



TÉCNICO

ADMINISTRAÇÃO

EM



PROFESSOR(A):

IÚNA CARMO



DISCIPLINA:

ÉTICA E RELAÇÕES
INTERPESSOAIS



CONTEÚDO:

TRÊS TIPOS DE RELAÇÃO
INTERPESSOAL: PROFISSIONAL,
PESSOAL E VIRTUAL



DATA:

24/05/2022

Como desenvolver os relacionamentos no ambiente de trabalho de forma mais efetiva?

□ Percepção

Entende-se por percepção a capacidade de atribuir significados a estímulos sensoriais. Essa capacidade é parte importante no processo de comunicação.

Perceber o outro (suas ações, expressões, reações, etc.) faz toda diferença. Quando você inicia este processo começa a perceber as reações das pessoas, expressas pela comunicação não verbal, e então passa a desenvolver uma comunicação mais assertiva.

□ Percepção

A maioria das pessoas tem dificuldade de exercer a percepção no dia a dia, por isso deixam de desenvolver uma comunicação melhor e às vezes podem tornar-se inconvenientes. *Ex.: Digamos que você está conversando com uma pessoa que tenha formação em humanas e você se empolga falando da sua área de exatas, cálculos, assuntos técnicos e constantemente essa pessoa começa a bocejar, olhar para os lados, para o relógio... e você continua falando... Talvez essa pessoa esteja muito entediada com sua conversa, mas como você não está atento, não consegue perceber a mensagem.*

□ Empatia

Refere-se à capacidade de sentir o que a outra pessoa sentiria caso estivesse na mesma situação, em termos mais simples é a capacidade de colocar-se no lugar do outro.

O exercício da empatia, desperta a vontade de ajudar e de agir seguindo princípios morais e ainda auxilia em uma compreensão melhor do comportamento das pessoas no ambiente de trabalho.

□ Apoio

Nas relações no trabalho é bem comum acontecer de cada pessoa ficar em seu mundinho fechado, concentrado em suas atividades e responsabilidades e com isso se perde a visão do conjunto como todo o que é prejudicial para o bom andamento dos trabalhos na empresa. É aí que deve entrar o apoio.

Apoio pode se manifestar numa expressão de concordância com outro, pode representar um auxílio oferecido a alguém podendo ser expresso até mesmo em um apoio moral ou afetivo.

□ Apoio

Portanto, é necessário esclarecer que os relacionamentos interpessoais estabelecidos no trabalho, não serão repletos de afinidades, amizades, flores... Ninguém é obrigado a ser amigo ou morrer de amores por quem quer que seja.

Mas, entenda que mesmo se não existirem “sentimentos” por seus colegas de trabalho, é sua responsabilidade enquanto funcionário e parte integrante da equipe de trabalho, procurar relacionar-se com todos da melhor forma possível procurando desenvolver uma boa comunicação, cordialidade, empatia, prestando apoio e sendo de fato profissional.

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

PESSOAL



- O Relacionamento Interpessoal Pessoal se refere a forma como lidamos com as pessoas mais próximas do nosso convívio, como familiares, amigos e parceiros.
- Ou seja, é um tipo de relacionamento interpessoal que abarca os comportamentos que temos diante dessas relações.

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

PESSOAL

- O Relacionamento Interpessoal Pessoal é o alicerce para várias características comportamentais que apresentamos no decorrer da nossa vida.
- Afinal, a forma como nos relacionamos com as pessoas mais próximas reflete em alguma proporção nossa maneira de nos colocarmos no mundo.



Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtualTipos de relacionamento interpessoal**PESSOAL**

- Abrange o modo como lidamos com outras pessoas que convivem em nosso meio tais como: familiares, vizinhos, amigos, namorado(a).
- Ou seja, é como nos comportamos diante de eventos que surgem no centro dessas relações.
- Na vida pessoal, o bom relacionamento pessoal com a família e com os amigos é importante, pois gera ambientes agregadores e saudáveis. O mau relacionamento na vida pessoal resulta em momentos de estresse e que podem prejudicar a vida profissional.

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

VIRTUAL



- Com as novas tecnologias e a presença cada vez mais marcante do digital, o Relacionamento Interpessoal Virtual tornou-se muito relevante no atual contexto.
- Nesse ambiente, as pessoas interagem principalmente através de mensagens instantâneas e comentários em publicações, sendo muito comum que opinem sobre política, arte, religião e vários outros assuntos que constituem o tecido social.

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

VIRTUAL

- Nesses ambientes, é possível se deparar com indivíduos que muitas vezes possuem pontos de vista diferentes.
- Portanto, saber conviver e respeitar opiniões adversas faz parte da essência do Relacionamento Interpessoal Virtual.



Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtualTipos de relacionamento interpessoal

VIRTUAL

- É bastante relevante no atual contexto, em que cada pessoa convive com outras por meio de redes sociais e outras mídias online.
- Vale salientar que nesse ambiente, é muito comum opinar sobre política, arte, religião e vários outros assuntos que constituem o tecido social. Em tais ambientes é possível se deparar com indivíduos que muitas vezes possuem um ponto de vista diferente do nosso.

