

케어포 처음 사용 안내 문서

케어포를 처음 접하는 사용자들에게 *체험하기 서비스, 회원가입 방법* 등을 간단히 안내하고, 초기 설정부터 기본 기능 활용까지 처음 사용자가 꼭 알아야 할 케어포 사용 방법을 한눈에 이해할 수 있도록 정리한 문서입니다

[케어포 처음사용안내.pdf](#)

케어포 처음 사용시 자주 묻는 질문 안내

- 💡 [케어포를 이용하려고 합니다. 어떻게 해야하나요?](#)
- 💡 [케어포 가입 비용 및 추가 서비스 안내](#)
- 💡 [케어포를 처음 사용하려고 합니다. 이용할 때 서류를 제출해야하나요?](#)
- 💡 [케어포 처음 사용하려는데 기관기호/사업자번호가 아직 안나왔어요. 어떻게 하나요?](#)
- 💡 [케어포는 프로그램을 설치해야 하나요? 어떻게 이용하나요?](#)
- 💡 [케어포 사용시 직원마다 회원가입을 해야 하나요?](#)
- 💡 [K-MMSE나 문자 발송 서비스 이용료가 케어포 요금에 포함되어 있지 않은 이유가 무엇인가요?](#)
- 💡 [기관 홈페이지 제작 서비스 안내](#)
- 💡 [케어포 처음 가입 후 교육은 어떻게 받을 수 있나요?](#)
- 💡 [케어포 사용방법 안내 동영상 외에 문서 자료는 없나요?](#)
- 💡 [원격으로 사용 방법을 안내받을 수 있나요?](#)

케어포 시작하기 (회원가입 및 앱 설치 안내)

케어포 처음 사용	 회원가입 및 케어포 실행	케어포 회원 가입방법, 월 사용료, 케어포 실행방법
직원앱 및 보호자앱	 직원앱 설치방법	 요양보호사 직원앱 사용매뉴얼(시설)
		 요양보호사 직원앱 사용매뉴얼(주야간)
		 요양보호사 직원앱 사용매뉴얼(방문)
	 보호자앱 설치방법	 보호자앱 설정 및 사용방법

케어포 프로그램 사용 방법 교육 동영상

시설(공생)

초기설정	 케어포 초기 셋팅	 시설(공생) - 케어포 초기 셋팅
사용방법	 직원 신규 등록	
	 수급자 관리	 신규 수급자 입소시 매뉴얼(시설, 공생)
	 본인부담금 청구 관리	
	 수급자 급여제공 업무 흐름과 절차	
	 요양급여 제공업무	
고시	 직원 급여 관리 (※ 동영상 내용은 주야간이지만 업무는 동일합니다.)	
	 근무일정표와 출퇴근 관리	

주야간		
초기설정	 케어포 초기 셋팅	 주야간 - 케어포 초기 셋팅
사용방법	 직원 신규 등록	
	 수급자 관리	 신규 수급자 입소시 매뉴얼(주야간)
	 이동서비스 관리	
	 프로그램 급여 제공	
	 본인부담금 청구관리	
고시	 근무일정표와 출퇴근 관리	
	 직원 급여 관리	

가정방문		
초기설정	 케어포 초기 셋팅	 방문 - 케어포 초기 셋팅
사용방법	 직원 신규 등록	
	 수급자 관리	 신규 수급자 입소시 매뉴얼(방문)
	 직원 급여 관리	
	 수급자 급여제공 업무 흐름과 절차	
	 본인부담금 청구 관리	
고시	 방문 일정 관리(공단연동)	
	 인력배치, 월기준 근무시간, 연차/선연차, 유급휴일대체 등	

케어포 공단 평가항목 지원 사항

공단 평가항목 케어포 지원	 시설(공생)_2025	공단 평가 항목 지원 설명 및 관련 교육동영상 보기
	 주야간_2026	
	 방문요양_2026	
	 방문목욕_2026	
	 방문간호_2026	
모니터링 케어포 지원	 시설(공생) 모니터링 지원	공단 모니터링 평가 지표
	 주야간 모니터링 지원	
	 방문 모니터링 지원	