



Bump – Guide

Recharge à domicile

Remboursement en direct

Installation simple

Utilisation sereine



Remboursement en direct

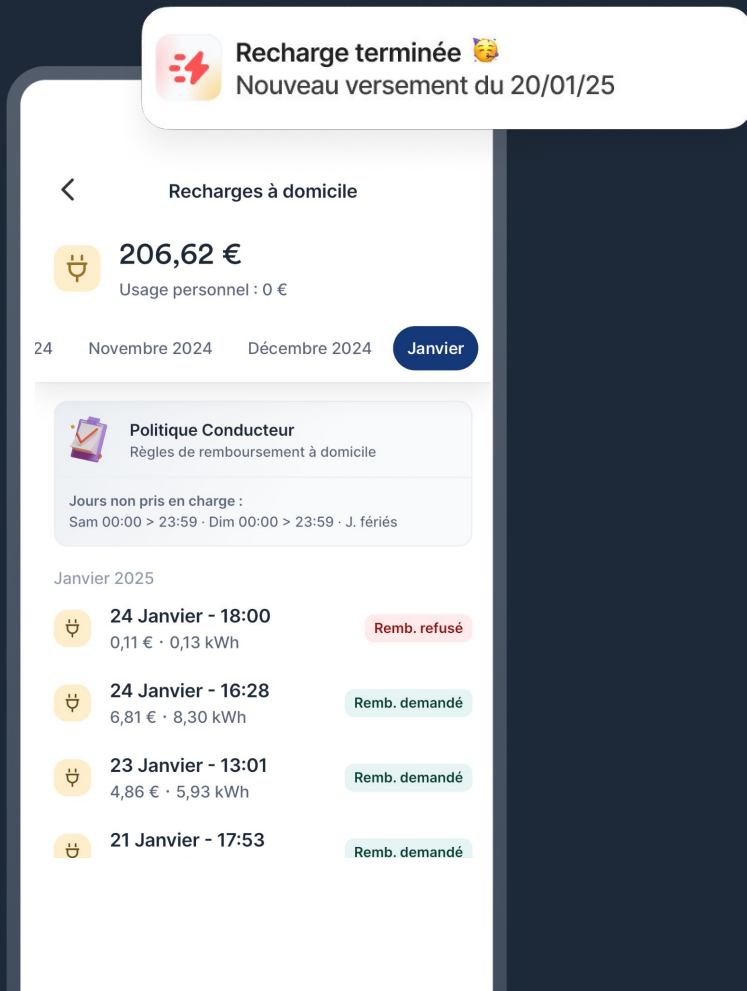
Eviter les notes de frais pour les recharges à domicile

Problème

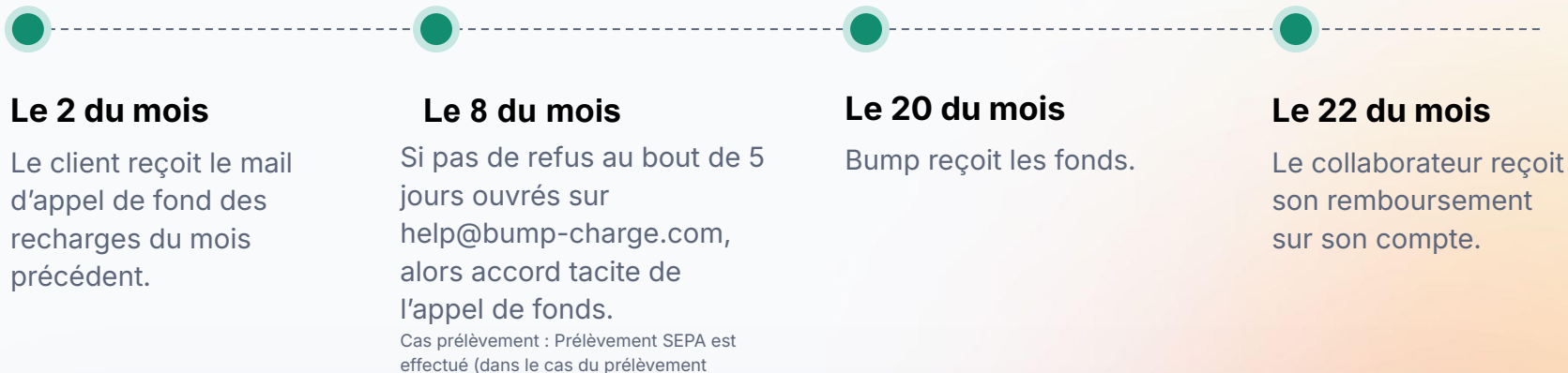
La gestion mensuelle des notes de frais est chronophage pour le collaborateur et l'entreprise.
(Environ 1-2h et 27€/an/collab, selon Spendesk)

Solution

Bump rembourse en direct les collaborateurs sur leur compte bancaire, après un unique appel de fond mensuel au client.



