



Bump - Guide

# Recharge à domicile

## Remboursement en direct



# Remboursement en direct

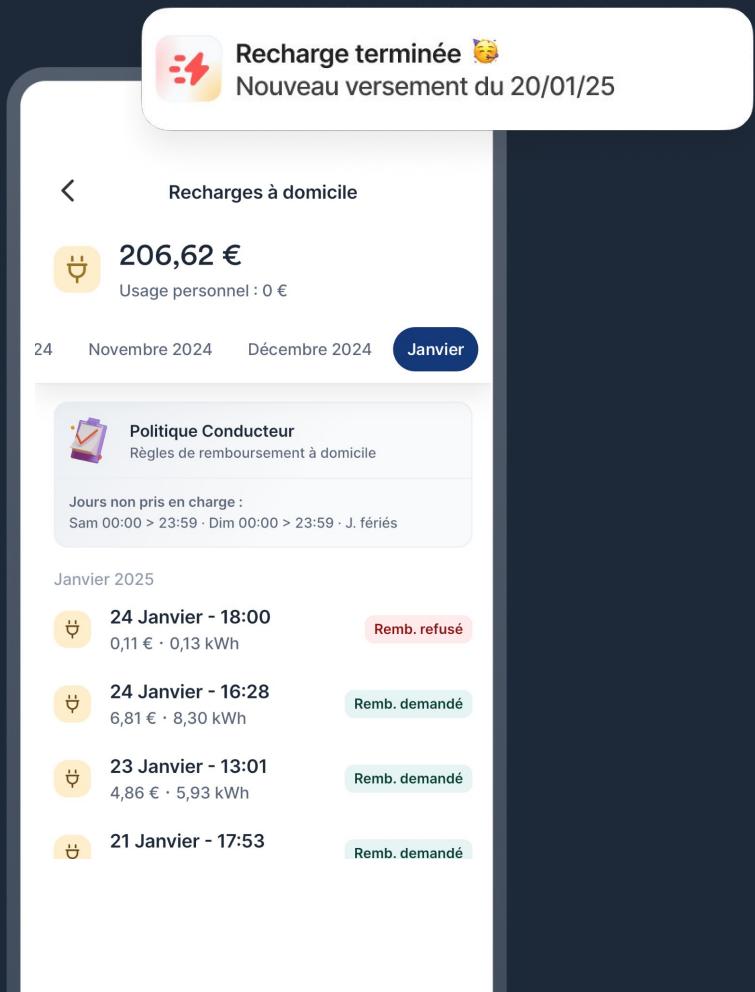
*Eviter les notes de frais  
pour les recharges à domicile*

## Problème

La gestion mensuelle des notes de frais est chronophage pour le collaborateur et l'entreprise.  
(Environ 1-2h et 27€/an/collab, selon Spendesk)

## Solution

Bump rembourse en direct les collaborateurs sur leur compte bancaire, après un unique appel de fond mensuel au client.



## Remboursement en direct

# Fonctionnement financier



### Le 2 du mois

Le client reçoit le mail d'appel de fond des recharges du mois précédent.

### Le 8 du mois

Si pas de refus au bout de 5 jours ouvrés sur [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com), alors accord tacite de l'appel de fonds.

Cas prélèvement : Prélèvement SEPA est effectué (dans le cas du prélèvement)

### Le 20 du mois

Bump reçoit les fonds.

### Le 22 du mois

Le collaborateur reçoit son remboursement sur son compte.



### Important

- Le collaborateur reçoit directement sur son compte bancaire le montant total des recharges professionnelles à partir du **20 du mois suivant la qualification de la recharge**.
- Il faut que le collaborateur ait préalablement :
  - Qualifié sa recharge en "professionnel" dans l'app mobile si qualification manuelle
  - Ajouté son IBAN dans l'app mobile

## Remboursement en direct

# Pourquoi Bump propose un appel de fonds et non pas une facture ?

### Rappel de la logique :

**La collecte des fonds utilisé pour le remboursement des consommations au domicile** des collaborateurs est réalisée par Bump via un appel de fonds et non pas une facture standard.

Il s'agit uniquement de transfert de fonds entre l'organisation cliente vers le collaborateur et non pas d'une prestation de service. C'est ce même fonctionnement qui est utilisé pour un appel de fonds de syndics de copropriété.

- Les montants ne sont pas enregistrés dans les comptes de résultats de Bump ;
- La somme n'est donc pas considérée comme du chiffres d'affaires.

*Ex : 400€ sont collectés chez l'organisation cliente le 8 du mois pour rembourser 80€ à Jean, 120 € à Laure, 110€ à Martine et 90€ à Yanis au 22 du mois.*

**La prestation correspondant à l'option "service de remboursement en direct "** fait en revanche l'objet d'une facture mensuelle standard régies par les conditions de facturation standard et décrite dans le contrat entre Bump et l'organisation cliente au même titre que les autres prestation de services éventuelles .

