a robotic cowboy headtrip

by Anthony Ha

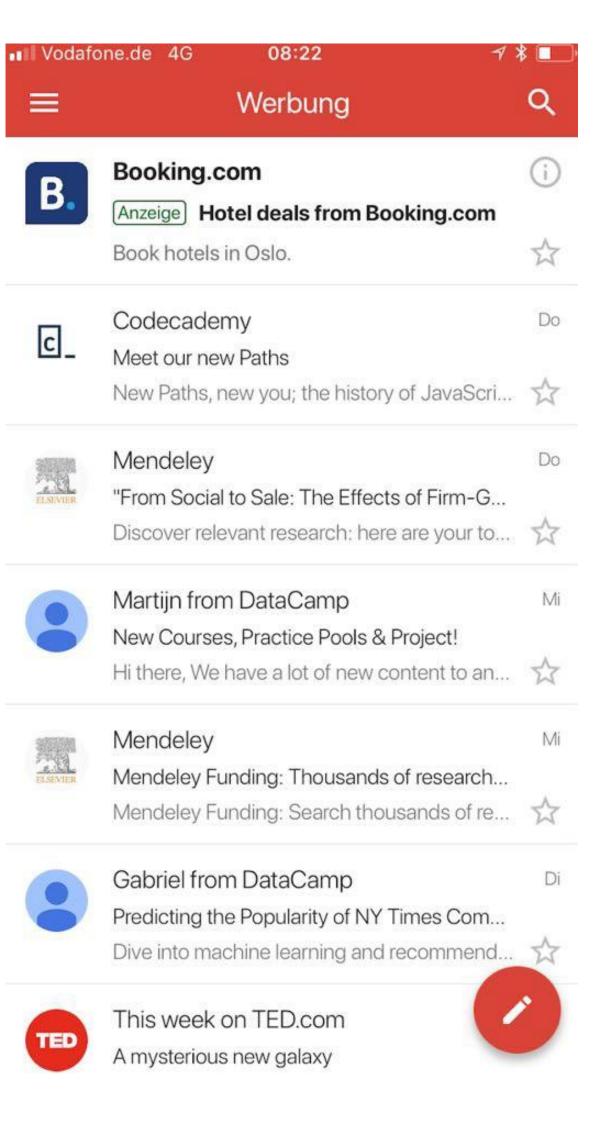


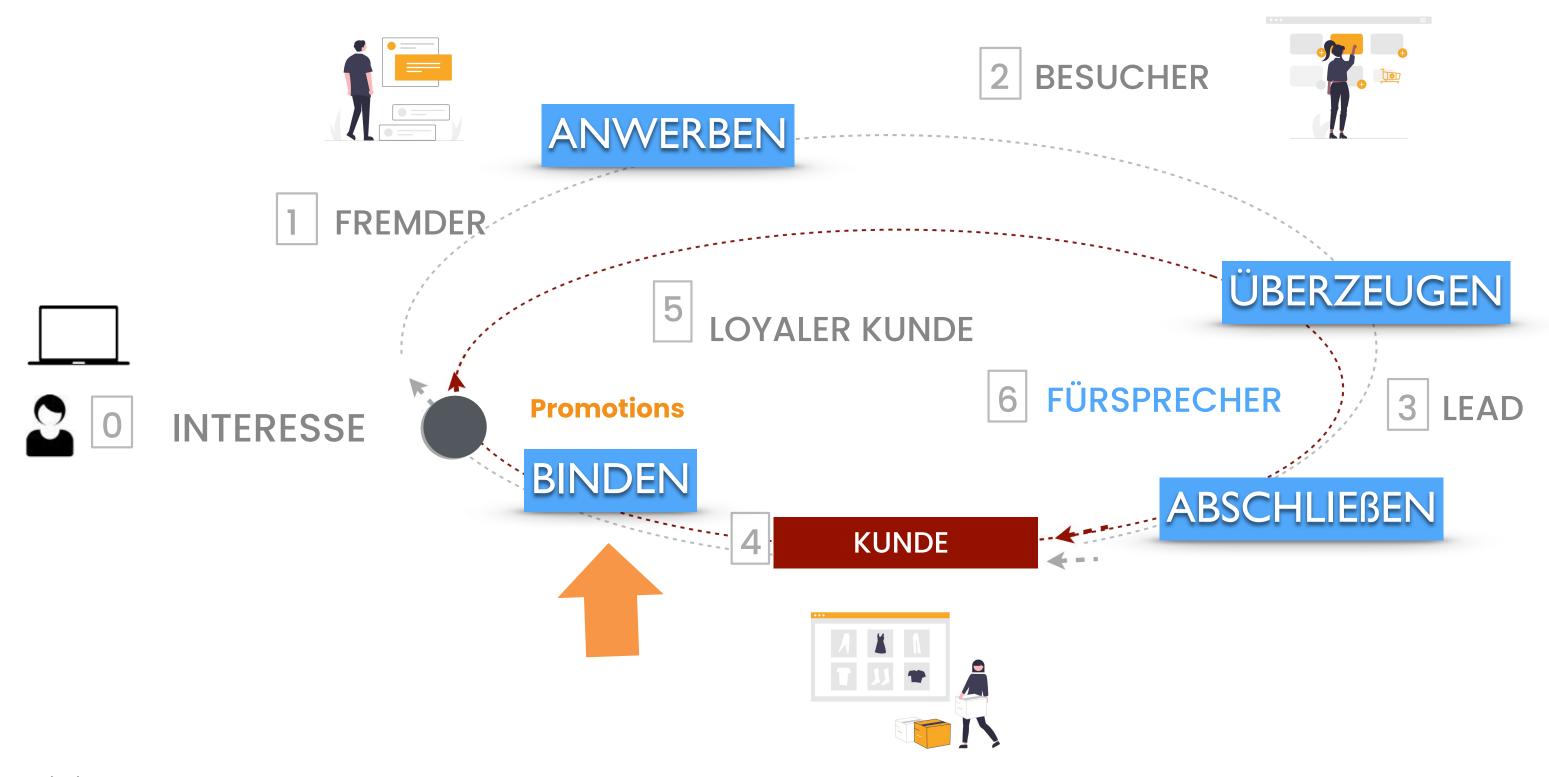
Apple loses patent retrial to VirnetX

by Mike Butcher



Have a tip, pitch or guest column? Send us a tip.





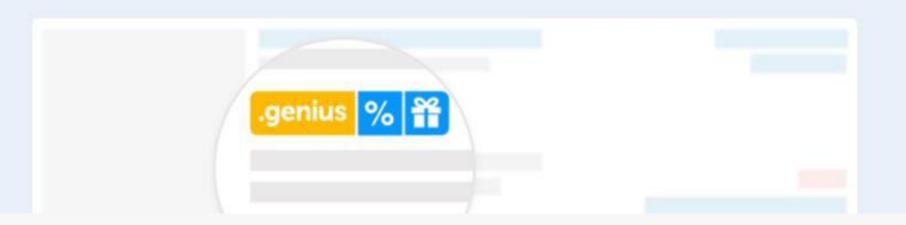
Quelle: in Anlehnung an Edelman (2010), Hubspot (2016)



Sie haben 5-mal gebucht! Freuen Sie sich über Ihre Rabatte und Prämien.

- Genius-Reisende erhalten zusätzlich 10% Rabatt auf Buchungen in beliebten Unterkünften weltweit.
- Erhalten Sie Gratisleistungen wie Willkommensgetränke, kostenlosen Flughafentransfer und späten Check-out und das exklusiv für Genius-Bucher.

Finden Sie ein tolles Genius-Angebot



Sie finden Genius-Rabatte und -Prämien in jedem Teil der Welt. Suchen Sie nach dem gelben Genius-Symbol und sparen Sie 10% bei Ihrer

Vorgehensweise

Marketing-Process

1. Market and Environment Analysis

2. Setting Marketing Targets

3. Fixing Marketing Strategy

4. Marketing-Mix 5. Marketing Controlling

Customer Journey Optimierungsprozess

