**Смена клиентской лицензии с программной защитой на аппаратную защиту**

Такая необходимость возникает в случае, когда были приобретены клиентские лицензии с программной защитой, но необходимо перейти на использование аппаратной защиты. Такой обмен возможен и осуществляется **бесплатно**.

Для этого необходимо оформить заявку на [**сайте тех. поддержки**](http://partweb.1c.ru/PartnerSupport/PartnerSupportEntry.aspx%20)→**Заявки на приобретение**→**Обмен лицензий**→**Бесплатное получение**.

В заявке необходимо указать ваши данные: наименование основной поставки, рег. номер основной поставки, рег. номер, на который оформлен договор ИТС, а также указать все сдаваемые лицензии с рег. номерами. Также к заявке необходимо прикрепить [заявление](http://partners.asp-1c.ru/upload/ZV_NA_APPARAT.doc) в отсканированном виде.

Заявление должно содержать регистрационный номер продукта, причину замены и обязательство удалить с компьютера файл программной лицензии после выполнения замены. Заявление должно быть подписано руководителем организации и заверено печатью организации.

**ВНИМАНИЕ:**

* Обмен производится **БЕСПЛАТНО**
* После отгрузки нового продукта все пинкоды из заменяемого комплекта становятся неактивными
* Обмену подлежат только лицензии, зарегистрированные на одного пользователя
* У клиента должна быть обязательно действующая подписка на ИТС
* Общее число сдаваемых лицензий должно быть меньше или равно числу приобретаемых лицензии