

#### Pratique contextuelle

Société canadienne d'évaluation - programme de mentorat de groupe sur le titre d'Évaluateur-trice qualifié-e (ÉQ)

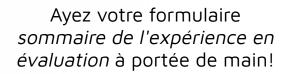
Matériel élaboré par Susanna Beaudin, ÉQ et Judy Lifshitz, ÉQ et PMP en collaboration avec le jury d'accréditation 2025



# 3.1 Examiner et prendre en considération les multiples contextes humains et naturels dans lesquels le programme s'inscrit

#### Descripteurs:

- Apprécier et prendre en considération la structure organisationelle et la culture du programme
- Reconnaître et suivre les influences politiques susceptibles d'avoir un effet sur l'évaluation
- Être sensible aux communautés au sein desquelles se déroule l'évaluation
- Comprendre et être sensible au contexte social, politique et environnemental dans lequel se déroule l'évaluation





# 3.1 Examiner et prendre en considération les multiples contextes humains et naturels dans lesquels le programme s'inscrit

Lors de **l'évaluation du programme Y**, j'ai dû tenir compte du contexte politique actuel, à savoir un gouvernement minoritaire dont l'opposition voulait présenter une motion de censure. L'analyse documentaire comprenait donc non seulement un examen des programmes mis en œuvre dans d'autres pays, mais aussi une perspective historique canadienne sur les différentes options de conception et de mise en œuvre des programmes au cours des quinze dernières années, afin de déterminer comment les différents partis politiques géraient les programmes lorsqu'ils étaient au pouvoir.

Lors de **l'évaluation du programme Z**, j'ai dû tenir compte du fait que plusieurs informateurs clés seraient probablement affectés par les bouleversements politiques, sociaux et économiques en cours dans leur province en raison des élections à venir. J'ai suggéré de retarder les entrevues jusqu'à ce que les élections aient lieu. Je les ai menés par vidéoconférence pendant un mois au lieu des deux semaines initialement prévues.

## 3.5 Identifier, s'adapter aux changements organisationnels et au sein de l'environnement du programme observés

#### Descripteurs:

- Assurer un suivi et s'ajuster aux changements organisationnels et dans l'environnement du programme en cours du processus évaluatif
- Reconnaître les éventuels effets positifs et négatifs de l'évaluation sur l'environnement naturel, les organisations et les individus.

Ayez votre formulaire sommaire de l'expérience en évaluation à portée de main!

## 3.5 Identifier, s'adapter aux changements organisationnels et au sein de l'environnement du programme observés

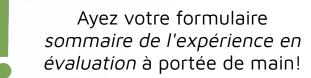
Lors de **l'évaluation du Programme A**, Budget 2023 a annoncé un nouveau programme qui permettait aux ménages éligibles d'obtenir un supplément de revenu pour les aider à payer leur loyer. Comme l'évaluation portait sur le besoin continu de logements abordables, ce programme pouvait avoir une incidence sur le besoin continu du programme A. Par conséquent, les données sur le nouveau programme ont été incluses dans le cadre de l'examen des données.

Lors de **l'évaluation du programme Z**, comme une province a connu de graves inondations, les représentants provinciaux n'étaient pas en mesure de produire les rapports finaux en temps opportun, et de nombreuses personnes visées par le sondage et les groupes de discussion n'étaient plus disponibles. Je me suis adapté en utilisant les données des deux dernières années, j'ai prolongé le sondage de quelques semaines avec un échantillon plus petit, et j'ai ajouté plus d'entrevues par téléphone.

## 3.7 Avoir recours aux processus et aux pratiques évaluates favorisant la réconciliation et le renforcement les relations entre les peuples autochtones et non autochtones

#### Descripteurs:

- Prendre en considération la façon dont l'évaluation peut renforcer l'autodétermination des peuples autochtones
- Promouvoir l'évaluation dirigée par les autochtones et leur contribution au processus évaluatif
- Intégrer les Appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada lors de l'évaluation de programmes lorsque cela s'avère pertinent
- Intégrer les principes de propriété, de contrôle, d'accès et de possession afin de s'assurer que les valeurs, la culture et les traditions propres aux communautés autochtones sont prises en considération au sein des processus et des pratiques évaluatifs



## 3.7 Avoir recours aux processus et aux pratiques évaluatifs favorisant la réconciliation et le renforcement les relations entre les peuples autochtones et non autochtones (#1)

Comme je n'avais pas les compétences nécessaires pour gérer la composante autochtone de **l'évaluation du programme Z**, j'ai suggéré à mon directeur d'engager un évaluateur autochtone. En plus de travailler avec cet évaluateur, j'en ai fait un point central de mon plan d'apprentissage. Depuis, j'ai suivi le cours "Truth and Reconciliation for Evaluators" (SCÉ), ainsi que des cours de l'Eval Academy et de Johnston Research (Honouring Reconciliation in Evaluation) qui portent sur l'évaluation autochtone.