Fonctionnement financier



Important

- Le collaborateur reçoit directement sur son compte bancaire le montant total des recharges professionnelles à partir du **20 du mois suivant la qualification de la recharge**.
- Il faut que le collaborateur ait préalablement :
 - Qualifié sa recharge en "professionnel" dans l'app mobile si qualification manuelle
 - Ajouté son IBAN dans l'app mobile

Remboursement en direct

Pourquoi Bump propose un appel de fonds et non pas une facture ?

Rappel de la logique :

La collecte des fonds utilisé pour le remboursement des consommations au domicile des collaborateurs est réalisée par Bump via un appel de fonds et non pas une facture standard.

Il s'agit uniquement de transfert de fonds entre l'organisation cliente vers le collaborateur et non pas d'une prestation de service. C'est ce même fonctionnement qui est utilisé pour un appel de fonds de syndicats de copropriété.

- Les montants ne sont pas enregistrés dans les comptes de résultats de Bump ;
- La somme n'est donc pas considérée comme du chiffre d'affaires.

Ex : 400€ sont collectés chez l'organisation cliente le 8 du mois pour rembourser 80€ à Jean, 120 € à Laure, 110€ à Martine et 90€ à Yanis au 22 du mois.

La prestation correspondant à l'option "service de remboursement en direct " fait en revanche l'objet d'une facture mensuelle standard régie par les conditions de facturation standard et décrite dans le contrat entre Bump et l'organisation cliente au même titre que les autres prestations de services éventuelles .

Ex : Bump facture 3€ par usager par mois pour l'option remboursement direct en plus de la supervision de la borne à domicile ou du câble connecté .

Expérience Collaborateur

Vidéo parcours Conducteur sur l'App

Fonctionnement financier du point de vue collaborateur



J - 1 : Date de recharge

Ex : 02 novembre

Le collaborateur réalise sa recharge



J : Date de qualification de la recharge

Ex : 03 novembre

Le collaborateur qualifie sa recharge manuellement sur son application (si elle n'est pas qualifiée automatiquement)



Le 22 du mois suivant la recharge

Ex : 22 décembre

Le collaborateur reçoit son remboursement sur son compte.

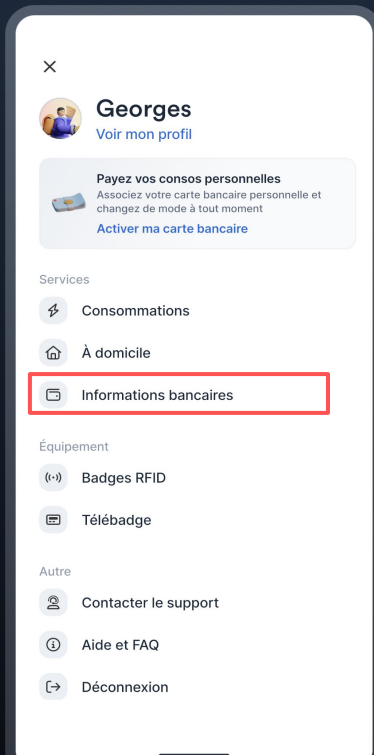


Important

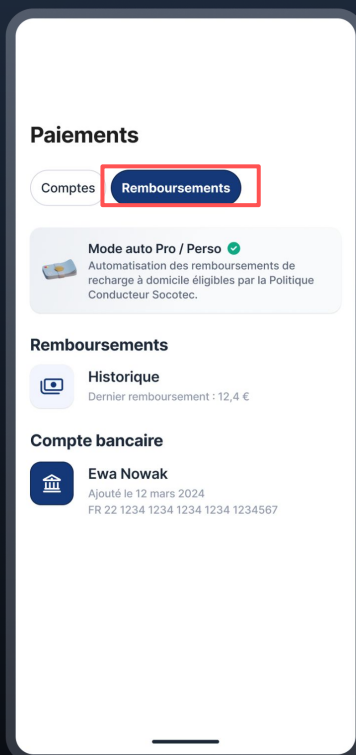
- Le collaborateur reçoit directement sur son compte bancaire le montant total des recharges qualifiées en professionnelles, **à partir du 20 du mois suivant la date de qualification de la recharge.**
- La date de qualification de la recharge est :
 - En cas de qualification automatique : la date de remontée de la donnée de fin de session de recharge
 - En cas de qualification manuelle : la date de qualification manuelle de la session dans l'application

Ajouter son IBAN pour pouvoir être remboursé

1. Je vais dans "Menu > Informations bancaires"



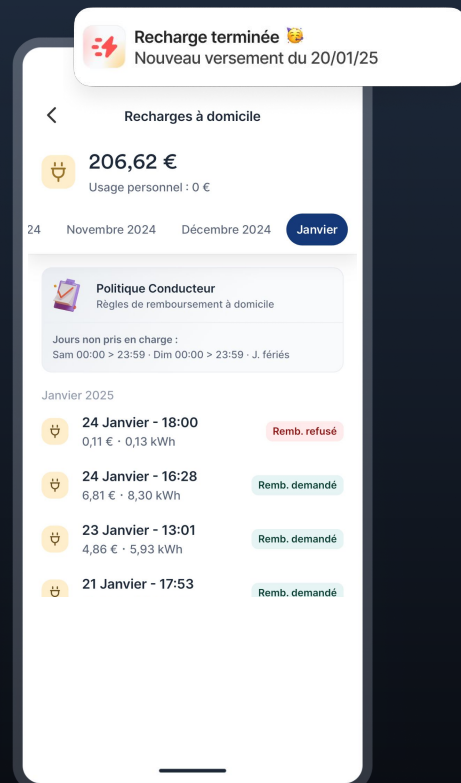
2. Je vais dans l'onglet "Remboursements"



