

行動規範の浸透に向けて

称賛文化(HapInS+)とアプリ(ハピレコ)



行動規範の浸透に向けた 説明資料

弊社では「行動規範」を軸に組織全体やチームに対してどれだけ貢献しているかを重要視しています。

そこで新たな取り組みとして「称賛文化」を通じた「行動規範」の浸透を目指しており、2024年から「HapInS+」をスタートさせています。

HapInS+は、アプリ(ハピレコ)と連携され、行動規範(特にValue)を軸とした貢献度を可視化します。





HapInS+ (称賛文化)とは？

相互を尊重し合う文化

メンバー同士が日々の業務や取り組みを積極的に称賛し合う

モチベーションを向上する文化

お互いの貢献が認めあうことで、仕事への意欲が高めあう

ポジティブな職場を創る文化

メンバーのアウトプットに既読スルーするのではなく、ポジティブに接して職場での孤独感やストレスを軽減しあう

HapInS+ (ハピンスプラス)

名称の由来は **会社に付加価値(プラス)**を。

社内投票によって名称が決定されました！

VALUE

称賛の習慣化

批判ポイントを探すのではなく、称賛ポイント探しをベースにした人間関係の構築ができるので、日々の取り組みが認められている実感を得られる。



貢献の見える化

称賛投稿は、常にオープンな場で送り合うので、普段では見えにくい他メンバーの貢献や努力が一目で分かる。
※年間アワードも検討中！！



行動規範の定着化

称賛投稿を通じて・拍手などの周囲の感心度合いも絡めながら、他のメンバーにも望ましい行動が伝わり、組織全体に行動規範の浸透が自然と進む。





称賛の習慣化

自然発生的に生まれる『ありがとう！』や『スゴイね！』は、どんな報酬にも代えがたい価値があります。

同じPurpose・Mission・Valueのもとで働くメンバーからの共感や感謝・応援の言葉から得られる”やりがい”と”喜び”を感じながら、行動規範浸透による、組織の一体感を全員で創り上げていきます。

役職や部署の枠組みは関係なく、誰にでも称賛を送れますし、誰からにでも称賛を得ることができます。

自然体での行動が、実は行動指針の鑑だった！なんてこともあるはずで
す。他メンバーからの称賛で初めて気付くこともあるかも！？

批判や評論に得意になるのではなく、「ありがとう」から始まる称賛コミュニケーションの習慣化で行動規範を浸透していきましょう！



貢献の見える化

メンバーの貢献は、[Corp-ハピレコ](#)チャンネルでのオープンなタイムラインにより可視化されます。

誰が誰に対して、“共感”や“感謝”などを送っているのかも一目瞭然で、こういった行動がどの行動指針（Value）や価値観に紐づいているのかを社内全員で共有しあうことができます。

自分の評価も[アプリ（ハピレコ）](#)で確認することができ、こういった行動に対しての称賛が多いのかなどの自己分析を行うことができ、自己受容を高めながら、やりがいや人間関係を高度な次元に押し上げていくことができます。

組織内の相互理解も深まることで、エンゲージメントの高いチームづくりが促されます。



行動規範の定着化

役職や部署を超えて「望ましい貢献」を目にする機会が増えることにより、組織全体に行動規範(特に Value)に沿った行動が浸透します。

定量的には推し量れない貢献に対しても、称賛を送ることができるので「影での努力」にスポットライトを当てることができるので、組織のためへの貢献が埋もれてしまうことを回避しやすいです。

