TERMES DE RÉFÉRENCE

Recrutement d'un cabinet pour l'identification des synergies et la structuration des chaînes de valeur écotouristiques

Projet Djerba Link | ATTRACT I | Programme Destination Durable Tunisie

1. Contexte du projet

Dans le cadre du projet Djerba Link, porté par la Fondation DAAM en partenariat avec la DMO Djerba, une démarche d'accompagnement des artisans, entrepreneurs et acteurs locaux est mise en œuvre pour renforcer leurs capacités et favoriser le développement de chaînes de valeur écotouristiques sur les territoires de Djerba et de Dahar.

Les bénéficiaires ont fait l'objet de diagnostics permettant d'identifier leurs besoins et leurs complémentarités. L'étape suivante consiste à dépasser l'accompagnement individuel pour identifier les synergies entre acteurs et les intégrer dans des chaînes de valeur locales, cohérentes, viables et durables.

Chiffres clés : 100 entrepreneurs bénéficiaires, 10 chaînes de valeur écotouristiques, 7 acteurs par chaîne.

La Fondation DAAM et la DMO Djerba recrutent ensemble un cabinet unique, interlocuteur unique de la mission, afin de garantir une approche cohérente entre les dimensions managériale et technique.

2. Objectifs de la mission

Objectif général : identifier, analyser et structurer les synergies entre les 100 bénéficiaires afin de faire émerger 10 chaînes de valeur écotouristiques viables, complémentaires et opérationnelles.

Objectifs spécifiques :

1. Cartographier les acteurs, leurs activités, produits et services ;
2. Identifier les complémentarités entre bénéficiaires ;
3. Identifier les synergies potentielles entre acteurs ;
4. Analyser les chaînes de valeur existantes ou potentielles ;
5. Évaluer la faisabilité des synergies identifiées ;
6. Définir les conditions techniques et managériales de leur mise en œuvre ;
7. Proposer des modèles de chaînes de valeur écotouristiques ;
8. Définir les rôles des différents acteurs au sein de ces chaînes ;
9. Identifier les besoins d'amélioration technique, organisationnelle et commerciale ;
10. Proposer un plan d'action pour la mise en œuvre des chaînes retenues.

3. Périmètre de la mission

La prestation comporte deux volets, réalisés par le même cabinet sous une coordination unique.

Volet DAAM : dimensions managériale, organisationnelle, économique, financière et gouvernance. Le cabinet analysera les complémentarités économiques entre bénéficiaires, évaluera la viabilité économique des chaînes proposées, définira les rôles et responsabilités des acteurs, proposera des modèles organisationnels et économiques adaptés ainsi que des mécanismes de coordination et de gouvernance, et élaborera le plan d'action managérial.

Volet DMO : dimensions technique, sectorielle et écotouristique. Le cabinet analysera les capacités techniques, les processus de production, la qualité des produits et services, les équipements et les contraintes des bénéficiaires ; évaluera leur potentiel écotouristique et leur intégration dans des expériences touristiques ; analysera les pratiques environnementales, l'utilisation des ressources locales et l'économie circulaire ; structurera techniquement les chaînes (complémentarités, regroupements, conditions de qualité

et de capacité) ; et assurera l'ancrage territorial à Djerba et Dahar, en lien avec les réseaux locaux et les canaux de commercialisation existants.

4. Approche méthodologique

Le cabinet proposera une méthodologie intégrée couvrant notamment : l'exploitation des diagnostics et rapports d'accompagnement existants ; la cartographie des bénéficiaires et de leurs activités ; l'analyse croisée des profils techniques et managériaux ; l'identification des complémentarités et synergies ; les missions de terrain et entretiens auprès des entrepreneurs ; l'analyse et la sélection des chaînes prioritaires ; l'élaboration des modèles et du plan d'action opérationnel.

Atelier de consolidation : un atelier de 3 heures, en présence des acteurs locaux, pour valider les chaînes de valeur proposées. Les six experts y participent.

5. Équipe, localisation et mobilisation

Volet	Experts	Jours-homme	Profils / compétences
DAAM (managérial)	3	15	Management, organisation, économie, finance, gouvernance
DMO (technique)	3	15	Artisanat, écotourisme, tourisme durable, économie circulaire, développement territorial, chaînes de valeur
Total	6	30	

Exigences de localisation :

- Cinq experts sur six doivent être régionaux, c'est-à-dire originaires de Djerba ou de Dahar, ou y résidant.
- Les trois experts du volet DMO sont régionaux.
- Deux experts du volet DAAM sont régionaux ; un seul expert du volet DAAM peut être basé à Tunis.