3. J'ajoute mon IBAN

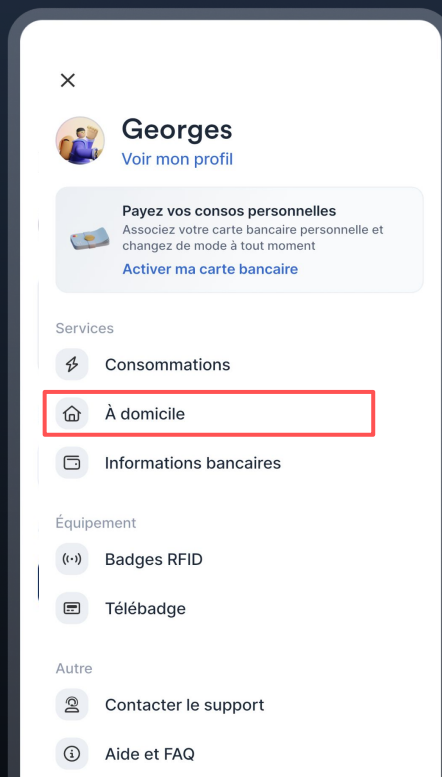


4. Je peux enfin être remboursé de mes recharges pro !



Trouver ses recharges à domicile

1. Je vais dans
"Menu > À Domicile"



2. Puis dans
"Historique des recharges"




3. Je suis mes recharges
et remboursements



Le collaborateur peut comprendre les statuts de remboursements

1. Au clic sur une session de recharge, le détail du statut de remboursement s'affiche

 Recharges à domicile

Borne à domicile

Prix	Délivré	Prix/kWh
0,10 €	0,38 kWh	0,2639 €

Statut


Remb. reporté


Session qualifiée comme "Pro" dont le remboursement sera effectué le mois suivant la remontée de données de votre équipement.


Le collaborateur peut suivre ses remboursements

Le collaborateur reçoit directement sur son compte bancaire le montant total des recharges professionnelles **à partir du 20 du mois suivant la recharge.**


- **Remb. demandé** : Session qualifiée comme "Pro" et dont le remboursement sera effectué vers la seconde moitié du mois suivant.
- **Remboursé** : Session qualifiée comme "Pro" et dont le remboursement a été effectué.
- **Remb. refusé** : Session qualifiée comme "Pro" et dont le remboursement a été refusé. (L'IBAN est probablement manquant)
- **Remb. Reporté** : Session qualifiée comme "Pro", dont le remboursement sera effectué le mois suivant la remontée de données de votre équipement
- **Non-remboursable** : Session qualifiée comme "Perso" selon votre politique conducteur, et donc non-éligible au remboursement par votre employeur.

 **Recharge terminée** 🎉
Nouveau versement du 20/01/25

 Recharges à domicile





 **206,62 €**
Usage personnel : 0 €

24 Novembre 2024 Décembre 2024 **Janvier**

 **Politique Conducteur**
Règles de remboursement à domicile

Jours non pris en charge :
Sam 00:00 > 23:59 · Dim 00:00 > 23:59 · J. fériés

Janvier 2025

	24 Janvier - 18:00 0,11 € · 0,13 kWh	Remb. refusé
	24 Janvier - 16:28 6,81 € · 8,30 kWh	Remb. demandé
	23 Janvier - 13:01 4,86 € · 5,93 kWh	Remb. demandé
	21 Janvier - 17:53	Remb. demandé

Expérience Gestionnaire

Vidéo parcours gestionnaire sur le portail

Comment se passe le remboursement des collaborateurs ?

1. Appel de fonds & justificatifs

Bump met à disposition à l'entreprise un appel de fonds avec les montants des recharges qualifiés en Pro le mois précédent ainsi que les justificatifs par session

2. Règlement

L'entreprise cliente règle l'appel de fonds, à 15 jours, 45 jours ou 60 jours

- a. Si l'entreprise souhaite contester l'appel de fonds, elle dispose de 5 jours ouvrés pour le faire à l'adresse help@bump-charge.com
- b. Sans contestation dans cette période, Bump considère que le montant avancé est dû

3. Remboursement

Bump verse les remboursements au collaborateurs sur leur comptes bancaires chaque 20 du mois, pour les recharges qualifiées en Pro le mois précédent