個人の挑戦や成長のストーリーを、“拍手👏”で称え合うことでモチベーション、エンゲージメントを向上させ、生きた組織として個人も組織も成長できます。

称え、褒め合う文化の強化は、生き生きとした会社づくりのための原動力のひとつです。



称賛文化の浸透方法

称賛したい言動を見つける

難しく考える必要はありません。
自分が「いいね！」と思ったら勇気をもって称賛をおくりましょう！

1

アプリ(ハピレコ) もしくは
Corp-ハピレコチャンネルで投稿する

2

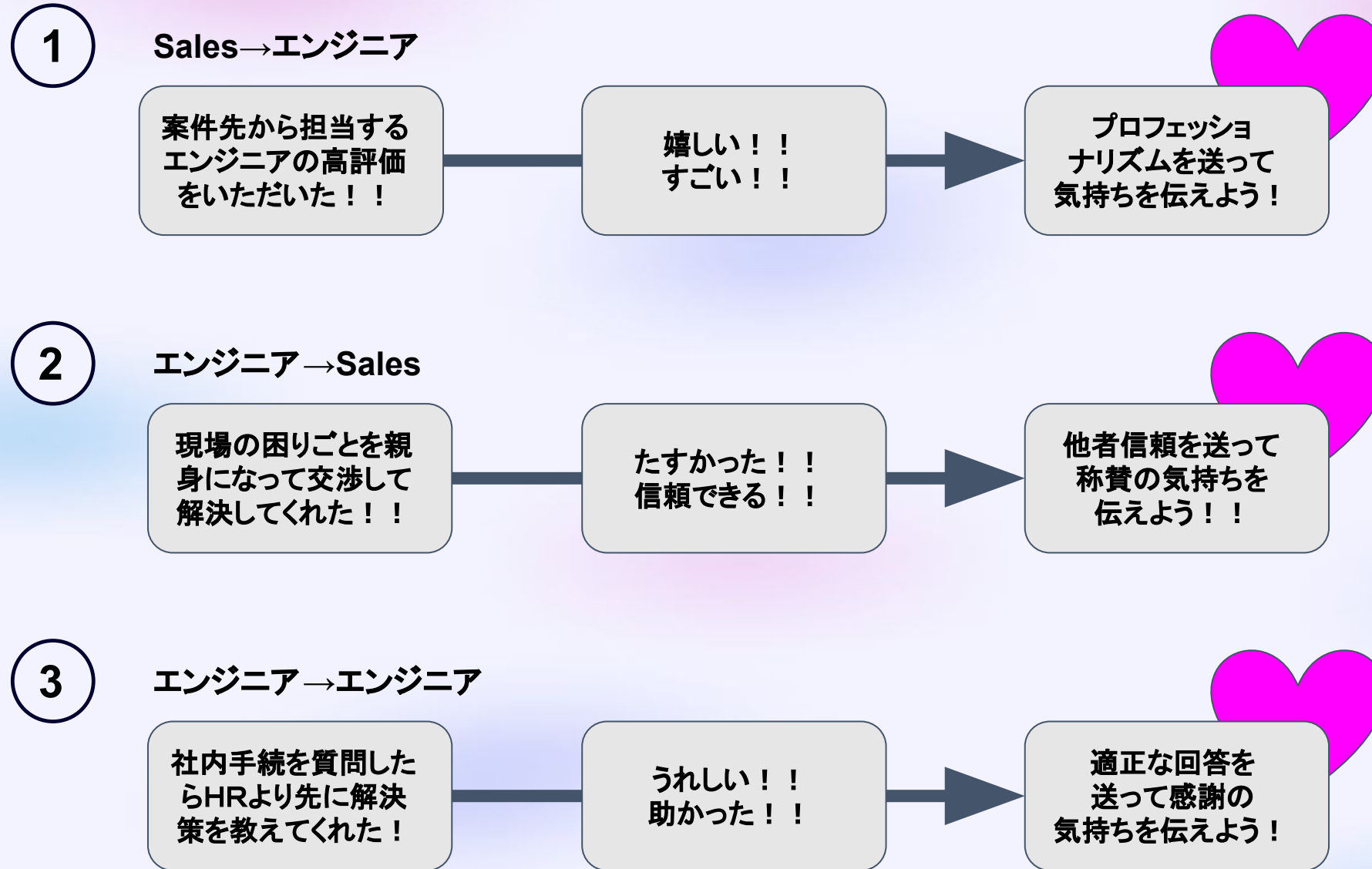
アプリ(ハピレコ) もしくは
Corp-ハピレコチャンネルで
投稿を閲覧し拍手する

