



7 СЕКРЕТОВ АВТОМОБИЛЬНОГО МАРКЕТИНГА

АНДРЕЙ ЧАБАНОВ

WebPromo

Experts

АНДРЕЙ ЧАБАНОВ

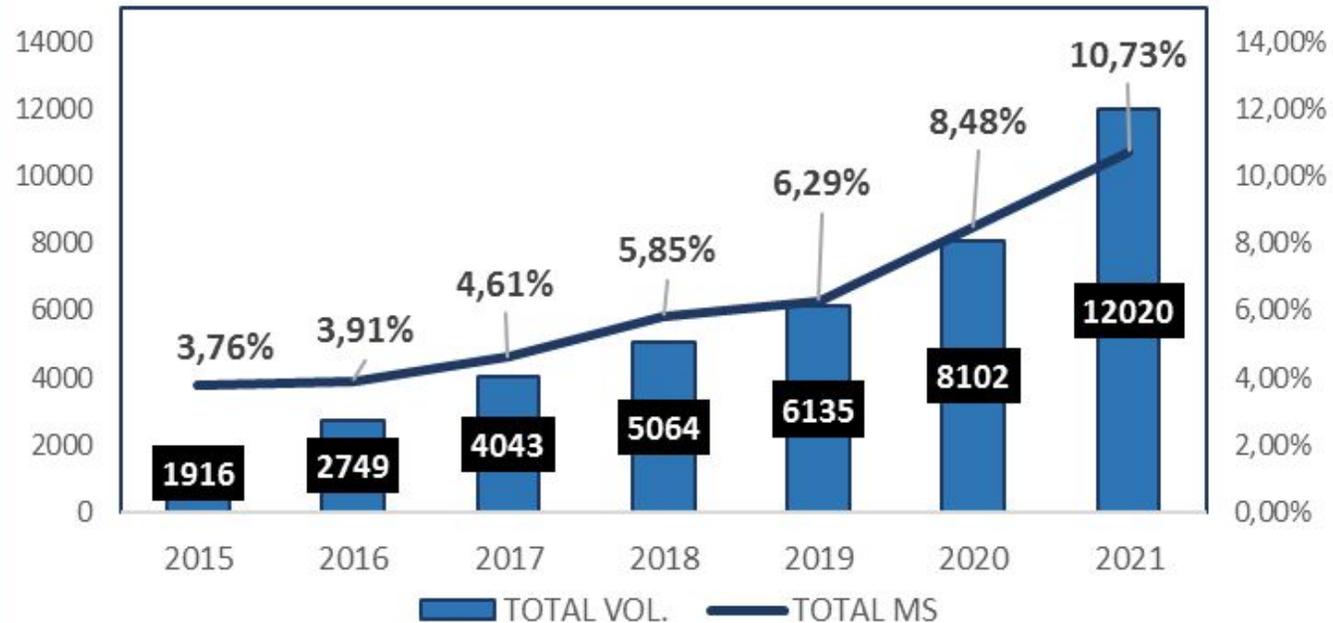
ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ
STELLANTIS УКРАИНА

- PEUGEOT
- CITROEN
- OPEL
- DS AUTOMOBILES





ДОЛЯ РЫНКА И ОБЪЕМЫ



200 КАМПАНИЙ
С МИЛЛИАРДНЫМ
ОХВАТОМ

2 ТОП НАГРАДЫ
В ИНДУСТРИИ
ПОДРЯД

100 000 ЛИДОВ

60 САЙТОВ С
ТРАФИКОМ **14** МЛН
ЮЗЕРОВ В ГОД

2 МОБИЛЬНЫХ
ПРИЛОЖЕНИЯ

3 ОНЛАЙН
МАГАЗИНА АВТО

СЕГОДНЯ МЫ ПОГОВОРИМ НА ТЕМЫ:

1. CRM НЕ НУЖНА...
2. КАК ДОЛГО ЖИВУТ ЛИДЫ
3. LET'S GO ONLINE
4. ПОЧЕМУ СКИДКИ – ЭТО ПЛОХО
5. УМЕЮТ ЛИ ИМИДЖЕВЫЕ ПРОЕКТЫ ПРОДАВАТЬ
6. КРОСС-ПРОМО
7. **+ БОНУС**
СОЦ. СЕТИ УЖЕ ДАВНО НЕ FUN