Type de règlement	Virement 15 jours (Ou prélèvement 5 jours)	Virement 45 jours	Virement 60 jours
Avance de la part de Bump	Non	Oui	Oui
Prix / Equipement / Mois	2,60€	3,60€	3,90€

1. Mettre en place l'aspect financier (Si prélèvement)

1. Je crée ma billing entity avec Mandat SEPA

Configuration > Entreprise > Entités de facturation

Rechercher dans le portail

Camille De Peretti Gaches
Gestionnaire

Bump Tech Test [Voir le compte](#)

[Business Units](#) [Entités de facturation](#) [Centre de coûts](#)

[+ Ajouter](#)

Entité de facturation	Contact	Adresse	SEPA
Billing Entity Remboursement 3 - Compte Bum	Antoine Descamps antoine.descamps@bump-charge.com	Bump 130 rue de Lourmel - 75015 - Paris	Voir le mandat



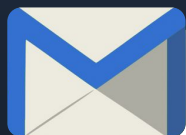
Attention

- Si le Mandat SEPA n'est pas ajouté, le prélèvement ne pourra pas se faire et vos collaborateurs ne pourront pas être remboursés

2. Recevoir Appels de fonds + Justificatifs

1. Au début de chaque mois, le contact financier est notifié par e-mail du prélèvement du mois précédent

Appel de fonds mensuel



Appel de fonds



N° BUMP_RAD_Bump Tech Test_BU
Remboursement 1 - Compte Bump Qonto
Principal - _1_2025

BU Remboursement 1 - Compte Bump Qonto
Principal -
130 rue de Lourmel
75015 Paris
France
N°TVA : FR43897849923

Paris, le 20/01/2025

A l'attention de Antoine Descamps

Objet : Appel de fond - Dédommagement des frais d'électricité des collaborateurs pour la recharge à domicile de leurs véhicules électriques

Description	Qté	Prix unitaire (TTC)
Dédommagement Ada Lovelace	1	6.04 EUR
Dédommagement Camille De Peretti	1	21.35 EUR
Dédommagement Marguerite Boucicaud	1	190.94 EUR
Dédommagement Leo Da Vinci	1	2.20 EUR
Dédommagement Georges Sand	1	84.93 EUR
Dédommagement Victor Hugo	1	115.94 EUR



+ Justificatif mensuel des sessions

BUMP-CFF-SESSIONS-DETAILS-1 2025 (1)										
driver_email	driver_name	consumed_energy	kwh_price	price_inc_vat	start_date	end_date	device_type	device_manufacturer	device_identifier	session_id
camille.deperetigaches@testremb8@bump-charge.com	Ada Lovelace	14.8	0.24	3.55	01/15/2025 11:47	01/15/2025 14:10	Charging station		BUMP544975	015ed9b-e60a-5579-1a09-dc8ff82d985d
camille.deperetigaches@testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	2.9	0.25	0.73	01/14/2025 13:45	01/14/2025 14:13	Charging station		BUMP544970	03666b3-14d1-8a16-57a2-b6b8fa5f702b
camille.deperetigaches@testremb2@bump-charge.com	Marguerite Boucicaud	15.0	1	15.01	01/15/2025 11:46	01/15/2025 14:10	Charging station		BUMP544972	03a5f9b6-7a7e-0edf-8442-0b003589362a
camille.deperetigaches@testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	2.0	0.25	0.50	01/15/2025 14:12	01/15/2025 14:31	Charging station		BUMP544970	06c8357c-9a1f-560f-5947-6f19a62d2d6e
camille.deperetigaches@testremb2@bump-charge.com	Ada Lovelace	1.6	0.24	0.39	01/15/2025 14:18	01/15/2025 14:33	Charging station		BUMP544975	112ee41e-0184-d048-0f4d-256b56a8da4e
camille.deperetigaches@testremb8@bump-charge.com	Leo Da Vinci	8.4	0.25	2.11	01/15/2025 15:31	01/15/2025 16:52	Charging station		BUMP544970	16b3d053-21f3-7f3b-74a2-142ee7d0785c
camille.deperetigaches@testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	80.0	0.82	65.62	01/15/2025 17:52	01/18/2025 17:52	Charging station		BUMP544971	228b91c9-91f5-4024-a076-109c42dce990
camille.deperetigaches@testremb8@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.6	0.24	0.15	01/14/2025 15:30	01/14/2025 15:36	Charging station		BUMP544975	22b5d09f-9968-043f-45b5-9abac90211a4
camille.deperetigaches@testremb2@bump-charge.com	Victor Hugo	1.6	1.2	1.97	01/15/2025 14:17	01/15/2025 14:33	Charging station		BUMP544973	2fa4ec05-4251-5a9b-4d5e-e25b7c5209c4
camille.deperetigaches@testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	6.9	0.82	5.66	01/14/2025 13:45	01/14/2025 14:52	Charging station		BUMP544971	427fddc4-3a30-983a-c395-438511e722b6
camille.deperetigaches@testremb8@bump-charge.com	Ada Lovelace	8.0	0.24	1.91	01/14/2025 14:13	01/14/2025 15:29	Charging station		BUMP544975	72dedc57-bd11-1477-7d12-bb36341d259e
camille.deperetigaches@testremb4@bump-charge.com	Victor Hugo	80.0	1.2	96.01	01/14/2025 13:43	01/15/2025 11:45	Charging station		BUMP544973	737a53b6-8ba3-3943-ef6c-018a5d821900
camille.deperetigaches@testremb3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaud	15.9	1	15.91	01/15/2025 14:17	01/15/2025 16:51	Charging station		BUMP544972	7628ba17-56a7-a077-97a-329638c09a06
camille.deperetigaches@testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	0.1	0.82	0.06	01/14/2025 15:00	01/14/2025 15:00	Charging station		BUMP544971	b031e6f0-c229-2b2e-3d9f-4309f4ae7777
camille.deperetigaches@testremb3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaud	80.0	1	80.01	01/14/2025 13:44	01/15/2025 11:45	Charging station		BUMP544972	bc9f1569-9d3c-a375-7345-2abef55582a2
camille.deperetigaches@testremb4@bump-charge.com	Victor Hugo	15.0	1.2	17.96	01/15/2025 11:46	01/15/2025 14:10	Charging station		BUMP544973	bd94d99-55d3-80d5-161f-e532bc1458a9
camille.deperetigaches@testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	80.0	0.25	20.11	01/15/2025 17:51	01/18/2025 17:51	Charging station		BUMP544970	c8b7e87e-0a33-d349-299c-7f1988f1d103a
camille.deperetigaches@testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	16.6	0.82	13.59	01/15/2025 14:12	01/15/2025 16:52	Charging station		BUMP544971	d3fc009e-c3d5-4a62-46d2-dcf933a12974
camille.deperetigaches@testremb8@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.2	0.24	0.04	01/15/2025 17:45	01/15/2025 11:47	Charging station		BUMP544975	d8cad3e-05f6-0939-3222-bd8a080dc571
camille.deperetigaches@testremb8@bump-charge.com	Marguerite Boucicaud	80.0	1	80.01	01/15/2025 17:52	01/18/2025 17:52	Charging station		BUMP544972	d8967ab0-c653-304a-4c51-6aa94708169d
camille.deperetigaches@testremb8@bump-charge.com	Leo Da Vinci	0.4	0.25	0.09	01/15/2025 16:53	01/15/2025 16:57	Charging station		BUMP544970	f45830b0-09a9-c0df-44bc-568800716a7f