3

大切なこと

参加者全員で①②③を毎日・毎週・毎月・毎年
グルグル回していくこと

称賛文化の事例



称賛を送るのに「相手」「事例」「称賛項目」に強くこだわる必要はありません！

あなたが「称賛に値する！」と思ったことに対して、自信をもって称賛を送ることが大切です！！



加点項目

Value	凡事徹底	120P
	プロフェッショナリズム	120P
	チャレンジ	120P
	他者信頼	120P
採用	カジュアル面談への挙手	5P
	カジュアル面談への参加	40P
	従業員インタビュー	60P

採用	写真撮影(懇親会の集合写真は除く)	40P
	口コミ投稿	40P
文化	ハピアカでの講師、資料作成	80P
	Goodクエスト	20P
	Helpチャンネルでの適正な回答	20P
	Welcomeでのお出迎えコメント	10P
	ドキュメント(ナレッジ形成)	30P



減点項目

other	勤怠登録・報告不備	-30P
	経費精算不備	-30P
	作業報告書不備	-30P
	入社時研修未受講	-30P
	ストレスチェック未回答	-10P
	CONDITION未回答	-10P
	GoogleChat運用ポリシー違反	-60P

※入社時研修で学んでいただいた通り、各々が気を付けていかないとオーバーコンプライアンスになりかねません。

減点項目が増えていくということは、オーバーコンプライアンスの入口に差し掛かっているとも言えます。

加点・減点ポイントは半期の賞与評価に影響を及ぼします。
[ポータルサイト参照](#)



まとめ(HapInS+)

称賛文化(HapInS+)による行動規範浸透の取り組みは今年(2024年)に始まったばかりです。

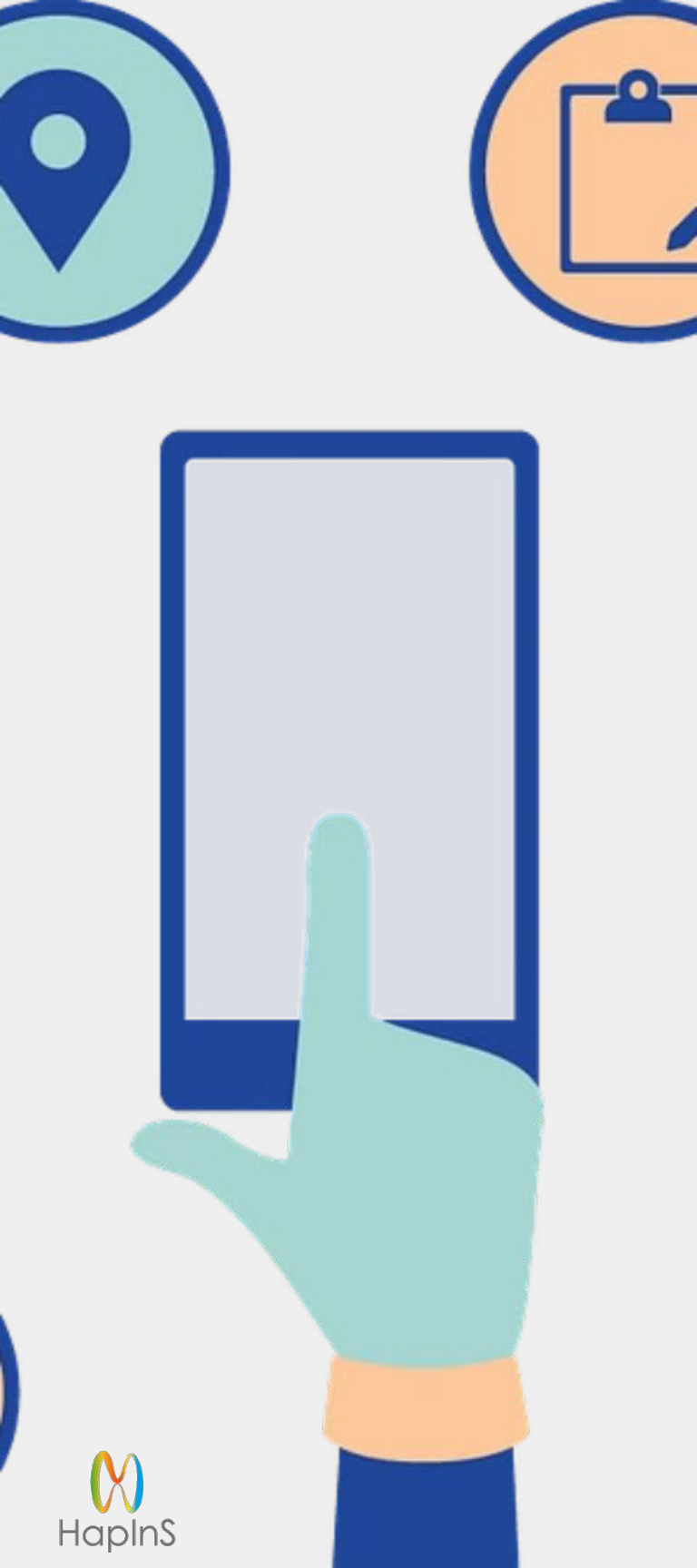
みなさんが楽しく継続的に「HapInS+」と「ハピレコ」を使い続けていくうちに、自然と行動規範は浸透していき、ポジティブな職場へと底上げされていくでしょう。

