

Guide de Poche

Changement social
et comportemental



RIEN POUR NOUS SANS NOUS

U-Report pour le Changement Social

*(Conseils et exemples d'interventions U-Report en Afrique de l'Ouest et du Centre).
inspiré par les 18 millions* de membres U-Report de notre région)*

*Nous apprécions les suggestions et améliorations proposées par les bureaux de pays suivants : Tchad, République démocratique du Congo (RDC), République centrafricaine (RCA) et Bénin. *Sur les 30+ millions et plus de membres U-Report dans le monde, **18,017,898 membres** se trouvent en Afrique de l'Ouest et du Centre (au 20 juin 2023) [See here for English version.](#)*

[Click here to give feedback](#)

Mise à jour: 19-7-23

Les Guides de Poche de l'UNICEF pour la région de l'Afrique de l'Ouest et du Centre sont des ressources courtes et adaptables qui ne dépassent pas 14 diapositives/pages. N'hésitez pas à adapter, raccourcir, améliorer. Vous pouvez prototyper leur utilisation, en les partageant avec d'autres, pour voir s'ils sont perçus comme utiles et utilisables.

Les Guides de Poche complètent un ensemble de ressources plus courtes (voir ici pour les liens vers la [bibliothèque SBC](#), avec de nombreuses ressources adaptables). D'ici juillet 2023, nous visons à avoir des guides de poche en plusieurs langues (FR, ENG, SP et PORT) pour chacune des dix approches techniques couvertes dans le "[Guide d'introduction au Changement Social et Comportemental](#)," qui est en cours de traduction en français.



Social and Behavior Change (SBC) Resource library:
UNICEF West and Central Africa - See slide 5 for resources in *Spanish and Portuguese* - Pour Français: Voir diapos 3, 4, 7, 8 et 10. Last updated: 12 May 2023



Contenu:

1. Cinq façons dont U-Report est utilisé pour promouvoir le changement social
2. Un continuum: de l'information à l'action
3. U-Rapport pour le changement social: exemples des bureaux de pays de l'UNICEF
4. Annex: Ressources pour inspiration



●	U-Report à UNICEF
●	Une histoire courte et incomplète (version Afrique)
●	2011: U-Report launch, Uganda
●	2018: Bots!
●	2019: U-Report 24 x 7 (Nigeria, dans les camps de déplacés)
●	2022: U-Report girls, DRC
●	2023: 20 million membres (WCAR + ESAR + MENA/Maghreb)

Fait avec: <https://www.canva.com/>

Cinq façons d'utiliser U-Report pour le changement social :

1. Partage d'informations
2. Partager les opportunités d'apprentissage et d'emploi (en ligne et hors ligne)
3. Faciliter les échanges et les discussions
4. Sondage et utilisation des données à des fins de sensibilisation ou d'action
5. Inspirer l'action (individuelle et collective)



U-Report Tchad @UReportChad · 5h ...

Quoi de prévu ce vendredi ?

Nous t'invitons à participer au dernier live chat de l'année sur "Poussons pour l'égalité" le thème de la journée mondiale du SIDA 2022.

Poses tes questions en envoyant EGALITE au 1301.

PS: Invites au moins un ami 😊

#TaVoixCompte 🗣️
@UReportGlobal

U Report
TCHAD
Le votre compte

unicef
UNICEF

POUR PARTICIPER ENVOIEZ
EGALITE
PAR SMS AU
1301

LIVE CHAT
SUR LE VIH

THEME
« POUSSONS POUR L'ÉGALITÉ »

