**Восстановление регистрационной анкеты**

1. **Восстановление регистрационной анкеты для программного продукта зарегистрированного в 1С:**

Здесь достаточно [заявления от клиента](http://partners.asp-1c.ru/upload/Zayavlenie_vosst_reg_ankety.doc) с подписью и печатью на имя фирмы "1С" в произвольной форме с просьбой о восстановлении рег. анкеты, рег. № ..., в связи с утерей по причине ... (например, утеряна при переезде).

Это письмо необходимо отсканировать и отправить на [hline@1c.ru](mailto:hline@1c.ru). В письме обязательно укажите способ получения дубликата.

**СОВЕТ:** в письме указывайте "желаемый способ получения скан рег. анкеты - по электронной почте". Также можно указать способы: по почте и через дистрибьютора.

1. **Восстановление регистрационной анкеты для программного продукта не зарегистрированного в 1С:**

В этом случае помимо заявления от клиента необходимо также предоставить копии бухгалтерских документов, подтверждающих факт покупки клиентом лицензионного продукта (накладные, акты, с-фактуры).

Документы и заявление от клиента необходимо отсканировать и отправить на [hline@1c.ru](mailto:hline@1c.ru) с просьбой зарегистрировать ПП, рег. № ..., на клиента (указать данные клиента для регистрации) и с просьбой сделать дубликат рег. анкеты (варианты также см. выше).