

# Estrategia de la Arquitectura de la Información

*World Information Architecture Day Lima*  
César Soplín Sánchez @ 24 Febrero 2018



**WORLD IA DAY 2018**  
LOCAL CONNECTIONS GLOBAL IMPACT  
LIMA, PERÚ

# César Soplín Sánchez

Especialista en experiencia del usuario y arquitectura de la información.

- Escribo en [indexante.net](https://indexante.net)
- Regístrese al newsletter semanal : <https://goo.gl/aZGFJU>
- [cesar@soplinsanchez.com](mailto:cesar@soplinsanchez.com)
- Twitter : @cesars

casi la mitad de los internautas peruanos confiesa haber  
tenido **dificultades** para acceder a un sitio web para  
comprar o buscar información sobre algún producto desde  
su smartphone ...

Fuente: Google/Ipsos. Consumer Barometer, n=1803, Perú, enero/febrero, 2017.

[www.thinkwithgoogle.com/intl/es-419/recursos-y-herramientas/móvil/peru-conectado-consumidores-mas-informados-a-la-hora-de-comprar/](http://www.thinkwithgoogle.com/intl/es-419/recursos-y-herramientas/móvil/peru-conectado-consumidores-mas-informados-a-la-hora-de-comprar/)

... 41% dijo haber buscado la solución visitando **otra** página [desde su smartphone].

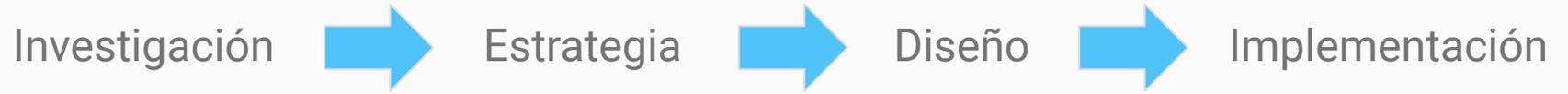
Fuente: Google/Ipsos. Consumer Barometer, n=1803, Perú, enero/febrero, 2017.

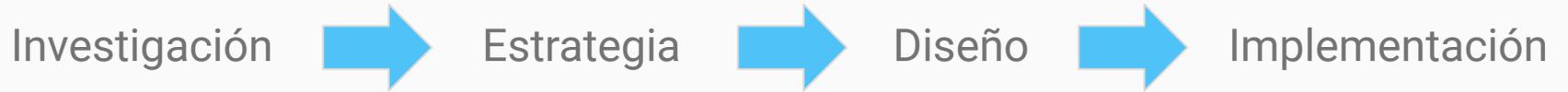
[www.thinkwithgoogle.com/intl/es-419/recursos-y-herramientas/móvil/peru-conectado-consumidores-mas-informados-a-la-hora-de-comprar/](http://www.thinkwithgoogle.com/intl/es-419/recursos-y-herramientas/móvil/peru-conectado-consumidores-mas-informados-a-la-hora-de-comprar/)

# El optimismo no es estrategia.

En serio, no lo es.

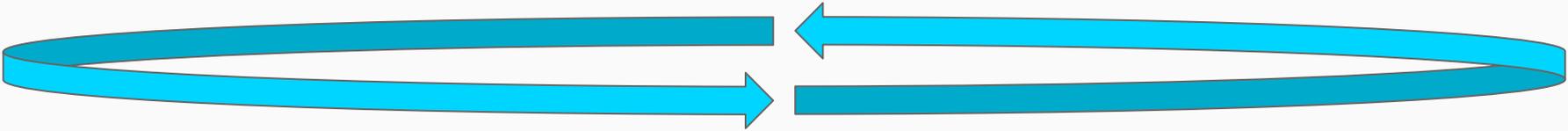






Estructurar  
Organizar  
Administrar  
Etiquetar  
Integrar

Procesar	Articular	Comunicar	Probar
Datos de la investigación  Personas	Vocabularios visuales  Wireframes  Prototipos	Presentar  Reportes  Discusión abierta	Pruebas de usuario  Evaluación heurística  Card Sorting



# **Estrategia como política de trabajo**

“Vende” la visión de la arquitectura

Es evolutiva, siempre aprendiendo

No aparece del aire, tiene un responsable

Está de acuerdo a los objetivos del negocio

Se respeta

# Todo lo que afecta la Arquitectura de la Información

- el costo de encontrar la información
- el costo de no encontrar la información
- el costo de encontrar información equivocada
- el costo del entrenamiento
- el costo de la construcción
- el costo de mantenimiento
- el valor de la educación
- el valor de la marca

# GRACIAS

- [indexante.net](http://indexante.net)
- [cesar@soplinsanchez.com](mailto:cesar@soplinsanchez.com)
- Twitter : [@cesars](https://twitter.com/cesars)



**WORLD IA DAY 2018**  
LOCAL CONNECTIONS GLOBAL IMPACT  
**LIMA, PERÚ**