*Ex : Bump facture 3€ par usager par mois pour l'option remboursement direct en plus de la supervision de la borne à domicile ou du câble connecté .*

# Expérience Collaborateur

[Vidéo](#) parcours Conducteur sur l'App

## Remboursement en direct

# Fonctionnement financier du point de vue collaborateur

### J - 1 : Date de recharge

*Ex : 02 novembre*

Le collaborateur réalise sa recharge

### J : Date de qualification de la recharge

*Ex : 03 novembre*

Le collaborateur qualifie sa recharge manuellement sur son application (si elle n'est pas qualifiée automatiquement)

### Le 22 du mois suivant la recharge

*Ex : 22 décembre*

Le collaborateur reçoit son remboursement sur son compte.

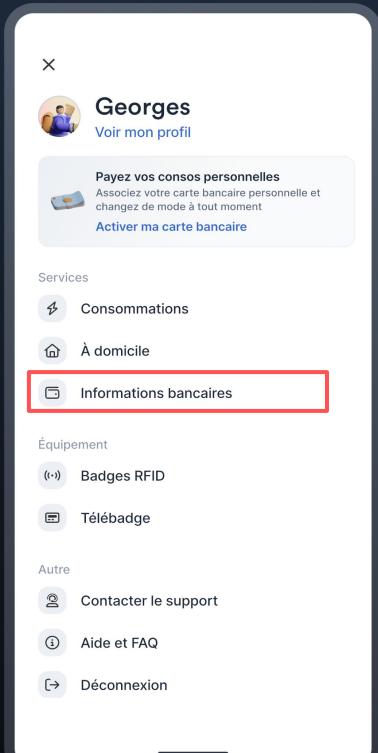


#### Important

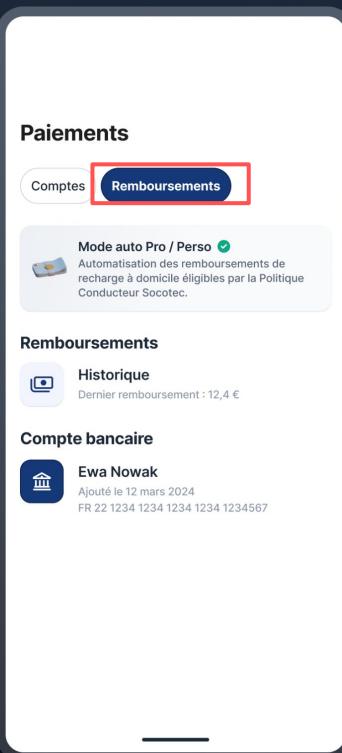
- Le collaborateur reçoit directement sur son compte bancaire le montant total des recharges qualifiées en professionnelles, **à partir du 20 du mois suivant la date de qualification de la recharge.**
- La date de qualification de la recharge est :
  - En cas de qualification automatique : la date de remontée de la donnée de fin de session de recharge
  - En cas de qualification manuelle : la date de qualification manuelle de la session dans l'application

# Ajouter son IBAN pour pouvoir être remboursé

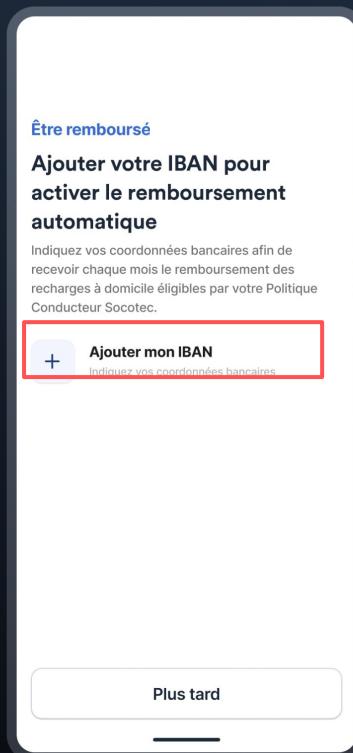
1. Je vais dans "Menu > Informations bancaires"



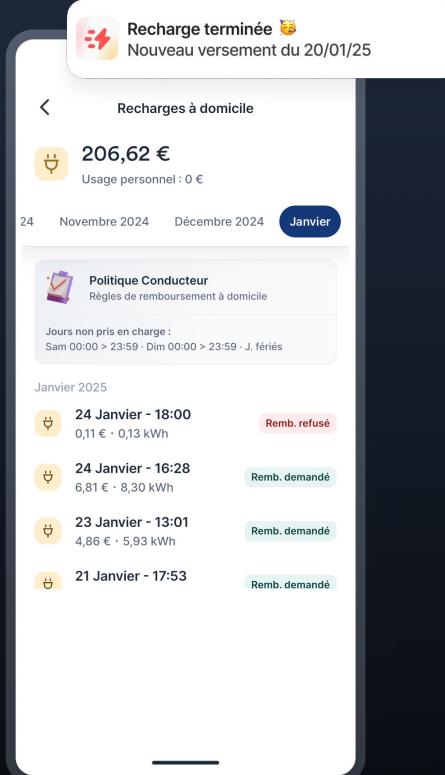
2. Je vais dans l'onglet "Remboursements"