ポイントの付与対象も当然に変わっていきますし、年単位で「今まではポイント付与してきたけど、もう当たり前前の文化になったね!」という項目は、他の内容に変更していきます。

この「(良い文化が)当たり前前の文化になったね!」という次元に到達していくことが重要になってきます。

「頑張っている人はポイント稼ぎ?」という考え方も、当制度の趣旨とは真逆の発想で、ポイントは組織に貢献してくれている人を可視化するための仕組みです。

ゲーム感覚でも構いません。他人の視線を気にする必要もありません。
ルールの範囲内で生き生きと自由に組織やチームに貢献してください!



アプリ(ハピレコ)の機能紹介

1

HapInS+ (称賛文化)

称賛の投稿・閲覧・投稿への拍手や自分の獲得ポイントを管理できます。

2

調子 (CONDITION)

毎週1回の調子報告・今までの履歴・管理者からの反応が管理できます。

3

ハピアカ (研修コンテンツ)

受けなければいけない研修項目や研修の受講履歴を管理できます。

4

社内サマリー

調子 (CONDITION) の全社平均や称賛文化の投稿数や拍手数を確認できます。

アプリ(ハピレコ)の事前準備

①

ブラウザ(PC)で開く場合

hapinsアカウントで[こちら](#)にアクセス

②

アプリから開く場合

Androidの方は[こちら](#)からAppSheetをインストール
iOSの方は[こちら](#)からAppSheetをインストール

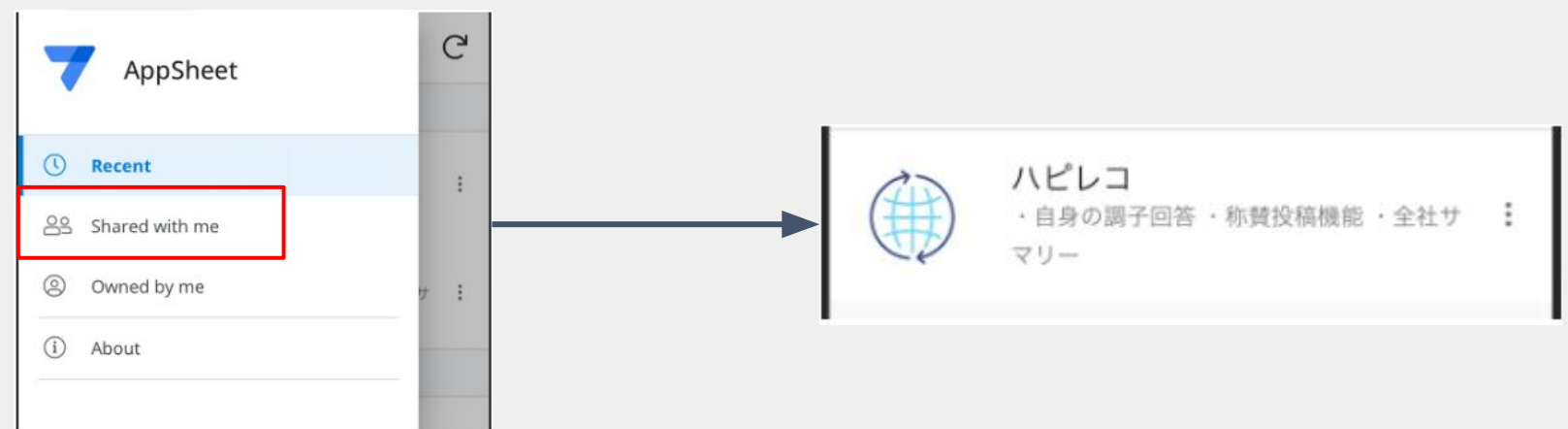
③

@hapinsのアカウントでログイン

④

Shared with meからハピレコを選択

初回ログイン時や暫くハピレコにログインしていない場合は同期処理に時間を要します



称賛の投稿

- 1  を選択
- 2  を押下 (モバイル版は  押下)
- 3 称賛を送る相手や Value など必要事項を埋める
理由は具体的に書くことが重要で、どういった行動がどのように Value に貢献しているのかを伝えてあげてください。
- 4 入力後は  を忘れずに！