🕒 10H-12H30 | 📅 VENDREDI 16 DEC 2022

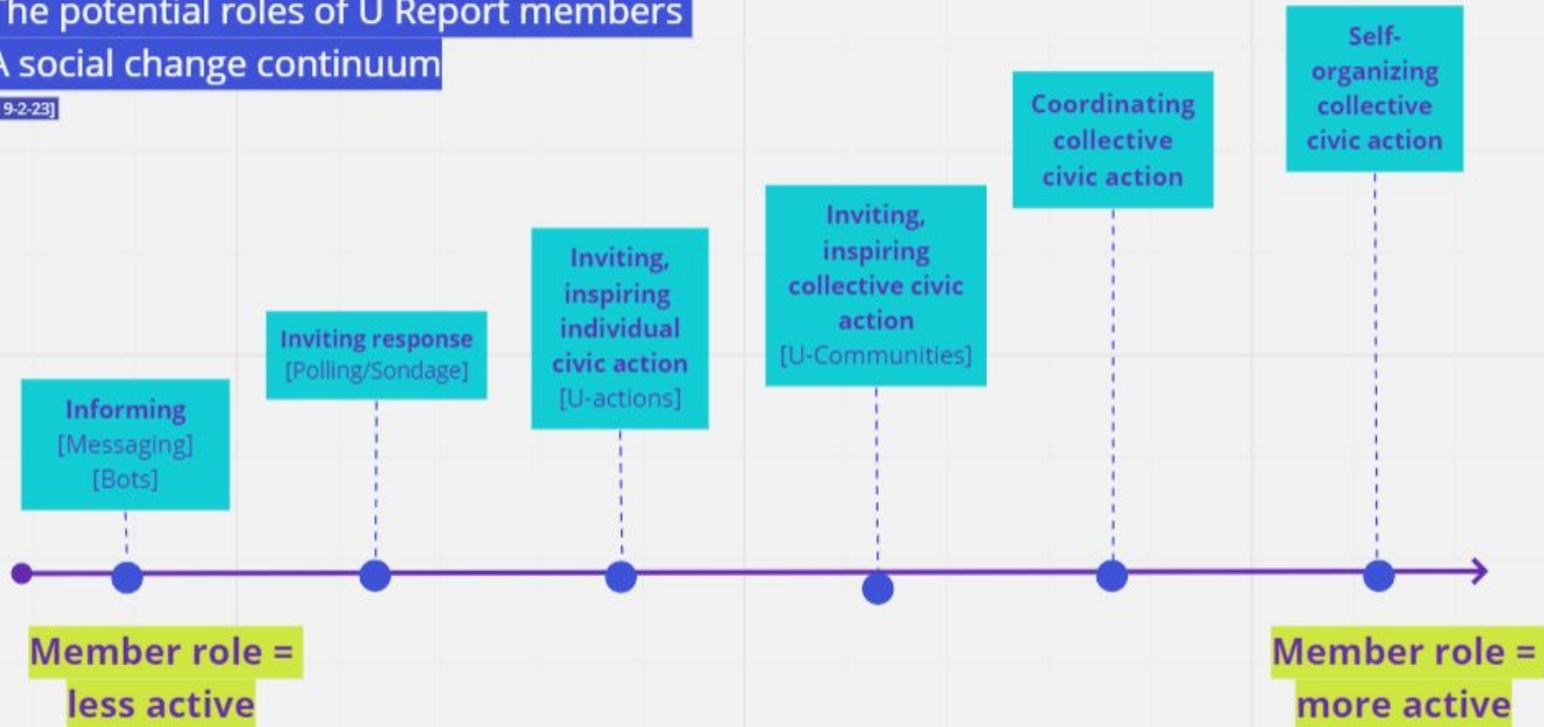
Source: Twitter/U-report Tchad

Quel est le rôle que nous envisageons pour les membres de U-Report ?

The potential roles of U Report members

A social change continuum

[V: 9-2-23]



U-Report pour le changement social (1) : Partager l'information

Nous partageons des informations précises et fiables qui intéressent et sont pertinentes* pour les jeunes par le biais de :

- les "flux" RapidPro par SMS
- Centres d'information (partenaires U)
- Bot automatisé
- Facebook, WhatsApp, Télégramme, etc. (plusieurs plateformes à l'œuvre)

*Les informations pertinentes peuvent inclure : Santé, compétences de vie, emplois, prévention de la violence, opportunités de formation, etc. Le contenu co-créé spécifique aux filles est désormais disponible dans certains pays (U-Report filles/RDC).