3. J'ajoute mon IBAN

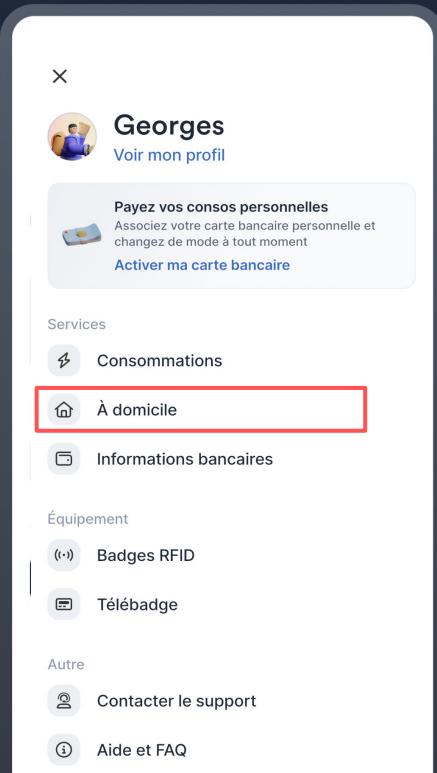


4. Je peux enfin être remboursé de mes recharges pro !



# Trouver ses recharges à domicile

1. Je vais dans  
"Menu > À Domicile"



2. Puis dans  
"Historique des recharges"



3. Je suis mes recharges  
et remboursements



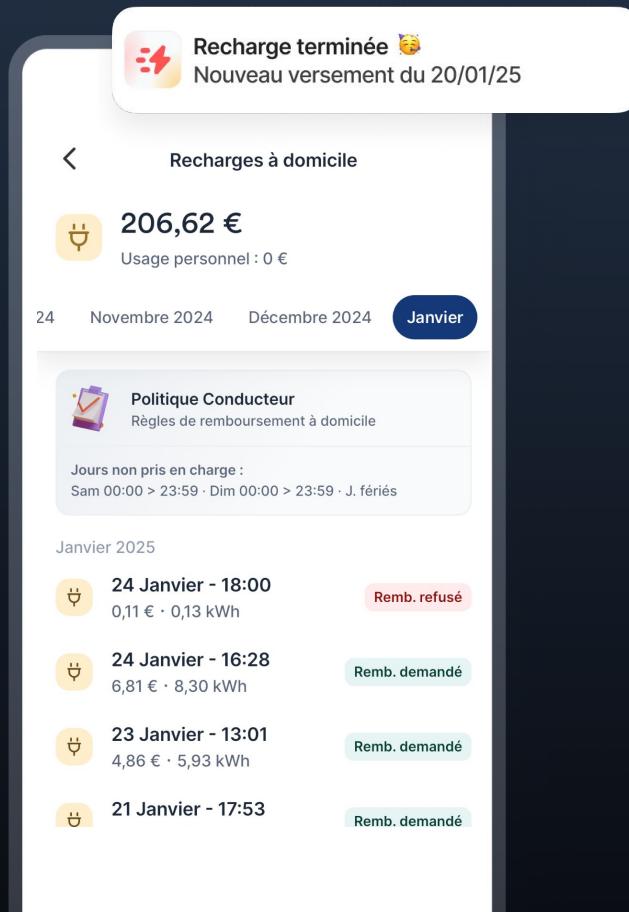
## Le collaborateur peut comprendre les statuts de remboursements



The screenshot shows a mobile application interface for a home charging session. At the top, a header reads "Recharges à domicile". Below this, a large card displays the session details: "Borne à domicile" (Home Charger), "Prix" (Price) "0,10 €", "Délivré" (Delivered) "0,38 kWh", and "Prix/kWh" (Price per kWh) "0,2639 €". A close button "X" is in the top right corner of this card. Below the card, the word "Statut" (Status) is followed by a status message: "Remb. reporté" (Rebate delayed) in an orange box, followed by the text "Session qualifiée comme "Pro"" (Session qualified as "Pro") and "dont le remboursement sera effectué le mois suivant la remontée de données de votre équipement." (whose reimbursement will be made the following month after the data from your equipment is uploaded).

1. Au clic sur une session de recharge, le détail du statut de remboursement s'affiche

# Le collaborateur peut suivre ses remboursements



Recharge terminée 🎉  
Nouveau versement du 20/01/25

Recharges à domicile

206,62 €  
Usage personnel : 0 €

24 Novembre 2024 Décembre 2024 Janvier

Politique Conducteur  
Règles de remboursement à domicile

Jours non pris en charge :  
Sam 00:00 > 23:59 · Dim 00:00 > 23:59 · J. fériés

Janvier 2025

Session	Statut
24 Janvier - 18:00 0,11 € · 0,13 kWh	Remb. refusé
24 Janvier - 16:28 6,81 € · 8,30 kWh	Remb. demandé
23 Janvier - 13:01 4,86 € · 5,93 kWh	Remb. demandé
21 Janvier - 17:53	Remb. demandé

Le collaborateur reçoit directement sur son compte bancaire le montant total des recharges professionnelles **à partir du 20 du mois suivant la recharge**.