2bis. Contester les appels de fonds

Appel de fonds mensuel

Appel de fonds



N° BUMP_RAD_Bump Tech Test_BU
Remboursement 1 - Compte Bump Qonto
Principal - _1_2025

BU Remboursement 1 - Compte Bump Qonto
Principal -
130 rue de Lourmel
75015 Paris
France
N°TVA : FR43897849923

Paris, le 20/01/2025

A l'attention de Antoine Descamps

Objet : Appel de fond - Dédommagement des frais d'électricité recharge à domicile de leurs véhicules électriques

Description

Dédommagement Ada Lovelace

Dédommagement Camille De Peretti

Dédommagement Marguerite Boucicaud

Dédommagement Leo Da Vinci

Dédommagement Georges Sand

Dédommagement Victor Hugo

Si vous souhaitez contester une session ou l'ensemble des sessions à rembourser :

- Vous avez 5 jours pour contester à partir de l'émission de l'appel de fonds le 2 du mois. Au delà de ces 5 jours, l'accord est considéré comme tacite, et l'argent est dû à Bump
- Pour contester : écrire à help@bump-charge.com avec les sessions contestées

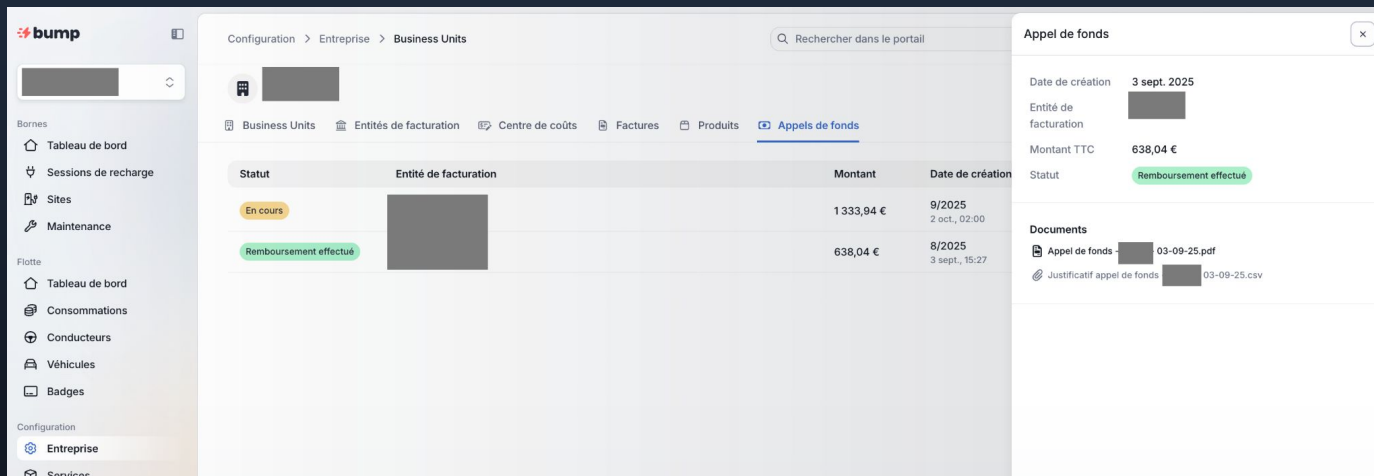
Attention : une contestation sur une partie de l'appel de fonds peut entrainer un retard des remboursements de tous les collaborateurs concernés par cet appel de fonds

