



Kanton Zürich  
Direktion der Justiz und des Innern  
Statistisches Amt



# Kommunikation mit

# Daten

Matthias Mazenauer, Stv. Amtschef



**Weniger als 50% der Einwohner\*innen  
der Schweiz haben grosses Vertrauen  
ins politische System!**

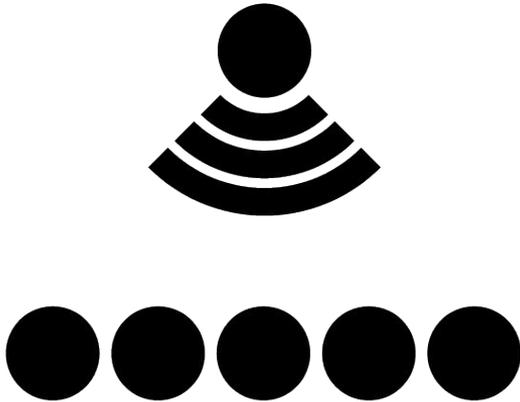
Quelle: Bundesamt für Statistik, 2018

# Risikommunikation

- Offenheit
- Transparenz
- Glaubwürdigkeit
- Dialogorientierung

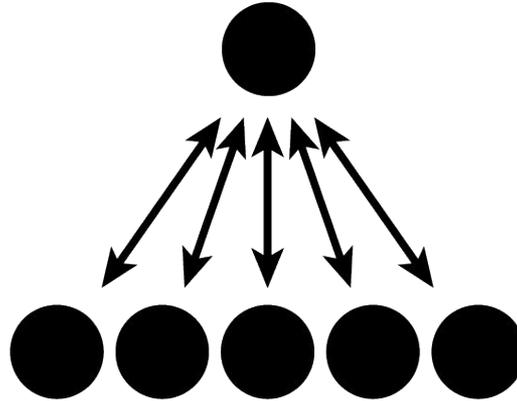
Quelle: Bundesministerium des Innern

## Dissemination



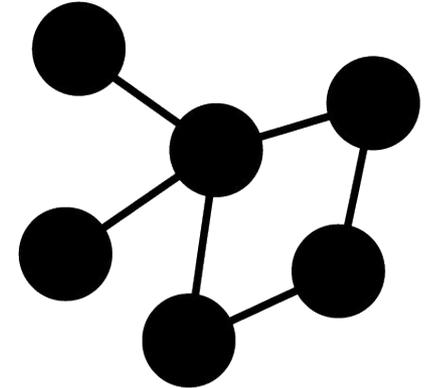
**glauben**

## Two-way Communication



**verstehen**

## Public Participation



**befähigen**



## Public Servant

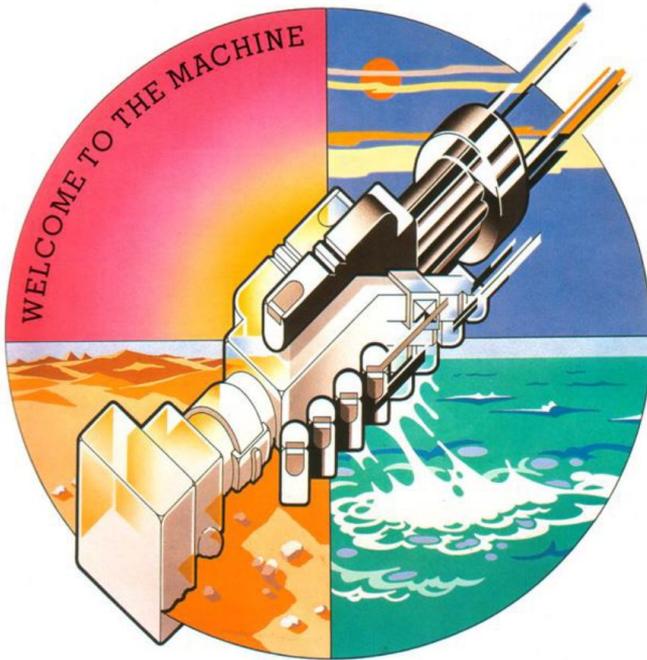
- Kommunikativ
- Mit den Bürger\*innen ins Gespräch kommen
- Dynamische und unterstützende Organisationen nicht Silos und kontrollierend
- Kollaborative Führungsmodelle
- Nutzendenzentriert
- Offen und transparent
- Netzwerker\*in
- Eigenverantwortlich (accountable)



# Deutungshoheit

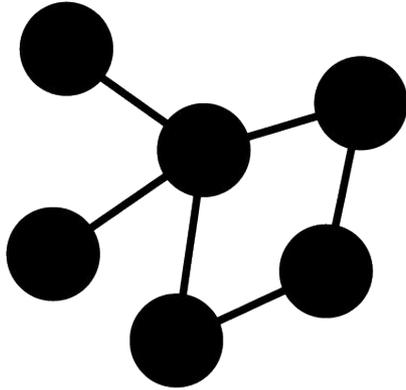


## Open Data



## Be FAIR

- Auffindbarkeit (to be Findable):
- Zugänglichkeit (to be Accessible):
- Interoperabilität (to be Interoperable):
- Wiederverwendbarkeit (to be Reusable)



## and CARE

- COLLECTIVE BENEFIT
- AUTHORITY TO CONTROL
- RESPONSIBILITY
- ETHICS



# Engage