STELLANTIS

CRM

WebPromo

Experts

1. CRM НЕ НУЖНА... ЕСЛИ ВАШИ ОТДЕЛЫ ПРОДАЖ С НЕЙ НЕ РАБОТАЮТ

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УСПЕШНОГО ЗАПУСКА CRM

- ✓ ПОНЯТНЫЕ И ПРОПИСАННЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
- ✓ ПРОСТОТА РАБОТЫ В CRM
- ✓ ГИБКОСТЬ И АДАПТИВНОСТЬ СОФТА
- ✓ КОНТРОЛЬ



1. CRM НЕ НУЖНА... ЕСЛИ ВАШИ ОТДЕЛЫ ПРОДАЖ С НЕЙ НЕ РАБОТАЮТ

ЧТО ЭТО ВАМ ДАСТ

- ✓ ВЫ УВИДЕТЕ ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ЖИЗНИ КЛИЕНТА
- ✓ ПРОАНАЛИЗИРУЕТЕ КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ
- ✓ УВИДЕТЕ КОНВЕРСИЮ ПО КАЖДОМУ КАНАЛУ И ПЛОЩАДКЕ
- ✓ СМОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ СПЯЩИХ ЛИДОВ



STELLANTIS

ЛИДЫ

WebPromo

Experts

КТО ТАКИЕ ЛИДЫ?

ЗАЧЕМ ОНИ НУЖНЫ?

ЧТО С НИМИ ДЕЛАТЬ?

ЛИД КОНТАКТ ПЛАН = ПРОГРЕВ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО КЛИЕНТА

- ✓ ПОСЛЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПРЕДЛАГАЕМ ЗАПИСАТЬСЯ НА ТД
- ✓ СНОВА ПРЕДЛАГАЕМ ЗАПИСАТЬСЯ НА ТД
- ✓ ЕСЛИ ТД ВЫБРАН, НО КЛИЕНТ ЕГО НЕ ПРОШЕЛ, ПРЕДЛАГАЕМ ВЫБРАТЬ ДРУГУЮ ДАТУ
- ✓ ЕСЛИ ТД ПРОЙДЕМ, ПРЕДЛАГАЕМ КЛИЕНТУ ВЫБРАТЬ АВТО ИЗ ОНЛАЙН СКЛАДА, ОЗНАКОМИТЬСЯ С КРЕДИТОМ, ОБЪЯСНЯЕМ ЧТО ТАКОЕ ГАРАНТИЯ

*ТД = ТЕСТ-
ДРАЙВ

КЛИЕНТСКИЙ КОНТАКТ ПЛАН = ПОСТРОЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

- ✓ WELCOME PACK
- ✓ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ДОУСТАНОВКЕ АКСЕССУАРОВ
- ✓ РАЗ В 6 МЕСЯЦЕВ НАПОМИНАЕМ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО У ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА
- ✓ ПОЗДАРВЛЯЕМ С НОВЫМ ГОДОМ И ДНЕМ РОЖДЕНИЯ

С ВАШИМИ КЛИЕНТАМИ НУЖНО ВСЕГДА

2. КАК ДОЛГО ЖИВУТ ЛИДЫ?

ИСТОРИЯ ОДНОГО ЛИДА!

- ✓ КЛИЕНТ ПРОШЕЛ ТЕСТ-ДРАЙВЫ У ВСЕХ ДИЛЕРОВ КИЕВА
- ✓ ПОСЕТИЛ ВСЕ ДНИ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ ЗА 3 ГОДА
- ✓ РЕАГИРОВАЛ НА СПЕЦ ПРЕДЛОЖЕНИЯ В РАССЫЛКАХ
- ✓ МНОГО РАЗ ЗАПРАШИВАЛ КОНСУЛЬТАЦИЮ



**ПРОДАЖА БЫЛА ЗАКРЫТА ТОЛЬКО
ЧЕРЕЗ 8 ЛЕТ**



LET'S GO ONLINE

WebPromo

Experts

3. МАКСИМАЛЬНАЯ ОНЛАЙНИЗАЦИЯ



STELLANTIS

СКИДКИ

WebPromo

Experts

4. ПОЧЕМУ СКИДКИ – ЭТО ПЛОХО

**СКИДКА – ЭТО КАК ФАСТФУД.
А ВРЕДНАЯ ЕДА ИМЕЕТ СВОИ
ПОСЛЕДСТВИЯ**



ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ БРЕНДА:

- ✓ БРЕНД ТЕРЯЕТ СВОЮ ЦЕННОСТЬ В ГЛАЗАХ КЛИЕНТА
- ✓ СОЗДАЕТ ОШИБОЧНОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ, ЧТО БРЕНД КРОМЕ ЦЕНЫ БОЛЬШЕ НИЧЕГО НЕ МОЖЕТ ПРЕДЛОЖИТЬ
- ✓ К СКИДКАМ БЫСТРО ПРИВЫКАЮТ И ПЕРЕСТАЮТ ПОКУПАТЬ ПО ЭТОЙ ЦЕНЕ
- ✓ КЛИЕНТ ПЕРЕСТАЕТ ЦЕНИТЬ САМ ТОВАР, ВИДИТ ТОЛЬКО ЕГО СТОИМОСТЬ

4. ЕСТЬ ЛИ АЛЬТЕРНАТИВА СКИДКАМ?

СКИДКУ ВСЕГДА МОЖНО ЗАВУАЛИРОВАТЬ В ЧТО-ТО МЕНЕЕ РИСКОВАННОЕ

- ✓ КРЕДИТНЫЙ ПЛАТЕЖ В МЕСЯЦ / ДЕНЬ
- ✓ ПРЕДЛОЖИТЬ В ПОДАРОК ПРОДЛЕННУЮ ГАРАНТИЮ
- ✓ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ FOR FREE



**НОВИЙ КРОСОВЕР
CITROËN C3 AIRCROSS**

НАЗУСТРІЧ СВОБОДІ!

- ХАРИЗМАТИЧНИЙ ДИЗАЙН
- ДИЗЕЛЬНІ АБО БЕНЗИНОВІ ДВИГУНИ

ДЕТАЛЬНІШЕ >

В КРЕДИТ ВІД
68 ГРН
НА ДЕНЬ*

VM-159-CH

4. ЕСТЬ ЛИ АЛЬТЕРНАТИВА СКИДКАМ?

ЕСЛИ НУЖНО, ТО СКИДКУ ВСЕДА МОЖНО ОБЪЯСНИТЬ

- ✓ УХОДЯЩИЙ МОДЕЛЬНЫЙ ГОД – В ДЕКАБРЕ НАЧИНАЕТСЯ СЕЗОН РАСПРОДАЖ
- ✓ ПЕРЕД ВЫХОДОМ ОБНОВЛЕНИЯ
- ✓ У ВАС БОЛЬШОЙ СКЛАД АВТО И НУЖНА ТОЧЕЧНАЯ ПРОМО АКЦИЯ, НО ЗДЕСЬ НУЖНО ОБЪЯСНИТЬ КАКУЮ СКИДКУ ВЫ ДАЕТЕ И ПОЧЕМУ



**ОРЕЛ ДАРУЄ
30 000 €
ЗНИЖКИ!**

ДО 30-РІЧЧЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ УКРАЇНИ
НА 30 КРОСОВЕРІВ ОРЕЛ ЗНИЖКА
-30 000 €

[▶ ДЕТАЛЬНІШЕ](#)

GRANDLAND X

CROSSLAND X



СПЕЦПРОЕКТЫ, КОТОРЫЕ ПРОДАЮТ

WebPromo

Experts

ПРЕЗИДЕНТСКИЙ КОРТЕЖ С DS AUTOMOBILES

1.

ОБЫЧНЫЙ ДЕНЬ.

2.

САЛОН АВТОМОБИЛЕЙ
DS.