+ Justificatif mensuel des sessions

BUMP-CFF-SESSIONS-DETAILS-1 2025 (1)										
	driver_name	consumed_energy	kwh_price	price_inc_vat	start_date	end_date	device_type	device_manufacturer	device_identifier	session_id
camille.deperetti@gaches+testremb6@bump-charge.com	Ada Lovelace	14.8	0.24	3.55	01/15/2025 11:47	01/15/2025 14:10	Charging station		BUMPS44975	015edcb9-e0a-5579-1a69-6d8f8b5e985d
camille.deperetti@gaches+testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	2.9	0.25	0.73	01/14/2025 13:45	01/14/2025 14:13	Charging station		BUMPS44970	036860b3-14d1-8a16-57e2-beb8a5f72b2b
camille.deperetti@gaches+testremb3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaud	15.0	1	15.01	01/15/2025 11:46	01/15/2025 14:10	Charging station		BUMPS44972	03e5f9b6-7a1e-0edf-8442-0b00589362a
camille.deperetti@gaches+testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	2.0	0.25	0.50	01/15/2025 14:12	01/15/2025 14:31	Charging station		BUMPS44970	09c8357c-8a11-660f-5947-fb1f9ac2bd6d
camille.deperetti@gaches+testremb6@bump-charge.com	Ada Lovelace	1.6	0.24	0.39	01/15/2025 14:18	01/15/2025 14:33	Charging station		BUMPS44975	112ea41e-0184-d048-0fed-256e66abdda4e
camille.deperetti@gaches+testremb8@bump-charge.com	Leo Da Vinci	8.4	0.25	2.11	01/15/2025 15:31	01/15/2025 16:52	Charging station		BUMPS44970	16b3d053-21d5-735b-74a2-142ee7d0785c
camille.deperetti@gaches+testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	80.0	0.82	65.62	01/15/2025 17:52	01/18/2025 17:52	Charging station		BUMPS44971	228b91c9-91f5-4024-a078-109c42dce990
camille.deperetti@gaches+testremb6@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.6	0.24	0.15	01/14/2025 15:30	01/14/2025 15:36	Charging station		BUMPS44975	22b5e0f8-9f68-043f-456e-9abace80212a
camille.deperetti@gaches+testremb4@bump-charge.com	Victor Hugo	1.6	1.2	1.97	01/15/2025 14:17	01/15/2025 14:33	Charging station		BUMPS44973	2fa4ec05-4251-5af6-4d5e-e05b7c5209c4
camille.deperetti@gaches+testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	6.9	0.82	5.66	01/14/2025 13:45	01/14/2025 14:52	Charging station		BUMPS44971	42f7d9c4-3e30-983a-e395-5d8511e72b6
camille.deperetti@gaches+testremb6@bump-charge.com	Ada Lovelace	8.0	0.24	1.91	01/14/2025 14:13	01/14/2025 15:29	Charging station		BUMPS44975	72wedec7-b011-4477-7d12-bb36341d259e
camille.deperetti@gaches+testremb4@bump-charge.com	Victor Hugo	80.0	1.2	96.01	01/14/2025 13:43	01/15/2025 11:45	Charging station		BUMPS44973	737a53b6-f8a3-3943-e6bc-018a50d82190
camille.deperetti@gaches+testremb3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaud	15.9	1	15.91	01/15/2025 14:17	01/15/2025 16:51	Charging station		BUMPS44972	7628ba17-56e7-a077-957e-329638c09a06
camille.deperetti@gaches+testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	0.1	0.82	0.06	01/14/2025 15:00	01/14/2025 15:00	Charging station		BUMPS44971	b031e9f0-c229-262e-3d88-4308f4ae777
camille.deperetti@gaches+testremb3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaud	80.0	1	80.01	01/14/2025 13:44	01/15/2025 11:45	Charging station		BUMPS44972	bc915e9-9ddc-a375-7345-2abef55582a
camille.deperetti@gaches+testremb4@bump-charge.com	Victor Hugo	15.0	1.2	17.96	01/15/2025 11:46	01/15/2025 14:10	Charging station		BUMPS44973	bd94498-55d3-92dd-1f01-e532bc4f6bb9
camille.deperetti@gaches+testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	80.0	0.25	20.11	01/15/2025 17:51	01/18/2025 17:51	Charging station		BUMPS44970	c867e87e-0a33-d349-29fc-71988f1d1034
camille.deperetti@gaches+testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	16.6	0.82	13.59	01/15/2025 14:12	01/15/2025 16:52	Charging station		BUMPS44971	d3fc0095-c9d5-4e62-46d2-df5f33e12974
camille.deperetti@gaches+testremb6@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.2	0.24	0.04	01/15/2025 11:45	01/15/2025 11:47	Charging station		BUMPS44975	d8cadb3e-05fc-0939-3322-bd8e80dc5f1
camille.deperetti@gaches+testremb8@bump-charge.com	Marguerite Boucicaud	80.0	1	80.01	01/15/2025 17:52	01/18/2025 17:52	Charging station		BUMPS44972	e8967abb-cf53-304a-4c51-6aa94708e7dd
camille.deperetti@gaches+testremb8@bump-charge.com	Leo Da Vinci	0.4	0.25	0.09	01/15/2025 16:53	01/15/2025 16:57	Charging station		BUMPS44970	f4583600-09a9-c0d8-4abc-5688001fa747

