**Апгрейд 1С и его стоимость**

Все лицензионные пользователи продуктов "1С" могут перейти на более актуальные версии "1С" или перейти на продукты с большим количеством рабочих мест.

**Общие правила обновления Программного Продукта 1С:**

* В общем случае переход продуктов осуществляется с одноименной версии на одноименную (например, с 1С:Бухгалтерия 7.7 на 1С:Бухгалтерия 8, с 1С:Торговля и Склад 7.7 на 1С:Управление торговлей 8, с 1С:Бухгалтерия 8 на 1С:Бухгалтерия 8. Комплект на 5 пользователей и т.п.). Чтобы точно узнать можно ли с продукта "Y" апгрейдом перейти на продукт "X", найдите **инфописьмо 1С** о выпуске продукта "X" в продажу
* С 1 июля 2008 года с продуктов 1С:Предприятие 7.7 можно перейти апгрейдом только на версии 1С:Предприятие
* Стоимость апгрейдов рассчитывается по формуле: стоимость приобретаемого ПО - стоимость сдаваемого + 150 руб., но не менее 1/2 стоимости приобретаемого ПО.

**СОВЕТ:** Для достоверного уточнения стоимости апгрейда или, перехода с продукта "X" на продукт "Y", необходимо заполнить **заявку на апгрейд на сайте 1С** (алгоритм описан ниже), не сохраняя ее. Изменяя данные в заявке и делая перерасчет цен, Вы сможете увидеть, как меняется цена апгрейда, например, при добавлении лицензий, лицензии на сервер и т.п. Также в заявке при выборе продукта "X" в поле "Основная поставка", в выпадающем списке в поле "Основной товар" будут показаны только те продукты, с которых можно перейти апгрейдом на продукт "X".

Отгрузка всех апгрейдов **1С:Предприятие** осуществляется только на основании электронной заявки, которую партнер должен заполнить в разделе технической поддержки партнеров на [**сайте тех. поддержки**](http://partweb.1c.ru/PartnerSupport/PartnerSupportEntry.aspx)→**Заявки на приобретение**→**Новая**→**1С:Предприятие 8**→**Апгрейд.**

**В заявке необходимо заполнить все требуемые поля:**

Основная поставка → выбрать приобретаемый продукт.

Основной товар → выбрать продукт, с которого осуществляется апгрейд, указать его регистрационный номер.

Дистрибьютор → Компания "АСП" (по умолчанию, если Вы не указали дистрибьютора, то Вы должны забрать продукты самовывозом со склада "1С" в Москве).

Доп. лицензии → если одновременно с основной поставкой приобретаются дополнительные лицензии на рабочие места или сервер обязательно укажите это на данной закладке, для этого необходимо поставить в строке "количество приобретаемых лицензий" их количество и поставить галочки в случае необходимости серверной лицензии или совместных лицензий 1С+MS SQL; для перерасчета цены апгрейда при внесении изменений нажмите кнопку "Пересчитать суммы.

Информация о клиенте → обязательно заполните все поля, выделенные жирным шрифтом.

Прикрепленные файлы → обязательно прикрепите к заявке файл с отсканированной пользовательской частью регистрационной анкеты либо с отсканированным письмом от клиента с просьбой об апгрейде "без сдачи рег. анкеты".

Комментарии → оставьте свои комментарии в случае необходимости (например, некомплектного апгрейда)

**ВНИМАНИЕ!** Если Вам необходимо по апгрейду приобрести продукт с аппаратным ключом защиты, заявку необходимо оформить в разделе - **Программы предыдущих версий и программы с USB**:

**Заявки на приобретение**→**Новая**→ **Программы предыдущих версий и программы с USB Программы предыдущих версий и программы с USB Апгрейд.**К заявке помимо регистрационной анкеты необходимо прикрепить отсканированное [заявление](http://partners.asp-1c.ru/upload/Osnovnaya_postavka_s_USB.doc) на приобретение ПП с аппаратным ключом защиты.

Заявки на апгрейды рассматриваются фирмой "1С" в течение 1 рабочего дня. Проверяется наличие регистрационной анкеты в базе данных "1С" и соответствие данных пользователя в заявке на апгрейд с данными пользователя, указанными при регистрации программного продукта.

Если продукт приобретается на условиях "дополнительной оплаты", то в течение одного рабочего дня будет выставлен счет на доплату. Разрешение на отгрузку дается после поступления оплаты по этому счету в фирму "1С".

Отгрузка программного продукта на условиях апгрейда может быть осуществлена со склада дистрибьютора сразу же после получения электронного разрешения.

По регистрационному номеру продукта, сданному на апгрейд, прекращается консультационная и техническая поддержка фирмы 1С.

**Некомплектный апгрейд:**

В случае утери регистрационной анкеты, возможно обновление "без сдачи регистрационной анкеты". Для этого необходимо, письмо с просьбой произвести апгрейд без сдачи регистрационной анкеты (на имя 1С, в произвольной форме, в письме указать причину, например, анкета утеряна при переезде; подпись, печать клиента обязательна). Скан письма необходимо прикрепить к заявке в закладке Прикрепленные файлы (вместо скана рег. анкеты). В Комментариях в заявке обратите внимание сотрудников фирмы "1С", что Вы просите апгрейд без сдачи регистрационной анкеты.