受信者*

 +
入力必須項目です

送信者*

入力必須項目です

タイトル*

入力必須項目です

HapInS Value*

 +
入力必須項目です

残ポイント

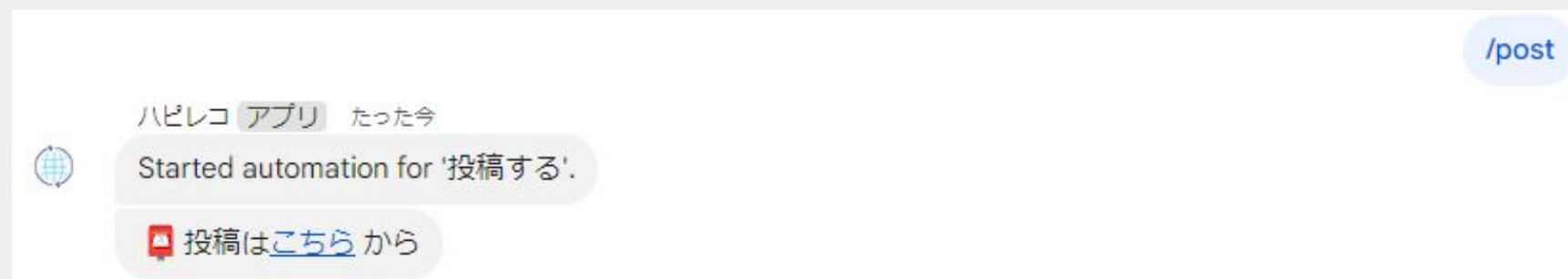
ポイント: (選択したHapInS Valueの各ポイント合計) * 人数*


コメント*



投稿はGoogleChatからも可能

- ① Corp-ハピレコで半角の / (スラッシュ) を入力
- ② アプリ一覧でハピレコの /post を選択し送信



- ③  投稿はこちらから を押下したらハピレコに遷移します
- ④ あとは前ページの③と④と同じ



拍手のしかた

1

他の人の投稿を見て  押下するだけ

拍手する 

受信者または送信者に自分の名前がある投稿へは拍手を送れません。



拍手には2ポイント消費しますが、集まった拍手ポイントを1カ月単位で集計し、投稿者と受信者で均等に山分けされ、拍手還元ポイントとして集計されます。

つまり、**投稿者だけではなく全員で拍手によって称賛を送れる** という仕組みになっています！

たくさんの拍手は、ポジティブな職場の雰囲気づくりに追い風をもたらします。投稿に共感できたら積極的に拍手しましょう

GoogleChatからの拍手のしかた

1

他の人の投稿を見て  を押下してから 






受信者または送信者に自分の名前がある投稿へは拍手を送れません。



ハピレコとGoogleChatの連携は未知な部分もあるので、動作が安定しない場合は、アプリからの拍手をお願いします



よもやま:ポイント確認など

-  受信した投稿 **自分へ送られた投稿の確認**
-  ポイント **獲得したポイントなどの確認**
-  減点項目 **自分が減点された内容の確認**
「長期休暇だったので、調子報告の減点を削除してほしい！」
など、減点項目にリクエストがある場合は減点項目の詳細を
表示させて  を押下
問い合わせ
-  サマリー **会社全体のサマリー確認**
 - ・調子の回答率
 - ・調子の全社平均値
 - ・月間の社内投稿数の累計
 - ・月間の社内拍手数の累計





調子の回答とは？

あなたと担当者をつなぐお手紙

その週の調子（メンタルとかフィジカルとか）を5段階で報告したり、自由コメントを日記のように使うことで、あなたと担当者をつなぐお手紙になります。

projチャンネルなどでは、お互いに分かり得ない部分を共有し合うコミュニケーションツールだと思って、毎週の回答を続けてください。

調子の回答



1

😊 調子

を選択

2

+ Add

を押下(モバイル版は

+を押下)

3

今週の仕事の調子や体調を振り返って回答