Nous demandons aussi souvent aux membres de U-Report d'amplifier la portée des informations clés, en les partageant avec leurs pairs, leurs voisins, leur famille (voir l'exemple de la République démocratique du Congo/RDC, à droite).

Centre d'information sur Ebola

Ebola

Envoie "Ebola" au 101



1

Tu pourras donner une coup de pouce et partager l'information sur la campagne à tes proches ?

13 249 ont répondu sur 16 287 personnes interrogées

U-Report pour le changement social (2) : Partage des opportunités d'apprentissage et développement de carrière

- Opportunités (en ligne et hors ligne) :
- "Apprendre à gagner" via la plateforme Yoma (Youth Agency Marketplace, Nigeria, Bénin, Côte d'Ivoire) + "YO tours" (Côte d'Ivoire)
- Hackathons (WASH, COVID)
- Formations techniques (Niger, plusieurs autres), "U-Report Tours" (RDC)
- Partenariat avec Generation Unlimited

Opportunités d'emploi : Programme VNU Jeunes champions (RDC)



Image sources: Facebook/U-Report Nigeria and Niger, [Yoma Foundation](#)

U-Rapport pour le changement social (3) : Faciliter la discussion et l'échange

- Discussion et échange (en ligne et hors ligne) :
 - Forum des filles (RDC, déc. 2022)
 - Caravane des jeunes (Caravane FASO, 2 éditions, Burkina Faso)
 - Dialogues communautaires en personne (Bénin), chats en direct hors ligne (RDC) et en ligne (Facebook live, émissions de radio).



Image sources: Twitter/U-Report DRC,
Facebook U-Report Burkina Faso and Benin

U-Report for social change (4) : Sondage, utilisation des données pour l'action et le plaidoyer

Les données au service de l'action et de la défense des droits

Action : La surveillance communautaire des cas de rougeole débouche sur une campagne élargie de vaccination des enfants contre la rougeole (U-Report 24 x 7, camps de personnes déplacées et périphérie, nord du Nigeria).

Action : Système d'alerte précoce pour les centres de santé au Tchad

Action : Fonds pour l'entrepreneuriat des jeunes avec le ministère de la jeunesse - RDC

Plaidoyer : Amplifier les résultats du sondage U-Report et générer un dialogue sur l'enregistrement des naissances, Radio Okapi + U-Report RDC

1

Do you know what measles is?

4,925 responded out of 43,902 polled

2

Have you seen a child in your community with these symptoms in the last 3 months?

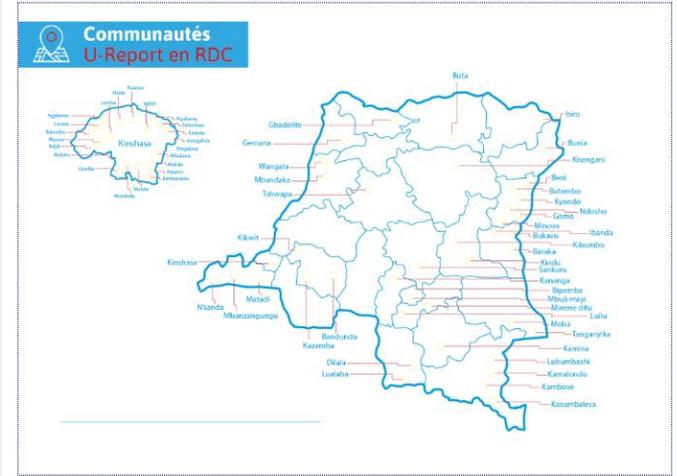
5,095 responded out of 43,872 polled



Image sources: U-Report Nigeria, Radio Okapi RDC

U-Report pour le changement social (5) : Inspirer l'action (individuelle et collective) Changement social individuel et collectif