- **Remb. demandé** : Session qualifiée comme "Pro" et dont le remboursement sera effectué vers la seconde moitié du mois suivant.
- **Remboursé** : Session qualifiée comme "Pro" et dont le remboursement a été effectué.
- **Remb. refusé** : Session qualifiée comme "Pro" et dont le remboursement a été refusé. (L'IBAN est probablement manquant)
- **Remb. Reporté** : Session qualifiée comme "Pro", dont le remboursement sera effectué le mois suivant la remontée de données de votre équipement
- **Non-remboursable** : Session qualifiée comme "Perso" selon votre politique conducteur, et donc non-éligible au remboursement par votre employeur.

# Expérience Gestionnaire

[Vidéo](#) parcours gestionnaire sur le portail

# Comment se passe le remboursement des collaborateurs ?

## 1. Appel de fonds & justificatifs

Bump met à disposition à l'entreprise un appel de fonds avec les montants des recharges qualifiés en Pro le mois précédent ainsi que les justificatifs par session

## 2. Règlement

L'entreprise cliente règle l'appel de fonds, à 15 jours, 45 jours ou 60 jours

- Si l'entreprise souhaite contester l'appel de fonds, elle dispose de 5 jours ouvrés pour le faire à l'adresse [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com)
- Sans contestation dans cette période, Bump considère que le montant avancé est dû

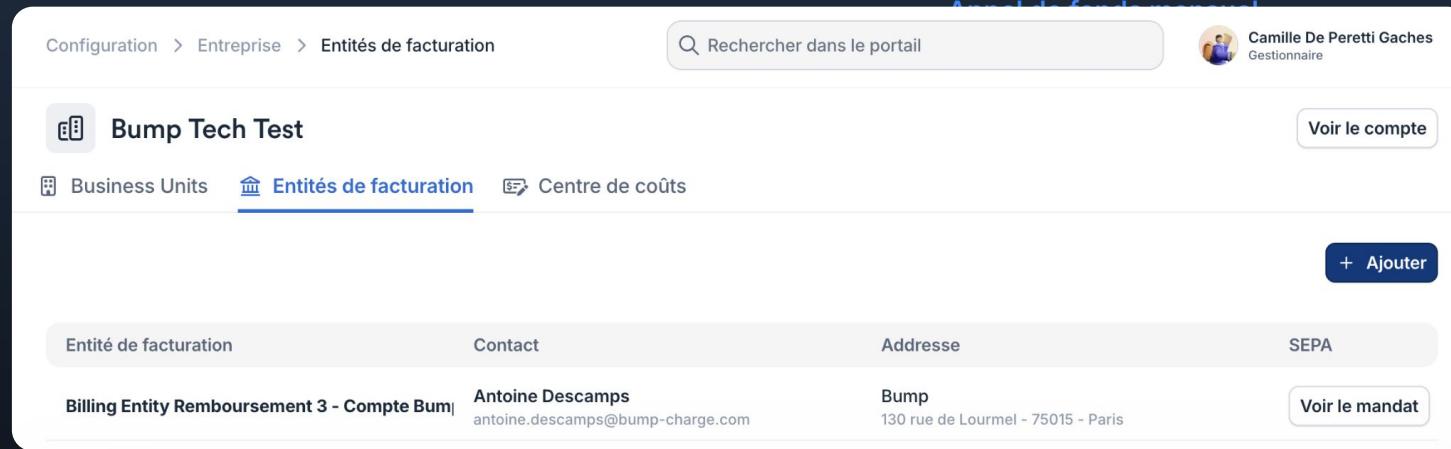
## 3. Remboursement

Bump verse les remboursements au collaborateurs sur leur comptes bancaires chaque 20 du mois, pour les recharges qualifiées en Pro le mois précédent

Type de règlement	Virement 15 jours (Ou prélèvement 5 jours)	Virement 45 jours	Virement 60 jours
<b>Avance de la part de Bump</b>	Non	Oui	Oui
<b>Prix / Equipment / Mois</b>	2,60€	3,60€	3,90€

# 1. Mettre en place l'aspect financier (Si prélèvement)

## 1. Je crée ma billing entity avec Mandat SEPA



Configuration > Entreprise > Entités de facturation

Rechercher dans le portail

Camille De Peretti Gaches  
Gestionnaire

Bump Tech Test

Voir le compte

Business Units Entités de facturation Centre de coûts

+ Ajouter

Entité de facturation	Contact	Adresse	SEPA
Billing Entity Remboursement 3 - Compte Bum	Antoine Descamps antoine.descamps@bump-charge.com	Bump 130 rue de Lourmel - 75015 - Paris	Voir le mandat