3. Suivre les appels de fonds

1. Dans Entreprise > Appels de fonds, vous pouvez retrouver les appels de fonds, justificatifs et les statuts des remboursements par entités de facturation



Configuration > Entreprise > Business Units

Rechercher dans le portail

Business Units Entités de facturation Centre de coûts Factures Produits Appels de fonds

Statut	Entité de facturation	Montant	Date de création
En cours		1 333,94 €	9/2025 2 oct., 02:00
Remboursement effectué		638,04 €	8/2025 3 sept., 15:27

Appel de fonds

Date de création: 3 sept. 2025
Entité de facturation:
Montant TTC: 638,04 €
Statut: Remboursement effectué

Documents

- Appel de fonds - 03-09-25.pdf
- Justificatif appel de fonds - 03-09-25.csv



Remarques

- Les documents sont disponibles le 2 de chaque mois pour les sessions du mois précédent.
Ex : Un document créé le 02 septembre concerne les sessions d'août
- En tant que gestionnaire, vous avez 5 jours pour contester des recharges. Sans retours de votre part sur help@bump-charge.com, nous considérons que nous avons votre accord pour prélever

4. Suivre les remboursements

1. Je vais dans "Conducteurs > Remboursements"

2. J'accède au détail des remboursements...

... par groupe
... par collaborateur
... par recharge

The screenshot displays the Bump application interface, divided into three main sections illustrating the steps to track reimbursements.

Left Panel (Navigation):

- Logo: **bump**
- Dropdown menu: **Bump Tech Test** / BU Remboursement 1
- Section: **Bornes**
- Menu items: Tableau de bord, Sessions de recharge, Sites, Usagers externes, Maintenance
- Section: **Flotte**
- Menu items: Tableau de bord, Consommations, **Conducteurs** (highlighted with a red box), Véhicules, Badges, Télébadges
- Footer: Configuration

Main Panel (Ma flotte / Conducteurs / Remboursements):

- Search bar: Rechercher dans le portail
- Tabs: Opérationnel, **Remboursements** (highlighted with a red box)
- Link: **... par groupe**
- Section: **Remboursements automatiques des recharges à domicile**
- Month: **Janvier** (Période en cours)
- Summary:

Montant remboursé	Montant non remboursé ⓘ
82,92 €	447,56 €

Table of Reimbursements:

Conducteur	... par collab	Equipement	Coût élec.
Marguerite Boucicaut	camille.deperettigaches+testremb3@bump-charge.com	Borne à domicile	0,10 €/kWh
Marguerite Boucicaut	camille.deperettigaches+testremb3@bump-charge.com	Borne à domicile	1,00 €/kWh
Camille De Peretti	camille.deperettigaches+testremb1@bump-charge.com	Borne à domicile	0,251 €/kWh
Georges Sand	camille.deperettigaches+testremb2@bump-charge.com	Borne à domicile	0,10 €/kWh

Right Panel (Marguerite Boucicaut):

- Section: **Recharge au domicile**
- Tabs: Opérationnel, **Remboursements**
- Section: **Dernières demandes de remboursement (TTC):**
- Table:

Session	Coût	Statut
5,86 kWh 23 janv., 13:59	5,85 €	Remb. demandé
7,92 kWh 22 janv., 10:46	7,91 €	Remb. demandé
80,01 kWh 18 janv., 18:52	80 €	Remb. demandé
15,91 kWh 15 janv., 17:51	15,91 €	Remb. demandé
15,01 kWh 15 janv., 15:10	15,01 €	Remb. demandé
80,01 kWh 15 janv., 12:45	80 €	Remb. demandé
25,03 kWh 10 janv., 10:07	25,02 €	Remboursé