Заявка на **некомплектный** **апгрейд** рассматривается фирмой "1С" до 3 рабочих дней.

**Данный способ подходит, только для зарегистрированных программных продуктов.**

**Обратите внимание, что если информация о том, что рег. анкета утеряна не была указана вначале на стадии  оформления заявки, после отгрузки товара изменить эти данные нельзя!**

**Отказ от сделки:**

Если по какой-либо причине после отгрузки апгрейда сделка между партнером и пользователем не состоялась, необходимо отправить на адрес - [fran@1c.ru](mailto:fran@1c.ru) письмо с уведомлением. В адрес партнера будет выставлен счет на доплату до полной стоимости программного продукта. После оплаты данного счета, предварительная регистрация нового программного продукта и отметка о прекращении консультационной и технической поддержки программного продукта, сдаваемого в качестве апгрейда, будут аннулированы. В последствии, новый программный продукт может быть продан другому пользователю.

**Возврат апгрейдного комплекта:**

В течение 45 дней с даты отгрузки программного продукта на условиях апгрейда партнер должен передать комплект для апгрейда дистрибьютору. Срок устанавливается автоматически в момент отметки дистрибьютором факта отгрузки.

Долги по сдаче апгрейдных комплектов можно проверить в любой момент, в каждой заявке указывается:

* состояние долга
* количество дней, оставшееся до контрольной даты возврата
* дата контроля возврата
* дата возврата
* возвращаемые комплектующие

**Комплект для апгрейда должен включать:**

* пользовательская часть регистрационной анкеты и лицензионное соглашение от сдаваемого программного продукта (если предусмотрено)
* ключ защиты (в тех случаях, когда апгрейд производится в пределах одной версии, например, апгрейд с Бухгалтерии 8 на Бухгалтерию 8.Комплект на 5 пользователей)
* пользовательская часть регистрационной анкеты и копии лицензий на Microsoft SQL (серверная и клиентская лицензии) в случае апгрейда с совместного продукта 1С:Предприятие+MS SQL server

На [**сайте тех. поддержки партнеров**](http://partweb.1c.ru/PartnerSupport/PartnerSupportEntry.aspx)→**Заявки на приобретение**→**Долги по апгрейдам** есть сводная таблица по Вашим текущим задолженностям по сдаче апгрейдных комплектов дистрибьютору:

| **Заявка №** | **Код партнера** | **Партнер** | **Название клиента** | **Рег. №** | **Перед кем долг** | **Дата контроля** | **Дней до контрольной даты возврата** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

Если на дату, установленную в заявке, комплект для апгрейда не был возвращен дистрибьютору, в адрес партнера будет выставлен счет на доплату до полной стоимости программного продукта. Счет должен быть оплачен партнером в течение 3 рабочих дней с момента его выставления. В случае неоплаты в указанный срок партнеру устанавливается запрет на подачу заявок на апгрейд.

Обращаем Ваше внимание, что **апгрейдный комплект необходимо возвращать именно дистрибьютору (не в "1С"!)**, если апгрейд приобретался через дистрибьютора. Пожалуйста, для пересылки апгрейдных комплектов используйте надежные способы отправки, при отправке по почте советуем оценивать посылку и оформлять ее "с уведомлением".

В случае возникновения весомых причин для продления срока возврата апгрейдного комплекта, необходимо составить официальное письмо от партнера с просьбой о продлении этого срока (на имя 1С, в произвольной форме, в письме укажите конкретный срок возврата и причину, по которой возвращение в срок невозможно), скан письма отправьте на [fran@1c.ru](mailto:fran@1c.ru), в теме письма укажите номер заявки на апгрейд. Пожалуйста, используйте этот способ в случае крайней необходимости.

**Исправление заявок:**

Обязательно сверяйте регистрационные номера, указанные в заявках на апгрейд и отгруженные конечным пользователям!

**ВНИМАНИЕ**: В момент отгрузки программного продукта на условиях апгрейда **происходит его предварительная регистрация на конечного пользователя**, которого Вы указали в заявке. При поступлении анкет программных продуктов, приобретенных на условиях апгрейда, данные пользователя в присланном экземпляре, будут сверяться с данными пользователя, указанными в электронной заявке на апгрейд. Продажа другому конечному пользователю может быть осуществлена только с согласия фирмы "1С".

В случае поступления в фирму "1С" регистрационной анкеты с другими данными или выявления иным способом несоответствия между регистрационным номером программы, указанным в заявке, и регистрационным номером, отгруженным конечному пользователю, в адрес партнера будет направлен запрос для выяснения обстоятельств. Партнер должен предоставить исчерпывающую информацию о том, какой именно программный продукт (регистрационный номер) был отгружен на условиях апгрейда, и прислать копию заполненной на конечного пользователя анкеты, если анкета не была прислана в фирму "1С" ранее. В адрес партнера будет выставлен счет, сумма счета будет зависеть от количества заявок, в которых будут внесены изменения. Стоимость изменения данных по одной заявке составляет 300 руб. Если партнер не сможет сообщить регистрационный номер программы, отгруженной на условиях апгрейда, в адрес партнера будет выставлен счет на доплату до полной стоимости программного продукта. В случае повторения ситуации, сумма доплаты может быть увеличена вдвое.