### Attention

- Si le Mandat SEPA n'est pas ajouté, le prélèvement ne pourra pas se faire et vos collaborateurs ne pourront pas être remboursés

## 2. Recevoir Appels de fonds + Justificatifs

1. Au début de chaque mois, le contact financier est notifié par e-mail du prélèvement du mois précédent

### Appel de fonds mensuel



### Appel de fonds



N° BUMP\_RAD\_Bump Tech Test\_BU  
Remboursement 1 - Compte Bump Qonto  
Principal - \_1\_2025

BU Remboursement 1 - Compte Bump Qonto  
Principal -  
75015 Paris  
France  
N°TVA : FR43897849923

Paris, le 20/01/2025

A l'attention de Antoine Descamps

Objet : Appel de fond - Dédommagement des frais d'électricité des collaborateurs pour la recharge à domicile de leurs véhicules électriques

Description	Qté	Prix unitaire (TTC)
Dédommagement Ada Lovelace	1	6.04 EUR
Dédommagement Camille De Peretti	1	21.35 EUR
Dédommagement Marguerite Boucicaut	1	190.94 EUR
Dédommagement Leo Da Vinci	1	2.20 EUR
Dédommagement Georges Sand	1	84.93 EUR
Dédommagement Victor Hugo	1	115.94 EUR



### + Justificatif mensuel des sessions

driver_email	driver_name	consumed_energy	kwh_price	price_inc_vat	start_date	end_date	device_type	device_manufacturer	device_identifier	session_id
camille.deperimentigaches+testremb6@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.24	3.55	0.07	01/15/2025 11:47	01/15/2025 14:10	Charging station	BUMP544975	015ed9b9-ec0a-5579-1a69-6c0fb650985d	
camille.deperimentigaches+testrem1@bump-charge.com	Camille De Peretti	2.9	0.25	0.73	01/14/2025 13:45	01/14/2025 14:13	Charging station	BUMP544970	03688e83-14d1-616-5762-beb0af59f726b	
camille.deperimentigaches+testrem3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaut	15.0	1	15.01	01/15/2025 11:46	01/15/2025 14:10	Charging station	BUMP544972	03e95fb6-7a1e-0ed-8442-02003589382a	
camille.deperimentigaches+testrem1@bump-charge.com	Camille De Peretti	2.0	0.25	0.50	01/15/2025 14:12	01/15/2025 14:31	Charging station	BUMP544970	09e8357c-9a1f-600f-5947-fbf19ac2b3d5	
camille.deperimentigaches+testrem6@bump-charge.com	Ada Lovelace	1.6	0.24	0.39	01/15/2025 14:18	01/15/2025 14:33	Charging station	BUMP544975	112e61e1-0184-0408-0f6d-2560a56a9da4e	
camille.deperimentigaches+testrem8@bump-charge.com	Lea Vinci	8.4	0.25	2.11	01/15/2025 15:31	01/15/2025 16:52	Charging station	BUMP544970	1693d933-2157-70b7-74ad-12e67079785c	
camille.deperimentigaches+testrem2@bump-charge.com	Georges Sand	80.0	0.82	65.62	01/15/2025 17:52	01/18/2025 17:52	Charging station	BUMP544971	22891c9-1915-4024-a079-109e2d9e99f0	
camille.deperimentigaches+testrem2@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.6	0.24	0.15	01/14/2025 15:30	01/14/2025 15:36	Charging station	BUMP544975	22b5e0ff-9f8-049-43b5-9babc00211a	
camille.deperimentigaches+testrem4@bump-charge.com	Victor Hugo	1.6	1.2	1.97	01/15/2025 14:17	01/15/2025 14:33	Charging station	BUMP544973	2f4ec05-42b1-5a9b-4d8e-e257c5209e4	
camille.deperimentigaches+testrem2@bump-charge.com	Georges Sand	6.9	0.82	5.66	01/14/2025 13:45	01/14/2025 14:52	Charging station	BUMP544971	4273d4a-3a3d-983a-0353-63551e72b6	
camille.deperimentigaches+testrem6@bump-charge.com	Ada Lovelace	8.0	0.24	1.91	01/14/2025 14:13	01/14/2025 15:29	Charging station	BUMP544975	72deded7-b011-4477-7d12-b3b0341d259e	
camille.deperimentigaches+testrem4@bump-charge.com	Victor Hugo	80.0	1.2	96.01	01/14/2025 13:43	01/15/2025 11:45	Charging station	BUMP544973	737a5b6-f8d3-3943-e6b2-018a0d821910	
camille.deperimentigaches+testrem3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaut	15.9	1	15.91	01/15/2025 14:17	01/15/2025 16:51	Charging station	BUMP544972	7628a17-56ef-8077-979e-3295880c98b6	
camille.deperimentigaches+testrem2@bump-charge.com	Georges Sand	0.1	0.82	0.06	01/14/2025 15:00	01/14/2025 15:00	Charging station	BUMP544971	b031f650-c229-2b2c-3fb-4308f4ae77	
camille.deperimentigaches+testrem3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaut	80.0	1	80.01	01/14/2025 13:44	01/15/2025 11:45	Charging station	BUMP544972	bc91f5e9-9d0e-a375-734c-2abef55982a	
camille.deperimentigaches+testrem4@bump-charge.com	Victor Hugo	15.0	1.2	17.96	01/15/2025 11:46	01/15/2025 14:10	Charging station	BUMP544973	bd94499-55d3-0205-151-632c04f5a5b9	
camille.deperimentigaches+testrem1@bump-charge.com	Camille De Peretti	80.0	0.25	20.11	01/15/2025 17:51	01/18/2025 17:51	Charging station	BUMP544970	c807e87e-0a33-3a49-29c-719881d1034	
camille.deperimentigaches+testrem2@bump-charge.com	Georges Sand	16.6	0.82	13.59	01/15/2025 14:12	01/15/2025 18:52	Charging station	BUMP544971	d3fc009-c9d5-4662-4662-dff533e01294	
camille.deperimentigaches+testrem6@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.2	0.24	0.04	01/15/2025 11:45	01/15/2025 11:47	Charging station	BUMP544975	db3ac3de-5633-0f9-3322-b0e808d5751	
camille.deperimentigaches+testrem3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaut	80.0	1	80.01	01/15/2025 17:52	01/18/2025 17:52	Charging station	BUMP544972	e897ab-cc63-304a-4c51-aa9d7081e1d	
camille.deperimentigaches+testrem8@bump-charge.com	Lea Vinci	0.4	0.25	0.09	01/15/2025 16:53	01/15/2025 16:57	Charging station	BUMP544970	f4583b0-009-0f9-3322-b0e808d5751	