自由コメントは、嬉しかったこと、手ごたえがあったこと、困っていることなどを自由に記入してください。

(日記みたいな感じで記録しておく、担当者とのより深いコミュニケーションが期待できます。)

4

回答後は **保存** を忘れずに!

調子回答は GoogleChatからも可能

- ① Corp-ハピレコで半角の / (スラッシュ) を入力
- ② アプリ一覧でハピレコの /report を選択し送信



- ③ 必要事項を入力したら **Save** を押下

管理者からの反応



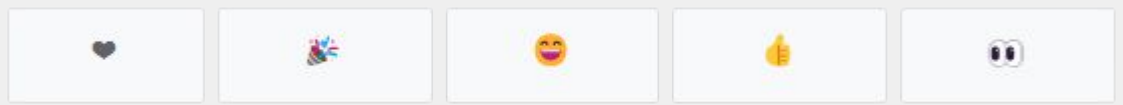
1



から担当営業などのリアクションを確認

2

管理者からのリアクションは 5種類



3

管理者からのコメント機能

管理者のコメント機能も実装しているため、時にはからコメントが寄せられることもあります。

コメントに対する返信機能はありませんが、次週の調子回答でコメントに対する返信をするなどは、素敵な工夫だと思います。



研修の管理

HapInS Academy(ハピアカ)と連携

入社時研修を含めて、ハピアカで用意される研修コンテンツと連携しているので、受講忘れなどの事故を防ぐことができます。

受講対象となっている研修コンテンツ一覧、受講締切、可否判定を一括管理できるので、締切に気を付けて自分の好きな研修を受けていってください。

研修の確認や受講など

1

研修一覧

受講対象の研修一覧を確認

研修一覧					
受講研修	受講者	試験実施回数	直近点数	合格日	締切日
未受					
入社時研修3	Hiroyuki Fukutomi		0		2024/04/10

2

研修一覧から詳細画面を出して受講

研修詳細

ステータス
未受

直近点数
0

締切日
2024/04/10

[受講資料](#) ←クリックすると受講資料が別画面で開きます

[回答用紙](#) ←クリックすると回答用紙が別画面で開きます





まとめ(ハピレコ)

ハピレコ(HapiRec)にはHapInSのRecommendのRecordedという名称の由来があり、社内投票によって選ばれました。開発・メンテナンスも社内のメンバーが自主的に社内副業で取り組んでいます。

機能面ではまだまだ未完成な部分もあり、ちょっとした不満も残っていますが、それがまた面白いんです！みんなで力を合わせて、使いやすく楽しいアプリに育てていく予定です。

これからは、Google Chatだけでは満たせないコミュニケーションのニーズを満たす重要なツールになっていく予定です。

HapInS+だけでなくHapInS Academyとの連携も増やすなど、より多くの機能を提供していきます！

新しいアプリの楽しさを一緒に体験しましょう！