Lors de la planification d'une **évaluation horizontale avec Services aux Autochtones Canada**, nous avons engagé une firme autochtone. L'approche participative que nous allons utiliser intègre les recommandations des appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation, ainsi que les principes de propriété, de contrôle, d'accès et de possession, de sorte que les valeurs, la culture et les traditions des communautés autochtones se reflètent dans mes processus et pratiques d'évaluation.

## 3.7 Avoir recours aux processus et aux pratiques évaluatifs favorisant la réconciliation et le renforcement les relations entre les peuples autochtones et non autochtones (#2)

J'ai suivi le module des trois Conseils sur la recherche impliquant les peuples des Premières Nations, les Inuits et les Métis du Canada (2016) ainsi que le cours en ligne sur les principes fondamentaux des PCAP offerts par le Collège Algonquin (2017).

Dans plusieurs projets, je travaille en collaboration avec des communautés autochtones, en utilisant des approches d'autonomisation qui développent leur capacité d'évaluation. Dans une évaluation des programmes de prévention du VIH destinés aux autochtones, j'ai utilisé ne méthode de collecte d'histoires qui visait non seulement à recueillir des histoires sur leurs expériences avec le programme, mais aussi à générer des solutions. Comme je ne suis pas autochtone, il a été convenu que des collègues autochtones dirigeraient cette composante de l'évaluation.

Après avoir examiné la littérature et le profil des bénéficiaires du programme, je détermine si les principes de réconciliation sont applicables. Pour vérifier mes conclusions, je consulte des aînés.

## 3.7 Avoir recours aux processus et aux pratiques évaluatifs favorisant la réconciliation et le renforcement les relations entre les peuples autochtones et non autochtones (#3)

Je me suis sensibilisé aux enjeux sous-jacents des Appels à l'action du rapport de la CVR en lisant le rapport et les 15 appels qui s'appliquent directement à l'évaluation. Je suis conscient de ma responsabilité de comprendre et soutenir les enjeux et collègues autochtones.

Mes évaluations portent sur le développement de la petite enfance; je m'efforcerai donc d'appliquer constamment une perspective de réconciliation par le recours à des questions et des stratégies de données permettant l'analyse des impacts des programmes sur les familles autochtones, dans le but de contribuer à répondre aux appels 10ii : améliorer les niveaux de scolarisation et les taux de réussite, 10iii: élaborer des programmes d'études adaptés à la culture et 12 : ... élaborer des programmes d'éducation de la petite enfance adaptés à la culture des familles autochtones. Je veillerai à ce que mes équipes d'évaluation s'attaquent directement aux enjeux du pouvoir, des privilèges, du racisme et de l'oppression.

## 3.7 Avoir recours aux processus et aux pratiques évaluatifs favorisant la réconciliation et le renforcement les relations entre les peuples autochtones et non autochtones (#4)

J'ai suivi le cours de l'institut de la SCÉ « « Vérité et réconciliation pour les évaluateurs ». Je m'engage à devenir un participant actif à la vérité et à la réconciliation.

J'ai lu les six principes de la recherche éthique sur les Métis.

J'écris des déclarations de reconnaissance des terres autochtones dans ma correspondance et mes rapports.

Dans mon travail d'évaluation, j'évalue si les principes de réconciliation active sont applicables dans le contexte de l'évaluation. Par exemple, pour mon évaluation du programme de logement, j'ai discuté de l'applicabilité de la réconciliation active avec le comité d'évaluation.

Lorsque j'aurai l'occasion de travailler avec des populations autochtones, j'ai l'intention de collaborer avec un partenaire autochtone pour m'assurer que ces principes sont appliqués de manière appropriée.