## 2bis. Contester les appels de fonds

### Appel de fonds mensuel

#### Appel de fonds

N° BUMP\_RAD\_Bump Tech Test\_BU  
Remboursement 1 - Compte Bump Qonto  
Principal - \_1\_2025

BU Remboursement 1 - Compte Bump Qonto  
Principal -  
130 rue de Lourmel  
75015 Paris  
France  
N°TVA : FR43897849923

Paris, le 20/01/2025



A l'attention de Antoine Descamps

Objet : Appel de fond - Dédommagement des frais d'électricité  
recharge à domicile de leurs véhicules électriques

#### Description

Dédommagement Ada Lovelace

Dédommagement Camille De Peretti

Dédommagement Marguerite Boucicaut

Dédommagement Leo Da Vinci

Dédommagement Georges Sand

Dédommagement Victor Hugo

Si vous souhaitez contester une session ou l'ensemble des sessions à rembourser :

- Vous avez 5 jours pour contester à partir de l'émission de l'appel de fonds le 2 du mois. Au delà de ces 5 jours, l'accord est considéré comme tacite, et l'argent est dû à Bump
- Pour contester : écrire à [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com) avec les sessions contestées

Attention : une contestation sur une partie de l'appel de fonds peut entraîner un retard des remboursements de tous les collaborateurs concernés par cet appel de fonds