- **U-Actions** (plusieurs pays), y compris les interventions d'urgence
- **U-Communautés**, avec des actions civiques auto-organisées (plusieurs pays, dont la RDC, la Côte d'Ivoire, le Niger, le Bénin et la République centrafricaine/RCA). RDC = 84 communautés, RCA = 92 communautés)-
Leadership et participation civique (au Bénin, vote pour la direction des communautés U-Report)
- **Éducation de pair à pair** : Les filles apprennent la menuiserie et d'autres compétences dans les zones rurales de la République démocratique du Congo.
- **Cocréation artistique** (Bénin/Design graphique, Côte d'Ivoire/Vidéo)
- **Contributions des leaders U-Report à la documentation** des actions civiques dans leurs communautés (Bénin)



64, c'est le nombre de communautés U-Report à travers toute la RDC où les jeunes se rassemblent et mènent des actions pour un changement positif.

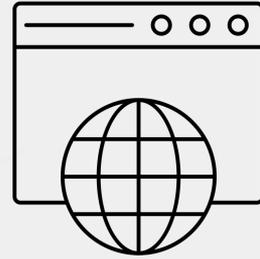


Source for image: UNICEF DRC, Social and Behavior Change team [U-Report newsletter, September 2022](#)



r=Ressources et vos suggestions

1. [Cliquez ici](#) pour trouver des ressources supplémentaires sur le changement social et comportemental (SBC)
2. [Cliquez ici pour donner des suggestions](#) sur ce guide de poche - Y a-t-il quelque chose que vous avez aimé ou trouvé utile ? Quelque chose que vous pensez peut être amélioré, ou devrait être ajouté ou adapté ?
3. **Contactez-nous** si vous avez des questions ou des commentaires. Noel Balumé:
nbalume@unicef.org



For more resources, including **all links in this document**:
Scan this QR code with your smartphone camera