Les jours-homme de chaque volet sont consacrés à des missions de terrain pour visiter et accompagner les entrepreneurs bénéficiaires entre Djerba et Dahar. Le planning détaillé (jours-homme par expert, activités, périodes d'intervention et livrables) est à proposer dans l'offre technique.

Durée : 3 semaines calendaires à compter du 1er novembre 2026, atelier de consolidation inclus.

6. Livrables attendus

Livrables communs :

- Cartographie des bénéficiaires, de leurs activités et de leurs complémentarités ;
- Analyse des chaînes de valeur existantes et potentielles, et identification des chaînes prioritaires ;
- Modèles détaillés des 10 chaînes de valeur, incluant leur faisabilité et viabilité ;
- Cadre de coordination et de gouvernance entre acteurs ;
- Plan d'action opérationnel et rapport final consolidé.

Livrables spécifiques DAAM : analyse managériale et organisationnelle des synergies ; analyse de viabilité économique ; modèles organisationnels ; mécanismes de gouvernance et de coordination ; plan d'action managérial.

Livrables spécifiques DMO : analyse technique et sectorielle des bénéficiaires ; analyse du potentiel écotouristique ; analyse des pratiques durables et de l'économie circulaire ; fiches techniques des chaînes (acteurs, produits et services, processus, qualité, conditions de mise en œuvre) ; plan d'action technique.

7. Critères de sélection (90 % technique / 10 % financier)

Critère	Points

Expérience générale du cabinet dans des missions similaires	15
Expérience en structuration de chaînes de valeur et identification de synergies	20
Expertise technique et sectorielle (artisanat, écotourisme, économie circulaire)	15
Expertise managériale, organisationnelle et économique	15
Pertinence et qualité de la méthodologie proposée	20
Connaissance du contexte territorial tunisien et de Djerba-Dahar	5
Offre financière	10
Total	100

Atout : connaissance démontrée de l'écosystème entrepreneurial et du maillage de Djerba et Dahar, attestée par des références de missions dans la zone.

8. Procédure de sélection et contractualisation

La sélection est commune à la Fondation DAAM et à la DMO Djerba, en quatre étapes :

(1) vérification administrative des dossiers ;

(2) évaluation technique des offres recevables selon la grille ci-dessus ;

(3) analyse des offres financières ;

(4) sélection du cabinet ayant obtenu le meilleur score global.

Le cabinet retenu intervient pour les deux volets. Conformément au cadre validé avec Helvetas, la contractualisation et la facturation restent séparées : un contrat et une facture distincts au nom de la Fondation DAAM (volet managérial) et de la DMO Djerba (volet technique).

9. Dossier de candidature

Chaque cabinet soumet un dossier comprenant :

Présentation du cabinet : historique, structure, domaines d'expertise et références de missions similaires, en particulier dans la zone de Djerba et Dahar ;

Rapport de compréhension de la mission : lecture des enjeux, approche intégrée des deux volets et démonstration de la connaissance de l'écosystème local ;

Offre technique (5 pages maximum) : méthodologie, planning détaillé des jours-homme par expert, composition de l'équipe et déroulé de l'atelier de consolidation ;

Offre financière : une offre distincte pour le volet DAAM et une pour le volet DMO, selon les modèles en annexe ;

CV des six experts, précisant le lieu de résidence et le lien avec la zone d'intervention.

10. Date limite et envoi

Date limite de dépôt : 26/10/2026 à midi.

Envoi par e-mail aux adresses suivantes : Fondation@daam.tn et contact@destinationdjerba.com.

ANNEXE A – MODÈLE D'OFFRE FINANCIÈRE – VOLET DAAM

Volet managérial, organisationnel et économique

Poste / expertise	Jours-homme	Tarif journalier (TND)	Montant (TND)
Expert 1 – Management et gouvernance	5		
Expert 2 – Organisation et coordination	5		
Expert 3 – Économie et viabilité financière	5		
Total volet DAAM	15		

Le total des jours – hommes pour les 3 experts étant fixé à 15. L'atelier de consolidation est intégré au planning des jours-homme.

ANNEXE B – MODÈLE D'OFFRE FINANCIÈRE – VOLET DMO

Volet technique, sectoriel et écotouristique

Poste / expertise	Jours-homme	Tarif journalier (TND)	Montant (TND)
Expert 1 – Artisanat et production	5		
Expert 2 – Écotourisme et tourisme durable	5		
Expert 3 – Économie circulaire et développement territorial	5		
Total volet DMO	15		

Le total des jours-hommes étant fixé à 15 jours-homme. L'atelier de consolidation est intégré au planning des jours-homme.