#### + Justificatif mensuel des sessions

BUMP-CFF-SESSIONS-DETAILS-1 2025 (1)											
	driver_name	consumed_energy	kwh_price	price_inc_vat	start_date	end_date	device_type	device_manufacturer	device_identifier	session_id	
camille.deperimentaches+testremb6@bump-charge.com	Ada Lovelace	14.8	0.24	3.55	01/15/2025 11:47	01/15/2025 14:10	Charging station	BUMP544975	015ed9b6-ee0a-5579-1a69-6c8fb859b985d		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	2.9	0.25	0.73	01/14/2025 13:45	01/14/2025 14:13	Charging station	BUMP544970	036866b3-14d1-8a16-57e2-beb8fa5f77cb		
camille.deperimentaches+testremb3@bump-charge.com	Marguerite Boucicaut	15.0		1 15.01	01/15/2025 11:46	01/15/2025 14:10	Charging station	BUMP544972	03e70b8e-7a1e-8d16-8442-0b003893962a		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	2.0	0.25	0.50	01/15/2025 14:12	01/15/2025 14:31	Charging station	BUMP544970	09e3537c-8a11-600f-5947-b1f9ec02d26		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Ada Lovelace	1.6	0.24	0.39	01/15/2025 14:18	01/15/2025 14:33	Charging station	BUMP544975	112e4a11-0184-04a8-9edf-256e0568d84e		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Leo Da Vinci	8.4	0.25	2.11	01/15/2025 15:31	01/15/2025 16:32	Charging station	BUMP544970	16b3d033-211d-7f3b-7a2e-142ee700785c		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	80.0	0.82	65.62	01/18/2025 17:50	01/18/2025 17:50	Charging station	BUMP544971	22b91c9-1f15-4024-a076-106c420e990		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.6	0.24	0.15	01/14/2025 15:30	01/14/2025 15:30	Charging station	BUMP544975	22b50ff-9f6e-043f-45c5-9abce0211a		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Victor Hugo	1.6	1.2	1.97	01/15/2025 14:17	01/15/2025 14:33	Charging station	BUMP544972	2fa4e05-4251-5a9b-4d5e-e25b7c2020c4		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	6.9	0.82	5.65	01/14/2025 13:45	01/14/2025 14:52	Charging station	BUMP544971	427ddc1-3e30-983a-e995-73d5117e7b6		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Ada Lovelace	8.0	0.24	1.91	01/14/2025 15:00	01/14/2025 15:28	Charging station	BUMP544971	72edec7-1011-4477-1a12-ba833a1d59e		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Victor Hugo	8.0	1.2	9.60	01/14/2025 13:42	01/15/2025 11:45	Charging station	BUMP544973	737a3c6-5b3d-3f83-3943-e6bc-018a50982190		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Marguerite Boucicaut	15.9		1 15.91	01/15/2025 14:17	01/15/2025 16:51	Charging station	BUMP544972	762b0a17-5667-0d77-9770-329638e0606		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	0.1	0.82	0.08	01/14/2025 15:00	01/14/2025 15:00	Charging station	BUMP544971	b031f6b-c229-220e-3d0e-430f846a77		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Victor Hugo	80.0		1 80.01	01/14/2025 13:44	01/15/2025 11:45	Charging station	BUMP544972	b0f15e9-9d0c-3f75-7345-2ab5f50f82a		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Victor Hugo	15.0	1.2	17.96	01/15/2025 11:46	01/15/2025 14:10	Charging station	BUMP544973	b0d54499-5c53-92d4-1161-e52b04585b8		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Camille De Peretti	80.0	0.25	20.11	01/15/2025 17:51	01/18/2025 17:51	Charging station	BUMP544971	c86787b-0e33-d349-29fc-71988f11034		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Georges Sand	16.6	0.82	13.59	01/15/2025 14:12	01/15/2025 16:52	Charging station	BUMP544975	d3fc0095-c9d5-4e62-ddf533e12974		
camille.deperimentaches+testremb1@bump-charge.com	Ada Lovelace	0.2	0.24	0.04	01/15/2025 11:47	01/15/2025 14:17	Charging station	BUMP544975	ddca0d3a-05f6-059b-3322-bd6e0dd5071		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Marguerite Boucicaut	80.0		1 80.01	01/15/2025 17:52	01/18/2025 17:52	Charging station	BUMP544972	e8967ab-0e53-304a-e5c1-6aa9740819e9d		
camille.deperimentaches+testremb2@bump-charge.com	Leo Da Vinci	0.4	0.25	0.09	01/15/2025 16:53	01/15/2025 16:57	Charging station	BUMP544970	f4583b00-09a9-c0d7-4abc-5688001fa47		

### 3. Suivre les appels de fonds

1. Dans Entreprise > Appels de fonds, vous pouvez retrouver les appels de fonds, justificatifs et les statuts des remboursements par entités de facturation

Statut	Entité de facturation	Montant	Date de création
En cours	[redacted]	1333,94 €	9/2025 2 oct., 02:00
Remboursement effectué	[redacted]	638,04 €	8/2025 3 sept., 15:27



#### Remarques

- Les documents sont disponibles le 2 de chaque mois pour les sessions du mois précédent.  
Ex : Un document créé le 02 septembre concerne les sessions d'août
- En tant que gestionnaire, vous avez 5 jours pour contester des recharges. Sans retours de votre part sur [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com), nous considérons que nous avons votre accord pour prélever

## 4. Suivre les remboursements

1. Je vais dans "Conducteurs > Remboursements"

2. J'accède au détail des remboursements...

... par groupe

... par collaborateur

... par recharge

The screenshot illustrates the reimbursement tracking process within the bump software. It is divided into three main sections:

- Left Sidebar:** Shows the main navigation menu with sections like Bornes, Sites, Usagers externes, Maintenance, Flotte, Conducteurs (which is highlighted with a red box), Véhicules, Badges, and Télésbadges. A sub-menu for 'Bump Tech Test BU Remboursement 1' is also visible.
- Middle Section:** A detailed view of reimbursement data for the month of Janvier. It includes:
  - Remboursements:** The tab is selected (highlighted with a red box).
  - Automatic Home Charging Reimbursements:** A summary table showing:
    - Montant remboursé: 82,92 €
    - Montant non remboursé: 447,56 €
  - Conducteur:** Marguerite Boucicaut (highlighted with a blue box). Below this, a table lists conductors and their details:

Conducteur	... par collab	Equipement	Coût élec.
Marguerite Boucicaut camille.deperettigaches+testremb3@bump-charge.com		Borne à domicile	0,10 €/kWh
Marguerite Boucicaut camille.deperettigaches+testremb3@bump-charge.com		Borne à domicile	1,00 €/kWh
Camille De Peretti camille.deperettigaches+testremb1@bump-charge.com		Borne à domicile	0,251 €/kWh
Georges Sand camille.deperettigaches+testremb2@bump-charge.com		Borne à domicile	0,10 €/kWh
- Right Section:** A detailed view of Marguerite Boucicaut's reimbursement requests. It includes:
  - Recharge au domicile:** The tab is selected (highlighted with a red box).
  - Dernières demandes de remboursement (TTC):** A table showing recent reimbursement requests:

Session	Coût	... par recharge	Statut
5,86 kWh 23 janv., 13:59	5,85 €		Remb. demandé
7,92 kWh 22 janv., 10:46	7,91 €		Remb. demandé
80,01 kWh 18 janv., 18:52	80 €		Remb. demandé
15,91 kWh 15 janv., 17:51	15,91 €		Remb. demandé
15,01 kWh 15 janv., 15:10	15,01 €		Remb. demandé
80,01 kWh 15 janv., 12:45	80 €		Remb. demandé
25,03 kWh 16 janv., 10:07	25,02 €		Remboursé

# 5. Exporter les données de remboursement

1. Je vais dans "Conducteurs > Remboursements"

2. J'exporte en fichiers CSV les remboursements...

... par collaborateur  
... par recharge

The screenshot shows the bump software interface for managing vehicle fleets. The left sidebar contains navigation links for Bornes, Flotte, and Configuration. The main area is titled 'Conducteurs' and shows a summary of automatic home charging rebates for January. The 'Remboursements' tab is selected. A red box highlights the 'Conducteurs' section in the sidebar. A blue box highlights the 'Exporter le mois' (Export the month) button. A red box highlights the 'Statut par recharge' (Status by recharge) button, which has a sub-menu with 'En traitement' (In progress), 'Voir les sessions' (View sessions), and 'Exporter' (Export).

Ma flotte > Conducteurs > Remboursements

Rechercher dans le portail

Camille De Peretti Gaches  
Gestionnaire

Ajouter un conducteur

Conducteurs

Gérez les conducteurs de votre flotte depuis cet espace.

Opérationnel Remboursements

Janvier Année 2025 Exporter le mois

Remboursements automatiques des recharges à domicile

Janvier

Montant remboursé: 380,13 € Montant non remboursé: 155,11 €

Conducteur	Equipement	Coût élec.	kWh conso.	Total	Statut par recharge
Marguerite Boucicaut camille.deperettigaches+testemb3@bump-charge.com	Borne à domicile	0,10 €/kWh	1,27 kWh	0,12 €	En traitement
Marguerite Boucicaut camille.deperettigaches+testemb3@bump-charge.com	Borne à domicile	1,00 €/kWh	245,48 kWh	245,47 €	Voir les sessions

# Comprendre les statuts de Remboursements par collaborateur

Dans Portail > Remboursements

Statut des remboursements pour un conducteur :

## AVANT REMBOURSEMENT

- "En traitement" : Toutes les sessions sont en attentes de remboursements (éligibles à être remboursées)
- "Non remboursé" : Toutes les sessions sont rejetées (Très probablement par absence d'IBAN)
- "Rejet partiel" : une partie des sessions est rejeté mais les autres sont en attente

## APRES REMBOURSEMENT

- "Remboursé" : Toutes les sessions sont remboursées → "Remboursé"
- "Remb. partiel" : Une partie des sessions est remboursées mais certaines sessions ne le sont pas
- "Non remboursé" : Toutes les sessions sont rejetées (Très probablement par absence d'IBAN)

Pour voir le détails des sessions remboursées ou non, aller sur la ligne d'un conducteur puis "Exporter sessions"

# 6. Suivre les IBAN manquants

Je peux identifier les conducteurs sans IBAN...

... par filtre

... par collab

The screenshot shows the bump software interface for managing drivers. The left sidebar includes sections for Bornes, Flotte, Configuration, and Entreprise. The 'Conducteurs' section is highlighted with a red box. The main page displays a summary of driver status: 3 active drivers, 0 suspended drivers, and 1 driver requiring an IBAN, which is highlighted with a blue box. Below this, a table lists individual drivers with their names, emails, and associated BU Remboursement 1. The 'IBAN requis' row is also highlighted with a blue box. A 'Services' sidebar on the right lists options like Recharge en itinérance, Parking, Péage, and Recharge à domicile, with the last one also highlighted with a blue box. The top right corner shows a user profile for Camille De Peretti Gaches.

Conducteurs

Gérez les conducteurs de votre flotte depuis cet espace.

Opérationnel Remboursements

Conducteurs

Conducteurs suspendus

IBAN requis

Services

Conducteur

Camille De Peretti

Georges Sand

Marguerite Boucicaut

Véhicule

Badges

Télé

Recharge en itinérance

Parking

Péage

Recharge à domicile

IBAN manquant

Rechercher dans le portail

Rechercher des conducteurs

Filtrer par Exporter

Camille De Peretti Gaches Gestionnaire

+ Ajouter un conducteur

3 0 1

Voir les conducteurs

IBAN requis

IBAN manquant