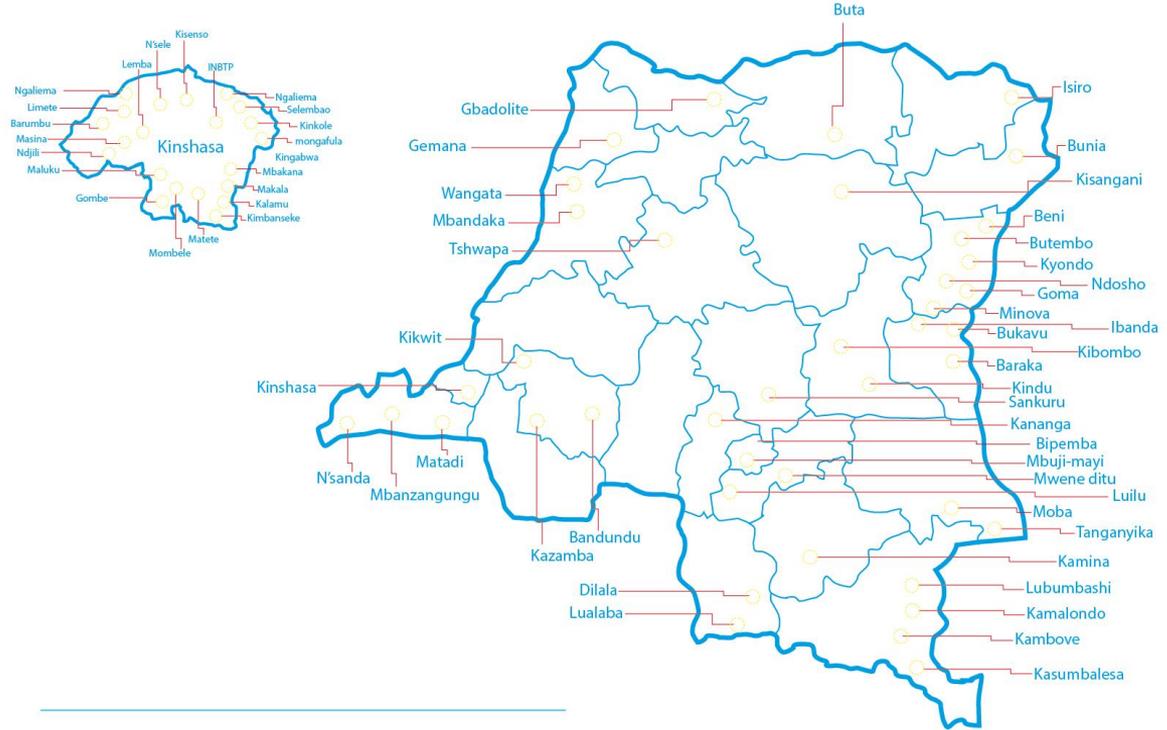
Annex : BONUS content

Annex 1: BONUS content

UNICEF DRC's map of U-Communities was an inspiration for this map from Central African Republic

[More information on U-Communities here \[French\].](#)

[See also slide 5, for English]