Laços virtuais, sentimentos reais

- A interação com o outro distante não se dá de outra forma, por meio da internet, se não virtualmente. Porém, isto não é barreira para que laços emocionais se formem entre esses que se conhecem e criam laços de amizade dentro desse mundo.
- Os relacionamentos virtuais se diferem na maneira como os indivíduos mantêm contato e por muitas vezes, apesar da ausência de contato físico entre as partes, os laços sentimentais que se formam podem se tornar tão profundos quanto os que estabelecemos na “vida real”

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

VIRTUAL

Laços virtuais, sentimentos reais

- Na verdade, poderíamos observar que o contraponto dessa falta de contato físico é a possibilidade do contato constante e ininterrupto enquanto for do interesse das partes envolvidas.
- O contato por proximidade física, ainda que a distância não seja um problema tão grande, é muitas vezes impossibilitado pela nossa limitação em estar fisicamente em apenas um lugar de cada vez, enquanto que no mundo virtual podemos estar presentes em uma série de eventos e manter contato constante com quem desejamos.

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

VIRTUAL

Laços virtuais, sentimentos reais

- As salas de bate-papo, as redes sociais e os jogos on-line são plataformas que permitem a interação direta entre pessoas que naturalmente se agruparam em torno de seus interesses.
- Essa forma de agrupamento por interesse, que também existe em menor escala em nosso convívio no mundo real, acaba sendo a principal alavanca para que o contato se inicie.

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

VIRTUAL

Laços virtuais, sentimentos reais

- A busca pelo sentimento de pertencimento é o que acaba se tornando o motor para a construção de comunidades virtuais, onde indivíduos diferentes se reúnem em torno de um ponto de interesse comum.
- A identidade desse grupo é construída e mantida por aqueles que a constituem, podendo deixar de existir da noite pro dia ou existir por anos, podendo transpassar o mundo virtual.

Mundo virtual, problemas reais

- Embora possam ser tão fortes quanto laços de relacionamentos que se constroem no mundo real, os relacionamentos virtuais estão sujeitos à insegurança do anonimato que a internet proporciona.
- A identidade de um sujeito pode ser tanto real quanto inventada, podendo ter desde a manipulação com fins perversos até a construção de uma persona para fins de entretenimento de seu criador.

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

VIRTUAL

Mundo virtual, problemas reais

- É neste ponto que os relacionamentos virtuais devem ser ponderados de forma cuidadosa por aqueles que resolvem se aventurar no mundo virtual.
- A ilusão de intimidade e proximidade que estes relacionamentos podem possuir, pode acabar por se tornar uma armadilha para os mais emocionalmente vulneráveis.

Três tipos de relação interpessoal: profissional, pessoal e virtual

Tipos de relacionamento interpessoal

VIRTUAL

Mundo virtual, problemas reais

- Para os mais vulneráveis, a internet pode passar a se tornar um catalizador para possíveis problemas de socialização.
- Alguns autores da sociologia argumentam, como Anthony Giddens nos informa, que é possível que as pessoas estejam dedicando menos tempo à interação com os outros no mundo físico. Estes teóricos temem que a internet acabe por se tornar um refúgio para aqueles que desejam, por um motivo ou outro, escapar das interações sociais do mundo real.

Dicas para melhorar o relacionamento interpessoal no trabalho

1. *Adote uma atitude positiva*

- Adotar uma atitude positiva estimula as pessoas ao seu redor a utilizarem todo o seu potencial de trabalho. Inclusive, esse é um comportamento dos melhores líderes.
- No entanto é importante não confundir atitude positiva com um otimismo exacerbado. Atitude positiva é, acima de tudo, encarar as situações de forma realista e encontrar soluções viáveis, sempre ouvindo opiniões e avaliando as mais pertinentes.

2. *Estabeleça limites*

- Apesar dos relacionamentos interpessoais serem fundamentais no ambiente de trabalho, é necessário manter a postura profissional e nunca perder o foco na produtividade.
- Ainda que seja difícil separar a vida pessoal da profissional, é essencial manter espaço para a individualidade. Isso não implica ser rude ou evitar contato com outras pessoas, mas estar ciente dos instantes certos para interagir.

3. *Se atente para críticas e feedbacks*

- Uma dica importante é prestar atenção a outros pontos de vista. Esteja atento sobre como as pessoas avaliam a sua postura profissional e suas opiniões.
- Contudo, utilize esse aspecto para compreender melhor como você é visto, pois com isso você tem condições de buscar o autoconhecimento e autodesenvolvimento.

4. *Sempre aja com respeito*

- Qualquer ambiente conta com pessoas distintas que podem apresentar pensamentos diferentes e divergência de valores. No ambiente de trabalho, especialmente, há situações que exigem paciência e uma postura educada.
- A cordialidade, inclusive, favorece que você seja carismático, contribuindo muito para que você seja ouvido com atenção e reforce características de liderança.

5. *Tenha boa vontade e seja proativo*

- A boa vontade demonstra que você se empenha em oferecer o seu melhor. Isso, de certa forma, estimula também os seus colegas a agirem da mesma maneira.
- Sendo assim, ao ser solicitado para prestar um favor ou realizar uma tarefa, demonstre entusiasmo. Uma postura que demonstra má vontade ou obrigação forçada não ajuda na produtividade do trabalho.