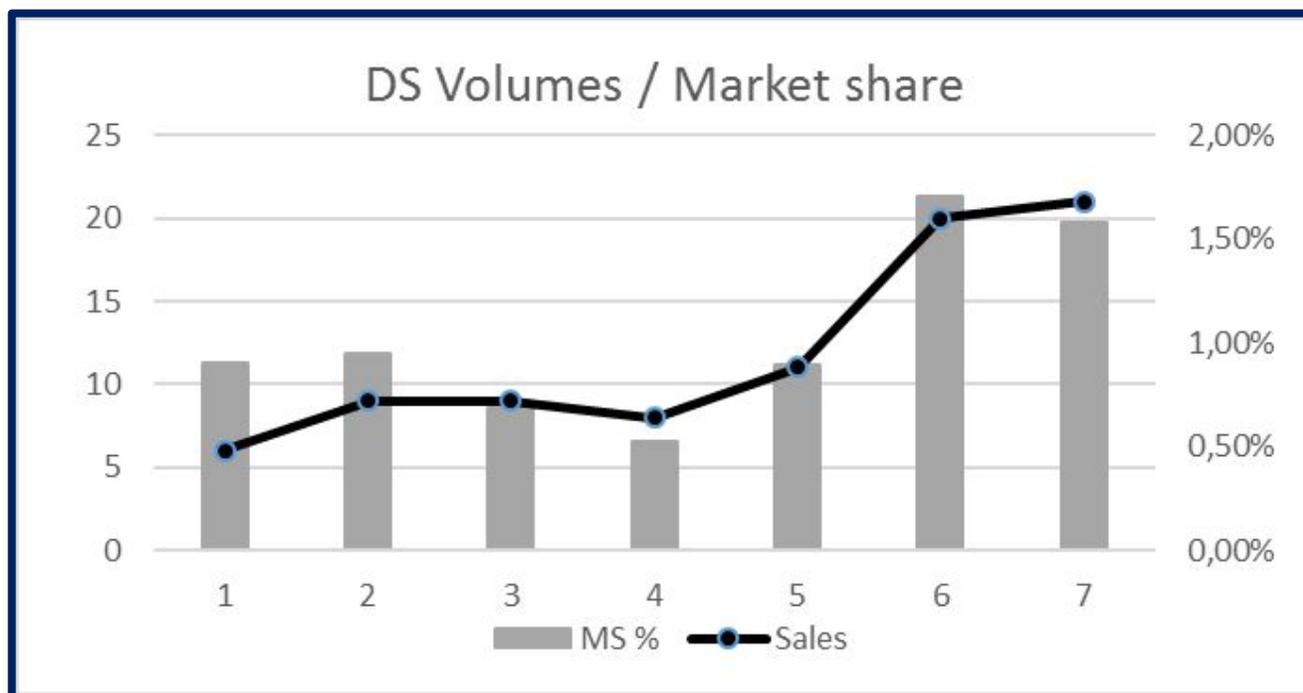
3.

КЛИЕНТЫ ПРОХОДЯТ ТЕСТ-
ДРАЙВЫ.

5. УМЕЮТ ЛИ СПЕЦПРОЕКТЫ ПРОДАВАТЬ?



ЯНВАРЬ-ИЮЛЬ 2021



РЕЗУЛЬТАТЫ

- РОСТ ПРОДАЖ
- СООТНОШЕНИЕ PAID MEDIA К EARNED MEDIA ПРЕВЫСИЛО 1 К 4
- ОРГАНИЧЕСКИЙ ОХВАТ ПРОЕКТА ВЫШЕ ПЛАНА В 5,5 РАЗ
- ПОЗИТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ИМИДЖ БРЕНДА
- УКРЕПЛЕНИЕ АССОЦИАЦИИ ЧТО DS – ЭТО БРЕНД ДЛЯ ПРЕЗИДЕНТОВ

STELLANTIS

ΚΡΟΣΣ-ΠΡΟΜΟ

WebPromo

Experts

6. КРОСС-ПРОМО

ЦЕЛИ КРОСС-ПРОМОУШН КАМПАНИЙ:

- ✓ ПОВЫСИТЬ ЗНАНИЕ О СВОЕМ БРЕНДЕ ЧЕРЕЗ АУДИТОРИЮ ПАРТНЕРОВ
- ✓ РАСШИРИТЬ КЛИЕНТСКУЮ БАЗУ
- ✓ СНИЗИТЬ СТОИМОСТЬ РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ ЧЕРЕЗ ШЕРИНГ МЕДИА БЮДЖЕТОВ



7 ЖОВТНЯ
ДЕНЬ НАРОДЖЕННЯ

5 РОКІВ
НА ХВИЛІ
СТИЛЮ

ВИГРАВАЙ
КРОСОВЕР PEUGEOT 2008

ст. м. Либідська, вул. Антоновича, 176
www.oceanplaza.com.ua



LAVINA

РОЗІГРАШ
CITROËN C3
17 ЛИПНЯ 16:00

ПОПІС



GULLIVER

EL Dorado UA
100 000

3 ПОДОРОЖІ У ДУБАЙ

ВИГРАЙ

07.06-24.07

Аналіз дк: в період з 07.06.2021 по 24.07.2021

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО – ВЫБЕРИТЕ СЕБЕ ПРАВИЛЬНОГО И НАДЕЖНОГО ПАРТНЕРА



СОЦ.СЕТИ ЭТО УЖЕ ДАВНО НЕ
FUN

WebPromo

Experts

7. СОЦСЕТИ ЭТО УЖЕ ДАВНО НЕ FUN

БЫЛО

СОЦ.СЕТИ – ЭТО ХОРОШИЙ
МАРКЕТИНГ ТУЛ:

- ✓ *КОНТЕНТ ПЛАН*
- ✓ *ПОСТЫ*
- ✓ *ОХВАТЫ*
- ✓ *ER %*
- ✓ *ПРОГРЕС ПО ПОДПИСЧИКАМ*

СТАЛО

СОЦ.СЕТИ – ЭТО СЕРВИС ПОДДЕРЖКА

- ✓ *ОБЩЕНИЕ С БРЕНДОМ НАПРЯМУЮ*
- ✓ *ОЖИДАНИЕ ОТВЕТА 1 СЕКУНДУ*
- ✓ *БРЕНД ЗНАЕТ ВСЕ!*
- ✓ *КЛИЕНТ ЗАДАЕТ АБСОЛЮТНО
ЛЮБЫЕ ВОПРОСЫ*



STELLANTIS

БОНУС

WebPromo

Experts

“ЛЕГКОВОЙ АВТО ГОДА В УКРАИНЕ 2020”



PEUGEOT 508

“КРОССОВЕР ГОДА В УКРАИНЕ 2021”



PEUGEOT 2008

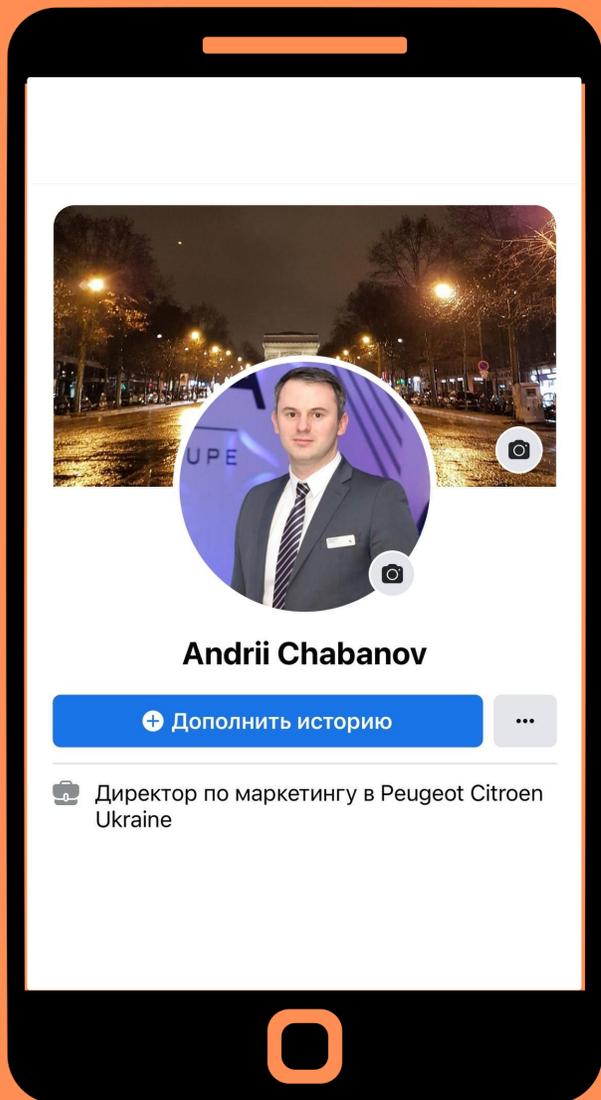
КАК МЫ ЭТОГО ДОСТИГЛИ:

- ✓ ПРОГРЕВ АУДИТОРИИ В МЕДИА
- ✓ АКТИВАЦИЯ БАЗЫ ДАННЫХ ЛОЯЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ
- ✓ КОНКУРСЫ В СОЦ СЕТЯХ
- ✓ ТЕСТ-ПАРК



**ЗА КАЖДЫМ ИЗ ЭТИХ СЛАЙДОВ СТОИТ РАБОТА
БОЛЬШОГО КОЛИЧЕСТВА ЧЕЛОВЕК**

**ОСНОВНОЙ СЕКРЕТ – ЭТО
К – КОМАНДА**



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!



ANDRII CHABANOV