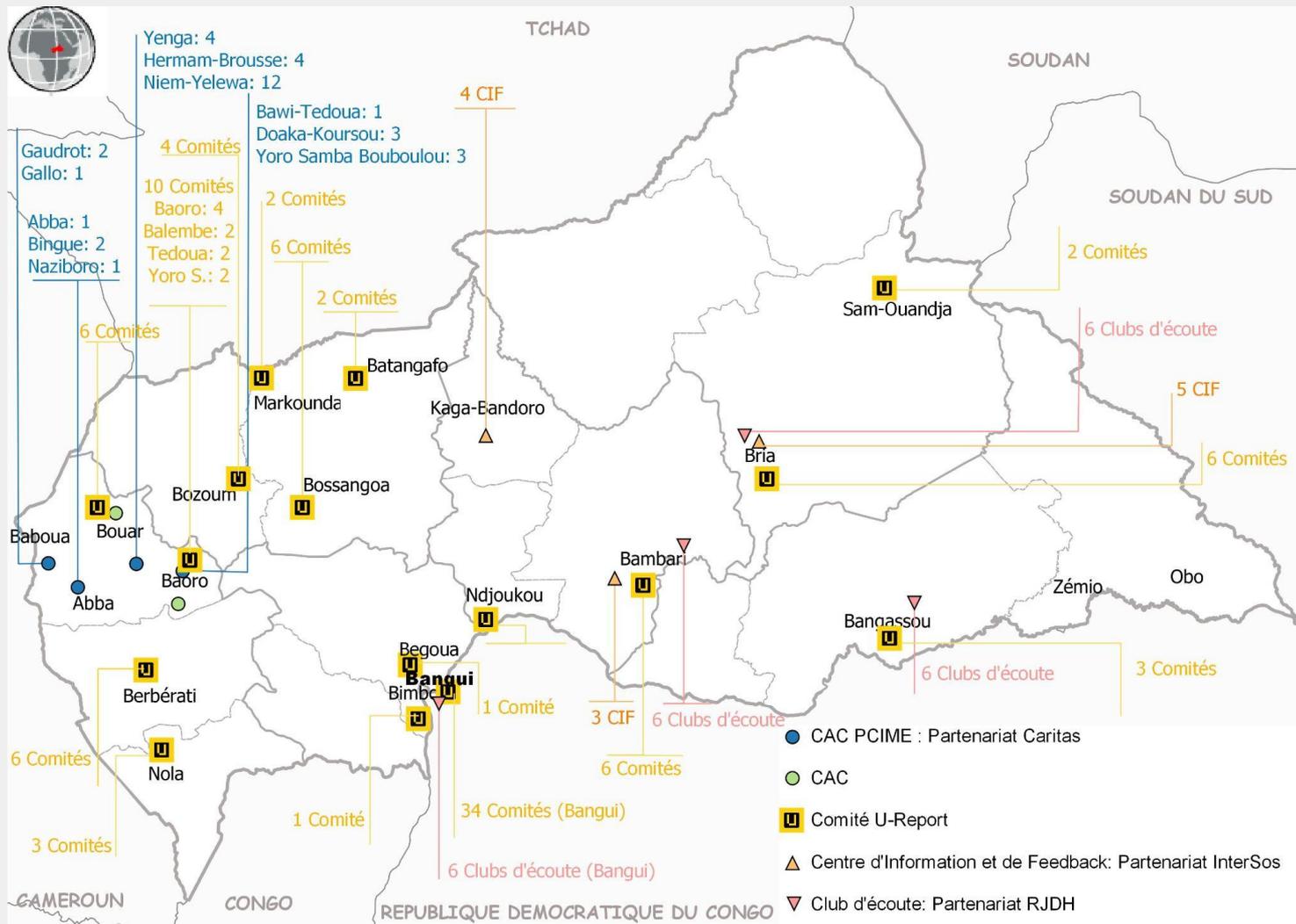


Annex 2: BONUS

content: UNICEF

DRC's map of U-Report committees was an inspiration for this map from Central African Republic

May 2023 update:
70+ U-Report Committees in CAR and growing



Annex 3: BONUS content

U-Report members also “self-organize” and act collectively *without* UNICEF (Bravo/Brava to them!)

- **U-Report members from eight countries** discuss on civic engagement (Sept. 2022)
- They **congratulate U-Report members** in participating countries and amplify the good actions and ideas
- **Coming in 2023:** Potential U-Reporter gathering (Benin), peer event organized by members (? - To be confirmed with Benin colleagues)

RÉSEAU UR AFR FRANCOPHONE
Meet & Talk
ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE
PARTAGE D'EXPERIENCES
INTERVENANTS
08 PAYS

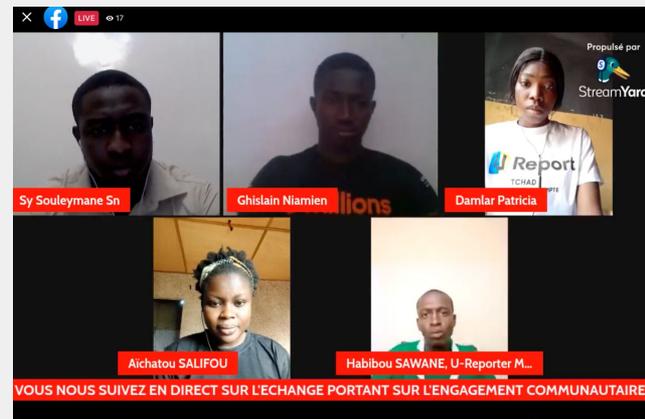
Participants: Gislain Niamien, Joseline Oudraogo, Désiré Musafiri, Damlar Patricia, Habibou Sawane, Amen Bouba, Hamidou Diallo, Sy Souleymane. Moderator: Aichatou Salifou Aichatou.

SAM. 17 SEP 15H - 17H GMT
Facebook live

Plateforme UR AFR-Francophone

Résau UR AFR-Francophone

Réseau U-Report Afrique Francophone / UR AFR-Francophone
@UReportAfriqueFrancophone - Nonprofit organization



Source for images: Twitter and Facebook Live discussion on civic engagement with 8 Francophone countries, Sept. 2022 - Facebook, [U-Report Afrique Francophone](#)

Annex 4: BONUS content:

UNICEF
Tchad is
going strong
in the
integration of
U-Report
with
WhatsApp

U Report
TCHAD
TA VOIX COMPTE

unicef
pour chaque enfant



U-Report est sur WhatsApp !

Retrouve nous au

+235 97200200



Envoie



1301

JOINDRE



U-Report TCHAD

