

Политика конфиденциальности — Octo CRM Mobile

Дата вступления в силу: 27.12.2025

Контакты: Prom Consulting (или ваше юрлицо/ИП),
email: info@promconsulting.pro, тел.: +996600001978

(Почтовый адрес при необходимости можно добавить позже.)

1. Общие положения

Octo CRM Mobile (“Приложение”) — мобильное приложение для управления сервисным бизнесом (расписание, клиенты, услуги, склад, касса/учёт, отчёты, зарплаты и уведомления).

Настоящая Политика объясняет, какие данные обрабатываются при использовании Приложения, в каких целях и какие права есть у пользователей.

2. Для кого эта политика

Политика предназначена для пользователей Приложения — сотрудников и представителей организаций (например: владелец, менеджер, администратор, мастер), которые работают в рамках аккаунта/организации в Octo CRM.

3. Какие данные мы обрабатываем

В зависимости от роли пользователя и настроек организации Приложение может обрабатывать следующие данные:

3.1. Данные аккаунта и контакты

- **Имя** (например, имя сотрудника/пользователя)
- **Номер телефона** (если используется в профиле/учётной записи)
- **Адрес электронной почты** (если используется для входа/связи)

3.2. Данные, создаваемые в рамках работы организации

- карточки клиентов (контактные данные клиентов и заметки — если организация вносит их в систему)
- записи и расписание (дата/время, услуга, мастер/сотрудник, комментарии)
- услуги, прайсы, категории
- операции склада (приходы/списания/остатки)
- финансовые данные внутри организации (выручка, расходы, отчёты, выплаты сотрудникам)

Важно: Octo CRM — инструмент управления, поэтому организация сама определяет, какие данные заносить в систему, и несёт ответственность за правомерность обработки данных клиентов.

3.3. Фотографии и файлы

- **Фотографии/изображения**, которые пользователь загружает в Приложение (например: аватар сотрудника, изображения услуг, товаров и др.).

3.4. Идентификаторы

- **ID пользователя/учётной записи** (внутренние идентификаторы системы)
- **ID устройства и токены уведомлений** (например, APNs token / FCM token) для доставки push-уведомлений

3.5. Технические данные (минимально необходимые)

- технические параметры устройства и приложения (например, версия ОС/версии приложения)
- технические журналы/логи, необходимые для стабильной работы и устранения ошибок
(Мы не используем эти данные для рекламного отслеживания.)

4. Цели обработки данных

Мы обрабатываем данные для:

- авторизации и работы учётной записи/организации
- предоставления функций CRM (расписание, клиенты, услуги, склад, учёт, отчёты, зарплаты)
- доставки push-уведомлений (если включены пользователем)
- обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и защиты аккаунтов
- улучшения стабильности и качества работы приложения (устранение ошибок)

5. Push-уведомления и сторонние сервисы

Для доставки push-уведомлений используются сервисы **Apple Push Notification service (APNs)** и может использоваться **Firebase Cloud Messaging (FCM)**. Эти сервисы обрабатывают технические идентификаторы/токены уведомлений для обеспечения доставки уведомлений.

Мы не передаём данные брокерам данных и не используем их для рекламного отслеживания.

6. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём персональные данные. Данные могут передаваться только в случаях, необходимых для работы Приложения:

- поставщикам инфраструктуры (хостинг/серверы/уведомления) — в объёме, необходимом для предоставления сервиса
- по законному требованию уполномоченных органов, если это требуется применимым законодательством

7. Сроки хранения

Мы храним данные столько, сколько необходимо для работы сервиса и выполнения обязательств:

- данные аккаунта и организации — пока действует аккаунт/договорные отношения
- загруженные изображения и контент — пока они используются организацией или до удаления пользователем/организацией
- технические журналы — ограниченный срок, необходимый для диагностики и безопасности

8. Безопасность

Мы применяем разумные организационные и технические меры защиты данных, включая контроль доступа, разграничение прав ролям и меры для предотвращения несанкционированного доступа.

9. Права пользователей

Пользователь может запросить доступ, исправление или удаление своих данных (если применимо), а также отозвать согласие на уведомления через настройки устройства iOS.

Запросы по данным можно направить на: **promai1337@gmail.com**.

10. Дети

Приложение предназначено для делового использования и **не предназначено для лиц младше 16 лет.**

11. Изменения политики

Мы можем обновлять Политику. Актуальная версия доступна по ссылке, указанной в App Store и/или на сайте/в документе.

12. Контакты

По вопросам конфиденциальности и персональных данных:

info@promconsulting.pro, тел.: **+996600001978**