5. Exporter les données de remboursement

1. Je vais dans "Conducteurs > Remboursements"

2. J'exporte en fichiers CSV les remboursements...

... par collaborateur
... par recharge

Bump

Bump Tech Test
BU Remboursement 1

Bornes

- Tableau de bord
- Sessions de recharge
- Sites
- Usagers externes
- Maintenance

Flotte

- Tableau de bord
- Consommations
- Conducteurs**
- Véhicules
- Badges
- Télébadges

Configuration

Ma flotte > Conducteurs > Remboursements

Rechercher dans le portail

Camille De Peretti Gaches
Gestionnaire

+ Ajouter un conducteur

Opérationnel **Remboursements**

← Janvier Année 2025 →

Remboursements automatiques des recharges à domicile

Janvier

Montant remboursé **380,13 €**

Montant non remboursé ⓘ **155,11 €**

Exporter le mois

... par collab

Conducteur	Equipement	Coût élec.	kWh conso.	Total	Statut
Marguerite Boucicaut camille.deperettigaches+testremb3@bump-charge.com	Borne à domicile	0,10 €/kWh	1,27 kWh	0,12 €	En traitement
Marguerite Boucicaut camille.deperettigaches+testremb3@bump-charge.com	Borne à domicile	1,00 €/kWh	245,48 kWh	245,47 €	Voir les sessions

Exporter

Comprendre les statuts de Remboursements par collaborateur

Dans Portail > Remboursements

Statut des remboursements pour un conducteur :

AVANT REMBOURSEMENT

- **"En traitement"** : Toutes les sessions sont en attentes de remboursements (éligibles à être remboursées)
- **"Non remboursé"** : Toutes les sessions sont rejetées (Très probablement par absence d'IBAN)
- **"Rejet partiel"** : une partie des sessions est rejeté mais les autres sont en attente

APRES REMBOURSEMENT

- **"Remboursé"** : Toutes les sessions sont remboursées → "Remboursé"
- **"Remb. partiel"** : U ne partie des sessions est remboursées mais certaines sessions ne le sont pas
- **"Non remboursé"** : Toutes les sessions sont rejetées (Très probablement par absence d'IBAN)

Pour voir le détails des sessions remboursées ou non, aller sur la ligne d'un conducteur puis "Exporter sessions"

6. Suivre les IBAN manquants

Je peux identifier les
conducteurs sans IBAN...

... par filtre
... par collab

The screenshot displays the Bump management interface. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Bump Tech Test', 'Bump Remboursement 1', 'Bornes', 'Tableau de bord', 'Sessions de recharge', 'Sites', 'Usagers externes', 'Maintenance', 'Flotte', 'Tableau de bord', 'Consommations', 'Conducteurs' (highlighted with a red box), 'Véhicules', 'Badges', 'Télébadges', and 'Configuration', 'Entreprise'. The main content area is titled 'Ma flotte > Conducteurs > Opérationnel'. It features a search bar 'Rechercher dans le portail' and a user profile 'Camille De Peretti Gaches, Gestionnaire'. Below the title 'Conducteurs', there are tabs for 'Opérationnel' (highlighted with a red box) and 'Remboursements'. A summary section shows three categories: 'Conducteurs' (3), 'Conducteurs suspendus' (0), and 'IBAN requis' (1, highlighted with a blue box and labeled '... par filtre'). A table lists three drivers: 'Camille De Peretti', 'Georges Sand', and 'Marguerite Boucicaut', each with their email and 'BU Remboursement 1'. A right-hand panel titled 'Services' lists 'Recharge en itinérance', 'Parking', 'Péage', and 'Recharge à domicile' (highlighted with a blue box and labeled '... par collab'). The 'Recharge à domicile' service is marked as 'IBAN manquant'.

Bump

Bump Tech Test
BU Remboursement 1

Bornes

- Tableau de bord
- Sessions de recharge
- Sites
- Usagers externes
- Maintenance

Flotte

- Tableau de bord
- Consommations
- Conducteurs**
- Véhicules
- Badges
- Télébadges

Configuration

- Entreprise

Ma flotte > Conducteurs > Opérationnel

Rechercher dans le portail

Camille De Peretti Gaches
Gestionnaire

+ Ajouter un conducteur

Conducteurs
Gérez les conducteurs de votre flotte depuis cet espace.

Opérationnel Remboursements

Rechercher des conducteurs

Conducteurs 3

Conducteurs suspendus 0

IBAN requis 1 [Voir les conducteurs](#)

... par filtre

Filtrer par Exporter

Conducteur	Véhicule	Badges	Télé
Camille De Peretti camille.deperettigaches+testremb1@bump-charge.com • BU Remboursement 1	-	-	-
Georges Sand camille.deperettigaches+testremb2@bump-charge.com • BU Remboursement 1	-	-	-
Marguerite Boucicaut camille.deperettigaches+testremb3@bump-charge.com • BU Remboursement 1	-	-	-

Services

Services et règles appliqués au niveau du conducteur.
[Configurer les services](#)

- Recharge en itinérance Autorisé
- Parking Autorisé
- Péage Autorisé
- Recharge à domicile** IBAN manquant

... par collab